

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

W KOSZALINIE

Załącznik
do Uchwały Nr.....
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia kwietnia 2010r.

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI

MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W KOSZALINIE

ZA 2009 ROK

KOSZALIN 2010

SPIS TREŚCI

WSTĘP	6
1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie	6
I. KADRA MOPS W KOSZALINIE	8
1. Zatrudnienie.....	8
2. Kwalifikacje i wykształcenie	9
2.1. Doksztalcanie i szkolenia pracowników	10
II. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W ROKU 2009	11
III. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK	17
1. Zadania własne gminy	17
1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne.....	17
1.2. Dożywianie	19
1.3. Usługi opiekuńcze	21
1.4. Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych.....	22
1.5. Sprawianie pogrzebów	22
1.6. Dodatki mieszkaniowe	22
1.7. Wsparcie osób w podeszłym wieku.....	23
1.8. Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym.....	25
1.9. Umieszczanie w domach pomocy społecznej.....	26
1.10. Mieszkania chronione.....	27
2. Zadania zlecone gminie	28
2.1. Zasiłki stałe i składki zdrowotne	28
2.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	29
2.3. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	30
2.4. Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny	31

2.4.1. Świadczenia rodzinne	31
2.4.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	35
2.4.3. Obsługa dłużników alimentacyjnych	36
2.5. Prowadzenie środowiskowych domów samopomocy	39
3. Zadania własne powiatu	43
3.1. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych	43
3.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych	47
3.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze	50
3.4. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego	51
3.5. Prowadzenie Placówki opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego – świetlicy środowiskowej	53
3.6. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	56
IV. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ	57
1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej	57
1.1. Świadczeniobiorcy korzystający z pomocy społecznej	57
1.2. Dominujące powody przyznawania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną	59
1.3. Dominujące przyczyny odejścia osób z systemu pomocy społecznej	59
2. Świadczeniobiorcy systemu zabezpieczenia społecznego	60
3. Decyzje i odwołania	61
4. Skargi	62
V. POMOC ŚRODOWISKOWA	62
1. Praca socjalna	63

2. Kontrakt socjalny	64
3. Realizacja procedury „Niebieska Karta”	65
VI. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	65
1. „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”	66
2. Klub Integracji Społecznej – działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	72
3. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy	74
4. Program „Systemowa pomoc terapeutyczna dla ofiar przemocy domowej”	74
5. Program „Grupa psychoterapeutyczna dla osób dorosłych”	75
6. Program „Czy łatwo być mamą i tatą”	75
7. Program „Razem pokonamy słabość”	76
8. Program „Starszy Brat Starsza Siostra”	76
9. Program profilaktyczny: „Nie odlatuj, czyli wszystko o narkomanii”	77
10. Program profilaktyczno-edukacyjny „Nastolatka-nastolatek”	77
VII. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS	78
1. Usługi transportowe dla osób niepełnosprawnych	78
2. Prace społecznie użyteczne	79
3. Orzekanie o niepełnosprawności	80
4. Udział w programach lokalnych	80
4.1. Lokalny system powiadamiania o przemocy i patologiach społecznych w Koszalinie – „Razem skuteczni, razem bezpieczni”	80
4.2. Program Zapobiegania Przeszłości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli na lata 2007- 2010 pt: „Bezpieczny Koszalin”	83
4.3. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”	83

4.4. "Razem przeciw przemocy – Zespół Interdyscyplinarny do spraw przemocy w rodzinie"	84
5. Działania pomocowe realizowane w ramach współpracy	85
VIII. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I INSTYTUCJAMI MIASTA KOSZALINA	86
IX. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO – PROMOCYJNA MOPS W KOSZALINIE	90
X. WYBRANE DZIAŁANIA PRZEPROWADZONE W 2009 ROKU W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA	92
XI. POTRZEBY	94

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie działa na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXVII/297/2008 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 września 2008r oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Zarządzeniem Nr 377/1536/2009 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 16 czerwca 2009r. MOPS jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych miastu przez administrację rządową.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego działa MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.). Oprócz zadań wynikających z w/w ustawy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009r. Nr 1 poz.7),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz.1493),
- ustawy z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005r. Nr 267 poz. 2259 z późn. zm.).

1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 roku, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 377/1536/2009 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 16 czerwca 2009 roku, w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej MOPS wchodziły:

1) komórki organizacyjne Ośrodka:

- Dział Świadczeń,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział Obsługi,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Poradnictwa Specjalistycznego,
- Dział Opieki Zastępczej

2) komórki organizacyjne równorzędne działom:

- Rejon Pracy Socjalnej nr 1
- Rejon Pracy Socjalnej nr 2
- Rejon Pracy Socjalnej nr 3
- Rejon Pracy Socjalnej nr 4
- Zespół Kontroli
- Zespół ds. programów i strategii
- Zespół Radców Prawnych
- Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek”
- Placówka opiekuńczo - wychowawcza wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób zaburzeniami psychicznymi
„Odrodzenie” nr 1
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi
„Przyszłość” nr 2

Przy Ośrodku działa Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Ośrodek zapewnia obsługę kadrową, administracyjną i finansowo – księgową Zespołu, natomiast jego zadania oraz zasady funkcjonowania regulują odrębne przepisy.

3) samodzielne stanowiska pracy:

- Stanowisko ds. bhp
- Stanowisko ds. obrony cywilnej i zarządzania kryzysowego

I. KADRA MOPS W KOSZALINIE

1. Zatrudnienie

Według stanu na dzień 31.12.2009 roku, zadania pomocy społecznej realizowało 220 pracowników. Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

- liczba etatów - 217;
- liczba osób zatrudnionych - 220 pracowników, w tym:
- kierownicze stanowiska urzędnicze - 22
- stanowiska urzędnicze - 76
- stanowiska pracownicze – 118 (w tym pracownicy socjalni – 56)
- Dyrektor, Zastępcy Dyrektora i Główny Księgowy - 4

Tabela nr 1 Zatrudnienie w MOPS w Koszalinie w podziale na komórki i jednostki organizacyjne (wg stanu na 31.12.2009)

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób
1.	Kierownictwo	4
2.	Dział Świadczeń	11
3.	Dział Świadczeń Rodzinnych, w tym Sekcja Dodatków Mieszkaniowych	23
4.	Dział Finansowo – Księgowy	14
5.	Dział Usług Opiekuńczych	38
6.	Dział Obsługi	19
7.	Ośrodek Wsparcia „ Złoty Wiek „	4
8.	Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1 „ Odrodzenie ”	5
9.	Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2 „Przyszłość”	5
10.	Dział Opieki Zastępczej	12
11.	Dział Poradnictwa Specjalistycznego	7
12.	Dział Organizacji i Kadr	7
13.	Rejon Pracy Socjalnej nr 1	15
14.	Rejon Pracy Socjalnej nr 2	12
15.	Rejon Pracy Socjalnej nr 3	13
16.	Rejon Pracy Socjalnej nr 4	16
17.	Zespół ds. Programów i Strategii	4
18.	Zespół Radców Prawnych	3
19.	Inspektor ds. obrony cywilnej	1
20.	Inspektor ds. bhp	1
21.	Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	3
22.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Wsparcia Dziennego - świetlica środowiskowa	3
Razem:		220

W roku 2009 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej kontynuowano, rozpoczęty w 2007 roku, proces oceny pracowniczej. Zdecydowana większość pracowników Ośrodka uzyskała ocenę wysoką i bardzo wysoką. Oceniono ogółem 87 pracowników na stanowiskach urzędniczych, z których:

- 56 osób (tj. 64,4 % ogółu badanych) otrzymały ocenę bardzo dobrą,
- 27 osób (tj. 31 % ogółu badanych) otrzymało ocenę dobrą,
- 4 osoby (tj. 4,6 % ogółu badanych) otrzymała ocenę zadawalającą.

2. Kwalifikacje i wykształcenie

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadanych kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Kadra kierownicza posiada wymagane wykształcenie, a pracownikom merytorycznym i administracyjnym stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

Tabela nr 2 Wykształcenie pracowników MOPS w Koszalinie w podziale na komórki i jednostki organizacyjne (wg stanu na 31.12.2009r.)

L.p.	Komórka organizacyjna	podstawowe	zasadnicze	Średnie	Licencjackie	magisterskie	podypłomowe
1	Dyrektor					1	1
2	Z-cy Dyrektora					2	1
3.	Główny Księgowy			1			
4.	Dział Świadczeń			7	2	2	1
5.	Dział Świadczeń Rodzinnych			9	4	10	1
6.	Dział Finansowo – Księgowy			9		5	1
7.	Dział Usług Opiekuńczych	14	7	15	1	1	
8.	Dział Obsługi		6	4	2	7	1
9.	Ośrodek Wsparcia „ Złoty Wiek „	1		1		2	2
10.	Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1 „ Odrodzenie”			3	-	2	1
11.	Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2 „Przyszłość”			2		3	1
12.	Dział Opieki Zastępczej			4	1	7	3

13.	Dział Poradnictwa Specjalistycznego					7	4
14.	Dział Organizacji i Kadr			2	1	4	1
15.	Rejon Pracy Socjalnej nr 1			5	4	6	1
16.	Rejon Pracy Socjalnej nr 2			7	1	4	2
17.	Rejon Pracy Socjalnej nr 3			4	4	5	
18.	Rejon Pracy Socjalnej nr 4			8	1	7	4
19.	Zespół Kontroli						
20.	Zespół ds. Programów i Strategii				2	2	2
21.	Zespół Radców Prawnych					3	
22.	Inspektor ds. obrony cywilnej					1	
22.	Inspektor ds. bhp					1	1
23.	Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności				1	2	
24.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Wsparcia Dziennego - świetlica środowiskowa				2	1	
Razem:		15	13	81	26	85	28

2.1. Doksztalcanie i szkolenia pracowników

W roku 2009 pracownicy MOPS doksztalcali się na:

- studiach podyplomowych - 1 osoba
- studiach licencjackich - 1 osoba
- studiach magisterskich - 1 osoba
- szkołach policealnych - 5 osób
- specjalizacja I stopnia z zakresu pracy socjalnej - 6 osób
- specjalizacja II stopnia z zakresu pracy socjalnej - 3 osoby
- studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1 osoba

W 2009 roku 161. pracowników Ośrodka uczestniczyło w 71. różnego typu szkoleniach.

Staże zawodowe odbywane przez osoby bezrobotne – w roku 2009 w MOPS odbywało staże 5 osób, tj. 4 osoby w Dziale Świadczeń Rodzinnych i 1 osoba w Dziale Usług Opiekuńczych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie zawarł porozumienia o współpracy z:

- Bałtycką Wyższą Szkołą Humanistyczną w Koszalinie,
- Koszalińską Wyższą Szkołą Nauk Humanistycznych w Koszalinie,

- Politechniką Koszalińską,
- Akademią Pomorską w Słupsku

w zakresie organizacji wspólnych działań programowo – organizacyjnych na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, a w szczególności odbywania praktyk studenckich studiujących na kierunkach socjologia, pedagogika o specjalności praca socjalna, administracja i historia, nowoczesne metody wychowywania i przeciwdziałania patologiom, pedagogika resocjalizacyjna, ekonomia i zarządzanie, neofilologia i komunikacja społeczna, polityka społeczna i stosunki międzynarodowe.

W roku 2009 MOPS w ramach porozumień przyjął w celu odbycia studenckiej praktyki 8. studentów , tj.:

- 3. studentów Bałtyckiej Wyższej Szkoły Humanistycznej,
- 4. studentów Politechniki Koszalińskiej,
- 1. studenta Akademii Pomorskiej w Słupsku.

Ponadto w 2009 roku praktykę studencką odbyło 2. studentów z innych uczelni.

Łącznie w 2009 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie praktykę studencką odbyło 10 studentów.

II. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W ROKU 2009

Na realizację zadań pomocy społecznej oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował środki w wysokości **41.850,4 tys. zł**, w tym:

- | | |
|---|-------------------|
| – z budżetu miasta na zadania własne gminy | 19.395,1 tys. zł, |
| – z budżetu państwa na zadania zlecone gminie | 18.638,5 tys. zł, |
| – z budżetu miasta na zadania własne powiatu | 3.623,2 tys. zł, |
| – z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi | 142,5 tys. zł, |
| – z budżetu państwa na zadania bieżące realizowane przez powiat na podstawie porozumień z organami administracji rządowej | 51,1,tys. zł. |

Na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2009 wydatkował kwotę **2.289,8 tys. zł**. Obsługa finansowa Funduszu odbywa się w Urzędzie Miejskim.

Ze środków Funduszu Przeciwalkoholowego wydatkowano kwotę **181,7 tys. zł** z przeznaczeniem na:

- wypoczynek letni dzieci i młodzieży,
- realizację programów „Razem przeciw przemocy – Zespół Interdyscyplinarny do spraw przemocy”, „Systemowa pomoc terapeutyczna dla ofiar przemocy”, „Starszy Brat, Starsza Siostra”, „Grupa terapeutyczna dla dorosłych”, „Nie odlatuj czyli wszystko o narkomanii”, „Nastolatek, nastolatka”, „Czy łatwo być mamą i tatą”,
- organizację zabawy świąteczno-mikołajkowej dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka,
- organizację spotkania wigilijnego dla osób w trudnej sytuacji ekonomicznej, w szczególności dotkniętych problemem alkoholizmu i bezdomnych.

Łącznie środki wydatkowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2009 stanowią kwotę **44.321,9 tys. zł.**

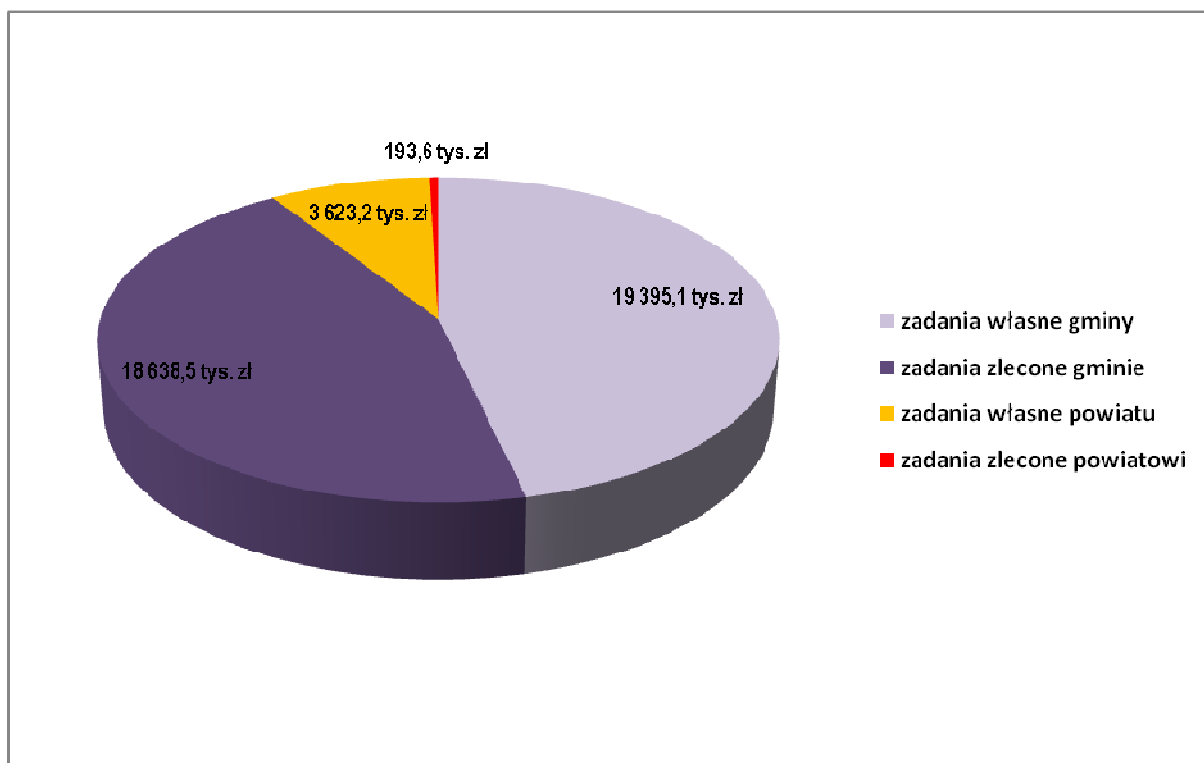
Tabela nr 3 Wydatki na realizację wszystkich zadań z pomocy społecznej w latach 2008-2009

Rozdział	Treść	Wykonanie w roku 2008 (w tys. zł)	Plan na rok 2009 (w tys. zł)	Wykonanie w roku 2009 (w tys. zł)	Dynamika (5:4)
1	2	3	4	5	6
75495	Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa – Program „Razem skuteczni, razem bezpieczni”	-	51,1	51,1	100,0%
85195	Ochrona zdrowia	0,5	-	-	-
	zadania zlecone gminy	0,5	-	-	-
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	382,7	356,0	336,6	94,6%
	zadania własne gminy	243,3	165,0	158,3	95,9%
	zadania własne powiatu	139,4	191,0	178,3	93,4%
85202	Domy Pomocy Społecznej	862,6	1 368,8	1 360,6	99,4%
	zadania własne gminy	862,6	1 368,8	1 360,6	99,4%
85203	Ośrodki wsparcia	786,6	741,4	730,8	98,6%
	zadania własne gminy	284,4	227,4	221,8	97,5%
	zadania zlecone gminy	502,2	514,0	509,0	99,0%
85204	Rodziny zastępcze	2 731,4	3 472,4	2 716,4	78,2%
	zadania własne powiatu	2 731,4	3 472,4	2 716,4	78,2%
85212	Świadczenia rodzinne	17 339,2	17 443,6	17 386,5	99,7%
	zadania własne gminy	188,5	474,6	464,0	97,8%
	zadania zlecone gminy	17 150,7	16 969,0	16 922,5	99,7%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	172,8	174,9	172,2	98,5%
	zadania własne gminy		60,6	57,9	95,5%
	zadania zlecone gminy	172,8	114,3	114,3	100,0%
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	5 634,0	5 918,9	5 730,6	96,8%
	zadania własne gminy	4 007,3	4 973,6	4 785,3	96,2%
	zadania zlecone gminy	1 626,7	945,3	945,3	100,0%
85215	Dodatki mieszkaniowe	3 132,1	3 106,9	3 099,5	99,8%
	zadania własne gminy	3 132,1	3 106,9	3 099,5	99,8%
85218	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	631,3	648,6	648,6	100,0%
	zadania własne powiatu	631,3	648,6	648,6	100,0%
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	6 090,0	6 482,2	6 395,8	98,7%
	zadania własne gminy	6 090,0	6 472,4	6 394,4	98,8%
	zadania zlecone gminy		9,8	1,4	14,3%
85220	Jednostki Specjalistyczne poradnictwa socjalnego, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	40,3	41,9	34,4	82,1%
	zadania własne gminy	22,8	41,9	34,4	82,1%
	zadania zlecone powiatowi	17,5			
85228	Usługi opiekuńcze	1 143,2	1 359,5	1 312,2	96,5%
	zadania własne gminy	1 012,3	1 210,5	1 166,2	96,3%
	zadania zlecone gminy	130,9	149,0	146,0	98,0%
85295	Pozostała działalność	927,6	950,6	942,6	99,2%
	zadania własne gminy	917,4	931,1	923,6	99,2%
	zadania powierzone gminie –Karuzela	10,2			
	zadania własne powiatu		3,0	2,5	83,3%
	zadania zlecone powiatowi		16,5	16,5	100,0%
85321	Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	182,0	206,0	203,4	98,7%
	zadania własne powiatu	11,4	80,0	77,4	96,8%
	zadania zlecone powiatowi	170,6	126,0	126,0	100,0%
85395	Pozostała działalność	846,6	951,4	729,1	76,6%
	zadania własne gminy –program „Mam skrzydła...”	183,3			
	zadania własne gminy – program „Koszaliński..... START”	663,3	951,4	729,1	76,6%
	Ogółem	40 902,9	43 274,2	41 850,4	96,7%

Tabela nr 4 Wydatki realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w latach 2007-2009

Zadania	Wydano w 2007 roku w tys. zł	Wydano w 2008 roku w tys. zł	Wydano w 2009 roku w tys. zł
Zadania własne gminy	17.262,1	17.617,5	19.395,1
Zadania zlecone gminie	20.018,6	19.583,8	18.638,5
Zadania własne powiatu	3.333,8	3.513,5	3.623,2
Zadania zlecone powiatowi, zlecone na podstawie porozumień	140,5	188,1	193,6
Razem	40.755,0	40.902,9	41.850,4

Wykres nr 1 Wydatki realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2009

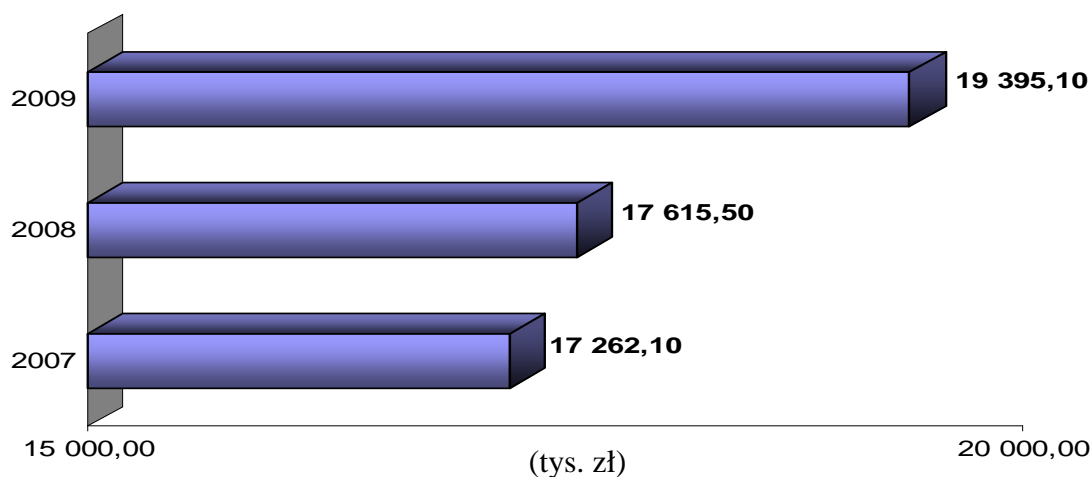


W porównaniu z rokiem 2008, łączne wydatki realizowane przez MOPS w roku 2009 wzrosły o 947,5 tys. zł, tj. o 2 %. Wynika to m.in. z faktu, iż w 2009 roku:

- wzrosły koszty świadczenia usług opiekuńczych,

- wzrosły wydatki na pomoc dla dzieci opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- znacznie wzrosły (o 498 tys. zł w porównaniu do roku 2008) wydatki ponoszone na umieszczanie osób w domach pomocy społecznej; z roku na rok wzrasta liczba osób objętych tą formą pomocy.

Wykres nr 2 Wydatki na zadania własne gminy w 2007-2009

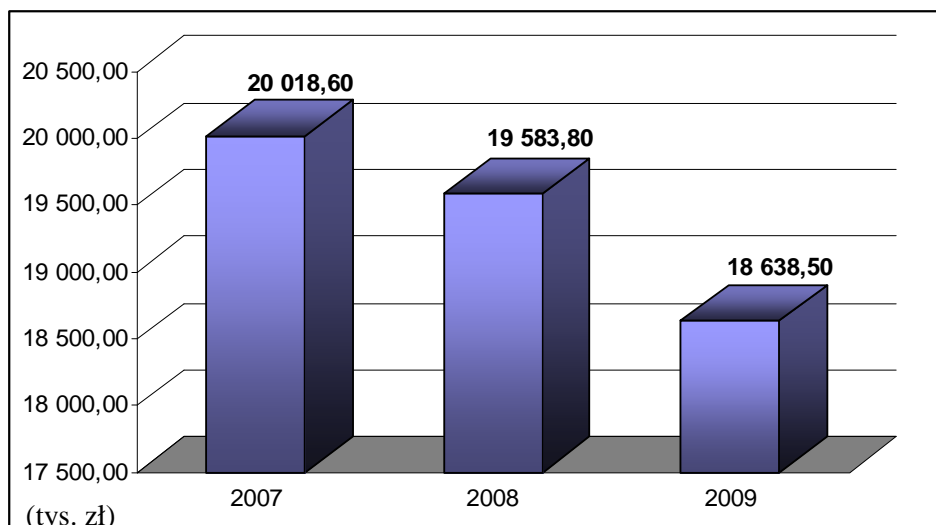


W porównaniu z rokiem 2008r., wzrosły o 10 % wydatki na realizację zadań własnych gminy. Wynika to z faktu, iż w stosunku do roku 2008 wzrosły wydatki ponoszone na:

- umieszczanie osób w domach pomocy społecznej o 57,7%,
- kontynuację programu pn.: „Koszaliński Programu Integracji Społecznej – START”, którego koszt realizacji wyniósł w roku 2009 – 729,1 tys. zł, tj. o 10 % więcej w stosunku do roku 2008,
- świadczenie usług opiekuńczych o 15,2%.

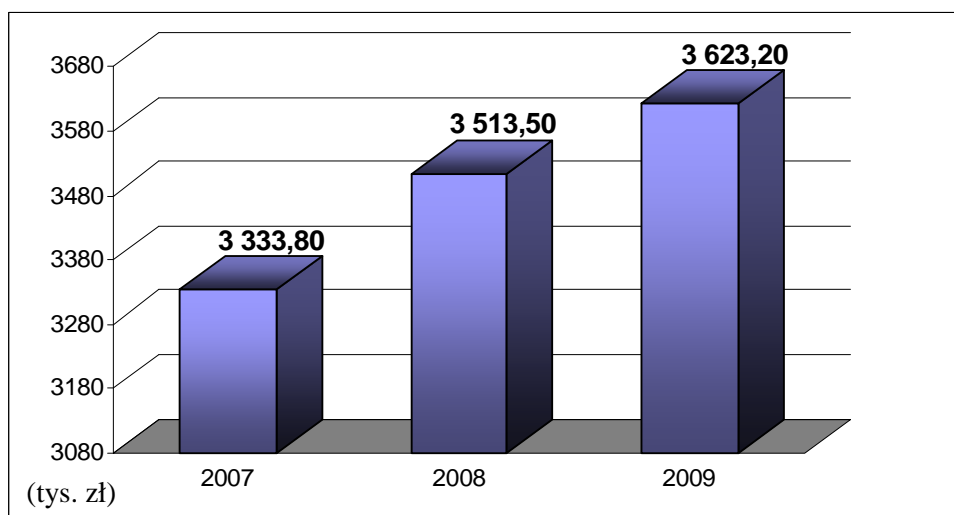
Ponadto od miesiąca sierpnia ubiegłego roku przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych stało się zadaniem własnym gminy (dotychczas zadanie zlecone gminie), zatem znaczna część wydatków wydatkowana na tę formę pomocy była klasyfikowana w zadaniach własnych gminy. Zwiększył się także udział miasta w kosztach obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Dotacja w wysokości 3% od przyznanej dotacji na wypłatę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pokrywa zaledwie w 52,2 % całkowitych kosztów realizacji tych zadań.

Wykres nr 3 Wydatki na zadanie zlecone gminie w latach 2007 -2009



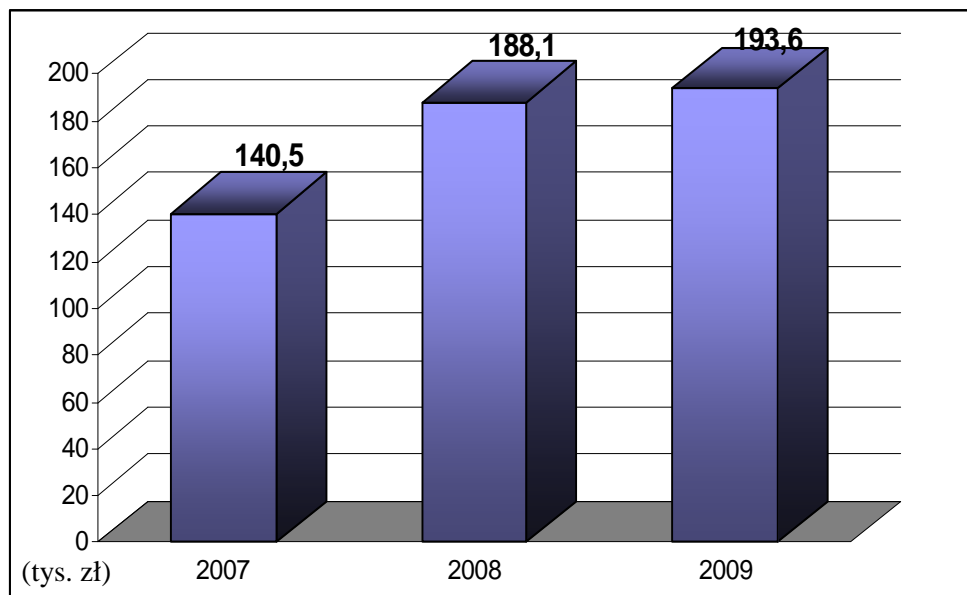
W porównaniu z rokiem 2008r., wydano o 5 % mniej na realizację zadań z zakresu zadań zleconych gminie. Jest to skutkiem zmiany od 1 sierpnia 2009 roku podziału zadań w administracji. Wypłata zasiłków stałych oraz składek zdrowotnych dla osób pobierających zasiłki stałe stała się zadaniem własnym gminy dofinansowanym przez budżet państwa.

Wykres nr 4 Wydatki na zadania własne powiatu w latach 2007 -2009



W porównaniu z 2008r. wzrosły o 3% wydatki na realizację zadań z zakresu zadań własnych powiatu. Wynika to z faktu, iż w stosunku do roku 2008 zwiększyła się pomoc dla dzieci opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz udział miasta w kosztach utrzymania Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Wykres nr 5 Wydatki na zadania zlecone i powierzone powiatowi w latach 2007 -2009



W porównaniu z rokiem 2008 wzrosły o 3 % wydatki na realizację zadań z zakresu zadań zleconych powiatowi. Zwiększenie wydatków spowodowane było tym, iż w roku 2009 w ramach powyższych zadań realizowany był nowy program „Razem skuteczni, razem bezpieczni”, którego koszt realizacji wyniósł 51,1 tys. zł.

III. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

1. Zadania własne gminy

1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477 zł ,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 351 zł,
- rodzinie, w której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu ustawowo określonej przesłanki dysfunkcyjnej (w szczególności: sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, potrzeby ochrony macierzyństwa, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, narkomanii).

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego),
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach ustawa o pomocy społecznej dopuszcza możliwość przyznania pomocy osobie lub rodzinie nie spełniających określonego w ustawie kryterium dochodowego w formie zasiłku celowego (w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej), specjalnego zasiłku celowego,

oraz opłacano składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która z zrezygnowała z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.

Tabela nr 5 Realizacja pomocy w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2007-2009

L.p.	Formy pomocy	Wykonanie za rok 2007		Wykonanie za rok 2008		Wykonanie za rok 2009		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	5	6	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	x	2306,6	x	1959,0	x	1981,9	101,2
1.1	Żywność	627	213,4	494	161,9	753	267,3	165,1
1.2	Opał	565	206,7	438	138,3	503	181,0	130,9
1.3	Odzież	803	127,9	575	75,9	616	76,6	100,9
1.4	Leki i leczenie	340	56,2	290	61,4	285	62,0	101,0
1.5	Posiłki	2020	406,4	1512	519,8	1381	486,3	93,6
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	1418	99,1	883	145,5	750	169,9	116,8

1.7	Inne formy pomocy	2540	1054,5	1835	728,7	1322	605,4	83,1
1.8	Zasiłki celowe specjalne	388	142,4	361	127,5	358	133,5	104,7
2	Składki na ubezpieczenie społeczne	-	-	1	0,2	1	0,1	50,0
3	Zasiłki okresowe	2158	1762,5	1699	2110,2	1713	2194,5	104,0
4	Ogółem	x	4923,0	x	4069,4	X	4176,5	102,6

Z analizy danych zawartych w tabeli nr 5 wynika, że w porównaniu z rokiem ubiegłym:

- odnotowano wzrost wydatków na żywność, opał, odzież, leki, gdyż zwiększyła się liczba osób korzystających z tej formy pomocy,
- zwiększyła się wysokość zasiłków na zakup posiłku, spadła liczba osób korzystających z tej formy pomocy,
- zmalały zarówno wydatki jak i liczba osób korzystających z innych form pomocy – pomoc udzielana np. na pokrycie kosztów mediów: energii elektrycznej, gazu, wody, na cele łączone (tzn. przyznanie jedną decyzją zasiłku na kilka celów, np. na zakup żywności i środków czystości, inne),
- odnotowano spadek wydatków, jak i liczby osób korzystających z posiłków,
- przeciętna wysokość zasiłku celowego była na poziomie roku 2008 - w roku 2008 wynosił 89,96 zł, a w roku 2009 – 89,58 zł,
- w stosunku do roku 2008 wydatkowano w roku 2009 więcej środków na zasiłki okresowe, jak również wzrosła liczba osób korzystających z tej formy pomocy; średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła w roku 2008 – 183,68 zł, a w roku 2009 – 187,47 zł.

1.2. Dożywianie

Ustawą z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, wprowadzono program realizowany w latach 2006-2009 (wydłużony na lata 2006-2013), w ramach którego realizowane są działania dotyczące zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz zapewnienie posiłku osobom jego pozbawionym. Celem programu jest m.in. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci

i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach. W ramach programu Ośrodek przyznaje pomoc w formie:

- gorącego posiłku w szkole dla dzieci i młodzieży,
- gorącego posiłku w stołówce dla osób dorosłych,
- zasiłku celowego na posiłek.

Powyższa pomoc przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy dziecko lub uczeń wyraża chęć zjedzenia posiłku również dyrektor szkoły lub przedszkola może udzielić pomocy w formie posiłku, która nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej. Liczba dzieci lub uczniów, którym w ten sposób udzielono pomocy, nie mogła przekroczyć 10% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych.

W roku 2009 dyrektorzy szkół i przedszkoli udzielili pomocy w formie gorącego posiłku bez konieczności przeprowadzania wywiadu i wydawania decyzji, 46 dzieciom, na łączną liczbę 2.710 posiłków finansowanych przez MOPS.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest finansowany z budżetu państwa oraz ze środków gminy. Na realizację programu gmina otrzymuje dotację z budżetu państwa w wysokości do 60% przewidywanych kosztów realizacji Programu, natomiast udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40% przewidywanych kosztów.

W roku 2009 z pomocy w formie posiłków i zasiłku celowego na zakup posiłku przyznanych decyzją administracyjną skorzystało:

- z posiłków – 1394 osób, w tym: 839 dzieci i młodzieży i 555 osób dorosłych,
- z zasiłku celowego na posiłek – 750 osób.

Środki zapewniono z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wysokości 900 tys. zł oraz środki własne gminy w wysokości 656,1 tys. zł. Ogółem na dożywianie w roku 2009 wydatkowano kwotę 1.556,1 tys. zł.

1.3 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewnia się opiekę trzy razy w ciągu dnia, także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

W roku 2009 usługami opiekuńczymi objęto 203 osoby. Opiekę sprawowało 36 opiekunek etatowych, oraz, w zależności od potrzeb, od 10. do 16. osób miesięcznie zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia w ramach tzw. pomocy sąsiedzkiej.

Tabela nr 6 Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2007-2009

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w roku 2007	Liczba osób w roku 2008	Liczba osób w roku 2009
Usługi opiekuńcze	166	168	203

W porównaniu z rokiem 2008 wystąpił wzrost (o 20,8%) liczby osób korzystających z usług opiekuńczych. Na większe zainteresowanie podopiecznych Ośrodka tą formą pomocy miała wpływ korzystna tabela odpłatności za usługi opiekuńcze, obowiązująca od dnia 18 grudnia 2008 roku. Nieodpłatnie świadczone usługi opiekuńcze osobom osiągającym dochód poniżej 160% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj. 763,20 zł - w przypadku osób samotnie gospodarujących (24 osoby), oraz 561,60 zł - dla osób w rodzinie (2 osoby).

Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze określała Uchwała Nr XXVIII/313/2008 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 października 2008 roku. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług (w wysokości 21,66 zł) określało Zarządzenie Nr 1 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 14 stycznia 2009 roku.

1.4 Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych

Brak możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób starszych wymagających z powodu wieku pomocy innych osób, stwarza konieczność wsparcia tych osób usługami opiekuńczymi i bytowymi świadczonymi całodobowo w formie rodzinnego domu pomocy.

Zadanie to realizowane było w roku 2009 przez Rodzinny Dom Pomocy „Ostoja” przy ul. Żytniej 54A w Koszalinie na podstawie umowy na świadczenie całodobowych usług bytowych i opiekuńczych w formie rodzinnego domu pomocy dla kobiet w podeszłym wieku.

W roku 2009 z tej formy pomocy skorzystała 1 osoba z Koszalina. Miesięczny koszt utrzymania 1 osoby w placówce wynosi 1.900 zł.

1.5 Sprawianie pogrzebów

W roku 2009 sprawiono 14 pogrzebów osobom samotnym i bezdomnym, a łączny koszt świadczeń wyniósł 21,8 tys. zł

Zadanie to realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Koszalinie na podstawie podpisanej umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, samotnych i nieznanym. Koszt sprawienia jednego pochówku zgodnie z umową nie przekraczał kwoty 1856,80 zł.

1.6 Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przyznawany jest wg ściśle określonych w ustawie kryteriów i ma charakter ogólnodostępny. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekujące na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny.

Zasady, tryb i wysokość wypłacania dodatków mieszkaniowych określa Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych.

Środki na wypłatę dodatków mieszkaniowych pochodzą z budżetu gminy.

W roku 2009 z dodatku mieszkaniowego korzystało 3216 gospodarstw domowych. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie zamieszkującej wynosiło 175% najniższej emerytury (tj. 1.181,42 zł.), natomiast w gospodarstwie domowym wieloosobowym 125% najniższej emerytury (tj. 843,88 zł.).

W okresie sprawozdawczym wypłacono ogółem 19.268 świadczeń w postaci dodatków mieszkaniowych na ogólną kwotę 3.099,5 tys. zł. Przeciętna wysokość jednego świadczenia wyniosła 161 zł. W sprawie dodatków mieszkaniowych wydano ogółem 4.099 decyzji.

Szczegółowe dane, dotyczące wypłaty dodatków mieszkaniowych w latach 2008-2009 zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 7 Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2008-2009

Użytkownicy mieszkań	2008			2009		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczenia zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczenia zł
Komunalnych	10.605	1.651,9	155,8	9.514	1.659,6	174,4
Spółdzielczych	8.623	1.208,1	140,1	7.450	1.103,7	148,1
Innych	2.388	272,1	113,9	2.304	336,2	145,9
Razem	21.616	3.132,1	144,9	19.268	3.099,5	161,0

1.7 Wsparcie osób w podeszłym wieku

Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek” jest komórką organizacyjną MOPS w Koszalinie. Posiada własny regulamin wprowadzony uchwałą nr XVII/260/2004 z dnia 24.06.2004r. Pobyt w Ośrodku jest odpłatny, a jego wysokość uzależniona od dochodu klienta. Osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem Ośrodka jest świadczenie pomocy półstacjonarnej, służącej utrzymaniu osoby starszej w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałanie całkowitej instytucjonalizacji.

Podopiecznymi Ośrodka są osoby w podeszłym wieku, przeważnie samotne, schorowane, często mające ograniczoną sprawność samoobsługi oraz trudności

w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Ośrodek dysponuje 30. miejscami, które w pełni są wykorzystane.

Przyjęcie do Ośrodka następuje po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego, na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora. Ośrodek jest czynny dni robocze w godzinach od 7 do 15, w tym okresie zapewnia swoim podopiecznym:

- terapię zajęciową,
- rehabilitację poprzez ruch i taniec,
- udział w zajęciach muzycznych,
- terapię kulinarną,
- zajęcia rekreacyjno – turystyczne,
- poradnictwo i świadczenia specjalistyczne w miarę potrzeb,
- korzystanie z prasy oraz ze zbiorów biblioteczki Ośrodka,
- obiad,
- możliwość korzystania z urządzeń sanitarnych i środków utrzymania higieny.

W roku 2009 pensjonariusze OW „Złoty Wiek” uczestniczyli w różnorodnych zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i turystycznych. Działalność OW opiera się również na współpracy z różnorodnymi instytucjami o zbliżonym charakterze, np.:

- Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” i z Klub Seniora w Szczecinku,
- DPS w Cetuniu,
- DPS w Mielnie,
- DPS w Nowych Bielicach,
- Dom Samotnej Matki w Koszalinie.

„Złoty Wiek” współpracuje również z koszalińskimi przedszkolami i szkołami. Dzieci chętnie odwiedzają seniorów z okazji np. Dnia Babci i Dziadka.

W czerwcu seniorzy brali udział w VIII Igrzyskach Złotej Jesieni Polski Północnej w Szczecinku.

Inne imprezy rekreacyjne to:

- Pielgrzymka na św. Górę Polanowską,
- Atrakcja sezonu – rejs statkiem „Koszałkiem” po jeziorze Jamno, następnie piknik,
- Grzybobranie w Mostowie,
- Ognisko i pieczenie kiełbasek na Piaskowej Górze,

- Wspólne spotkania karnawałowe z rodzinami podopiecznych,
- Wycieczka do Kołobrzegu,
- Wyjazd do Skansenu Chleba w Ustroniu Morskim,
- Organizowanie w Ośrodku jubileuszy i imienin seniorów, uroczystości okazjonalnych jak np. „Dzień Kobiet”, „Dzień Babci i Dziadka”, „Walentynki”, „Andrzejki itp.

1.8 Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym

W kwietniu 2008 roku zadanie zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym zostało zlecone Towarzystwu Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie. Prowadzi ono Schronisko dla Osób Bezdomnych, w skład którego wchodzi schronisko dla kobiet, kobiet z dziećmi i mężczyzn oraz noclegownia dla kobiet i mężczyzn. Placówka zapewnia całodobowe schronienie dla 76 osób, a w razie potrzeby dla większej liczby osób. Osoby korzystające ze schronienia utrzymują się głównie z pomocy finansowej MOPS oraz prac dorywczych. Ze schronienia w roku 2009 skorzystało 207 osób, w tym: 163 mężczyzn, 32 kobiety, 12 dzieci.

Pracownicy Schroniska oraz pracownicy socjalni MOPS podejmowali w roku 2009 działania aktywizujące mające na celu usamodzielnienie się osób bezdomnych w formie:

- indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - tą metodą pracowano z 10 osobami bezdomnymi,
- kontraktu socjalnego – zawarto 30 kontraktów.

Efektom podjętych działań było usamodzielnienie się 15 osób, 7 osób podjęło pracę, 2 osoby podjęły naukę, 10 osób zdobyło dodatkowe kwalifikacje przydatne na rynku pracy, 12 osób uzależnionych od alkoholu żyje w abstynencji i kontynuuje udział w mitingach.

Inne działania na rzecz osób bezdomnych:

- akcja „Zima”, tj. docieranie do osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych przez pracowników socjalnych, z pomocą funkcjonariuszy Straży Miejskiej i Policji, informowanie o możliwościach skorzystania ze schronienia w Schronisku oraz innych formach pomocy społecznej.

1.9 Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W okresie sprawozdawczym umieszczono w domach pomocy społecznej 42 nowe osoby. Na dzień 31 grudnia 2009r. w domach pomocy społecznej umieszczonych było 81 osób z Koszalina. Średnioroczny koszt utrzymania pensjonariusza w domu pomocy społecznej w roku 2009 wyniósł 2.345,53 zł. W porównaniu do roku 2008 koszt ten wzrósł o 333,90 zł. Ogółem koszty poniesione w roku 2009 za pobyt osób w domach pomocy społecznej wyniosły 1360,6 tys. zł.

Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi. Opłata za pobyt w dps dla mieszkańca domu wynosi nie więcej niż 70% jego dochodu, a dla małżonka, zstępnych przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową pomiędzy Ośrodkiem a małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi o wysokości świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej.

Wykres nr 6 Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2007-2009

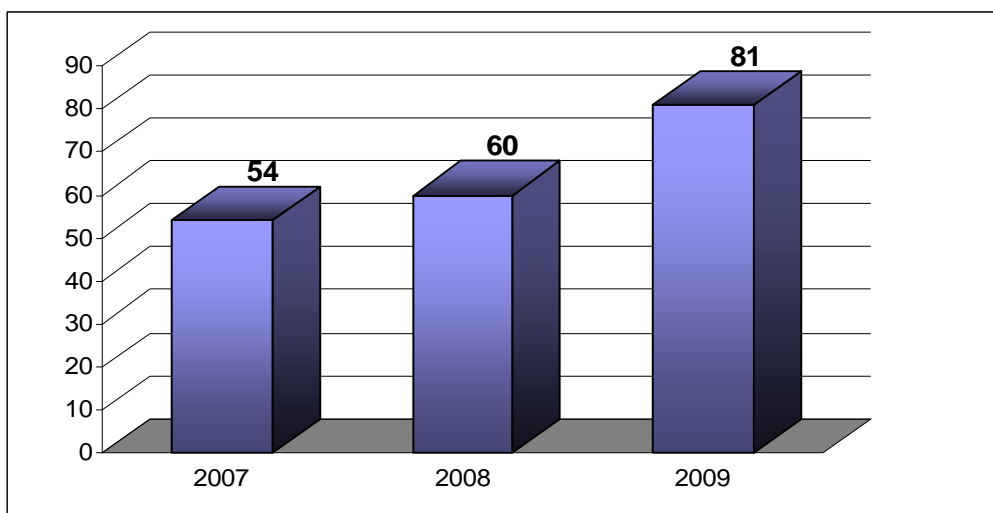


Tabela nr 8 Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2007-2009 z uwzględnieniem rodzaju schorzenia

	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Liczba osób chorych przewlekłe – stan na koniec roku	45	49	68
Liczba osób chorych psychicznie – stan na koniec roku	9	11	13
Ogółem liczba osób przebywających w dps	54	60	81

1.10 Mieszkania chronione

Formą wsparcia dla pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze lub rodziny zastępcze jest mieszkanie chronione.

Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo - wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, uchodźcy, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą do prowadzenia samodzielnego życia. Zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną.

Zasady pobytu i odpłatności w mieszkaniach chronionych reguluje uchwała XXXIII/518/2006 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 16 lutego 2006 roku. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Miesięczna odpłatność osoby, której przyznano pobyt w mieszkaniu chronionym wynosi 15 % jej dochodu. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznaje się na podstawie decyzji administracyjnej.

Funkcjonują dwa mieszkania chronione - przy ul. Piłsudskiego 25/1 dla 6 mężczyzn i przy ul. Wyspiańskiego 7/8 dla 10 kobiet. W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2009 roku w mieszkaniu przy ul. Wyspiańskiego 7/8 zamieszkiwało 8 kobiet, a w mieszkaniu przy ul. Piłsudskiego 25/1 zamieszkiwało 5 mężczyzn.

Dla mieszkańców mieszkań chronionych przydzielono pracownika socjalnego, który wraz z opiekunami usamodzielnienia ma za zadanie pomagać im w każdej sytuacji i monitorować ich proces usamodzielnienia.

Na funkcjonowanie mieszkań chronionych w roku 2009 wydatkowano środki w wysokości 34.436,31 zł.

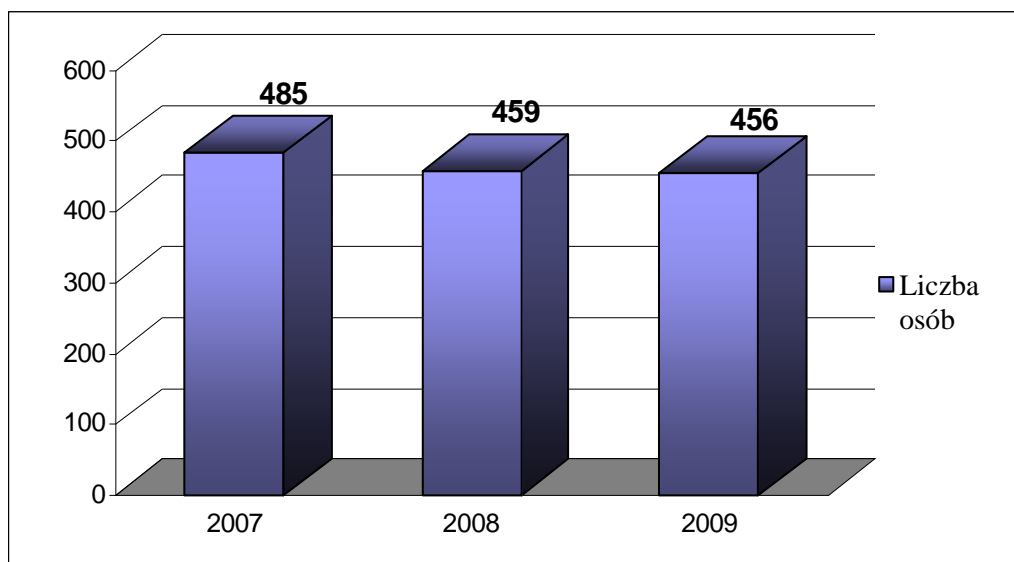
2. Zadania zlecone gminie

2.1. Zasiłki stałe i składki zdrowotne

Zasiłek stały przysługuje:

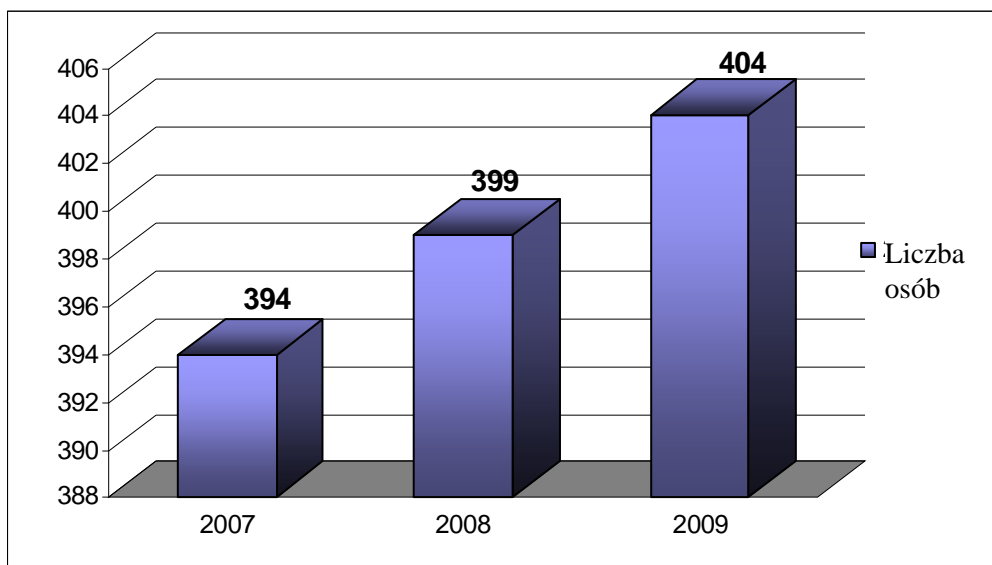
- osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 477 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 351 zł.

Wykres nr 7 Zasiłki stałe w latach 2007-2009



W porównaniu z rokiem 2007 wystąpił tylko nieznaczny spadek (o 1 %) liczby osób korzystających z zasiłku stałego. Na zasiłki stałe w roku 2009 wydatkowano kwotę 1.619,9 tys. zł dla 456 osób.

Wykres nr 8 Składki zdrowotne w latach 2007-2009



W porównaniu z rokiem 2007 i 2008 liczba osób za które są opłacane składki zdrowotne na mocy ustawy o pomocy społecznej utrzymuje się na stałym poziomie. Na składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej w roku 2009 wydatkowano kwotę 137,3 tys. zł dla 404 osób.

2.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W roku 2009 specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez pielęgniarkę oraz, w zależności od potrzeb, od 12. do 16. osób miesięcznie zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia. Umowy podpisywano z terapeutami prowadzącymi indywidualne zajęcia z osobami z autyzmem.

Nadrzędnym celem prowadzenia zajęć w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest:

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania,
- motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
- prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,
- wspieranie w codziennych czynnościach życiowych.

Tabela nr 9 Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2007-2009

Rodzaj Świadczenia	Liczba osób w roku 2007	Liczba osób w roku 2008	Liczba osób w roku 2009
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	19	25	21
dla osób z autyzmem	15	18	19

W porównaniu z rokiem 2008 zmalała łączna liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wzrosła natomiast liczba osób z autyzmem, objętych terapią indywidualną.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określała tabela odpłatności zawarta w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług (w wysokości 26,83 zł) określało Zarządzenie Nr 2 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 14 stycznia 2009 roku.

2.3. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Nowym zadaniem należącym do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wypłacanie wynagrodzenia dla opiekuna za sprawowanie opieki (art. 18 ust. 1 pkt. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej). Sąd opiekuńczy przyznaje opiekunowi za sprawowanie opieki na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo wynagrodzenie jednorazowe. Wynagrodzenie pokrywa się z dochodów lub z majątku osoby, dla której opieka została ustanowiona, a jeżeli osoba ta nie ma odpowiednich dochodów lub majątku, wynagrodzenie jest pokrywane ze środków publicznych na podstawie przepisów o pomocy społecznej. Ośrodek pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie na podstawie decyzji administracyjnej.

W roku 2009 wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki 1 opiekunowi.

2.4 Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny

Obok działalności w sferze pomocy społecznej od 01.05.2004r. Ośrodek realizuje dodatkowe zadania, określane często jako system świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny. System ten obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych oraz świadczeń alimentacyjnych.

2.4.1 Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym świadczenia powyższe przyznawano i przyznaje się w terminach od 1 września 2008 r. do 31 października 2009 roku (tzw. okres zasiłkowy 2008/2009) oraz w terminach od 1 listopada 2009 r. do 31 października 2010 r. (tzw. okres zasiłkowy 2009/2010).

Rodzaje udzielonych świadczeń i ich wysokość przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 10 Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w roku 2009

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia wypłacana do 31 października 2009 roku
I. Zasiłek rodzinny	- 48 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 64 zł miesięcznie na dziecko w wieku 6-18 lat - 68 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	- 170 zł miesięcznie, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci; - dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160zł na wszystkie dzieci
samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	- 400 zł miesięcznie
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 60 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 80 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 50 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko - 90 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 80 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 153 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	- 420 zł miesięcznie
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe	- 1.000 zł jednorazowo

Od 1 listopada 2009 roku nastąpiła zmiana wysokości niektórych świadczeń rodzinnych. Wysokość świadczeń po zmianach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 11 Wysokość świadczeń po zmianach od 1 listopada 2009r.

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 68 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 91 zł miesięcznie na dziecko w wieku 6-18 lat - 98 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata
II. Świadczenia opiekuńcze:	
świadczenie pielęgnacyjne	- 520 zł miesięcznie

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne i wynosi 504 zł na osobę (lub 583 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Świadczeniem opiekuńczym jest m.in. świadczenie pielęgnacyjne. Jego wysokość została zmieniona z 420 na 520 zł miesięcznie. Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- matce albo ojcu,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,

jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie

ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na dochód rodziny.

Drugim świadczeniem opiekuńczym jest zasiłek pielęgnacyjny.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje (w kwocie 153,00zł miesięcznie):

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niezależnie od dochodu.

Tabela nr 12 Liczba wniosków przyjętych w latach 2007-2009 roku

Rodzaj świadczenia	Liczba przyjętych wniosków		
	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Wniosek o zasiłek rodzinny	4695	3679	5126
Wniosek o zasiłek pielęgnacyjny	598	559	516
Wniosek o świadczenie pielęgnacyjne	175	193	181
Wniosek o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka	932	1065	1008

Z powyższego zestawienia wynika, że w roku 2009 złożono aż o 1447 wniosków więcej niż w roku poprzednim. Było to spowodowane koniecznością złożenia osobnego wniosku w celu uzyskania dodatku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2009/2010.

W roku 2009 wydano 10.341 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych, w tym decyzje przyznające świadczenie, odmawiające, uchylające a także zmieniające termin końcowy przyznanego świadczenia.

Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2007-2009 przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 13 Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2007-2009

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki		
		w 2007r. (w tys. zł)	w 2008r. (w tys. zł)	w 2009r. (w tys. zł)
1.	Zasiłki rodzinne	4784,1	3 881,9	3 491,7
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	4097,8	3 570,9	3 244,8
2.1.	urodzenia dziecka	406,0	415,0	381,0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1516,5	1 387,8	1245,3
2.3.	samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrob.	74,9	5,0	0,0
2.4.	samotnego wychowania dziecka	666,2	591,5	568,9
2.5.	kształcenia i rehab. dziecka niepełn.	298,1	283,3	260,5
2.6.	rozpoczęcia roku szkolnego	445,2	315,6	286,3
2.7.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	68,8	53,6	41,5
2.8.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	622,1	519,2	461,3
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	2980,0	3 102,7	3 221,5
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	708,8	720,8	722,6
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	913,0	1 113,6	1 011,0
Razem		12876,1	13483,6	11691,6

W roku 2009 w stosunku do roku 2008:

- nastąpiło zmniejszenie o kwotę 390,2 tys. zł wydatków na zasiłki rodzinne, co mogło nastąpić z powodu niezmienionego kryterium dochodowego (mniejszą liczbą osób kwalifikujących się z uwagi na uzyskiwane dochody),
- wypłacono mniej o kwotę 326,1 tys. zł dodatków do zasiłku rodzinnego, co jest konsekwencją mniejszej liczby przyznanych zasiłków rodzinnych,
- wypłacono więcej o kwotę 118,8 tys. zł przeznaczoną na zasiłki pielęgnacyjne, co spowodowane było większą liczbą osób uprawnionych do zasiłków, posiadających orzeczony stopień niepełnosprawności umiarkowany lub znaczny,
- wypłacono więcej o kwotę 1,8 tys. zł przeznaczoną na świadczenia pielęgnacyjne,

- wypłacono mniej o kwotę 102,6 tys. zł przeznaczonych na jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, co prawdopodobnie było spowodowane zmianą przepisów dotyczących dokumentowania pozostawania przez matkę dziecka pod opieką lekarską najpóźniej od 10 tygodnia ciąży.

2.4.2 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Od 1 października 2008 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Przepisy ustawy mają na celu m.in. wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów przy jednoczesnym działaniu zmierzającym do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Wniosek należy złożyć w Ośrodku ze względu na miejsce zamieszkania. Osobą uprawnioną jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji to egzekucja, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500,00 zł. Okres świadczeniowy to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują jeżeli osoba uprawniona:

- została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w rodzinie zastępczej,
- jest pełnoletnia i posiada własne dziecko,
- zawarła związek małżeński.

W roku 2009 wydano 1.569 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego oraz 279 decyzji dla dłużników alimentacyjnych.

Liczbę wniosków oraz kwoty wypłaconych świadczeń dotyczących funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 14 Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Wykonanie roku 2008		Wykonanie w roku 2009	
	Kwota świadczeń w zł	Liczba wniosków	Kwota świadczeń w zł	Liczba wniosków
Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	4.308.675	2.054	4.573.581	1.174

W 2009 roku w stosunku do 2008 roku zmniejszeniu uległa liczba świadczeniobiorców, przy nieznacznie zwiększonych wydatkach na wypłatę świadczeń. Zwiększone wydatki na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w szczególności wynikają ze zwiększenia kwoty wypłacanego świadczenia (z maksymalnej kwoty 300 zł przy zaliczce alimentacyjnej do kwoty 500 zł z tytułu otrzymywanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego).

2.4.3 Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

Organem właściwym dłużnika jest prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Do wykonywania obowiązków organu dłużnika – w myśl ww. ustawy - został upoważniony Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie uchwały Nr XXIX/323/2008 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 listopada 2008 roku. Uchwała weszła w życie dnia 1 stycznia 2009 roku (Dz.Urz. Woj. Zachodniopomorskiego nr 106 poz. 2554 z dnia 17 grudnia 2008 r.).

Organ właściwy dłużnika wykonuje niżej wymienione czynności:

- 1) po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika, organ dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe, zgodnie z dyspozycją art. 4 ust. 3 Prezydent Miasta Koszalina upoważnił 11 pracowników Ośrodka do przeprowadzania wywiadów oraz przyjmowania oświadczeń,
- 2) przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji, w szczególności ustalone w wywiadzie i oświadczeniu,
- 3) podczas wywiadu upoważniony pracownik ustala, z jakich powodów dłużnik nie może wywiązać się z zobowiązań, jeśli powodem jest brak zatrudnienia organ dłużnika:
 - zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w PUP,
 - informuje właściwy PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika,
- 4) w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w PUP, bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia odpowiedniego zatrudnienia, organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 k.k. oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Poza czynnościami wynikającymi wprost z zapisów ustawy niezbędne są do wykonania dodatkowe czynności administracyjne i merytoryczne, niezbędne do prawidłowej obsługi zadania, takie jak:

- ustalanie miejsca zamieszkania, pełnych danych osobowych, ustalenie, czy dłużnik korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej (z wewnętrznych aplikacji Ośrodka),

- rozliczanie finansowe dłużników tj. wysokości zobowiązań w podziale na właściwe instytucje, rozliczanie wpłat od komorników i dłużników.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek posiadał 901 dłużników alimentacyjnych (wg stanu na 31 grudnia 2009 r.).

W części dotyczącej dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano do rejonów pracy socjalnej, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania/pobytu dłużnika alimentacyjnego, z wnioskami o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego (9 wniosków),
- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (231 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych m.in. do biur ewidencji ludności,
- występowano do Prezydenta Miasta Koszalina o zatrzymanie prawa jazdy (203 wnioski); wnioski realizowane były przez Wydział Komunikacji UM,
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (381 wniosków),
- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji,
- wystąpiono do Sądu Rejonowego w Koszalinie o ustanowienie kuratora dla osoby nieznannej z miejsca pobytu (64 wnioski); ustanowiono do 31 grudnia 2009 roku 8 kuratorów.

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. z 2003 r. Nr 50 poz. 424).

Kwoty zwrócone przez dłużników tytułem wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 15 Zwroty od dłużników kwot tytułem wypłaconych świadczeń w latach 2008-2009

Rodzaj świadczenia	Rok 2008	Rok 2009
	Kwota zwrócona w tys. zł	Kwota zwrócona w tys. zł
Fundusz alimentacyjny	78,2	651,7

Znaczne zwiększenie kwoty należności zwróconych przez dłużników alimentacyjnych wynika z faktu, że zwroty w roku 2008 dotyczyły tylko 2 miesięcy (listopada, grudnia), a w roku 2009 całego roku.

2.5. Prowadzenie środowiskowych domów samopomocy

Środowiskowe domy samopomocy są komórkami organizacyjnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie. Pełnią rolę ośrodków wsparcia dziennego pobytu dla osób z zaburzeniami psychicznymi i spełniają zadania opiekuńczo-terapeutyczno-rehabilitacyjne. Realizują zadania z zakresu administracji rządowej, stąd ich działalność w całości jest finansowana z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

Środowiskowy dom samopomocy przeznaczony jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w wieku od 18 do 60 lat (w przypadkach szczególnie uzasadnionych mogą być osoby starsze), mających trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym.

Głównym celem działalności środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zapobieganie u podopiecznych nawrotom choroby oraz przeciwdziałanie alienacji, marginalizacji, stygmatyzacji w ich życiu i funkcjonowaniu społecznym. Głównym zadaniem realizowanym jest wszechstronna pomoc osobom chorym psychicznie w przystosowaniu się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz wyposażenie ich w podstawowe umiejętności codziennego życia, które na skutek choroby zostały utracone.

Cele i zadania realizowane są poprzez terapię zajęciową, prowadzenie rehabilitacji psychospołecznej, motywowanie chorego do aktywności w pełnieniu ról społecznych i zawodowych, organizowanie w środowisku pomocy ze strony rodziny, stosowanie różnych form integracyjnych poprzez zajęcia rekreacyjno-sportowo-kulturalne.

W strukturze MOPS w Koszalinie funkcjonują 2 środowiskowe domy samopomocy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy NR 1 "Odrodzenie" przy ul. Odrodzenia 34,
- Środowiskowy Dom Samopomocy NR 2 "Przyszłość" przy ul. Łużyckiej 12A.

W okresie od 01.01.2009r. do 31.12.2009r. w zajęciach ŚDS Nr 1 uczestniczyło 31 osób o statusie domownika i 4 osoby o statusie sympatyka, a w ŚDS Nr 2 uczestniczyło 29 osób o statusie domownika i 6 sympatyków.

Ośrodki czynne są codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00.

Ośrodki wsparcia prowadzą:

- terapię zajęciową- indywidualną i grupową;
- rehabilitację psychospołeczną;
- motywują chorego do aktywności w pełnieniu ról społecznych i zawodowych;
- wspierają w sytuacjach kryzysowych;
- organizują w środowisku pomoc ze strony rodziny;
- stosują różne formy integracyjne poprzez zajęcia rekreacyjne, sportowe i kulturalne.

Przyznanie lub odmowa pomocy w formie pobytu w Ośrodkach: Środowiskowych Domach Samopomocy Nr 1 i Nr 2 odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora MOPS w Koszalinie, po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, przeprowadzonego na wniosek osoby zainteresowanej przez pracownika socjalnego. Wywiad wraz z niezbędną dokumentacją przedkłada się Komisji Kwalifikacyjnej powołanej zarządzeniem Dyrektora MOPS w Koszalinie. Zadaniem Komisji jest opiniowanie wniosków w sprawie przyjęcia do ŚDS osób ubiegających się o pobyt oraz określenie zakresu i form pracy z tą osobą. Komisja wypełnia kartę kwalifikacyjną do ŚDS na podstawie dokumentów i obserwacji prowadzonych w okresie poprzedzającym podjęcie decyzji o przyjęciu do ŚDS, a następnie komplet dokumentacji przedkłada Dyrektorowi do zatwierdzenia.

Uczestnikami zajęć są także osoby, które korzystały wcześniej ze wsparcia ŚDS (a przerwa w zajęciach nie trwała dłużej niż rok), gdzie poprzez rehabilitację wspierającą nabyły umiejętności potrzebne do samorealizacji, radzenia sobie ze stresem, zwiększenia samokontroli nad zdrowiem psychicznym mogą w miarę samodzielnie funkcjonować, a mają potrzebę przebywania w ŚDS nie dłużej jak kilkanaście godzin tygodniowo celem

podtrzymywania kontaktów interpersonalnych mogą zostać " Sympatykiem Domu", na podstawie skierowania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W celu poprawy funkcjonowania domowników w różnych sferach życia, prowadzone były różnorodne zajęcia i treningi:

- 1) zajęcia z zakresu treningów umiejętności praktycznych i społecznych:
 - trening z zakresu umiejętności rozwiązywania problemów międzyludzkich;
 - trening z zakresu porozumiewania się;
 - trening asertywności;
 - trening kreatywności;
 - trening kulinarny z elementami treningu budżetowego;
 - trening umiejętności poszukiwania pracy.
- 2) zajęcia z zakresu terapii zajęciowej:
 - zajęcia plastyczne:
 - rysunek,
 - malarstwo,
 - przygotowywanie dekoracji i prac okolicznościowych różnymi technikami,
 - rozbudzanie i rozwijanie zainteresowań uczestników,
 - rękodzieło i makrama, haft i krawiectwo;
 - nabywanie sprawności manualnej,
 - rozwijanie wyobraźni przestrzennej,
 - wyszywanie i haftowanie różnymi technikami,
 - zajęcia informatyczne:
 - nauka obsługi komputera(m.in. programów pakietu Microsoft Office).
- 3) zajęcia z zakresu poradnictwa psychologicznego i psychoedukacji:
 - indywidualne konsultacje z psychologiem dla uczestników oraz ich opiekunów,
 - indywidualne poradnictwo konsultanta psychiatry,
 - psychoedukacja,
 - zajęcia z zakresu treningu spędzania czasu wolnego, aktywizacji społecznej,
 - wspólne wycieczki o charakterze turystyczno- krajoznawczym,
 - zajęcia ruchowe o charakterze rekreacyjnym,
 - wspólne wyjścia i wyjazdy na imprezy kulturalne,

- zajęcia zmierzające do integracji:
- wspólne obchody ważnych dla społeczności uroczystości i rocznic,
- dokumentacja życia społeczności w formie kroniki ŚDS.

W 2009 roku odbyło się szereg imprez sportowo- rekreacyjnych i kulturalnych:

- koncert piosenek Bułata Okudźawy,
- udział w Kiermaszu Jamneńskim,
- śniadanie wielkanocne,
- majówka w Mostowie,
- udział w obchodach Dnia chorych psychicznie w CH Forum,
- udział w spotkaniu z Prezydentem Koszalina Mirosławem Mikietyńskim,
- wycieczka krajoznawcza do Trzebiatowa,
- udział w festynie osiedlowym Osiedla 1000- lecia w Sportowej Dolinie,
- udział w VII Plenerze Malarskim w Osiekach,
- udział w Integracyjnych Igrzyskach Osób Niepełnosprawnych w Bobolicach,
- wyjście na wystawę żaglowców w C.H. Forum,
- wyjście do teatru na sztukę „Konopielka”,
- udział w koncercie integracyjnym p.t. „Zagrajmy Razem” w Bibliotece Wojewódzkiej- cykl koncertów,
- wyjścia na projekcje filmowe w ramach VI Europejskiego Festiwalu Filmowego,
- uczestnictwo w koncercie p.t. „Wesołe nutki”,
- wyjazd na grzybobranie do Przytoku,
- spotkanie z Rektorem Politechniki Koszalińskiej,
- wyjazd na rozstrzygnięcie konkursu p.t. „Anioły są wśród nas”
- organizacja imprezy p.t. „Święto Ziemniaka”,
- udział w Warsztatach Kulinarynych w ŚDS w Sianowie,
- zabawa andrzejkowa,
- kolacja wigilijna z przedstawicielami Urzędu Miasta, Kościoła,
- spotkania z cyklu: Poznajemy Kraje Unii Europejskiej.

Coraz większym powodzeniem cieszą się wspólne spotkania z członkami rodzin naszych podopiecznych. W 2009 r. odbyły się trzy takie spotkania. Nasi domownicy i ich bliscy mieli niepowtarzalną okazję spędzić wspólnie czas w innych warunkach od domowych,

spojrzeć na siebie z innej perspektywy. Domownicy, jako gospodarze, mogli pochwalić się przed bliskimi swoimi osiągnięciami zdobytymi przez okres uczęszczania do naszego ośrodka. Pokazać jak wiele są w stanie osiągnąć pomimo dręczącej ich choroby.

3. Zadania własne powiatu

3.1. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dziecka pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zobowiązany jest zapewnić opiekę i wychowanie w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo wychowawczej. Rodzicielstwo zastępcze jest formą czasowej opieki nad dzieckiem, które zostaje umieszczone w rodzinie zastępczej na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Rodzina zastępcza w wypełnianiu swoich funkcji kieruje się dobrem przyjętego dziecka i poszanowaniem jego praw. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej ustaje z mocy prawa, z dniem osiągnięcia przez dziecko pełnoletności lub w sytuacji rozwiązania rodziny zastępczej przez sąd opiekuńczy który uzna, że ustały przyczyny umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej.

W 2009 roku w Koszalinie funkcjonowało 179 rodzin zastępczych, w których umieszczonych było 299 dzieci.

Tabela nr 16 Rodziny zastępcze w latach 2007-2009

	2007 rok		2008 rok		2009 rok	
	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Liczba rodzin	Liczba dzieci
Rodziny zastępcze	167	326	174	328	179	299
W tym:	122	165	133	180	137	180
- spokrewnione z dzieckiem						
- niespokrewnione z dzieckiem	35	83	29	57	27	40
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego	3	33	3	33	4	15
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze	5	43	6	54	8	61
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne specjalistyczne rodziny zastępcze	2	2	3	4	3	3

W roku 2009 powstało 27 nowych rodzin, w tym:

- 18 spokrewnionych,
- 6 niespokrewnionych,
- 2 zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze,
- 1 zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza o charakterze pogotowia rodzinnego.

1) Pogotowia rodzinne

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w rodzinie takiej umieszcza się nie więcej niż troje dzieci na pobyt okresowy do czasu unormowania sytuacji życiowej dziecka, nie dłużej jednak niż na 12 miesięcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka może być przedłużony o 3 miesiące. Pogotowie rodzinne nie może odmówić przyjęcia dziecka w wieku do 10 lat, jeżeli zostało doprowadzone przez policję. Dziecko pozostaje w tej rodzinie do czasu wydania orzeczenia przez Sąd Rejonowy.

Zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza o charakterze pogotowia rodzinnego w okresie pozostawania w gotowości przyjęcia dziecka otrzymuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości 1 564,65 zł (95% podstawy 1 647,00 zł). Z dniem przyjęcia pierwszego dziecka miesięczne wynagrodzenie wzrasta do 2 635,20 zł (160% podstawy 1 647,00zł). Wynagrodzenie to zwiększa się jeszcze o 329,40 zł (20% podstawy 1 647,00 zł), jeżeli w rodzinie zastępczej przebywa w okresie dłuższym niż 10 dni w miesiącu kalendarzowym więcej niż troje dzieci lub o najmniej jedno dziecko poniżej 7 lat, lub posiadające orzeczenie o niepełnosprawności, lub niedostosowane społecznie.

W 2009 roku 12 dzieci opuściło pogotowie rodzinne: 3 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 5 dzieci umieszczono w placówce opiekuńczo- wychowawczej typu rodzinnego, 1 dziecko umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego, 3 dzieci przekazano do adopcji.

2) Rodziny zawodowe wielodzietne

W zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodzinie zastępczej można umieścić w tym samym czasie nie mniej niż troje i nie więcej niż sześcioro dzieci, a w przypadku umieszczenia rodzeństwa, liczba dzieci w takiej rodzinie może ulec zwiększeniu.

Rodziny te otrzymują wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczonej opieki i wychowania w wysokości do 2 635,20 zł (do 160% podstawy 1 647,00 zł) , nie mniej jednak niż 1 564,65 zł

(95% podstawy 1 647,00 zł). Wysokość wynagrodzenia zależy od liczby dzieci umieszczonych w rodzinie, a także ze względu na szczególne potrzeby dziecka np. jego niepełnosprawność, wiek dziecka, czas pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz stałe podnoszenia kwalifikacji przez osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej, co przyjęto Zarządzeniem Nr 41 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 28.04.2008r.

W 2009 roku 9 dzieci zostało przekazanych do adopcji, 12 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko rozpoczęło proces usamodzielnienia.

3) Rodziny zawodowe specjalistyczne

W zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem specjalistycznej rodzinie zastępczej umieszcza się dzieci niedostosowane społecznie z różnymi dysfunkcjami, problemami zdrowotnymi wymagającymi szczególnej opieki i pielęgnacji. W rodzinie tej może wychowywać się w tym samym czasie nie więcej niż troje dzieci.

Wysokość miesięcznego wynagrodzenia dla rodziny specjalistycznej świadczącej opiekę i wychowanie wynosi do 2 635,20 zł (do 160% podstawy 1 647,00 zł), nie mniej jednak niż 1 564,65 zł (95% podstawy 1 647,00 zł).

Rodzinie zastępczej udziela się pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonego w niej dziecka.

Rodzinie zastępczej udziela się pomocy pieniężnej w wysokości 40% podstawy 1 647,00 zł (658,80 zł) pomniejszonej o kwotę odpowiadającą 50% dochodu tego dziecka, nie mniej jednak niż 10% podstawy 1 647,00 zł, tj. 164,70 zł.

Przy ustaleniu wysokości pomocy pieniężnej udziela się, uwzględniając:

- wiek dziecka;
- stan zdrowia dziecka;
- niedostosowanie społeczne dziecka, jeżeli wykazuje ono przejawy demoralizacji w rozumieniu przepisów postępowaniu w sprawach nieletnich.

Niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza otrzymuje dodatkowo na każde umieszczone w niej dziecko 164,70 zł (10% podstawy 1 647,00 zł) z tytułu sprawowania osobistej opieki i jego wychowania.

Rodzina zastępcza może otrzymać jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka w wysokości do 2 470,50 zł (do 150% podstawy 1 647,00 zł).

W przypadku, gdy na skutek zdarzenia losowego dziecko umieszczone w rodzinie zastępczej wymaga dodatkowej pomocy, rodzina zastępcza może otrzymać na częściowe pokrycie skutków tego zdarzenia:

- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości do 823,50 zł (do 50% podstawy 1 647,00 zł) albo okresowe świadczenie pieniężne w wysokości do 823,50 zł (do 50% podstawy 1 647,00 zł) wypłacane przez okres trwania bezpośrednich skutków tego zdarzenia,
- pomoc w formie rzeczowej o wartości do 823,50 zł (do 50% podstawy 1 647,00 zł).

Za jedną z miar skuteczności systemu rodzinnej opieki zastępczej należy uznać liczbę powrotów dzieci do rodzin naturalnych. W roku 2007 powróciło do rodziny biologicznej 24 dzieci, w roku 2008 - 14 dzieci, a w 2009 roku - 25 dzieci.

W 2009 roku z rodzin zastępczych 19 dzieci zostało adoptowanych (w 2008r. - 19, w 2007r. - 21), 25 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 11 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo – wychowawczych (w 2008r. - 2, w 2007r. – 4), proces usamodzielnienia rozpoczęło 20 wychowanków rodzin zastępczych.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie w łącznej kwocie świadczeń przysługujących danej rodzinie zastępczej. Powiat prowadzący rodzinę zastępczą zawiera z powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania przyjętego dziecka porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie.

W 2009 roku zawarto 2 porozumienia w zakresie pokrywania kosztów utrzymania 2 dzieci z terenu Miasta Koszalin umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (z powiatami: koszalińskim, chrzanowskim) oraz 14 porozumień dotyczących dzieci pochodzących z innych powiatów umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalina (z powiatem: sławieńskim, koszalińskim, złotowskim, nowodworskim, goleniowskim i Miastem Gorzów Wielkopolski).

Środki na ten cel w formie dotacji przekazywane są przez Urząd Miejski.

3.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo - wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej typu :

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- rodzinnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje postanowienia sądów rodzinnych w zakresie umieszczenia dziecka w placówce poprzez :

- wyszukiwanie odpowiedniej dla dziecka placówki,
- przeprowadzenie wywiadów środowiskowych, gromadzenie i przekazywanie niezbędnych dokumentów do placówki,
- współpracę z powiatowymi centrami pomocy rodzinie na terenie całej Polski w zakresie kierowania dzieci do wybranych placówek,
- współpracę z sądami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi.

W przypadku umieszczania dziecka w placówce opiekuńczo - wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed skierowaniem do placówki opiekuńczo - wychowawczej, ponosi wydatki na jego utrzymanie, w wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w tej placówce. Pomiędzy powiatem prowadzącym placówkę, a powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania dziecka zawierane jest porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie.

W 2009 roku w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 19 dzieci z terenu Miasta Koszalina.

W 2009 roku zawarto 3 porozumienia w sprawie umieszczenia 3 dzieci z terenu Miasta Koszalina z powiatami : strzelińskim, bytowskim i człuchowskim, na terenie których funkcjonują placówki opiekuńczo - wychowawcze.

Koszt utrzymania dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w roku 2009 wyniósł 442,4 tys. zł. Obsługę finansową w formie dotacji świadczy Urząd Miejski w Koszalinie.

Ponadto w roku 2009 kierowane były dzieci do placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego - rodzinnych domów dziecka.

Rodzinny Dom Dziecka jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego. W Rodzinnym Domu Dziecka umieszczane są dzieci, którym nie znaleziono rodziny zastępczej lub przysposabiającej, a w którym wychowuje się dzieci w różnym wieku, w tym dorastające i usamodzielniające się. Istnieje możliwość wspólnego wychowania i zapewnienia opieki licznemu rodzeństwu. Wychowankowie mają zapewnione kształcenie, wyrównywanie opóźnień rozwojowych i szkolnych. W placówce rodzinnej może przebywać od 4 do 8 dzieci. W szczególnie uzasadnionych przypadkach liczba dzieci może ulec zwiększeniu albo zmniejszeniu. Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej może nastąpić po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej. Podstawą skierowania do placówki opiekuńczo – wychowawczej jest orzeczenie sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej albo wniosek rodziców lub opiekunów prawnych o umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej. Dziecko może przebywać w placówce do uzyskania pełnoletności, a po uzyskaniu pełnoletności, na dotychczasowych zasadach, do czasu ukończenia szkoły, w której rozpoczęło naukę przed osiągnięciem pełnoletności. Placówką rodzinną kieruje dyrektor, który jest jednocześnie wychowawcą. W razie jego nieobecności, placówką rodzinną kieruje osoba wyznaczona przez podmiot prowadzący, w uzgodnieniu z dyrektorem.

Na terenie Miasta Koszalina funkcjonują dwa Rodzinne Domy Dziecka, podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie. W placówkach w roku 2009 przebywało 25 wychowanków. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2009 roku skierował do nich 5 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne powiatu, a w szczególności:

- organizuje opiekę w rodzinach zastępczych,
- realizuje postanowienia sądu dotyczące umieszczenia małoletnich i nieletnich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- przeprowadza wywiady środowiskowe w rodzinach biologicznych, w rodzinach zastępczych, w Rodzinnych Domach Dziecka,
- monitoruje sytuację opiekuńczo - wychowawczą dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,

- obejmuje pracą socjalną rodziny zastępcze i rodziny biologiczne dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo –wychowawczych,
- prowadzi postępowania i wydaje decyzje dotyczące udzielania pomocy związanej z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej,
- przyznaje pomoc pieniężną dla rodzin zastępczych, w związku z pełnieniem przez nich tej funkcji,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- przygotowuje i przekazuje do sądu rodzinnego opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze,
- przygotowuje i przekazuje do sądu rodzinnego ocenę sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- ustala odpłatność u rodziców biologicznych dziecka, z tytułu umieszczenia go w rodzinie zastępczej oraz zwalnia z odpłatności,
- przygotowuje projekty porozumień między powiatami, w sprawach umieszczania dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalina,
- prowadzi merytoryczną obsługę porozumień między powiatami w sprawie umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych oraz ponoszonych wydatków na ich utrzymanie tj.:
 - przygotowuje i kompletuje dokumenty niezbędne do zawarcia porozumień,
 - dokonuje uzgodnień z powiatami odnośnie zawieranych porozumień,
- przygotowuje skierowania dotyczące umieszczenia dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka na terenie Miasta Koszalina,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dotyczących odpłatności za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w placówce opiekuńczo -wychowawczej typu rodzinnego u rodziców biologicznych,
- prowadzi merytoryczną obsługę zawodowych rodzin zastępczych, tj.:
 - przygotowuje miesięczne ewidencje pobytu dzieci umieszczonych w zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego,

- przeprowadza analizę zaświadczeń lekarskich dotyczących zawodowych rodzin zastępczych o zdolności do pracy,
- przeprowadza analizę kwartalnych sprawozdań dotyczących pobytu dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych,
- przygotowuje i kompletuje dokumenty do zawierania umów z rodzinami zawodowymi,
- prowadzi bieżący monitoring pobytu dzieci w rodzinach zawodowych i Rodzinnych Domach Dziecka,
- organizuje spotkania z rodzinami zawodowymi (doradztwo, szkolenia),
- organizuje imprezy okolicznościowe dla dzieci z rodzin zastępczych,
- uczestniczy w szkoleniach dla rodzin zastępczych organizowanych przez Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy w Koszalinie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie oraz Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
- współpracuje z Ośrodkiem Adopcyjno - Opiekuńczym w Koszalinie w ramach zespołu oceny sytuacji dziecka,
- podejmuje działania na rzecz pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze,
- opiniuje kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

3.3 Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze.

Pomoc polegała na szeroko rozumianej pracy socjalnej, wyznaczeniu opiekuna osoby usamodzielniającej się, opracowaniu indywidualnego programu usamodzielnienia się, przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, przyznaniu pomocy na usamodzielnienie, pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym dla pełnoletnich wychowanków, którzy z różnych względów nie mogą powrócić do domów rodzinnych.

W świetle obowiązujących przepisów pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, którzy realizują program usamodzielniania, przysługuje pomoc pieniężna na usamodzielnienie - jej wysokość wynosi od 100% do 400 %

kwoty bazowej (1 647,00 zł), tj. od 1 647,00 zł do 6 588,00 zł, w zależności od rodzaju opuszczanej rodziny zastępczej lub placówki. Pomoc ta może być przeznaczana na zaspokojenie ważnej potrzeby życiowej - na polepszenie warunków mieszkaniowych, pokrycie wydatków związanych z nauką itp., i jest przyznawana w formie:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki - przyznawana na okres pobierania nauki przez wychowanka, pomoc ta wynosi 30 % kwoty bazowej, tj. 494,10 zł i przysługuje nie dłużej niż do ukończenia 25 lat,
- pomoc na zagospodarowanie - przyznawana w formie rzeczowej i stanowi równowartość kwoty nie wyższej niż 300 % kwoty bazowej, tj. 4 941,00 zł; pomoc ta może być przyznana np. w postaci materiałów koniecznych do remontu, urządzeń gospodarstwa domowego, pomocy naukowych.

W 2009 roku proces usamodzielnienia rozpoczęło 20 wychowanków rodzin zastępczych, 5 wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych i 3 wychowanków młodzieżowego ośrodka wychowawczego.

Tabela nr 17 Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w roku 2008 i roku 2009

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	Liczba osób	
	2008 rok	2009 rok
I. Usamodzielniani z rodzin zastępczych		
pomoc na kontynuację nauki	58	61
zagospodarowanie w formie rzeczowej	9	12
usamodzielnienie pieniężne	3	7
II. Usamodzielniani z placówek opiekuńczo - wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno – wychowawczych		
pomoc na kontynuację nauki	29	30
zagospodarowanie w formie rzeczowej	3	9
usamodzielnienie pieniężne	2	6

3.4 Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela porad i konsultacji mieszkańcom Koszalina w zakresie poradnictwa prawnego, psychologicznego i pedagogicznego.

Tabela nr 18 Liczba konsultacji udzielonych w 2009 z podziałem na formy poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj pomocy	Liczba konsultacji
Porady psychologiczne	1149
Porady pedagogiczne	529
Porady prawne	2095
Praca socjalna (z osobami uzależnionymi, osobami niepełnosprawnymi)	989
Razem	4762

Udzielano porad psychologicznych w formie konsultacji indywidualnych i grupowych w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej, z zakresu:

- pomocy osobom zgłaszającym takie problemy jak: zaburzenia lękowe, depresje, trudne relacje z członkiem rodziny, problemy małżeńskie, samotność i izolacja, rozwód lub odejście partnera, traumy dziecięce,
- pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej,
- pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- pomocy osobom niepełnosprawnym,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych,
- niwelowania problemów związanych z zaburzeniami zachowania dzieci i młodzieży,
- pomocy osobom uzależnionych i współuzależnionym,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów zaistniałych w rodzinach zastępczych,
- pomocy pracownikom socjalnym w rozwiązywaniu problemów z klientem.

Porady prawne udzielano zgłaszającym się osobom i rodzinom z zakresu:

- spraw rodzinnych i opiekuńczych (m.in. alimenty, ustalenie miejsca pobytu dziecka, rozwód, ustalenie kontaktów z dzieckiem, separacja, przymusowe leczenie psychiatryczne i odwykowe, ustanowienie rodziny zastępczej, ubezwłasnowolnienie, władza rodzicielska, ustalenie ojcostwa),
- zabezpieczenia społecznego (m.in. ZUS, prawo pracy, pomoc społeczna, orzecznictwo o niepełnosprawności),
- ochrony praw lokatorów (m.in. eksmisja, uprawnienie do lokalu mieszkalnego),
- inne cywilne (m.in. o zapłatę, spadkowe, skarga na czynności komornika, zwolnienie od kosztów sądowych, eksmisja),

- spraw karnych (przemoc),
- spraw administracyjnych.

Porady pedagogiczne w formie konsultacji indywidualnych realizowano w zakresie:

- rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z funkcjonowaniem dziecka w domu rodzinnym i szkole,
- konsultacji w sytuacjach kryzysów rodzinnych (rozwoły , separacja, itp.),
- praca z rodzicami dzieci niepełnosprawnych,
- praca z osobami dotkniętymi przemocą domową (dorośli i dzieci),
- praca z osobami stosującymi przemoc,
- pracy z dziećmi z zaburzeniami funkcjonowania (dzieci z moczeniem nocnym),
- przeprowadzania konsultacji z pracownikami socjalnymi w zakresie rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych w rodzinach podopiecznych.

Zakres podejmowanej pracy socjalnej:

- konsultacje z pracownikami socjalnymi w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień i problemów osób niepełnosprawnych,
- motywowanie do podejmowania leczenia odwykowego, oraz pomoc w umieszczaniu osób w placówkach leczenia odwykowego,
- niwelowanie barier komunikacyjnych w odniesieniu do osób niepełnosprawnych, w szczególności dla osób niesłyszących.

3.5 Prowadzenie Placówki opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego – świetlicy środowiskowej

Placówka jest gminną placówką opiekuńczo – wychowawczą wsparcia dziennego działającą w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie, przy ul. Dworcowej 2. Przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 18 lat, w wyjątkowych sytuacjach dla dzieci młodszych, pochodzących z terenu Miasta Koszalin. Pobyt dziecka w placówce jest dobrowolny i nieodpłatny.

Placówka swoją działalność rozpoczęła 11 sierpnia 2006 roku. Obecnie zapisanych jest 50 dzieci, a dziennie średnio na zajęcia uczęszcza 35 podopiecznych pochodzących z rodzin:

- o niskim statusie materialnym,
- zaniedbanych wychowawczo,
- dotkniętych problemem alkoholowym,
- zagrożonych innymi uzależnieniami.

Do głównych zadań realizowanych należą:

- organizowanie wychowankom czasu wolnego poprzez:
 - wyjścia do kina,
 - wyjścia na basen,
 - wyjścia na lodowisko,
 - organizowanie imprez okazjonalnych,
 - organizowanie zabaw w świetlicy,
 - organizowanie zabaw na świeżym powietrzu,
- świadczenie wychowankom pomocy w nauce poprzez:
 - odrabianie lekcji w świetlicy przez wychowanków,
 - pomoc wolontariuszek w odrabianiu lekcji,
 - prezentowanie filmów edukacyjnych,
 - prezentowanie lektur szkolnych,
 - czytanie młodszym dzieciom bajek,
- prowadzenie współpracy ze szkołą, do której uczęszczają wychowankowie świetlicy:
 - spotkania z pedagogiem szkolnym,
 - spotkania z wychowawcami klas,
 - spotkania z kuratorem sądowym,
- stała współpraca z rodzicami:
 - organizowanie spotkań z rodzicami,
- prowadzenie zajęć grupowych mających na celu:
 - kształtowanie nawyków kultury życia na co dzień,
 - przeciwdziałanie wszelkim uzależnieniom,
 - przeciwdziałanie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży,
 - nauczenie dzieci w radzeniu sobie z negatywnymi emocjami,
 - kształtowanie umiejętności przeciwstawiania się negatywnym wpływom rówieśników,
 - budzenie uczuć empatycznych,

- rozwijanie nawyków higienicznych,
- rozwijanie zainteresowań:
 - prowadzenie zajęć plastyczno – technicznych,
 - prowadzenie zajęć kulinarnych,
 - rozwijanie indywidualnych zamiłowań,
- prowadzenie dożywiania wychowanków:
 - przygotowywanie posiłków dostosowanych do pory przebywania dzieci w świetlicy,
- udzielanie pomocy w sytuacjach kryzysowych, szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych w oparciu o diagnozę indywidualną dziecka i jego rodziny,
- praca wychowawcza i socjalna w celu kształtowania postaw pożądanych i pomocy w prawidłowym rozwoju ich osobowości, nabywanie różnych umiejętności społecznych, koniecznych do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu,
- kształtowanie prawidłowych relacji dziecka z jego rodziną i środowiskiem,
- kształtowanie nawyków kultury życia na co dzień, a w szczególności przeciwdziałanie wszelkim uzależnieniom,
- prowadzenie zajęć korekcyjnych, kompensacyjnych.

Świetlica współpracuje z Fundacją ING Dzieciom, która ufundowała wyposażenie pracowni internetowej w placówce. Udostępniono dzieciom 10 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu. Dzieci korzystające z pracowni komputerowej w czerwcu 2009 roku brały udział w konkursie „Moje Internetowe Zasady” zorganizowanym przez Fundację ING Bank Śląski, w którym nagrodzono troje dzieci z świetlicy.

Ponadto od 2007 roku świetlica współpracuje z Wyższym Seminarium Duchownym w Koszalinie. Klerycy Seminarium w ramach praktyk współpracują z placówką w formie cotygodniowych spotkań z dziećmi, w czasie których klerycy pomagają dzieciom w odrabianiu lekcji, organizują gry i zabawy świetlicowe, pomagają w organizacji imprez okolicznościowych. Współpraca ma na celu kształtowanie u dzieci nawyków kultury życia na co dzień, a w szczególności przybliżenie wartości duchowych, kształtowanie postaw społecznie pożądanych, kształtowanie prawidłowych relacji dziecka ze środowiskiem i rodziną.

Przy odrabianiu lekcji pomagają dzieciom w świetlicy wolontariusze – uczniowie starszych klas gimnazjum i liceum.

3.6 Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych .

Tabela nr 19 Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2007-2009

Rodzaje zadań	Rok 2007		Rok 2008		Rok 2009	
	Liczba osób / podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób / podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	172	148,2	136	150,0	143	99,3
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	314	366,6	496	598,6	262	330,2
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	1	2,4	2	8,6	1	2,1
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych , w komunikowaniu się i technicznych	59	200,0	92	264,9	72	167,3
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	12	48,6	10	49,7	10	46,9

OGÓŁEM	x	765,8	x	1071,8	x	645,8
Nadzór merytoryczny oraz finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 (ogółem 100 uczestników)	2	1341,4	2	1490,4	2	1644,0
W tym:						
Dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON	x	1274,3	x	1341,4	x	1479,6
środki własne Miasta	x	67,1	x	149,0	x	164,4

W roku 2009 w stosunku do 2008 roku wydatkowano mniej środków na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z uwagi na mniejszy niż w roku poprzednim limit środków PFRON. Na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki w wysokości 645,8 tys. zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie i dofinansowuje ich koszty na podstawie umów o finansowaniu działalności Warsztatów, zawartych z jednostką prowadzącą Warsztaty - Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Kołem w Koszalinie.

Zgodnie z zapisem wymienionej ustawy, współfinansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej w roku 2009 odbywało się ze środków PFRON w wysokości 90 % kosztów - 1479,6 tys. zł oraz ze środków samorządu powiatowego, w wysokości 10% kosztów – 164,4 tys. zł.

IV. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ

1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

1.1. Świadczeniobiorcy korzystający z pomocy społecznej

W roku 2009 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objął wsparciem 2.499 rodzin, w których żyło 4.726 osób.

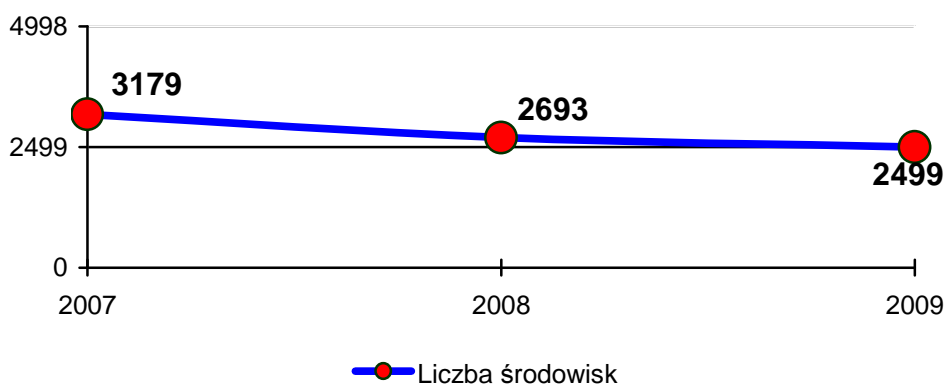
Tabela nr 20 Odsetek mieszkańców Koszalina korzystających z pomocy społecznej z tytułu ustawy o pomocy społecznej w latach 2007-2009

Rok	Liczba mieszkańców Koszalina (dane US w Koszalinie)	Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Koszalina objętych pomocą
2007	107.376	3.179	6.451	6,0%
2008	107.307	2.693	5.139	4,8 %
2009	107.217*	2.499	4.726	4,0 %

* stan na 30.06.2009r. wg GUS

Porównując dane pochodzące z roku 2008 z danymi z roku 2009 obserwujemy o 0,8 % spadek udziału klientów systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Koszalina. Jest to ściśle skorelowane ze spadkiem ogólnej liczby środowisk korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej, co ilustruje poniższy wykres.

Wykres nr 9 Fluktuacja liczby środowisk klientów systemu pomocy społecznej (tabela nr 20 – kolumna oznaczona kolorem niebieskim) otrzymujących wsparcie z ramach ustawy o pomocy społecznej w latach 2007- 2009



Analizując liczbę środowisk klientów systemu pomocy społecznej uzyskujących wsparcie w ramach ustawy o pomocy społecznej w latach 2007-2009, obserwujemy spadek liczby tych środowisk. Jedną z bezpośrednich przyczyn spadku liczby klientów, może być brak zmian kryterium dochodowego oraz wzrost skuteczności i intensywności działań podejmowanych przez system pomocy społecznej na rzecz świadczeniobiorców Ośrodka. Do działań tych należą niewątpliwie aktywne formy pracy jak: kontrakt socjalny, prace społecznie użyteczne.

1.2 Dominujące powody przyznawania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 21 Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej najczęściej występujące w latach 2007 – 2009

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin		
	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Ubóstwo	1.985	1.588	1783
Bezdomność	118	81	101
Bezrobocie	1.923	1.378	1481
Niepełnosprawność	902	918	977
Długotrwała lub ciężka choroba	1.088	1.150	1258
Potrzeba ochrony macierzyństwa	73	86	102
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	607	436	423
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	48	31	30
Alkoholizm	258	193	120
Narkomania	30	14	6

Dominującą przesłanką przyznania pomocy społecznej w 2009 roku było ubóstwo i ściśle z nim związane bezrobocie, a także długotrwała choroba i niepełnosprawność.

1.3 Dominujące przyczyny odejścia osób z systemu pomocy społecznej

Tabela nr 22 Powody odejścia klientów z systemu pomocy społecznej w roku 2009

Powód odejścia	Liczba osób 2009 rok
Klient przestał kwalifikować się do pomocy (wzrost dochodu)	148
Klient usamodzielniał się (podjęcie pracy)	138
Klient zaprzestał współpracy	97
Zgon klienta	80
Inne	32
Razem	495

Na uwagę zasługuje fakt, że największą liczbę klientów, którzy w roku 2009 odeszli z systemu pomocy społecznej, stanowią osoby, które usamodzielniały się, co może świadczyć

o zwiększonej skuteczności prowadzonej pracy socjalnej, a zwłaszcza jej podstawowego narzędzia jakim jest kontrakt socjalny.

2. Świadczeniobiorcy systemu zabezpieczenia społecznego

Tabela nr 23 Rodziny korzystające ze świadczeń rodzinnych i świadczeń alimentacyjnych w latach 2008 - 2009

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających w roku 2008	Liczba rodzin korzystających w roku 2009
świadczenia rodzinne	4028	2460
świadczenia alimentacyjne	828	832

W porównaniu do roku 2008 nastąpił znaczny spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych. Można przypuszczać, iż było to spowodowane brakiem zmiany kryterium dochodowego, przy jednoczesnych podwyżkach uposażeń.

Tabela nr 24 Liczba osób korzystających ze świadczeń z tytułu ustawy o świadczeniach rodzinnych w latach 2007-2009

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeniobiorców		
		2007 rok	2008 rok	2009 rok
1	Zasiłki rodzinne	6669	5090	5523
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
2.1.	urodzenia dziecka	416	415	381
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	568	359	431
2.3	samotnego wychowywania dziecka	379	314	349
2.4.	kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	419	356	347
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	4153	3136	2728
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	104	81	100
2.7.	wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	673	527	584
3	Zasiłek pielęgnacyjny	1607	1675	1983
4	Świadczenie pielęgnacyjne	191	168	165
5	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	913	1114	1011

3. Decyzje i odwołania

W roku 2009 wydano 33.980 decyzji, z tego:

- 16.807 decyzji przyznających świadczenia z pomocy społecznej,
- 885 decyzji z tytułu opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 4.099 decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych,
- 10.341 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 1.569 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 279 decyzji dla dłużników alimentacyjnych w sprawie zwrotu należności z tytułu otrzymanych przez osoby uprawnione świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 112 odwołań na decyzje wydane przez MOPS w Koszalinie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 62 decyzje,
- uchyliło 11 decyzji,
- zawiesiło w przypadku 5 decyzji postępowanie na wniosek strony,
- umorzyło w przypadku 6 decyzji postępowanie odwoławcze na wniosek strony,
- stwierdziło w przypadku 8 odwołań uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego.

Natomiast 20 odwołań MOPS w Koszalinie załatwił we własnym zakresie.

Tabela nr 25 Liczba decyzji i odwołań od decyzji w latach 2008 – 2009

Lp.	Wyszczególnienie	2008 rok	2009 rok
1	Liczba decyzji wydanych przez organ	29.674	33.980
2	Liczba odwołań od decyzji, z tego:	131	112
3	- decyzje utrzymane w mocy przez SKO w Koszalinie	66	62
4	- decyzje uchylone (w całości lub w części) przez SKO w Koszalinie	27	11
5	- odwołania załatwione we własnym zakresie	14	20

4. Skargi

W roku 2009 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło 15 skarg, z czego w przypadku 2. skarg nie udzielono odpowiedzi albowiem jedna była anonimowa, a w drugim przypadku skarżąca nie podała adresu.

Tak więc na 13. skarg 2. skargi uznano za zasadne, natomiast 1. pozostawiono bez rozpoznania z uwagi na brak podpisu pod skargą, którego skarżąca nie uzupełniła.

Tabela nr 26 Liczba skarg w latach 2007-2009

	Liczba skarg		
	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Skargi ogółem w tym:	24	20*	15
Uznane za bezzasadne	21	18	11
Uznane za zasadne	3	2*	2
Nie udzielono odpowiedzi	-	-	2

* 1 skarga z 2008 roku do WSA w Szczecinie nie była wykazywana w sprawozdaniu ze skarg za 2008 rok, ponieważ nie było jej rozstrzygnięcia. Dopiero 26.02.br. nadesłano odpis wyroku, w którym uznano skargę za zasadną.

W porównaniu z rokiem 2008 liczba skarg zmniejszyła się o 5.

V. POMOC ŚRODOWISKOWA

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem.

Działania pracowników socjalnych skierowane są na wzmocnienie świadczeniobiorców w odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Pracownicy socjalni zatrudnieni są w czterech Rejonach Pracy Socjalnej.

Do podstawowych zadań Rejonów Pracy Socjalnej należy w szczególności:

- podejmowanie wszechstronnych działań dla rozpoznania potrzeb oraz rozwiązania problemów osób i rodzin potrzebujących pomocy,
- dokonywanie analiz i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodowa, skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej w oparciu o obowiązujące przepisy,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową,
- współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania i ograniczeniu patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych.

1. Praca socjalna

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną.

Cechą wyróżniającą pracę socjalną pracownika socjalnego jest systemowe, podmiotowe podejście do rodziny, co powoduje, że wszystkie dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. Pracownik socjalny proponuje rodzinie różnego rodzaju pomoc i usługi specjalistyczne w zależności od problemów w niej występujących.

W roku 2009 pracy socjalnej poświęcono szczególną uwagę. Realizacja projektu systemowego pozwoliła na rozwinięcie aktywnych form współpracy z klientem (aktywizacja zawodowa i społeczna poprzez warsztaty interpersonalne, pracę z psychologiem

i terapeutą). Aktywizacja klienta w zakresie poprawy własnej sytuacji, a nie wsparcie finansowe, była głównym celem współpracy.

Tabela nr 27 Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2007 – 2009

	Liczba rodzin		
	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Praca socjalna ogółem	3.912	4.646	4.512

Analizując liczbę świadczonej pracy socjalnej w 2009 roku w porównaniu z rokiem 2008 obserwujemy jej nieznaczny spadek o 2,9%. Wiąże się to ze zmniejszeniem liczby osób ogółem korzystających ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2009.

2. Kontrakt socjalny

Podstawowym narzędziem pracownika socjalnego w ramach pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Jest to forma umowy zawartej pomiędzy poszczególnymi członkami rodziny, a pracownikiem socjalnym. Ma on na celu zwiększenie skuteczności udzielonej pomocy poprzez mobilizowanie osób i rodzin do podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności. Angażuje on przede wszystkim klienta (np. bezrobotnego) do aktywnego poszukiwania pracy przy wsparciu specjalistów. Wyraźnie określone w kontrakcie zasady współpracy mobilizują i ukierunkowują pracę socjalną w procesie poprawy sytuacji klienta.

Tabela nr 28 Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu w latach 2007 – 2009

Dysfunkcja	Liczba klientów, z którymi podpisano kontrakt socjalny		
	2007 rok	2008 rok	2009 rok
Bezrobocie	166	227	197
Niepełnosprawność	7	6	1
Długotrwała choroba	5	11	4
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	17	9	6
Bezdomność	0	5	40
Inne (przemoc, uzależnienia)	119	143	79
Razem	314	401	327

Najliczniejszą grupą świadczeniobiorców, z którymi został zawarty kontrakt socjalny są osoby bezrobotne. W 2009 roku dzięki prowadzonej pracy w ramach kontraktu socjalnego usamodzielniało się 59 osób bezrobotnych i uzależnionych.

3. Realizacja procedury „Niebieska Karta”

„Niebieska Karta” jest dokumentem służbowym wypełnianym przez pracownika socjalnego w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia przemocy w rodzinie.

„Niebieska Karta” służy:

- dokumentowaniu faktów związanych z przemocą występującą w rodzinie,
- ocenie zagrożenia dalszą przemocą,
- przygotowaniu skutecznego planu pomocy osobie poszkodowanej,
- jako dowód w sprawach sądowych.

W roku 2009 w ramach realizacji procedury odnotowano:

- liczba zgłoszeń dotyczących przemocy - 47
- liczba „Niebieskich Kart” - 29
- ilość podjętych interwencji w środowisku - 65
- liczba spraw wszczętych z kodeksu karnego/ skierowania do prokuratury - 4
- liczba spraw skierowanych do sądu - 10
- skierowania do innych instytucji świadczących pomoc ofiarom przemocy - 13
- liczba skierowań do komisji alkoholowej - 17
- liczba interwencji podejmowanych na podstawie informacji z policji – 23.

VI. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej

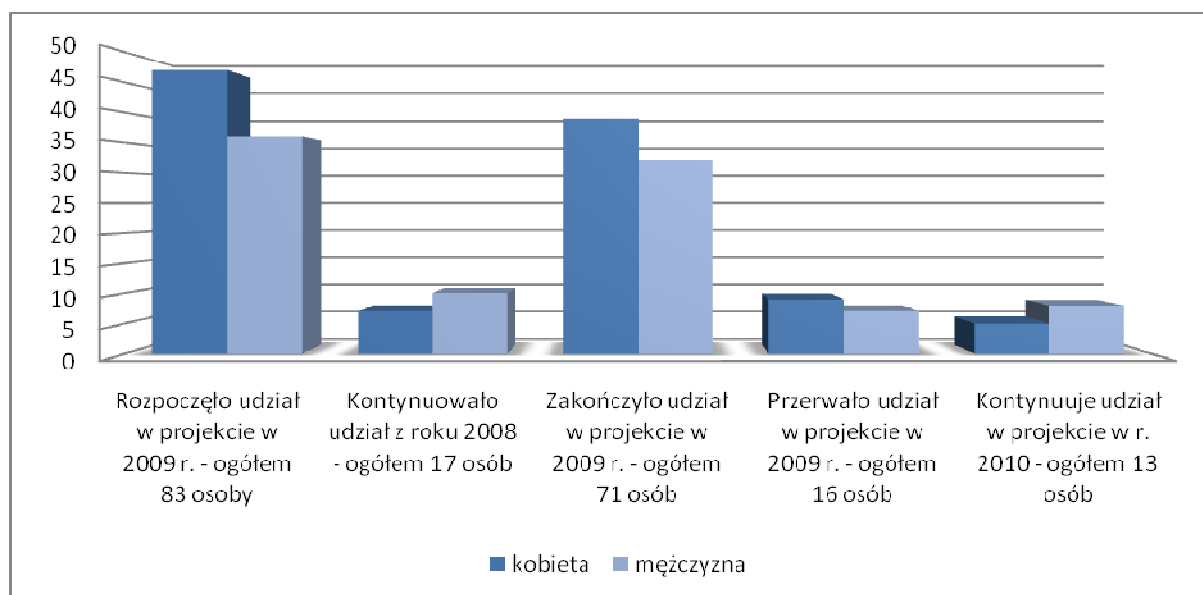
W roku 2009 Miejski Ośrodek Pomoc Społecznej w Koszalinie realizował projekty i programy dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej oraz rozwijania nowych form pomocy społecznej i samopomocy, w tym reintegracji zawodowej i społecznej osób podlegających i narażonych na wykluczenie społeczne.

1. „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”

W kwietniu 2008 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do realizacji projektu systemowego w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt realizowany jest na podstawie umowy zawartej w dniu 16 kwietnia 2008 roku do roku 2013 z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie. Problemem determinującym realizację projektu jest wzrastający poziom ubóstwa i ekskluzji społecznej oraz towarzyszące temu zjawisku patologie społeczne: przestępczość, alkoholizm, narkomania, przemoc w rodzinie itp. Istotnym problemem jest także niepełnosprawność i funkcjonowanie osób nią dotkniętych w społeczeństwie. Integracja społeczna i zawodowa uczestników projektu realizowana była poprzez kontrakty socjalne, programy wsparcia dla osób niepełnosprawnych i indywidualne programy usamodzielniania.

W 2009 roku zaplanowana we wniosku o dofinansowanie grupa odbiorców stanowiła łącznie 92 osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej (w tym 25 osób niepełnosprawnych), zagrożone wykluczeniem społecznym, które jednocześnie nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej oraz mieszkają na terenie Koszalina. Uczestnicy zostali wytypowani przez pracowników socjalnych na bazie przeprowadzonej przez nich diagnozy.

Wykres nr 10 Przepływ uczestników projektu



Udział w projekcie miał na celu powtórne wykształcenie zdolności do samodzielnego świadczenia usług na rynku pracy, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podniesienie kwalifikacji zawodowych. Istotnym elementem były warsztaty z zakresu podstaw działalności gospodarczej, których celem było przekazanie wiedzy oraz zachęcanie do samodzielnych działań na rynku pracy.

Duży nacisk położono na uczestnictwo w zajęciach o charakterze terapeutycznym i aktywizującym. Dążono do przełamania syndromu bezradności społecznej, stworzenia więzi społecznych, nauki podstawowych kompetencji społecznych.

Aktywizacja społeczna realizowana była we współpracy z Klubem Integracji Społecznej (KIS), w którym łącznie zostały zarejestrowane 103 osoby. Działania nakierowane na uczestników rozpoczęły się od miesiąca maja indywidualnymi spotkaniami z doradcą zawodowym i psychologiem. Zadaniem psychologa było określenie stopnia motywacji uczestnika, natomiast doradca zawodowy wspólnie z każdym uczestnikiem opracował Indywidualny Plan Działania, który określał ścieżkę reintegracji zawodowej i uczestnictwa w projekcie. Każdy z uczestników skorzystał z indywidualnego doradztwa w postaci 1 godziny z psychologiem i 3 godzin z doradcą zawodowym. Łącznie w okresie od maja do czerwca 2009 roku udzielono 76 porad psychologicznych i 76 porad doradcy zawodowego. Indywidualnym doradztwem nie zostały objęte osoby kontynuujące udział w projekcie z roku 2008. Kolejny etap stanowiły Warsztaty Nauki Planowania Życia obejmujące:

- zajęcia z psychologiem – Trening kompetencji i umiejętności społecznych (tematyka zajęć obejmowała m.in. zagadnienia z zakresu autorefleksji, autoprezentacji, asertywności, umiejętności współdziałania w grupie i rozwiązywania konfliktów, rozwoju umiejętności negocjacyjnych i sposobu radzenia sobie ze stresem w sytuacji rozmowy kwalifikacyjnej i inne);
- zajęcia z prawnikiem – zajęcia obejmowały zagadnienia dot. pisania pism urzędowych, prawa pracy, prawa rodzinnego, prawa podatkowego i administracyjnego;
- zajęcia z ratownikiem medycznym – zajęcia obejmowały zagadnienia udzielania pierwszej pomocy oraz edukacji prozdrowotnej;
- zajęcia z pracownikiem merytorycznym (w zakresie pracy socjalnej) – zajęcia obejmowały zagadnienia racjonalnego gospodarowania budżetem domowym i zarządzania własnym gospodarstwem domowym, zagospodarowania czasu wolnego itp.

Warsztatami objętych zostało 6 grup po 15-16 osób. Wiedzę oraz umiejętności zdobyte podczas powyższych warsztatów uczestnicy mieli szansę wykorzystać i usystematyzować podczas dwóch warsztatów/spotkań informacyjno – szkoleniowych. Zajęcia w Klubie Integracji Społecznej i ich pomyślne ukończenie były podstawą do rozpoczęcia kolejnego etapu uczestnictwa w projekcie, jakim była aktywizacja zawodowa.

W ramach wykorzystania instrumentu aktywizacji zawodowej uczestnicy korzystali z możliwości podniesienia swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych na organizowanych w ramach projektu kursach zawodowych/ podnoszących kwalifikacje.

Tabela nr 29 Wykaz kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje zrealizowanych w ramach projektu.

Lp.	Kurs	Liczba osób
1	Kucharz	4
2	Obsługa biura	4
3	Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej	9
4	Posadzkarz – glazurnik	2
5	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 KW	5
6	Profesjonalna pomoc sprzątająca	2
7	Język angielski na poziomie podstawowym	7
8	Język niemiecki dla początkujących	2
9	Florystyka – bukietarstwo	8
10	Magazynier z obsługą wózków widłowych	5
11	Zdobienie paznokci	7
12	Uprawnienia gazownicze	2
13	Obsługa wózków widłowych z bezpieczną wymianą butli	7
14	Kurs pracownika ochrony przygotowujący do licencji I-go stopnia	4
15	Spawacz MAG i TIG	1
16	Kadry i płace	6
17	Operator CNC	1
18	Opiekun osoby starszej i niepełnosprawnej	1
19	Podstawy obsługi komputera z obsługą internetu	7
20	Operator koparko – ładowarki	2
21	Operator koparki	2
22	Prawo jazdy kat. B	25
23	Prawo jazdy kat. C	2

Dodatkowe wsparcie w ramach projektu stanowiły: zwrot kosztów przejazdu z/na zajęcia, pokrycie kosztów opieki nad dziećmi na czas trwania zajęć oraz poczęstunek.

Certyfikat ukończenia warsztatów otrzymało 87 osób.

Nowym zadaniem realizowanym w ramach projektu w 2009 roku były działania o charakterze środowiskowym. Były to działania o charakterze fakultatywnym, których celem było zwiększenie wśród uczestników projektu motywacji i chęci uczestnictwa w życiu społecznym miasta i jego mieszkańców. W zakresie tych działań zaplanowana została grupa docelowa złożona z uczestników projektu i osób z ich najbliższego otoczenia, w zależności od działania 30 - 40 os. (w tym 10 os. z otoczenia). Uczestnicy mieli możliwość brania udziału w zajęciach kulturalno – edukacyjnych oraz w warsztatach z zakresu edukacji obywatelskiej oraz wyjazdach integracyjnych. W ramach działań środowiskowych zorganizowano:

- wyjścia do kina, teatru;
- spotkanie integracyjne na kręgielni;
- spotkania tematyczne z ciekawymi ludźmi, m.in. z Przewodniczącym Komisji do Spraw Społecznych i Rodziny - radnym Rady Miejskiej – Władysławem Grzesikiem, Komendantem Straży Miejskiej – Jerzym Orzechowskim, z artystą malarzem – Zbigniewem Murzynem, sportowcem – Henrykiem Fickiem i In. (m.in. z aktorką BTD, z dietetykiem)
- wyjazdy integracyjne do wiosek tematycznych – Iwęcino i Dąbrowa, wyprawa szlakiem cysterskim, wyprawa szlakiem prehistorii – do Biskupina i Rogowa, wyjazdy integracyjne na Kaszuby i do Trójmiasta,
- warsztaty ekologiczne w PGK Koszalin połączone ze zwiedzaniem ogrodów tematycznych w Dobrzycy,
- wyjazd na plener malarski do Darłówka.

Głównym zadaniem realizowanym poprzez cały cykl działań o charakterze środowiskowym było redagowanie i wydawanie gazetki „START”, której w 2009 roku ukazało się 8 numerów. Gazetka była w pełni redagowana przez uczestników, pod okiem i z pomocą animatora środowiskowego. Gazetka stanowiła formę wyrażenia swojej opinii dotyczących aktualnych wydarzeń w ramach projektu oraz wydarzeń społecznych na terenie miasta.

Dodatkowo na uwagę zasługuje fakt utworzenia strony internetowej projektu i Ośrodka: www.mops-koszalin.pl

Alokacja przyznana Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Koszalinie na rok 2009 wyniosła **951 410,00 zł**, z czego 10 %, tj. 95 141,00 zł stanowił wkład własny (wkład własny w projekcie stanowiły środki finansowe przeznaczone na zasiłki i pomoc w naturze -posiłki), a kwota dofinansowania wyniosła 856 269,00 zł.

Działania dla grupy osób niepełnosprawnych w projekcie prowadzone były przez Punkt Wsparcia dla Osób Niepełnosprawnych utworzony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie w 2008 roku, w ramach projektu. Zaplanowane działania w ramach Punktu Wsparcia, w tym usługi o charakterze informacyjnym, doradczym i szkoleniowym miały na celu wsparcie integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne biorące udział w projekcie mogły także zgłaszać się ze swoimi problemami i wątpliwościami do pracownika socjalnego w Punkcie Wsparcia, gdzie uzyskali poradę bądź informację.

W wyniku realizowanych przedsięwzięć osiągnięto rezultaty przedstawione w poniższej tabeli.

Tabela nr 30 Ocena rezultatów osiągniętych w projekcie

OCENA OSIĄGNIĘCIA REZULTATÓW		
REZULTATY ZAŁOŻONE	REZULTATY OSIĄGNIĘTE	UWAGI
REZULTATY TWARDE		
92 osoby wezmą udział w projekcie	105 osób wzięło udział w projekcie	- rotacja uczestników; - 83 osoby rozpoczęły uczestnictwo; - 17 osób kontynuowało uczestnictwo z roku 2008; - 71 osób zakończyło udział zgodnie z zaplanowaną ścieżką;
65 osób zostanie objętych Kontraktami Socjalnymi i Indywidualnymi Programami Usamodzielniania	52 os. zawarły Kontrakty Socjalne 12 os. zawarło Indywidualne Plany Usamodzielniania	- 2 os. kontynuowały uczestnictwo z r. 2008 - 4 os. kontynuowały uczestnictwo z r. 2008 - rotacja uczestników
25 osób niepełnosprawnych zostanie objętych programem integracji zawodowej i społecznej	26 osób niepełnosprawnych objęto programem integracji zawodowej i społecznej (w tym 3 podopiecznych Środowiskowych Domów Samopomocy)	- rotacja uczestników
9 pracowników zostanie zaangażowanych w projekt	9 pracowników bezpośrednio zostało zaangażowanych w realizację projektu (na podstawie stosunku pracy): - koordynator projektu, - asystent koordynatora projektu, - pracownik biurowy,	

	<ul style="list-style-type: none"> - pracownik socjalny na rejonie pracy socjalnej, - pracownik socjalny w Dziale Opieki Zastępczej, - pracownik socjalny w Punkcie Wsparcia dla Osób Niepełnosprawnych, - 3 pracowników socjalnych otrzymywało dodatki w ramach zadań wykonywanych w projekcie. 	
Zorganizowanie i przeprowadzenie „Warsztatów Nauki Planowania Życia” dla uczestników projektu w ramach Klubu Integracji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> - udzielono 76 porad psychologicznych; - utworzono 76 Indywidualnych Planów Działania w ramach 225 godzin doradztwa zawodowego; - 150 godzin treningu kompetencji i umiejętności społecznych; - 54 godziny zajęć z pracownikiem merytorycznym w zakresie pracy socjalnej; - 54 godziny zajęć z prawnikiem; - 96 godzin z ratownikiem medycznym; - dwa sześciogodzinne spotkania warsztatowo-informacyjne w ramach utrwalenia i usystematyzowania zdobytych umiejętności. 	
Zorganizowanie kursów zawodowych i podnoszących kwalifikacji.	Zorganizowano 23 kursy zawodowe i podnoszące kwalifikacje.	
40 uczestników oraz 10 os. z otoczenia zostaną objęte działaniami o charakterze środowiskowym	35 uczestników oraz 73 osoby z otoczenia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym zostało objętych działaniami o charakterze środowiskowym	
Zredagowanie i wydanie 8 numerów gazetki stworzonej przez uczestników w ramach działań o charakterze środowiskowym	Zredagowano i wydano 8 numerów gazetki „START”, redagowanej przez uczestników działań o charakterze środowiskowym.	
Wydanie 800 egz. informatora o usługach pomocy społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.	Informator został zredagowany w 2009, nie udało się go wydrukować (wystąpiły problemy z wyborem oferenta – ogłoszono 2 nabór).	Zadanie przeniesiono na rok 2010.

REZULTATY MIĘKKIE	
Kształcenie umiejętności w zakresie pełnienia ról społecznych.	
Wspieranie samodzielności i aktywności uczestników na rynku pracy.	
Podniesienie kwalifikacji i umiejętności zawodowych poprzez szkolenia i podnoszenie kwalifikacji w systemie pozaszkolnym (kursy, szkolenia, warsztaty).	
Poprawa relacji rodzinnych i środowiskowych uczestników projektu poprzez działania środowiskowe.	

Realizacja projektu odbywała się przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, na zasadach określonych w porozumieniu.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym zostały docenione przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Szczecinie. Założenia projektu zostały przedstawione na „Konferencji promocyjno-informacyjnej poświęconej Priorytetowi VII Promocja Integracji Społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w województwie zachodniopomorskim”, która miała miejsce 20 listopada 2009 roku w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Szczecinie i była jednocześnie podsumowaniem realizacji projektu systemowego ROPS.

2. Klub Integracji Społecznej – działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

Klub Integracji Społecznej stanowi sekcję Zespołu ds. programów i strategii. Został powołany Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie, który zatwierdzono Zarządzeniem Nr 215/865/2008 Prezydenta Miasta Koszalin z dnia 8 maja 2008 roku. Realizacja oferty Klubu Integracji Społecznej skupiona jest na wzmocnieniu uczestników i wyposażeniu ich w wiedzę i umiejętności z zakresu wzajemnego wspierania się w pokonywaniu barier i trudności życia codziennego, samodzielnego zdobywania wiedzy, umiejętności, wymiany informacji oraz doświadczeń, ciągłej edukacji zdrowotnej i społecznej, konieczności osiągnięcia samodzielności ekonomicznej oraz umiejętności gospodarowania posiadanymi dochodami.

Celem działania Klubu Integracji Społecznej jest zapobieganie i minimalizowanie zagrożeń związanych ze skutkami wykluczenia społecznego oraz wyprowadzenie klientów pomocy społecznej z systemu opieki i wsparcia do życia w społeczeństwie i funkcjonowaniu na otwartym rynku pracy.

W ramach Klubu Integracji Społecznej w 2009 roku zarejestrowane zostały 103 osoby, uczestnicy projektu „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Przeprowadzono indywidualne doradztwo psychologiczne – doradztwem objęto 76 osób (1 spotkanie x 1h/os.) oraz indywidualne doradztwo zawodowe – sporządzono 76 Indywidualnych Planów Działania, które stanowiły podstawę do skierowania uczestników projektu na kursy zawodowe/podnoszące kwalifikacje (2 spotkania x 1,5h/os.).

Zajęcia w Klubie Integracji Społecznej zakończone zostały dwoma warsztatami/spotkaniami informacyjno – szkoleniowymi, które stanowiły utrwalenie i usystematyzowanie zrealizowanych zajęć w ramach Warsztatów Nauki Planowania Życia, a w szczególności zagadnień utrzymania poczucia wspólnoty grupowej, wzmocnienia znaczenia uświadomionych już reguł i norm grupy dla współżycia i współpracy, wzmocnienia poczucia własnej wartości oraz podkreślenia własnych możliwości i uprawnień w różnych instytucjach na terenie Koszalina (z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów prawa). Warsztaty w Klubie Integracji Społecznej zakończone zostały wydaniem certyfikatów uczestnikom projektu, który stanowił podstawę do rozpoczęcia drugiego etapu uczestnictwa w projekcie, jakim była aktywizacja zawodowa. Certyfikaty ukończenia Klubu Integracji Społecznej otrzymało 87 osób. Uczestnicy zajęć w Klubie zostali objęci ubezpieczeniem grupowym od następstw nieszczęśliwych wypadków, ponadto otrzymali zwrot kosztów dojazdu na zajęcia (tam i z powrotem), poczęstunek na wszystkich zajęciach grupowych oraz materiały szkoleniowe.

W ramach struktury utworzonego Klubu Integracji Społecznej od stycznia 2008 roku rozpoczął swoją działalność Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej (PPPW) służący różnym podmiotom społecznym w Koszalinie i wspierający wolontariuszy w codziennej działalności. Nadrzędnym celem PPPW jest propagowanie i rozwijanie obywatelskiego uczestnictwa w zaspokajaniu potrzeb ludzkich oraz uczulenie społeczeństwa na potrzeby innych. W 2009 roku w ramach Punktu podpisano 7 porozumień. W ciągu całego roku wolontariusze byli zaangażowani w liczne akcje organizowane na terenie Koszalina: brali

udział w XVII Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, uczestniczyli w Honorowym Dniu Dawcy Szpiku oraz 24 października 2009 roku kwestowali na rzecz koszalińskiego hospicjum, 12 grudnia 2009 roku uczestniczyli w spotkaniu wigilijnym zorganizowanym dla rodzin zastępczych.

Koszty funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej pokrywane są w ramach „Koszalińskiego Programu Integracji Społecznej – START”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

3. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy

Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy jest realizowany zgodnie z założeniami ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Uczestnikami byli mężczyźni stosujący przemoc oraz przejawiający zachowania agresywne, zgłoszeni przez pracowników socjalnych, psychologów, kuratorów. Program realizowany był przez Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Ośrodek Terapii Uzależnień ANON oraz „INSERT” - Tadeusz Bolimowski, Policealną Szkołę Socjoterapii.

Uczestnicy programu otrzymali szeroki zakres wiedzy na temat zjawiska przemocy domowej. Osoby uczestniczące miały okazję do identyfikacji osobistych wzorców funkcjonowania w sytuacji doświadczania gniewu.

Wymierne rezultaty programu to:

- nabycie umiejętności rozpoznawania, nazywania i wyrażania swoich emocji,
- nabycie umiejętności rozróżniania złości od innych emocji,
- kontrola zachowań agresywnych.

W roku sprawozdawczym zorganizowano 4 grupy dla 30 osób,

Na realizację programu wydatkowano kwotę 16.500 zł z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego. Program realizowany jest od 2006 roku do chwili obecnej.

4. Program „Systemowa pomoc terapeutyczna dla ofiar przemocy domowej”

Celem strategicznym projektu była edukacja w zakresie nabywania i wzmacniania mechanizmów powstawania, utrwalania i przeciwdziałania przemocy domowej, korelacja doświadczeń urazowych, nauka rozpoznawania i wyrażania uczuć oraz nabycie przez dzieci

podstawowych umiejętności społecznych. Projekt adresowany był do kobiet i dzieci dotkniętych przemocą domową.

Zajęcia w ramach tego projektu organizowane były w 4 obszarach:

- grupa wsparcia dla ofiar przemocy domowej – odbyło się 35 spotkań, w których uczestniczyło 15 kobiet,
- grupa terapeutyczna dla dzieci – w roku sprawozdawczym odbyło się 25 spotkań dla 8 dzieci,
- praca indywidualna z dorosłymi – 293 porady dla 108 osób,
- praca indywidualna z dzieckiem – 81 porad dla 30 dzieci.

Na realizację projektu wydatkowano 1.996 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Projekt realizowano od stycznia do grudnia 2009 roku.

5. Program „Grupa psychoterapeutyczna dla osób dorosłych”

Celem programu było udzielenie grupowej pomocy psychoterapeutycznej. Podczas grupy każdy z uczestników przepracował zgłoszony przez siebie problem, co już samo w sobie spowodowało zmiany w obszarze lepszego funkcjonowania oraz lepszej adaptacji do rzeczywistości. Dodatkowo uczestnicy nabyli umiejętności komunikacji, wzrostu kompetencji interpersonalnych, radzenia sobie w sytuacjach stresowych, zwiększyli umiejętności społeczne, przełamując nieraz wieloletni lęk przed byciem otwartym w grupie społecznej. Wszystko to spowodowało u uczestników wzrost poczucia zdrowia i własnych kompetencji. W ramach programu odbyło się 15 spotkań (3 godzinnych) dla 7 osób.

Na realizację projektu wydatkowano 2.994 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Projekt realizowano od stycznia do grudnia 2009 roku.

6. Program „Czy łatwo być mamą i tatą”

Celem programu było zwiększenie kompetencji rodzicielskich u tych osób, którym z różnych powodów trudno zainicjować i podtrzymać właściwe relacje rodzic-dziecko. Uczestnicy programu nabyli umiejętności poprawnej komunikacji w relacji rodzic – dziecko. Ponadto zostali wyposażeni w wiedzę jak radzić sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych.

W ramach programu odbyło się 20 spotkań dla 34 osób.

Na realizację projektu wydatkowano 3.100 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Program realizowano w okresie od stycznia do grudnia 2009 roku.

7. Program “ Razem pokonamy słabość”

Głównym celem projektu była praca z osobami niepełnosprawnymi oraz ich rodzinami na rzecz rozwiązywania kryzysów życiowych, co w dużej mierze zmniejszyło stopień wycofania osób niepełnosprawnych z życia społecznego i zawodowego.

Program przyczynił się do osiągnięcia rezultatu miękkiego w postaci wzmocnienia i terapii ludzi dotkniętych problemem różnych typów niepełnosprawności w radzeniu sobie z problemami życia codziennego oraz ich integracji ze środowiskiem lokalnym.

Odbiorcami projektu były osoby niepełnosprawne i ich rodziny. W ramach programu przeprowadzono:

- 8 spotkań grupowych dla 63 osób,
- konsultacje indywidualne dla 309 osób, udzielane przez psychologa, pracownika socjalnego.

Program był realizowany bez dodatkowych nakładów finansowych, w okresie od stycznia do grudnia 2009 roku.

8. Program „Starszy Brat Starsza Siostra”

Celem programu realizowanego była aktywizacja wolontariuszy, umożliwiająca stworzenie par Starszego Brata / Starszej Siostry. Odbiorcami projektu były dzieci pozbawione prawidłowej opieki rodzicielskiej oraz młodzież szkół średnich. Dzięki projektowi osiągnięto poprawę relacji rówieśniczych i rodzinnych dzieci uczestniczących w programie. Młodzi wolontariusze nabyli umiejętności pracy na rzecz drugiego człowieka.

W ramach programu zorganizowano:

- 149 spotkań 2-godzinnych w parach wolontariuszy z dziećmi,
- 15. spotkań superwizyjnych i szkoleniowych z wolontariuszami,
- spotkanie mikołajkowe dla 22 osób,
- 3 wycieczki integracyjne (do zoo w Gdańsku Oliwie - dla 27 osób, do Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku - dla 27 osób, do stadniny koni w Niekłonicach - dla 13 osób).

Na realizację projektu wydatkowano 9.254 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Program realizowano w okresie realizacji od stycznia do grudnia 2009 roku.

9. Program profilaktyczny: „Nie odlatuj, czyli wszystko o narkomanii”

Celem programu było zapobieganie powstawaniu problemów związanych z zażywaniem środków psychoaktywnych oraz zmniejszenie rozmiarów szkód społecznych i zdrowotnych wynikających z uzależnień. Program realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i skierowany był do dzieci i młodzieży szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz ich rodziców. Programem objęto 287 uczniów i 53 rodziców. Działanie wpisuje się w realizację Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Rezultaty realizacji programu:

- zwiększenie poziomu wiedzy na temat okresu dorastania, specyfiki potrzeb, konfliktów i trudności – minimalizowania lęków i napięć związanych z tym okresem,
- dostarczenie wiedzy uczniom koszalińskich szkół na temat radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- dostarczenie wiedzy uczniom i rodzicom na temat uzależnień.

W ramach programu odbyły się :

- konsultacje dla rodziców prowadzone przez pracownika Ośrodka - 1 spotkanie dla 53 osób,
- konsultacje dla uczniów szkołach podstawowych prowadzone przez pracownika Ośrodka – 37 osób,
- zajęcia profilaktyczne w koszalińskich szkołach prowadzone przez terapeutę Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii- w 4 szkołach dla 250 uczniów.

Na realizację programu wydatkowano 1.658 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Program realizowano od stycznia do grudnia 2009 roku.

10. Program profilaktyczno-edukacyjny „Nastolatka-nastolatek”

Program był skierowany do dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych, mających problemy w funkcjonowaniu społecznym. Celem programu było nabycie umiejętności

nawiązywania poprawnej komunikacji, zmotywowanie do osobistego rozwoju, nauka rozwiązywania problemów oraz poprawa funkcjonowania społecznego.

W ramach programu zorganizowano:

- 41 spotkań dla 26 osób,
- warsztaty psychologiczne - 4 spotkania dla 14 osób,
- wycieczki (do zoo w Gdańsk Oliwie - 11 osób, do Szymbarka – 7 osób, Sopotu i Gdańska - 7 osób).
- spotkania kulturalno-integracyjne (wyjście do kino - dla 30 osób, na lodowisko - dla 14 osób, na kręgle - dla 9 osób).

Na realizację projektu wydatkowano 5.000 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego. Program realizowano od stycznia do grudnia 2009 roku.

VII. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

1. Usługi transportowe dla osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie w 2009 roku realizował przewozy niepełnosprawnych mieszkańców Koszalina poprzez:

- a) zapewnienie bezpłatnego dowozu niepełnosprawnym dzieciom i młodzieży do szkół
 - w oparciu o Ustawę o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. art. 17. ust. 3a pkt i 2,
- b) zapewnienie indywidualnych przewozów osobom niepełnosprawnym na podstawie „Regulaminu przewozów osób niepełnosprawnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie” będącego załącznikiem Nr 1 do Zarządzenia Prezydenta Miasta Koszalina Nr 339/1379/09 z dnia 23 marca 2009 r.

Przewozy realizowane były za pomocą dwóch samochodów osobowych typu BUS, Forda Transita z 1996 r. i Peugeota Boxer z 2004 r.

W ramach usług transportu w roku 2009 realizowane były następujące przewozy:

- bezpłatne przewozy od 7 do 9 niepełnosprawnych dzieci i młodzieży do szkół:
 - Zespołu Szkół nr 12 przy ul. Potczyńskiej 71a
 - Zespołu Szkół nr 2 przy ul. Jedności 9 w Koszalinie
 - Szkoły Podstawowej Integracyjnej nr 21 przy ul. Spasowskiego 14
 - Szkoły Podstawowej nr 13 przy ul. Rzemieślniczej 9

- płatne przewozy od 6 do 12 osób niepełnosprawnych dziennie na rehabilitację prowadzoną przez Szpital Wojewódzki wraz z Oddziałem Rehabilitacji Dziecięcej oraz Przychodnię Kompleksowej Rehabilitacji przy Al. Monte Cassino,
- płatne przewozy realizowane na rzecz Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych IKAR,
- codzienny płatny dowóz 1 osoby niepełnosprawnej do pracy i z powrotem,
- realizacja indywidualnych zgłoszeń,
- pojedyncze przewozy do ośrodków rehabilitacyjnych w Polsce na zlecenie osób zainteresowanych – w ramach możliwości technicznych MOPS.

Koszty transportu poniesione przez Ośrodek w roku 2009 wyniosły 93,5 tys. zł.

2. Prace społecznie użyteczne

W roku 2009 na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie 148 osób korzystających z pomocy społecznej, które następnie wykonywały prace społecznie użyteczne na 110 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej kierowano do: Polskiego Komitetu pomocy Społecznej, Przedszkoli Nr 11,8,13,12,15, Żłobka Miejskiego, Bałtyckiego Teatru Dramatycznego, Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Polskiego Czerwonego Krzyża, Specjalistycznego Zespołu Gruźlicy i Chorób Płuc, Filharmonii Koszalińskiej, Stowarzyszenia Koszaliński Klub AMAZONKA, Polskiego Związku Głuchych Specjalistycznej Poradni Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu, Stowarzyszenia Przyjaciół Koszalina, Specjalnego Ośrodka Szkolno - Wychowawczego, Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego oraz do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej na 16 stanowiskach prace społecznie użyteczne wykonywało 21 osób. Prace te wykonywały osoby na stanowiskach: opiekunki dziecięcej, pracownika gospodarczo - biurowego, pracownika biurowego, pomocy opiekuna, instruktora muzycznego, instruktora plastycznego, sprzątaczkę. Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne pracowały w wymiarze 10 godzin tygodniowo, lecz nie więcej niż 42 godziny miesięcznie. Koszt 1 godziny do 31 maja 2009r. wynosił 6,50 zł, natomiast od 1 czerwca 2009r. – 6,80 zł.

3. Orzekanie o niepełnosprawności

Przy Ośrodku działa Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Zespół został powołany przez Prezydenta Miasta Koszalina Zarządzeniem Wewnętrznym Nr 160/02 z dnia 27 grudnia 2002r. Ośrodek zapewnia obsługę kadrową, administracyjną i finansowo – księgową Zespołu.

W roku 2009 Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydał łącznie 1.789 orzeczeń, w tym:

- 1.480 orzeczeń z określeniem stopnia niepełnosprawności dla osób dorosłych, z czego 379 to orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności, 482 – o stopniu umiarkowanym, 619 – o lekkim stopniu niepełnosprawności,
- 109 orzeczeń o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
- 52 orzeczenia o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- 148 orzeczeń dla dzieci przed 16 rokiem życia, z czego 120 osób zaliczono do osób niepełnosprawnych.

4. Udział w programach lokalnych

4.1 Lokalny system powiadamiania o przemy i patologiach społecznych w Koszalinie – „Razem skuteczni, razem bezpieczni”

Działania w ramach projektu realizowane były w okresie kwiecień-grudzień 2009 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie przy współpracy społeczności lokalnej (Rady Osiedli), pedagogów szkolnych, Straży Miejskiej i Komendy Miejskiej Policji w Koszalinie.

Założone cele projektu na rok 2009 zostały w pełni zrealizowane. Poprzez zaktywizowanie i zdynamizowanie skutecznych działań na rzecz współpracy pomiędzy samorządem, organizacjami pozarządowymi i społecznością lokalną zbudowano lokalny system powiadamiania o przemy i zjawiskach patologicznych na terenie miasta Koszalina. Zrealizowano następujące cele pośrednie projektu:

- wypracowano przy współdziałaniu miejskich instytucji zajmujących się problematyką przemy w rodzinie i patologiami społecznymi jednolitego, spójnego i skutecznego

systemu powiadamiania o niepokojących zjawiskach (poprzez utworzony Punkt Informacyjno – Konsultacyjny);

- włączono do systemu przedstawicieli miejskich instytucji wspierających i współpracujących z mieszkańcami poprzez wyposażenie w wiedzę i praktyczne umiejętności do skutecznego oddziaływania w systemie;
- podniesiono wiedzę mieszkańców w zakresie reagowania na przemoc poprzez akcje promocyjne i dotarcie z informacjami do poszczególnych Rad Osiedli, dzielnicowych, pedagogów szkolnych i pracowników socjalnych.

Inicjowanie przedsięwzięć z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz działania na rzecz zwiększenia świadomości społecznej w tym obszarze przyczyniły się do:

- 1) stworzenia lokalnego, dostępnego dla mieszkańców miasta, systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poprzez funkcjonowanie istniejących zespołów interdyscyplinarnych (skład każdego zespołu: pracownik socjalny – lider, funkcjonariusz Policji i funkcjonariusz Straży Miejskiej),
- 2) opracowania i wdrożenia jednolitych procedur postępowania przez służby, instytucje i organizacje pozarządowe, w stosunku do osób (rodzin) dotkniętych przemocą (w dniu 16 grudnia 2009 roku podpisano aneks do umowy partnerskiej z dnia 14 listopada 2007 roku, której celem jest wspieranie i zintegrowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz aktywizacja społeczności lokalnych w pracy w obszarze ryzyka zachowań niepożądanych celem poszerzenia liczby partnerów, wyłonienia lidera partnerstwa i dookreślenia zadań dla partnerów),
- 3) przeprowadzenia cyklu szkoleń (dwa szkolenia dla czterech grup) dla osób pracujących z ofiarami przemocy w ramach powołanych zespołów oraz współpracujących instytucji i organizacji pozarządowych;
- 4) przeprowadzenia szeroko zakrojonej kampanii promocyjno – informacyjnej (tj. 6 bezpłatnych ogłoszeń dot. działalności Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego w lokalnej prasie, 5 bezpłatnych ogłoszeń w lokalnych rozgłoszeniach radiowych promujących projekt a w szczególności PIK, 1 bezpłatny materiał telewizyjny z lokalnej telewizji kablowej MAX, film promocyjno – informacyjny wyprodukowany w ramach działań projektowych, w ramach środków własnych Ośrodka przygotowano ulotkę promującą PIK - dystrybuowano ją do wszystkich partnerów projektu, przygotowano materiały promujące jak plakat i ulotka) na rzecz zwiększenia świadomości społecznej

w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym edukowania ofiar i świadków tej przemocy oraz promowanie właściwych wzorców życia rodzinnego.

W ramach projektu utworzono Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla ofiar i sprawców przemocy (PI-K). Punkt czynny był w dni robocze od 7.00 do 19.00. Prowadzony był w ramach wyznaczonych dyżurów przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie (w ramach oddelegowania) oraz zatrudnionych w ramach projektu (na umowę zlecenie) specjalistów (pedagoga i pracownika merytorycznego w zakresie pracy socjalnej). Usługi oferowane przez PI-K były całkowicie bezpłatne i kompleksowe (poradnictwo, informacja, terapia).

W PI-K został uruchomiony telefon wsparcia po godzinie 15.00 automatyczna sekretarka informowała o nr tel. do dyżurnego Policji, Straży Miejskiej. W czasie trwania projektu, w okresie maj-grudzień 2009 roku, z porad specjalistów PI-K skorzystało 76 osób.

Ilość udzielonych porad przez specjalistów:

- pracownik socjalny – 29,
- pedagog – 22,
- prawnik – 2,
- psycholog – 23.

Struktura rodzin:

- 106 osób w tym 34 dzieci.

W 2009 roku wniosek przedłożony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie otrzymał najwyższą liczbę punktów i znalazł się na I miejscu wśród wszystkich 33 projektów w konsekwencji zarekomendowanych do dotacji.

Na realizację projektu otrzymano dotację z rezerwy celowej budżetu państwa w ramach rządowego programu ograniczania przestępczość i aspołecznych zachowań „Razem bezpieczniej” w kwocie 51.136 zł, z czego wydatkowano kwotę 51.120,94 zł (dotacja została przekazana przez Wojewodę Zachodniopomorskiego).

4.2 Program Zapobiegania Przemocności oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli na lata 2007-2010 pt: „Bezpieczny Koszalin”

W 2009 roku w ramach programu, którego celem jest wzrost bezpieczeństwa w Koszalinie, zapobieganie przemocności i zachowaniom aspołecznym itp., organizowane były akcje:

1) Bezpieczne wakacje:

- zorganizowanie wypoczynku letniego w formie kolonii dla dzieci z rodzin o najniższych dochodach, a w szczególności z rodzin dysfunkcyjnych, dotkniętych problemem alkoholowym, w wieku szkolnym 8-16 lat; kolonie letnie były zorganizowane w Białce Tatrzańkiej w woj. małopolskim dla 50 dzieci uczęszczających do szkół gimnazjalnych, w miejscowości Rewal w woj. zachodniopomorskim dla 103 dzieci uczęszczających do szkół podstawowych. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 124.140 zł ze środków Funduszu Przeciwalkoholowego,
- zorganizowanie przez Świetlicę środowiskową w czasie letnich wakacji wyjścia do kina, na basen, do muzeum, wycieczki do Słowińskiego Parku Narodowego, wyjazdu do Mielna, Kołobrzegu, do ZOO w Gdańsku, oraz innych licznych zajęć o charakterze rekreacyjno-edukacyjnym,

2) Bezpieczne ferie:

- zorganizowanie przez Świetlicę środowiskową wyjścia do kina, na basen, na lodowisko, zabawy w Sportowej Dolinie itp., zabawy karnawałowej, spotkania profilaktycznego na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży – z pielęgniarką, policjantem i strażnikiem miejskim,
- zorganizowanie we współpracy z Bałtyckim Teatrem Dramatycznym w Koszalinie dla 60 dzieci z rodzin zastępczych wyjście do teatru na spektakl „Zatruta studnia”.

4.3 „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”

W 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie kontynuował aktywne uczestnictwo w merytorycznym opracowaniu „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”, aż do dnia 25 czerwca 2009 roku, kiedy to

na mocy Uchwały Nr XXXVII/418/2009 Rady Miejskiej w Koszalinie Strategię przyjęto do realizacji. Z uwagi na fakt, że wdrażanie „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Koszalina na lata 2009 – 2015” jest procesem złożonym, długofalowym i powinno być prowadzone przy współudziale wszystkich zaangażowanych w realizację polityki społecznej jednostek, powołano Zespół ds. wdrażania i monitorowania Strategii, którego przewodniczącym jest pracownik Zespołu ds. programów i strategii MOPS. Do końca 2009 roku odbyły się 2 spotkania robocze Zespołu mające na celu dopracowanie szczegółów organizacyjnych oraz wyznaczenie liderów odpowiedzialnych za realizację poszczególnych celów strategicznych i kierunków działań określonych w Strategii.

Zgodnie z Zarządzeniem wewnętrznym nr 190/2009 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 20 listopada 2009 roku w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania i monitorowania „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”, liderzy odpowiedzialni za realizację poszczególnych celów Strategii zobowiązani są do przekazania sprawozdań z realizacji działań do 31 stycznia każdego roku.

W związku z podjęciem Uchwały w miesiącu czerwcu i powołaniem Zespołu w miesiącu listopadzie, Zespół ds. wdrażania i monitorowania Strategii ustalił, iż pierwsze sprawozdanie zostanie przedstawione Prezydentowi Miasta Koszalina za rok 2010 w roku 2011.

4.4 „Razem przeciw przemocy - Zespół Interdyscyplinarny do spraw przemocy w rodzinie”

Celem strategicznym programu było ograniczenie zjawiska przemocy poprzez zintegrowanie działań wielu podmiotów publicznych i niepublicznych. Program był realizowany przez pracowników MOPS, we współpracy ze Strażą Miejską, Policją i innymi podmiotami w okresie od stycznia do grudnia 2009 roku. Podejmowane działania były wszechstronne, ponieważ obejmowały zarówno profilaktykę, jak i bezpośrednią interwencję w przypadkach zgłaszania przemocy, a także niwelowanie skutków przemocy w rodzinie. W ramach programu działały Lokalne Zespoły Interwencyjne (LZI), w skład których wchodził pracownik socjalny, policjant i strażnik miejski. Zespoły reagowały na zgłoszenia instytucji oraz mieszkańców miasta. Objęły monitoringiem 225 rodzin.

W ramach programu prowadzone były:

- zajęcia psychoedukacyjne dla pracowników socjalnych - 4 spotkania, w których brało udział ogółem 40 pracowników,

- szkolenia dla pracowników zaangażowanych w pracę w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie (pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, strażnicy miejscy, policjanci) - 3 szkolenia dla 30 osób,
- szkolenie dla żłobków miejskich – 2 spotkania dla 50 osób,
- spotkania partnerskie (Policja, ANON) - 10 spotkań,
- spotkania członków LZI - 2 spotkania dla 24 osób.

Program w całości sfinansowany z budżetu Miasta – ze środków Funduszu Przeciwalkoholowego. Na działania w ramach programu wydatkowano kwotę 16.977 zł.

5. Działania pomocowe realizowane w ramach współpracy

1) Współpraca z Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym:

- kierowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej na szkolenia,
- udział pracownika Działu Opieki Zastępczej w szkoleniu oraz komisji kwalifikacyjnej do wydania opinii o spełnianiu przez kandydatów warunków do pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- ustalanie kontaktów rodziców biologicznych z dziećmi umieszczonymi w rodzinie zastępczej,
- pozyskiwanie bieżących informacji w zakresie prowadzonej adopcji dziecka z uregulowaną sytuacją prawną,
- współpraca pracowników socjalnych Działu Opieki Zastępczej z pracownikami Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w zakresie wspierania rodzin zastępczych w wypełnianiu przez nie funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

2) Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy:

- typowanie osób bezrobotnych podopiecznych MOPS do prac społecznie użytecznych , jako forma aktywizacji zawodowej, na rzecz organizacji pozarządowych,
- współpraca i wymiana informacji w zakresie realizowanych przez MOPS projektów z udziałem osób wykluczonych społecznie zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy.

3) Współpraca z innymi instytucjami:

- przygotowanie przez „Uczniowskie Stowarzyszenie Dobrych Serc”, działające przy Liceum Ogólnokształcącym im. Stanisława Dubois w Koszalinie paczek bożenarodzeniowych dla 60. dzieci; młodzież po raz kolejny zadeklarowała pomoc dzieciom z ubogich rodzin pochodzących z terenu działania Rejonu Pracy Socjalnej Nr 1,
- przygotowane przez dzieci z Przedszkola Nr 8 w Koszalinie 25 paczek świątecznych, które zostały przekazane dzieciom pochodzącym z terenu działania Rejonu Pracy Socjalnej Nr 4,
- Rada Osiedla „Na Skarpie” zaprosiła 9. dzieci, podopiecznych Rejonu Pracy Socjalnej Nr 4 na zabawę karnawałową,
- Rada Osiedla „Wspólny Dom” oraz Klub KSM „Nasz Dom” przy współpracy pracownika socjalnego zaprosiły na wieczerzę wigilijną 7 świadczeniobiorców z Rejonu Pracy Socjalnej Nr 1,
- Rada Osiedla „Wspólny Dom” oraz Klub KSM „Nasz Dom” sfinansowały udział w wycieczkach 30. dzieciom z Rejonu Pracy Socjalnej Nr 1,
- Rada Osiedla „Wspólny Dom” zaprosiła 25 dzieci z Rejonu Pracy Socjalnej Nr 1 na zabawę mikołajkową.

VIII. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI MIASTA KOSZALINA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z organizacjami pozarządowymi Miasta Koszalina:

1) Polski Czerwony Krzyż:

- wydawanie produktów żywnościowych dla podopiecznych MOPS,
- kierowanie podopiecznych po odzież i inne artykuły.

2) Towarzystwo Pomocy im. Świętego Brata Alberta:

- współpraca w zakresie realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej pn. „Udzielanie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina”;

- zawarcie umowy w dniu 29 maja 2009r. o partnerstwie w celu realizacji przez stowarzyszenie projektu: „Powrót osób bezdomnych do społeczności – edycja dla 2009r.” – współdziałanie w zakresie zmniejszania obszarów bezdomności, bezrobocia oraz działań zapobiegających wykluczeniu społecznemu poprzez aktywizację zawodową.
- współorganizacja w dniu 22 grudnia 2009 roku spotkania wigilijnego dla najuboższych mieszkańców Koszalina pod patronatem Prezydenta Miasta Koszalina wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem – Zarządem Rejonowym w Koszalinie i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Koszalinie.
W spotkaniu uczestniczyło ok. 700 osób, dla których przygotowano wigilijny poczęstunek. Ponadto Polski Czerwony Krzyż przygotował ok. 700 paczek dla potrzebujących wsparcia, w tym dla 300 podopiecznych MOPS.
Na realizację wigilii wydatkowano 6.593 zł z budżetu Miasta w ramach Funduszu Przeciwalkoholowego.

3) Polski Komitet Pomocy Społecznej w Koszalinie:

- wydawanie kart potrzebującego - na mocy zawartego z PKPS porozumienia z dnia 16 marca 2009r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, poprzez pracowników socjalnych w Rejonach Pracy Socjalnej, wydawał karty potrzebującego osobom objętym pomocą społeczną; na ich podstawie osoby odbierały z PCK i PKPS żywność z zapasów Unii Europejskiej; wydano 748 kart.

4) Towarzystwo Przyjaciół Dzieci:

- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicowych TPD.

5) Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej.

Dnia 12 czerwca 2008r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Koszalinie, którego przedmiotem jest:

- współpraca w zakresie informowania bezdomnych o możliwości korzystania z zaopatrzenia w żywność, odzież i środki higieny osobistej w Caritas,

- współpraca w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – kierowanie ofiar przemocy kobiet i kobiet z dziećmi do Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz wsparcia socjalnego dla kobiet.

6) Stowarzyszenie „APERTO”:

- zawarcie porozumienia w dniu 28 lipca 2008r. w celu realizacji projektu pt. „Od poradnictwa do obywatelstwa”; w ramach porozumienia informowano o działalności Biura Porad Obywatelskich odbiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez pracowników socjalnych; udział pracowników MOPS w Radzie Projektu,
- udział pięciorga domowników Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek” w projekcie pn. „A w sercu ciągle maj, spotkania międzypokoleniowe z walczykiem w tle”, którego celem była integracja pokoleń; w programie były m.in. spotkania z choreografem, praktyczna lekcja Internetu, projekcje filmów; program realizowany w okresie od października 2009r. do czerwca 2010r.

7) Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii w Warszawie o/Koszalin:

- pomoc w znalezieniu miejsc w ośrodkach dla dzieci osób uzależnionych,
- współpraca w realizacji programów profilaktyki uzależnień,

8) Stowarzyszenie SOS:

- współpraca w zakresie dożywiania najuboższych mieszkańców Koszalina.

9) Polski Związek Głuchych Oddział Zachodniopomorski w Szczecinie:

- dofinansowanie ze środków PFRON spotkania opłatkowego w Terenowym Ośrodku Rehabilitacji i Wsparcia Społecznego Niesłyszących w Koszalinie.

10) Polski Związek Niewidomych Okręg Zachodniopomorski Koło w Koszalinie:

- dofinansowanie ze środków PFRON warsztatów rekreacyjnych „nordic walking”.

11) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Koszalinie:

- nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- współpraca w zakresie kierowania osób z niepełnosprawnością intelektualną do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- dofinansowanie ze środków PFRON imprezy: Dzień Godności Osoby z Niepełnosprawnością Intelektualną.

12) Stowarzyszenie Chorych z Przepukliną Oponowo – Rdzeniową Rzeczypospolitej Polskiej w Lublinie Oddział Zachodniopomorski w Koszalinie:

- dofinansowanie ze środków PFRON organizacji Dnia Dziecka.

13) Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Zarząd Okręgowy w Koszalinie:

- dofinansowanie ze środków PFRON integracyjnego spotkania wigilijnego.

14) Stowarzyszenie Koszaliński Klub Amazonka:

- dofinansowanie ze środków PFRON imprezy rekreacyjno-szkoleniowej w Mrzeżynie,
- dofinansowanie ze środków PFRON zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

15) Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, Ich Rodzin i Przyjaciół „OPOKA”:

- dofinansowanie wycieczki krajoznawczo-turystycznej na Kaszuby i Warmię.

16) Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym:

- dofinansowanie ze środków PFRON wyjazdu rekreacyjnego do Jarosławca.

17) Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „IKAR”:

- dofinansowanie ze środków PFRON VI Integracyjnego Turnieju Rekreacyjno – Sportowego Osób Niepełnosprawnych, Ich Rodzin i Przyjaciół Koszalin 2009.

18) Polski Związek Głuchych Specjalistyczna Poradnia Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu w Koszalinie:

- dofinansowanie ze środków PFRON Dnia Dziecka Niepełnosprawnych Słuchowo w Zieleniewie koło Kołobrzegu.

19) Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Koszalinie:

- porozumienie w zakresie stworzenia warunków do rehabilitacji osób niepełnosprawnych – domowników Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 1 i Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 w Koszalinie, prowadzonych przez MOPS – polegających na prowadzeniu prac porządkowych na terenie Cmentarza Komunalnego w Koszalinie.
- realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych i nieznanymi.

IX. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO – PROMOCYJNA MOPS W KOSZALINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie realizuje założenia Miasta w zakresie polityki informacyjnej oraz promocyjnej na rzecz mieszkańców, przede wszystkim rodzin objętych wsparciem lub potrzebujących pomocy. Ośrodek między innymi edukuje, pomaga w trudnych życiowych sytuacjach, prowadzi akcje społeczno – informacyjne adresowane do grup zagrożonych marginalizacją, wykluczeniem społecznym.

1) Działania informacyjne mające na celu promocję rodzicielstwa zastępczego:

- współpraca z lokalnymi mediami: Radio Koszalin, Telewizja Kablowa Koszalin, TVP3 oraz Dziennik Koszaliński Miasto,
- pracownicy MOPS oraz przedstawiciele rodzin zastępczych uczestniczyli w audycjach radiowych i telewizyjnych, propagowali ideę rodzicielstwa zastępczego w artykułach prasowych,
- z okazji „Dnia Rodzicielstwa Zastępczego” w dniu 27 maja 2009r. zorganizowano spotkanie pod patronatem Prezydenta Miasta Koszalina, którego celem było uczczenie i docenienie pracy jaką wykonują rodziny zastępcze; uroczystość odbyła się

z udziałem przedstawicieli Urzędu Miejskiego w Koszalinie, Sądu Rejonowego. Rodzinnych Domów Dziecka, Policji, Ośrodków Adopcyjno – Opiekuńczych, Bałtyckiej Wyższej Szkoły Humanistycznej w Koszalinie, Powiatowej i Miejskiej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Placówki opiekuńczo wychowawczej wsparcia dziennego świetlicy środowiskowej, mediów oraz 60 rodzin zastępczych,

- w 2009 roku zorganizowano spotkania edukacyjno-szkoleniowe z prawnikiem, ratownikiem medycznym, policjantem, psychologiem, pedagogiem oraz specjalistami pracy socjalnej, których celem jest poszerzenie wiadomości dotyczących funkcjonowania rodzin zastępczych oraz kształcenie umiejętności wychowawczych rodziców zastępczych; zorganizowano 6 spotkań, w których uczestniczyło 135 osób,
- w dniu 5 grudnia 2009 roku zorganizowano przy współpracy Parlamentu Studentów Bałtyckiej Wyższej Szkoły Humanistycznej w Koszalinie, pracowników Klubu Garnizonowego w Koszalinie, wolontariuszy ze Szkolnego Klubu Wolontariusza przy Zespole Szkół Nr 2 w Koszalinie, pod patronatem Prezydenta Miasta Koszalina zabawę mikołajkową dla 202 dzieci z rodzin zastępczych i placówek rodzinnych; w trakcie spotkania dzieci otrzymały paczki od Mikołaja, skorzystały z przygotowanego słodkiego poczęstunku, a także uczestniczyły w programie artystyczno-profilaktycznym przygotowanym przez Agencję Eventową,
- w dniu 18 grudnia 2009 roku zorganizowano spotkanie wigilijne dla rodzin zastępczych, którego celem była integracja osób pełniących funkcję rodzin zastępczych, a także uświetnienie tradycji i obrzędów związanych z tym wydarzeniem; w spotkaniu wzięło udział 30 osób.

2) Obchody Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego:

- w dniu 15 października 2009r. z okazji Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego, Zachodniopomorskie Centrum Organizacji Promocji Zdrowia w Szczecinie Oddział w Koszalinie zorganizowało Konferencję naukowo – szkoleniową pn. „ZDROWIE PSYCHICZNE – WYBRANE PROBLEMY”, w której czynnie uczestniczyli pracownicy Ośrodka poprzez wystąpienie na temat działalności środowiskowych domów samopomocy. Wystąpienie cieszyło się dużym zainteresowaniem uczestników konferencji.

3) Obchody „Międzynarodowego Dnia Osoby Starszej”:

- zorganizowano w dniu 1 października 2009r. uroczystość w Ośrodku Wsparcia „Złoty Wiek” z udziałem mediów i zaproszonych gości. Seniorzy Ośrodka prezentowali dorobek artystyczny. Była zorganizowana wystawa prac artystycznych oraz prezentacja multimedialna z działalności Ośrodka Wsparcia za rok 2009.

X. WYBRANE DZIAŁANIA PRZEPROWADZONE W 2009 ROKU W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA

W roku 2009 podjęto w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie szereg działań, mających na celu poprawę warunków pracy pracowników Ośrodka oraz zwiększenia poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

1) w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- przeprowadzono remont posadzki na II i IV piętrze w siedzibie Ośrodka przy Al. Monte Cassino 2,
- w związku z koniecznością likwidacji barier architektonicznych przeprowadzono remont nowego pomieszczenia na parterze budynku przy Al. Monte Cassino 2. Do wyremontowanych pomieszczeń, w pełni przystosowanych do kompleksowej obsługi osób niepełnosprawnych, przeniesiono Kancelarię, Informację oraz pracowników realizujących zadania finansowane ze środków PFRON. Oddano do użytku także toaletę przystosowaną dla osób niepełnosprawnych,
- wyremontowano pomieszczenia w kondygnacji piwnicznej z przeznaczeniem na pomieszczenia socjalne i magazynowe,
- wykonano remont pomieszczeń znajdujących się na pierwszym piętrze budynku przy ul. Podgórnej 16, w zakres którego weszły wymiana podłóg i drzwi. Wymieniono również metalowe ogrodzenie wraz z bramą wjazdową i furtką wokół posesji przy ul. Podgórnej 16,
- wyremontowano 3 pomieszczenia piwniczne w budynku przy Al. Monte Cassino 2 z przeznaczeniem na zakładową składnicę akt, w którego zakres weszły wymiana okien, drzwi i instalacji elektrycznej,

- wykonano remont pomieszczeń kuchni, łazienki, korytarza i pokoju w mieszkaniu chronionym przy ul. Piłsudskiego,
- wymieniono oświetlenie we wszystkich pomieszczeniach w budynku przy ul. Podgórnej 16 (RPS nr 2, RPS nr 4 i MZON) w celu dostosowania natężenia oświetlenia na stanowiskach pracy.

2) w zakresie wyposażenia:

- zainstalowano systemy klimatyzujące we wszystkich pomieszczeniach serwerowni w siedzibie Ośrodka przy Al. Monte Cassino 2,
- na bieżąco zabezpieczano stanowiska pracy w niezbędne wyposażenie, w tym w meble i urządzenia biurowe,
- wyposażono nowo wyremontowane pomieszczenia na parterze siedziby Ośrodka w meble biurowe i verticale okienne.

3) w zakresie komputeryzacji:

- rozbudowano sieć teleinformatyczną, sieć elektryczną oraz instalację alarmową z elementami p. poż. w budynku przy Al. Monte Cassino 2 w wyremontowanych nowych pomieszczeniach na parterze budynku,
- zrealizowano kolejne etapy wdrażania Zintegrowanego Systemu Informatycznego /komputerowego/, w tym:
 - wdrożono oprogramowanie polegającego na przygotowaniu sprawozdań finansowych RB 27ZZ do jednostki „SK” – Skarb Państwa oraz zintegrowania z programem Finansowo-Księgowym,
 - zmodernizowano aplikację centralną, integrującą użytkowane przez MOPS aplikacje,
 - wdrożono aplikację do fakturowania,
 - zintegrowano aplikacje Kadry, Płace, Środki trwałe,
 - rozszerzono aplikację FK o 5 nowych kolejnych licencji na użytkowników i 5 licencji na serwer bazy,

- wdrożono tak zwaną e-Kancelarię, aplikację obiegu dokumentów i tworzenia elektronicznych rejestrów korespondencji, zarządzeń, umów, upoważnień itp.,
 - wdrożono aplikację obsługującą działania realizowane przy współfinansowaniu ze środków PFRON,
- z budżetu Ośrodka zakupiono 10 nowych zestawów komputerowych i 1 laptop z oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi. Dodatkowo ze środków unijnych zakupiono sprzęt komputerowy wraz z urządzeniami peryferyjnymi na potrzeby Zespołu Programów i Strategii.
 - doposażono Ośrodek w urządzenia kserograficzne oraz urządzenia do niszczenia dokumentów.

XI. POTRZEBY

1) Potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- planowane remonty:
 - bieżące remonty w ramach potrzeb,
 - wymiana starych żeliwnych grzejników, zabezpieczenie drewnianych elementów konstrukcyjnych dachu oraz remont łazienek przy ul. Podgórnej 16,
 - remont pomieszczeń Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek”, w tym remont podłóg, wymiana drzwi wewnętrznych, malowanie ścian i sufitów.

2) Potrzeby w zakresie komputeryzacji:

- zintegrowanie wszystkich jednostek organizacyjnych Ośrodka, w tym Rejonów Pracy Socjalnej poprzez połączenie ich siecią światłowodową, z wcześniejszą budową wewnętrznych sieci teleinformatycznych w budynku przy ul. Podgórnej 16 oraz Dworcowej 2.

3) Potrzeby w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną:

- dalsze pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze dla dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej,

- tworzenie nowych rodzin zawodowych,
- konieczność utworzenia wielofunkcyjnej placówki opiekuńczo – wychowawczej.

4) Potrzeby w zakresie opieki nad osobami starszymi:

- czynienie starań o utworzenie drugiego dziennego ośrodka wsparcia,
- zmiana siedziby Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek”,
- utworzenie domu pomocy społecznej.