

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE

Załącznik
do Uchwały Nr VIII/79/2015
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 26 marca 2015 r.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE ZA 2014 ROK

KOSZALIN 2015

| | |
|--|----|
| Wstęp | 4 |
| 1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej | 5 |
| 2. Kadra Ośrodka | 5 |
| 2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie | 5 |
| 2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników | 7 |
| 2.3. Doksztalcanie i szkolenia pracowników | 8 |
| 3. Środki finansowe wydatkowane w 2014 roku | 8 |
| 4. Zadania realizowane przez Ośrodek | 10 |
| 4.1. Zadania własne gminy | 10 |
| 4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne | 10 |
| 4.1.2. Zasiłki stałe | 11 |
| 4.1.3. Dożywianie | 12 |
| 4.1.4. Usługi opiekuńcze | 13 |
| 4.1.5. Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych | 15 |
| 4.1.6. Sprawianie pogrzebów | 15 |
| 4.1.7. Dodatki mieszkaniowe | 15 |
| 4.1.8. Wsparcie osób w podeszłym wieku | 17 |
| 4.1.9. Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym | 18 |
| 4.1.10. Umieszczanie w domach pomocy społecznej | 18 |
| 4.1.11. Mieszkanie chronione | 20 |
| 4.1.12. Składki zdrowotne | 20 |
| 4.2. Zadania zlecone gminie | 20 |
| 4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 20 |
| 4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki | 22 |
| 4.2.3. Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny | 22 |
| 4.2.3.1. Świadczenia rodzinne | 22 |
| 4.2.3.2. Zasiłek dla opiekunów | 26 |
| 4.2.3.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 27 |
| 4.2.3.4. Obsługa dłużników alimentacyjnych | 27 |
| 4.2.3.5. Dodatki energetyczne | 29 |
| 5. Zadania własne powiatu | 30 |
| 5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej | 31 |
| 5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych | 36 |
| 5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze | 36 |
| 5.4. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego | 37 |
| 5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych | 39 |
| 6. Mierniki realizowanych zadań | 42 |

| | | |
|--------|--|----|
| 6.1. | Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej | 42 |
| 6.2. | Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną | 43 |
| 6.3. | Decyzje i odwołania | 43 |
| 6.4. | Skargi | 44 |
| 6.5. | Kontrole zewnętrzne | 45 |
| 7. | Pomoc środowiskowa | 45 |
| 7.1. | Praca socjalna | 46 |
| 7.2. | Kontrakt socjalny | 46 |
| 7.3. | Asystent rodziny | 47 |
| 7.4. | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 48 |
| 7.5. | Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne | 49 |
| 7.6. | Działalność Klubu Integracji Społecznej | 49 |
| 8. | Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej | 51 |
| 8.1. | Projekt „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START” | 51 |
| 8.2. | Projekt „Nowy zawód-nowa perspektywa” | 53 |
| 8.3. | Program „Wolontariat dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym” | 54 |
| 8.4. | Program „Agatka” | 55 |
| 8.5. | Program korekcyjno- edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie | 55 |
| 9. | Inne zadania realizowane przez MOPS | 55 |
| 9.1. | Wigilia Miejska | 55 |
| 9.2. | Wypoczynek letni | 56 |
| 9.3. | Weekendowe warsztaty wyjazdowe połączone ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi | 56 |
| 9.4. | Stáže zawodowe i praktyki studenckie | 56 |
| 9.5. | Prace społecznie użyteczne | 57 |
| 9.6. | Kandydaci na kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych oraz opiekunów prawnych | 58 |
| 9.7. | Udział w programach lokalnych | 58 |
| 9.7.1. | Program Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pn. „Bezpieczny Koszalin” | 58 |
| 9.7.2. | „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015” | 58 |
| 9.7.3. | Koszaliński Program Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ” | 59 |
| 9.7.4. | „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2013–2015” | 60 |
| 9.7.5. | Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Koszalina na lata 2011 – 2015 | 60 |
| 10. | Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi | 61 |
| 11. | Działalność Informacyjno –promocyjna | 64 |
| 12. | Wybrane działania w celu poprawy funkcjonowania Ośrodka | 64 |
| 13. | Potrzeby | 65 |
| | Wykaz wykresów i tabel | 67 |

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135 ze zm.) przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych miastu przez administrację rządową. W 2014 roku Ośrodek działał na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XVII/215/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 22 grudnia 2011 r. ze zm. oraz Zarządzenia nr 64 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 2 lipca 2013 r. ze zm. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie, którego funkcjonuje Ośrodek, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 135 ze zm.),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2011 r. poz. 127 ze zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 ze zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 114),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 ze zm.),
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 ze zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2005 r. poz. 180 ze zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014 r. poz. 567).

1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Według stanu na dzień 31.12.2014 r. w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Ośrodka wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dział Administracyjno – Techniczny
- Dział Finansowo – Księgowy
- Dział Obsługi Świadczeń
- Dział Opieki Zastępczej (Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Zespół ds. Świadczeń)
- Dział Organizacji i Kadr
- Dział Projektów Rozwojowych
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych
- Dział Dodatków Mieszkaniowych
- Dział Usług Opiekuńczych
- Rejon Pracy Socjalnej nr 1
- Rejon Pracy Socjalnej nr 2
- Rejon Pracy Socjalnej nr 3
- Rejon Pracy Socjalnej nr 4 (Zespół ds. Bezdomności)
- Zespół Informatyków
- Zespół Kontroli
- Zespół ds. Koordynacji Działań w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy
- Zespół Poradnictwa Specjalistycznego (Klub Integracji Społecznej)
- Zespół Radców Prawnych
- Stanowisko ds. bhp
- Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek”

2. Kadra Ośrodka

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31.12.2014 r. zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone miastu przez administrację rządową realizowało **227** pracowników. Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

- liczba etatów – 218,13,
- liczba osób zatrudnionych - 227 pracowników.

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPS w Koszalinie w podziale na grupy wg stanu na 31.12.2014 r.

| Lp. | Stanowiska | Liczba osób |
|------------|--|-------------|
| I | Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym: | 21 |
| 1. | Dyrektor | 1 |
| 2. | Zastępca Dyrektora | 2 |
| 3. | Główny Księgowy | 1 |
| 4. | Zastępca Głównego Księgowego | 1 |
| 5. | Kierownik Działu | 13 |
| 6. | Zastępca Kierownika Działu | 3 |
| II | Pracownicy socjalni, w tym: | 58 |
| 1. | Starszy specjalista pracy socjalnej | 11 |
| 2. | Specjalista pracy socjalnej | 22 |
| 3. | Starszy pracownik socjalny | 9 |
| 4. | Pracownik socjalny | 16 |
| III | Specjaliści, w tym: | 8 |
| 1. | Psycholog | 4 |
| 2. | Pedagog | 1 |
| 3. | Konsultant | 2 |
| 4. | Instruktor ds. kulturalno-oświatowych | 1 |
| IV | Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej | 3 |
| V | Asystent rodziny | 3 |
| VI | Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych | 92 |
| VII | Stanowiska obsługi | 42 |
| | Ogółem: | 227 |

Źródło: MOPS Koszalin

Na dzień 31.12.2014 r. Ośrodek zatrudniał **58** pracowników socjalnych co stanowiło, iż jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy przypadał na 1 882 mieszkańców. W związku z powyższym Ośrodek spełniał wymóg art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

Przeciętne wynagrodzenie kadry Ośrodka na dzień 31.12.2014 r. wyniosło 3 028,94 zł, natomiast przeciętne wynagrodzenie 58 osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny wyniosło 3 052,94 zł.

Pracownicy Ośrodka zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych podlegają corocznej ocenie kwalifikacyjnej. Na przestrzeni 2014 roku oceną objęto 85 pracowników, z których:

- 57 osób (tj. 67,05 % ogółu badanych) otrzymało ocenę bardzo dobrą,
- 26 osób (tj. 30,60 % ogółu badanych) otrzymały ocenę dobrą,
- 2 osoby (tj. 2,35 % ogółu badanych) otrzymały ocenę zadawalającą.

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wykształcenie wymagane przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

Tabela nr 2. Wykształcenie pracowników MOPS w Koszalinie w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2014 r.

| Komórka organizacyjna | podstawowe | zasadnicze | średnie | licencjackie | magisterskie | podyplomowe |
|---|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------------|
| Dyrektor | | | | | 1 | 1 |
| Zastępca Dyrektora | | | | | 2 | 2 |
| Główny Księgowy | | | 1 | | | |
| Dział Administracyjno-Techniczny | 1 | 4 | 4 | 2 | 6 | |
| Dział Finansowo – Księgowy | | | 7 | | 6 | 3 |
| Dział Obsługi Świadczeń | | | 9 | 1 | 3 | 2 |
| Dział Opieki Zastępczej | | | 1 | | 8 | 1 |
| Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej | | | | | 3 | 1 |
| Dział Organizacji i Kadr | | | 1 | 1 | 4 | 1 |
| Dział Projektów Rozwojowych | | | | | 10 | 1 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych | | | 4 | 4 | 16 | 3 |
| Dział Dodatków Mieszkaniowych | | | 1 | 1 | 5 | 2 |
| Dział Usług Opiekuńczych | 10 | 5 | 20 | 2 | 8 | 3 |
| Rejon Pracy Socjalnej nr 1 | | | 2 | 5 | 6 | 1 |
| Rejon Pracy Socjalnej nr 2 | | | 4 | 1 | 6 | 1 |
| Rejon Pracy Socjalnej nr 3 | | | 2 | 2 | 13 | 1 |
| Rejon Pracy Socjalnej nr 4 (Zespół ds. Bezdomności) | | | 5 | | 8 | 3 |
| Zespół Informatyków | | | | | 2 | |
| Zespół Kontroli | | | | | 1 | |
| Zespół ds. Koordynacji Działań w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy | | | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Zespół Poradnictwa Specjalistycznego | | | | | 7 | 4 |
| Zespół Radców Prawnych | | | | | 3 | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Stanowisko ds. bhp | | | | | 1 | 1 |
| Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek” | 1 | | 1 | | 2 | 2 |
| Razem | 12 | 9 | 63 | 20 | 123 | 35 |

Źródło: MOPS Koszalin

2.3. Doksztalcanie i szkolenia pracowników

W roku 2014 pracownicy MOPS podnieśli swoje kwalifikacje w następujących formach doksztalcania:

- szkoła średnia lub policealna – 3 osoby,
- studia licencjackie – 1 osoba,
- studia magisterskie – 3 osoby,
- studia podyplomowe – 3 osoby,
- I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny – 1 osoba,
- Studium Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie – 1 osoba.

W 2014 roku 201 pracowników Ośrodka uczestniczyło w 81 różnego rodzaju szkoleniach.

3. Środki finansowe wydatkowane w 2014 roku

Na realizację zadań pomocy społecznej oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w 2014 roku Ośrodek wydatkował środki w wysokości **53 510,7 tys. zł**, w tym:

- z budżetu miasta na zadania własne gminy **26 925,8 tys. zł**,
- zadania własne gminy Program START **667,1 tys. zł**,
- zadania własne gminy Program „Nowy zawód - nowa perspektywa” **314,8 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone gminie **20 304,2 tys. zł**,
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu **5 266,0 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi **13,1 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania własne powiatu realizowane na podstawie porozumień z organami administracji rządowej **19,7 tys. zł**,

Ośrodek realizował także zadania z zakresu rehabilitacji społecznej finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Obsługa finansowa PFRON odbywała się w Urzędzie Miejskim. W okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. wydatkowano kwotę **2 292,8 tys. zł**. Ponadto realizowany był pilotażowy program „Aktywny samorząd”, na który wydatkowano kwotę **263,7 tys. zł** oraz zadania finansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie **186,9 tys. zł**.

Tabela nr 3. Wydatki na realizację wszystkich zadań Ośrodka w latach 2013-2014

| Rozdział | Treść | Wykonanie w 2013 r. w tys. zł | Wykonanie w 2014 r. w tys. zł | Dynamika (4:3) % |
|--------------|--|-------------------------------|-------------------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 85195 | Pozostała działalność | 5,5 | 10,6 | 51,9% |
| | zadania zlecone gminy | 5,5 | 10,6 | 51,9% |
| 85201 | Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 1 153,6 | 1 023,0 | 112,8% |
| | zadania własne powiatu | 1 153,6 | 1 023,0 | 112,8% |
| 85202 | Domy Pomocy Społecznej | 3 608,5 | 4 103,0 | 87,9% |
| | zadania własne gminy | 3 608,5 | 4 103,0 | 87,9% |
| 85203 | Ośrodki wsparcia | 218,7 | 262,9 | 83,2% |
| | zadania własne gminy | 218,7 | 262,9 | 83,2% |
| 85205 | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy | 47,3 | 7,5 | 630,7% |
| | zadania zlecone powiatu | 7,5 | 7,5 | 100,0% |
| 85206 | Wspieranie rodziny | 73,0 | 119,1 | 61,3% |
| | zadania własne gminy | 73,0 | 119,1 | 61,3% |
| 85204 | Rodziny zastępcze | 3 513,7 | 3 554,5 | 98,9% |
| | zadania własne powiatu | 3 441,0 | 3 534,8 | 97,3% |
| | zadania powierzone powiatu | 72,7 | 19,7 | 369,0% |
| 85212 | Świadczenia rodzinne | 19 751,1 | 19 967,8 | 98,9% |
| | zadania własne gminy | 371,5 | 491,4 | 75,6% |
| | zadania zlecone gminy | 19 379,6 | 19 476,4 | 99,5% |
| 85213 | Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 300,3 | 327,3 | 91,8% |
| | zadania własne gminy | 186,5 | 190,0 | 98,2% |
| | zadania zlecone gminy | 113,8 | 137,3 | 82,9% |
| 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze | 5 566,5 | 4 565,1 | 121,9% |
| | zadania własne gminy | 5 566,5 | 4 565,1 | 121,9% |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe | 5 030,3 | 5 076,8 | 99,1% |
| | zadania własne gminy | 5 030,3 | 4 996,2 | 100,7% |
| | zadania zlecone gminy | | 80,6 | 0,0% |
| 85216 | Zasiłki stałe | 2 141,6 | 2 105,5 | 101,7% |
| | zadania własne gminy | 2 141,6 | 2 105,5 | 101,7% |
| 85218 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 716,3 | 707,2 | 101,3% |
| | zadania własne powiatu | 716,3 | 707,2 | 101,3% |
| 85219 | Ośrodki Pomocy Społecznej | 6 846,7 | 7 469,9 | 91,7% |
| | zadania własne gminy | 6 824,5 | 7 433,8 | 91,8% |
| | zadania zlecone gminy | 22,2 | 36,1 | 61,5% |
| 85220 | Jednostki Specjalistyczne poradnictwa socjalnego, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 16,1 | 18,9 | 85,2% |
| | zadania własne gminy | 16,1 | 18,9 | 85,2% |
| 85228 | Usługi opiekuńcze | 1 677,7 | 1 628,1 | 103,0% |
| | zadania własne gminy | 1 501,2 | 1 628,1 | 92,2% |
| 85231 | Pomoc dla cudzoziemców | 6,2 | 5,6 | 110,7% |
| | zadania zlecone powiatu | 6,2 | 5,6 | 110,7% |
| 85232 | Centra Integracji społecznej | 17,1 | 18,5 | 92,4% |

| | | | | |
|--------------|---|-----------------|-----------------|---------------|
| | zadania własne gminy | 17,1 | 18,5 | 92,4% |
| 85295 | Pozostała działalność | 1 377,2 | 1 557,5 | 88,4% |
| | zadania własne gminy | 971,7 | 993,3 | 97,8% |
| | zadania zlecone gminy | 404,5 | 563,2 | 71,8% |
| | zadania własne powiatu | 1,0 | 1,0 | 100,0% |
| 85395 | Pozostała działalność | 1 044,3 | 981,9 | 106,4% |
| | zadania własne gminy Program START | 767,7 | 667,1 | 115,1% |
| | zadania własne gminy Program "Nowy zawód ,nowa perspektywa" | | 314,8 | 0,0% |
| | zadania zlecone powiatu | 6,2 | 5,6 | 110,7% |
| | Ogółem | 53 210,5 | 53 510,7 | 99,4% |

Źródło: MOPS Koszalin

4. Zadania realizowane przez Ośrodek

4.1. Zadania własne gminy

4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne:

- 1) osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:
 - zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
 - zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego),
- 2) osobom/rodzinom, których dochód był wyższy niż kryterium dochodowe:
 - specjalny zasiłek celowy,
 - zasiłek celowy w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosi:
 - dla osoby samotnie gospodarującej - 542 zł,
 - dla osoby w rodzinie - 456 zł.

Tabela nr 4. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2012-2014

| Lp. | Formy pomocy | Wykonanie za 2012 r. | | Wykonanie za 2013 r. | | Wykonanie za 2014 r. | | Dynamika (8:6) % |
|----------|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|
| | | Liczba osób | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba osób | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba osób | Kwota świadczeń w tys. zł | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Zasiłki celowe w tym: | x | 3 720,0 | x | 2 846,9 | x | 2 653,4 | 93,20 |
| 1.1 | Żywność | 664 | 323,1 | 511 | 109,7 | 486 | 118,7 | 108,20 |

| | | | | | | | | |
|----------|---------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| 1.2 | Opał | 559 | 306,2 | 518 | 250,6 | 423 | 251,0 | 100,16 |
| 1.3 | Odzież | 830 | 125,6 | 729 | 85,2 | 576 | 65,2 | 76,53 |
| 1.4 | Leki i leczenie | 285 | 92,7 | 298 | 53,2 | 171 | 31,0 | 58,27 |
| 1.5 | Posiłki | 1 338 | 1 150,2 | 1 295 | 1 270,0 | 1 115 | 1 142,7 | 89,98 |
| | w tym dotacja z budżetu państwa | X | 567,4 | x | 541,4 | x | 618,5 | 114,24 |
| 1.6 | Zasiłek na zakup posiłku | 827 | 598,9 | 997 | 668,8 | 872 | 565,4 | 84,54 |
| | w tym dotacja z budżetu państwa | X | 359,3 | x | 394,2 | x | 344,5 | 87,39 |
| 1.7 | Inne formy pomocy | 1 507 | 962,0 | 1 268 | 372,1 | 1 144 | 425,4 | 114,32 |
| 1.8 | Specjalne Zasiłki celowe | 375 | 161,3 | 146 | 37,7 | 127 | 54,0 | 143,24 |
| 2 | Zasiłki okresowe | 1 865 | 2 812,8 | 2 030 | 3 655,2 | 1 672 | 2 874,7 | 78,65 |
| 3 | Ogółem | x | 6 532,8 | x | 6 502,1 | x | 5 528,1 | 85,02 |

Źródło: MOPS Koszalin

Z analizy danych zawartych w tabeli nr 4 wynika, że w porównaniu do roku 2013 zmniejszyła się liczba osób korzystających z różnych form świadczeń pieniężnych i posiłków, co skutkowało również spadkiem w roku 2014 wydatków na świadczenia pieniężne pomocy społecznej i posiłki.

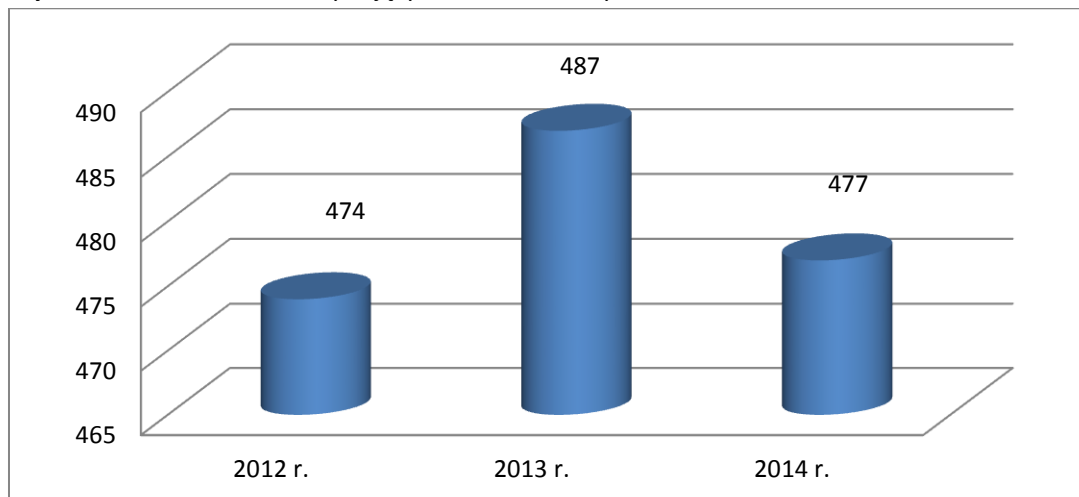
4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 542 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 456 zł.

W roku 2014 pomocą w formie zasiłku stałego objęto 477 osób, wydatkując na ten cel 2 105,5 tys. zł.

Wykres nr 1. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2012-2014



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu do 2013 roku liczba osób korzystająca z zasiłku stałego zmniejszyła się o 10 osób. Główną przyczyną spadku liczby osób objętych tą formą pomocy było nabycie przez część świadczeniobiorców uprawnień do emerytury lub renty.

4.1.3. Dożywianie

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 ze zmianami, ustanowiła wieloletni program wspierania finansowego gmin w realizacji zadania dożywiania dzieci i zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach ww. programu oraz na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Koszalinie:

- 1) nr XXXXIX/589/2014 z dnia 6 lutego 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- 2) nr XIX/290/2004 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 października 2004 r. w sprawie ustalenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej, z wyłączeniem wydatków na usługi oraz zasiłki na ekonomiczne usamodzielnienie, udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:
 - dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
 - uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
 - osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Ponadto, na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie nr XXXIX/590/2014 z dnia 6 lutego 2014 r., ze zmianami, w sprawie przyjęcia programu ostonowego „Pomoc w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, w 2014 roku na wniosek dyrektorów szkół udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci w szkołach bez potrzeby ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Ośrodek decyzji administracyjnej.

Dożywianiem w szkole objęto w formie:

- posiłków na podstawie decyzji MOPS - 765 dzieci i młodzieży,
- posiłków na wnioski dyrektorów szkół - 116 dzieci i młodzieży.

W 2014 roku z posiłków i zasiłku na posiłek w ramach programu skorzystało łącznie 1 987 osób.

Na realizację programu wydatkowano kwotę 1 708,1 tys. zł, w tym:

- dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 963,0 tys. zł,
- środki własne gminy - 745,1 tys. zł.

4.1.4. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

- czynności gospodarczych poprzez zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczanie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.,
- czynności pielęgnacyjnych poprzez karmienie, mycie, ubieranie, zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, itp.,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów:
 1. zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia),
 2. rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w celu zapewnienia udziału w opiece nad podopiecznym),
 3. pośredniczenie w załatwianiu spraw, doręczaniu pism itp.

Na 100% podopiecznych aż w 90% środowisk wykonywane są czynności porządkowe.

W roku 2014 usługami opiekuńczymi objęto 234 osoby. Opiekę sprawowały 34 opiekunki etatowe, oraz w zależności od potrzeb od 7 do 15 osób miesięcznie realizujących usługi na podstawie umowy zlecenia.

Tabela nr 5. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2012-2014

| Usługi opiekuńcze | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|-------------------|---------|---------|---------|
| Liczba osób | 220 | 228 | 234 |

Źródło: MOPS Koszalin

Największa liczba osób korzystających z usług opiekuńczych zamieszkuje osiedla:

- Wspólny Dom – 62 osoby,
- Śródmieście – 30 osób,
- Nowobramskie – 26 osób,
- Lechitów – 24 osoby,
- Wańkowicza – 24 osoby.

Największą grupę wiekową stanowią osoby pomiędzy 70 a 90 rokiem życia. Spośród osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek 76% stanowią kobiety.

Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze ustalano, podobnie jak w latach poprzednich, na podstawie Uchwały Nr XXVIII/313/2008 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 października 2008 roku. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w wysokości 23,48 zł określony został Zarządzeniem Nr 7 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 15 stycznia 2014 roku.

Koszt świadczenia usług opiekuńczych w roku 2014 wyniósł: 1 500,9 tys. zł.

Poza usługami opiekuńczymi w 2014 roku w ramach Działu Usług Opiekuńczych miało miejsce 129 tzw. „interwencyjnych wejść w środowiska”. Usługi interwencyjne zgłaszane są przez pracowników innych służb (służba zdrowia, Policja) oraz sąsiadów. W takich przypadkach pracownik socjalny odwiedza środowisko i dokonuje rozeznania pod kątem potrzeb, konieczności zapewnienia opieki, możliwości rodziny czy środowiska lokalnego. Tzw. wejścia interwencyjne kończą się przyznaniem usług opiekuńczych lub pomocą w zorganizowaniu opieki rodziny lub opieki prywatnej (np. w przypadku wysokich dochodów).

Największa liczba interwencji wobec osób starszych i chorych miała miejsce na osiedlach:

- Wspólny Dom – 28,
- Tysiąclecia – 15,
- Na Skarpie – 15,
- Lechitów – 12.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania. Celem usług opiekuńczych jest wydłużenie czasu pobytu w środowisku zamieszkania.

4.1.5. Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych

Brak możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób starszych wymagających z powodu wieku pomocy innych osób, stwarza konieczność wsparcia tych osób usługami opiekuńczymi i bytowymi świadczonymi całodobowo w formie rodzinnego domu pomocy.

Zadanie to realizowane było w roku 2014 przez Rodzinny Dom Pomocy „Ostoja”, mieszczący się w Koszalinie przy ul. Żytniej 54A, na podstawie umów z dnia:

- 23 grudnia 2013 roku (3 osoby, miesięczny koszt za 1 osobę 2 500,00 zł),
- 2 czerwca 2014 roku (4 osoby, miesięczny koszt za 1 osobę 3 200,00 zł),
- 29 sierpnia 2014 roku (4 osoby, miesięczny koszt za 1 osobę 2 800,00 zł).

Funkcjonowanie rodzinnych domów pomocy określa art. 52 ust. 1, 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej oraz Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy.

4.1.6. Sprawianie pogrzebów

W 2014 roku sprawiono 18 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych), a łączny koszt świadczeń wyniósł 30,3 tys. zł.

Zadanie to realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Koszalinie na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

4.1.7. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeśli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku

o przyznanie nie przekraczał w 2014 roku 1 477,79 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 055,56 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nie przekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2014 wyniosła 4 996,2 tys. zł i była o 0,7% niższa w porównaniu do 2013 roku. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w latach 2013 – 2014 zmalała z 219,3 zł do 216,7 zł.

W 2014 roku przeprowadzono 36 wywiadów środowiskowych, podczas których wnioskodawcy wykazali dodatkowe dochody nie ujęte w deklaracji wniosku na łączną kwotę 18,6 tys. zł, co miało wpływ na ograniczenie wysokości przyznanych dodatków mieszkaniowych.

Tabela nr 6. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2012-2014

| Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|--|---------|---------|---------|
| Ogółem | 5 026 | 5 533 | 5 555 |
| - najemcy ogółem | 2 631 | 2 831 | 2 893 |
| w tym: | | | |
| w zasobach gminy | 2 415 | 2 589 | 2 640 |
| w zasobach spółdzielni | 148 | 173 | 188 |
| w zasobach innych | 68 | 69 | 65 |
| - podnajmy lokali | 264 | 408 | 412 |
| - członkowie spółdzielni ogółem | 1 496 | 1 572 | 1 538 |
| w tym: | | | |
| lokatorskie | 215 | 207 | 195 |
| własnościowe | 900 | 983 | 923 |
| odrębna własność | 381 | 413 | 420 |
| - właściciele mieszkań we wspólnotach | 542 | 598 | 590 |
| - właściciele domów jednorodzinnych | 5 | 5 | 3 |
| - bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego | 88 | 88 | 119 |

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 7. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2012-2014

| Użytkownicy mieszkań | 2012 r. | | | 2013 r. | | | 2014 r. | | |
|----------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń w zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń w zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń w zł |
| Komunalnych | 10 066 | 2 349,7 | 233,4 | 11 004 | 2 774,1 | 252,1 | 11 291 | 2 801,8 | 248,1 |
| Spółdzielczych | 6 808 | 1 190,4 | 174,9 | 7 470 | 1 333,5 | 178,5 | 7 270 | 1 260,6 | 173,4 |
| Innych | 3 629 | 694,0 | 191,2 | 4 469 | 922,7 | 206,5 | 4 492 | 933,8 | 207,9 |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|
| Razem | 20 503 | 4 234,1 | 206,5 | 22 943 | 5 030,3 | 219,3 | 23 053 | 4 996,2 | 216,7 |
|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 8. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2012-2014

| Wyszczególnienie | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Gospodarstwa domowe ogółem | 5 026 | 5 533 | 5 555 |
| o liczbie osób: | | | |
| 1 | 1 723 | 1 862 | 1 908 |
| 2 | 1 181 | 1 318 | 1 374 |
| 3 | 954 | 1 040 | 1 009 |
| 4 | 696 | 806 | 783 |
| 5 | 307 | 332 | 321 |
| 6 i więcej | 165 | 175 | 160 |

Źródło: MOPS Koszalin

4.1.8. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek” działa na podstawie regulaminu organizacyjnego MOPS oraz własnego regulaminu wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS w Koszalinie Nr 46 z dnia 17.03.2011 r. ze zmianami.

Zasady odpłatności za pobyt w Ośrodku reguluje Uchwała Nr/43/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 20.01.2011 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Ośrodku Wsparcia „Złoty Wiek” funkcjonującym w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie.

Osoby nie ponoszą opłat za pobyt w Ośrodku, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 250% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Ośrodek jest placówką dziennego pobytu, dysponuje 30 miejscami i jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00.

Z pobytu korzystają osoby starsze, samotne, o ograniczonej sprawności psychofizycznej, często mające trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Świadczenia w formie pobytu udzielono w roku 2014 w sumie 34 osobom.

Podopieczni OW „Złoty Wiek” uczestniczyli w różnorodnych zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i turystycznych. Prowadzone były zajęcia edukacyjne, plastyczne, muzyczne, kulinarne, warsztaty teatralne a także aktywizacja ruchowa. Działalność środka opierała się na współpracy z różnorodnymi instytucjami o zbliżonym charakterze tj. domy pomocy społecznej, kluby seniora, stowarzyszenie Caritas, kuria biskupia.

„Złoty Wiek” współpracował z koszalińskimi przedszkolami, szkołami, środowiskowymi domami samopomocy i warsztatami terapii zajęciowej.

Ponadto organizowane były uroczystości z okazji świąt wielkanocnych, bożonarodzeniowych, Dnia Seniora i imprezy rekreacyjne: pikniki, grzybobranie, grillowanie, wycieczki piesze,

przejażdżki nad morze (do Mielna, Kołobrzegu) i Mostowa. Podopieczni mieli zapewnione profesjonalne usługi fryzjerskie i poradnictwo na temat zdrowia i urody.

Ponadto Ośrodek „Złoty Wiek” współorganizował uroczystość z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych w Teatrze Variete Muza w dniu 2 października. Zorganizował wycieczkę statkiem „Koszałek” po jeziorze Jamno, brał udział w imprezach organizowanych w ramach Festiwalu „Integracja Ty i Ja”, organizował imprezy karnawałowe i andrzejkowe w ramach „Spotkań Rodzinnych”, zabawy przy muzyce „na żywo”.

W siedzibie Ośrodka uroczystości obchodzone były imieniny i jubileusze seniorów, zapraszane były zespoły śpiewacze i znane osoby ze środowisk skupiających osoby starsze.

4.1.9. Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Koszalina Miasto zleciło do realizacji Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Koszalinie. W placówkach prowadzonych przez Towarzystwo jest 110 miejsc w tym 80 miejsc całodobowych w schronisku (z czego 46 miejsc dla osób, których ostatnim stałym miejscem zameldowania był Koszalin) i 30 tymczasowych miejsc noclegowych w noclegowni, a w razie potrzeby dla większej liczby osób. W ogrzewalni zapewnia się miejsca wg. potrzeb dla osób, u których poziom alkoholu w wydychanym powietrzu nie przekracza 0.5 promila.

Z całodobowego schronienia w schronisku i tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowni w 2014 roku skorzystały 372 osoby w tym 299 mężczyzn, 59 kobiet i 14 dzieci. Ww. osoby utrzymywały się z pomocy społecznej oraz prac dorywczych. 83 osoby miały własne świadczenia. Z ogrzewalni skorzystało 149 mężczyzn i 7 kobiet. Na terenie placówki jest łaźnia, z której skorzystało 118 osób (ww. dane udostępniło Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta).

W 2014 roku wzorem lat ubiegłych, prowadzona była akcja „Zima”. Pracownicy socjalni wraz z funkcjonariuszami Policji oraz Straży Miejskiej, patrolowali miejsca niemieszkalne oraz działki informując zastanych tam bezdomnych o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku oraz o innych formach pomocy.

W 2014 roku 1 osoba bezdomna otrzymała mieszkanie socjalne, 34 osoby usamodzielniały się poprzez uzyskanie zatrudnienia, 15 osób przebywało w mieszkaniu treningowym, na stancję wyprowadziło się 58 osób, do prac społecznie użytecznych skierowano 20 osób, 2 osoby bezdomne objęto wsparciem asystenta osób bezdomnych.

4.1.10. Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych. W okresie sprawozdawczym

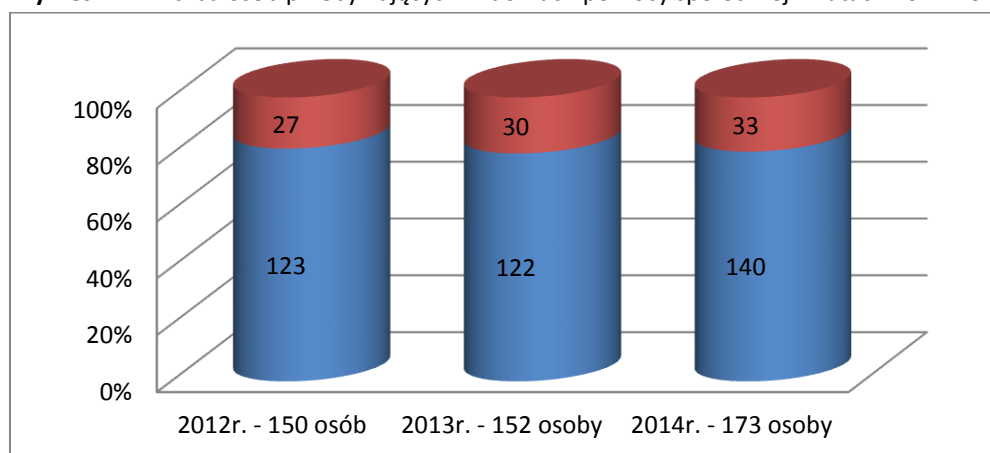
umieszczono w domach pomocy społecznej 49 nowych osób. Na dzień 31.12.2014 r. w domach pomocy społecznej umieszczone były 173 osoby z Koszalina (w tym 33 osoby w domach pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych), a 12 osób oczekiwało na umieszczenie w dps (w tym 3 osoby na postanowienie sądu). Średni miesięczny koszt utrzymania pensjonariusza w domu pomocy społecznej w roku 2014 wyniósł 2 997,69 zł (w porównaniu do roku 2013 wzrósł o 86,67 zł), a średni miesięczny koszt poniesiony przez gminę Koszalin za pobyt jednego mieszkańca w domu pomocy społecznej wyniósł 2 172,05 zł. Ogółem koszty poniesione przez gminę w roku 2014 za pobyt osób w domach pomocy społecznej wyniosły 4 103,0 tys. zł i były wyższe od poniesionych w 2013 roku o 494,5 tys. zł.

Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi.

Opłata za pobyt w dps dla mieszkańca domu wynosi nie więcej niż 70% jego dochodu, a dla małżonka, zstępnych przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową pomiędzy Ośrodkiem a małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi o wysokości świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 1 368,00 zł na osobę w rodzinie lub 1 626,00 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących (tj. 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej). Na 173 osoby umieszczone w dps tylko dla 30 osób rodzina ponosi częściową odpłatność. W pozostałych przypadkach osoby umieszczane w dps są samotne albo rodziny nie spełniają wymaganych ustawowo kryteriów i są zwolnione z obowiązku ponoszenia odpłatności.

Wykres nr 2. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014



Źródło: MOPS Koszalin

4.1.11. Mieszkanie chronione

Formą wsparcia pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze lub rodziny zastępcze jest mieszkanie chronione.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą do prowadzenia samodzielnego życia. Zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. Zasady pobytu i odpłatności w mieszkaniach chronionych reguluje Uchwała Nr XXXIII/518/2006 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 16.02.2006 r. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Miesięczna odpłatność osoby, której przyznano pobyt w mieszkaniu chronionym wynosi 15 % jej dochodu. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznaje się na podstawie decyzji administracyjnej. W 2014 roku w mieszkaniu przy ul. Wyspiańskiego 7/8 mieszkało: 5 kobiet i 3 mężczyzn.

Dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek przebywających w mieszkaniu chronionym przydzielony jest pracownik socjalny, który wraz z opiekunami usamodzielnienia monitoruje proces usamodzielnienia.

4.1.12. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu.

Tabela nr 9. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2012-2014

| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba osób | 449 | 465 | 468 |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł) | 152,7 | 186,50 | 189,9 |

Źródło MOPS Koszalin

4.2. Zadania zlecone gminie

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Ośrodek jako zadanie zlecone gminie, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, takich jak:

- samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych (w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu),
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z otoczeniem,
- wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu,
- korzystanie z usług różnych instytucji.

W roku 2014 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 27 osób. Usługi świadczone były przez Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym z siedzibą w Koszalinie ul. Armii Krajowej 3a na podstawie umowy z dnia 2 stycznia 2014 roku o powierzenie realizacji zadania publicznego.

Zgodnie z warunkami przetargu wszyscy terapeuci współpracujący z Koszalińskim Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Autystycznym posiadali wykształcenie wyższe magisterskie, podyplomowe oraz ukończyli dodatkowe specjalizacje, szkolenia lub warsztaty z zakresu między innymi:

- oligofrenopedagogiki,
- edukacji i terapii dzieci z zaburzeniami rozwoju,
- rehabilitacji i edukacji osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej,
- pedagogiki terapeutycznej,
- kinezylogii edukacyjnej,
- kształcenia zintegrowanego,
- pedagogiki specjalnej,
- terapii behawioralnej dzieci i młodzieży z autyzmem,
- socjoterapii,
- muzykoterapii,
- integracji sensorycznej,
- logopedii.

Tabela nr 10. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2012-2014

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób w 2012 r. | Liczba osób w 2013 r. | Liczba osób w 2014 r. |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 22 | 22 | 27 |
| w tym: osoby z autyzmem | 21 | 20 | 24 |

Źródło: MOPS Koszalin

Z analizy danych zawartych w tabeli nr 10 wynika, że w porównaniu z ubiegłym rokiem liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi

wzrosła. Osoby z autyzmem stanowiły w 2014 roku 89% korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w wysokości 30,00 zł wynikał z ustalonej przez Wojewodę Zachodniopomorskiego kwoty dotacji.

W roku 2014 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 184,4 tys. zł. Środki na ten cel pochodziły z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Jednym z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę jest wypłacanie wynagrodzenia dla opiekuna za sprawowanie opieki (art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej). Sąd opiekuńczy przyznaje opiekunowi za sprawowanie opieki na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo wynagrodzenie jednorazowe, gdy opieka ustaje lub opiekun zostaje z niej zwolniony.

W 2014 roku wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki 7 opiekunom prawnym i 2 kuratorom, na łączną kwotę 35,5 tys. zł.

4.2.3. Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny

Obok działalności w sferze pomocy społecznej od 01.05.2004 r. Ośrodek realizuje dodatkowe zadania, określane jako system świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny. System ten obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.3.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2013 r. do 31.10.2014 r. (tzw. okres zasiłkowy 2013/2014) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2014 r. do 31.10.2015 r. (tzw. okres zasiłkowy 2014/2015).

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- **zasiłek rodzinny,**
- **dotatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:**
 - urodzenia dziecka,

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- **świadczenia opiekuńcze:**
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy,
- **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.**

Tabela nr 11. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w roku 2014

| Typ świadczenia | Wysokość świadczenia |
|--|---|
| I. Zasiłek rodzinny | - 77 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 106 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat - 115 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata |
| II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu: | |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | - 400 zł miesięcznie |
| urodzenia dziecka | - 1 000 zł jednorazowo na dziecko |
| samotnego wychowywania dziecka | - 170 zł miesięcznie, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | - 60 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 80 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat |
| rozpoczęcia roku szkolnego | - 100 zł jednorazowo na każde dziecko |
| nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | - 50 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko - 90 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na dziecko |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | - 80 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego |
| III. Świadczenia opiekuńcze: | |
| zasiłek pielęgnacyjny | - 153 zł miesięcznie |
| świadczenie pielęgnacyjne | - 620 zł miesięcznie do 30.04.2014 r. - 800 zł miesięcznie od 01.05.2014 r. |
| specjalny zasiłek opiekuńczy | - 520 zł miesięcznie |
| IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe | - 1 000 zł jednorazowo |

Źródło: MOPS Koszalin

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych w postaci zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe wynosiło

w okresie zasiłkowym 2013/2014 - 539 zł na osobę (lub 623 zł, jeśli w rodzinie wychowywało się dziecko niepełnosprawne) oraz 574 zł na osobę (lub 664 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne) na okres zasiłkowy 2014/2015.

Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1 922 zł.

W przypadku świadczeń opiekuńczych jakimi są: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne, uprawnienie nie jest zależne od dochodu.

Świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 620 zł miesięcznie przysługiwało do 30.04.2014 r. Od 01.05.2014 r. wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła 800 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
- 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) opiekunowi faktycznemu dziecka,
- 4) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną
- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Osobom, o których mowa w pkt 2), innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 2) nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) nie ma osób, o których mowa w pkt 3) i pkt 4), lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała:

- 1) nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub
- 2) w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

Kolejnym świadczeniem opiekuńczym jest specjalny zasiłek opiekuńczy, który przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego

cięży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługiwał, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 623 zł (w okresie zasiłkowym 2013/2014) oraz 664 zł w okresie zasiłkowym 2014/2015.

Następnym świadczeniem opiekuńczym jest zasiłek pielęgnacyjny. Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 153 zł miesięcznie przysługuje:

- 1) niepełnosprawnemu dziecku,
- 2) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Tabela nr 12. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2012 – 2014

| Wyszczególnienie | Liczba osób korzystających | | |
|---|----------------------------|---------|---------|
| | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
| Zasiłek rodzinny | 2558 | 2332 | 2133 |
| Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu: | | | |
| urodzenia dziecka | 280 | 237 | 198 |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 263 | 203 | 126 |
| samotnego wychowywania dziecka | 249 | 230 | 216 |
| kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 278 | 277 | 275 |
| rozpoczęcia roku szkolnego | 1640 | 1557 | 1434 |
| podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania | 65 | 58 | 54 |
| wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej | 374 | 346 | 327 |
| Zasiłek pielęgnacyjny | 2150 | 2160 | 2134 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 462 | 435 | 248 |
| Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego (do 30.06.2013 r.) | 0 | 228 | 0 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 0 | 15 | 21 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | 997 | 655 | 718 |

Źródło: MOPS Koszalin

Z zestawienia wynika, że dla zdecydowanej większości świadczeń obserwowana jest tendencja malejąca liczby osób uprawnionych, co jest wynikiem niskiego kryterium dochodowego.

Tabela nr 13. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2012-2014

| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatki | | |
|------|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| | | 2012 r. (w tys. zł) | 2013 r. (w tys. zł) | 2014 r. (w tys. zł) |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 3 588,9 | 3 810,6 | 3 442,2 |
| 2. | Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu: | 2 465,9 | 2 151,1 | 1 786,4 |
| 2.1. | urodzenia dziecka | 306,0 | 241,0 | 206,0 |
| 2.2. | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 791,3 | 602,8 | 351,7 |
| 2.3 | samotnego wychowywania dziecka | 500,0 | 465,0 | 430,7 |
| 2.4 | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 213,3 | 216,3 | 211,2 |
| 2.5 | rozpoczęcia roku szkolnego | 250,3 | 240,7 | 222,8 |
| 2.6. | podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania | 30,9 | 26,3 | 24,3 |
| 2.7. | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 374,1 | 359,0 | 339,7 |
| 3. | Zasiłek pielęgnacyjny | 3 518,0 | 3 576,5 | 3 560,0 |
| 4. | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 0,0 | 42,6 | 108,5 |
| 5. | Świadczenie pielęgnacyjne | 2 314,1 | 2 005,8 | 2 026,0 |
| 6. | dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 0,0 | 128,9 | 0,0 |
| 7 | Jednorazowa. zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | 997,0 | 678,0 | 751,0 |
| | Razem świadczenia rodzinne | 12 883,9 | 12 393,5 | 11 674,1 |
| 6. | Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 453,0 | 725,8 | 480,9 |
| 7. | Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 121,0 | 113,8 | 121,8 |
| | Razem składki | 574,0 | 839,6 | 602,7 |
| | OGÓŁEM | 13 457,9 | 13 233,1 | 12 276,8 |

Źródło: MOPS Koszalin

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne

Prawo do pomocy pieniężnej przysługiwało osobie, która posiadała ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na dziecko i przyznawane było niezależnie od dochodu w wysokości 200 zł miesięcznie.

W związku z powyższym wypłacono w okresie 2014 roku osobom uprawnionym kwotę 547,8 tys. zł.

4.2.3.2. Zasiłek dla opiekunów

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Tabela nr 14. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w roku 2014

| Wyszczególnienie | Kwota w tys. zł |
|----------------------|-----------------|
| Zasiłki dla opiekuna | 890,1 |
| Odsetki | 29,8 |
| Składki społeczne | 150,3 |
| Składki zdrowotne | 15,5 |
| Razem | 1 085,7 |

Źródło: MOPS Koszalin

4.2.3.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Osobą uprawnioną jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna (w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych).

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Tabela nr 15. Liczba wniosków oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2012 – 2014

| Wyszczególnienie | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|---|---------|---------|---------|
| Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego (w tys. zł) | 5 397,0 | 5 666,7 | 5 666,2 |

Źródło: MOPS Koszalin

4.2.3.4. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

Wg stanu na dzień 31.12.2014 r. Ośrodek posiadał zarejestrowanych 1 138 dłużników alimentacyjnych, w tym dla 531 dłużników właściwym do podejmowania działań jest inny organ niż Prezydent Miasta Koszalin lub organ jest nieustalony (brak wiedzy o miejscu pobytu, lub dłużnik przebywa w zakładzie karnym – 188 osób).

Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowało z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (33 wnioski),
- występowało z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności,
- występowało do Prezydenta Miasta Koszalin o zatrzymanie prawa jazdy (37 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (14 wniosków), wnioski realizowane były przez Wydział Komunikacji UM,
- występowało do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (262 wniosków),
- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji,
- wszczęto 55 postępowań w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- występowało do sądów rejonowych o ustanowienie przedstawiciela dla osoby nieznanej z miejsca pobytu (154 wniosków),
- wystawiono 1014 tytułów wykonawczych.

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Tabela nr 16. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2012-2014

| Kwota należności (w tys. zł) | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|---------------------------------|---------|----------|----------|
| | | 18 003,2 | 22 816,9 |

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 17. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym

| Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł) | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|---|---------|---------|---------|
| | | 654,6 | 569,9 |

Źródło: MOPS Koszalin

20 % kwoty odzyskanej od dłużników stanowi dochód gminy wierzyciela, 20 % kwoty odzyskanej stanowi dochód gminy dłużnika, natomiast 60 % (wraz z odsetkami) stanowi

dochód budżetu państwa. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi ok. 3 % należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

4.2.3.5. Dodatki energetyczne

Od dnia 1 stycznia 2014 roku został nałożony na gminy obowiązek wypłaty dodatku energetycznego. Zasady i tryb przyznawania, a także wypłacania dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne. Zadanie to na mocy uchwały nr XXXVIII/581/2013 Rady Miejskiej w Koszalinie, od 1 stycznia 2014 roku zostało powierzone Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to zgodnie z ustawą osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego, zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17.04.2014 r. wynosi:

- 4) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną - 11,36 zł / miesiąc,
- 5) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 15,77 zł / miesiąc,
- 6) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 18,93 zł / miesiąc.

Miasto Koszalin otrzymuje dotacje celowe z budżetu państwa na finansowanie wypłat dodatku energetycznego, w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej. Ponadto otrzymuje również dotację na pokrycie kosztów wypłacania odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej dodatku energetycznego, w wysokości 2 % łącznej kwoty wypłaconej dotacji.

Na realizację wypłat dodatku energetycznego w roku 2014 wydatkowano środki w wysokości 79,0 tys. zł, natomiast na pokrycie kosztów wypłacania dodatku energetycznego wydatkowano środki w wysokości 1,6 tys. zł. Ogółem na realizację tego zadania w 2014 roku wydatkowano środki w wysokości 80,6 tys. zł.

Tabela nr 18. Wypłata dodatków energetycznych w roku 2014

| Dodatek energetyczny | Liczba świadczeń | Wartość świadczeń w tys. zł |
|---|------------------|-----------------------------|
| Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne | 1 880 | 21,4 |
| Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób | 2 975 | 46,9 |
| Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób | 568 | 10,7 |
| Ogółem | 5 423 | 79,0 |

Źródło: MOPS Koszalin

5. Zadania własne powiatu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne powiatu, a w szczególności:

- organizuje dzieciom pozbawionym opieki, opiekę w rodzinach zastępczych,
- realizuje postanowienia sądu dotyczące umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej,
- tworzy warunki do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
- monitoruje sytuację opiekuńczo-wychowawczą dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka,
- prowadzi postępowania i wydaje decyzje dotyczące udzielania pomocy związanej z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej oraz rodzinnego domu dziecka,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- organizuje wsparcie osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą przez wspieranie procesu usamodzielnienia, udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom usamodzielnianym, z pieczy zastępczej, placówek opiekuńczo-wychowawczych (w tym regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych), w tym pobytu w mieszkaniach chronionych tj. kierowanie, ustalanie odpłatności,
- przygotowuje projekty porozumień między powiatami, w sprawach umieszczania dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalina oraz dzieci pochodzących z terenu Miasta Koszalina umieszczonych na terenie innych powiatów oraz prowadzi merytoryczną obsługę tych porozumień wraz z ponoszonymi wydatkami na ich utrzymanie, tj.:
- kompletuje dokumenty związane z kierowaniem do instytucjonalnej pieczy zastępczej, prowadzi ewidencję osób przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej i innej niezbędnej dokumentacji,
- ustala odpłatność rodziców biologicznych dziecka z tytułu umieszczenia go w pieczy zastępczej oraz odstępuje od ustalenia opłaty, umarza w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odracza termin płatności, rozkłada na raty ww. opłatę,
- prowadzi merytoryczną obsługę zawodowych rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, rodzin pomocowych,
- przygotowuje i kompletuje dokumenty do zawierania umów z rodzinami zawodowymi i rodzinnymi domami dziecka,
- prowadzi rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- opracowuje i wdraża programy pomocy dziecku i rodzinie.

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami piecza zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zobowiązany jest zapewnić opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- **rodzinnej:** tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- **instytucjonalnej:** tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej, interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Rodzina zastępcza i rodzinne domy dziecka zapewniają dziecku całodobową opiekę i wychowanie, w szczególności traktują dziecko w sposób sprzyjający poczuciu godności i wartości osobowej, zapewniają dostęp do świadczeń zdrowotnych, kształcenia, wyrównanie braków rozwojowych i szkolnych, rozwój uzdolnień i zainteresowań, zaspokajają potrzeby emocjonalne, bytowe, rozwojowe, społeczne oraz religijne dziecka, zapewniają ochronę przed bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka oraz umożliwiają kontakt z rodzicami i innymi osobami bliskimi. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka ustaje z mocy prawa z dniem osiągnięcia przez dziecko pełnoletności lub w sytuacji stwierdzenia ustania przyczyny umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje następujące zadania:

- przygotowuje dla Sądu Rejonowego opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje dla Sądu Rejonowego ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- informuje Sąd Rejonowy o całokształcie sytuacji rodziny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,

- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo - wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- organizuje rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby,
- zapewniania pomoc i wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach rodzin pomocowych oraz dostępu do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej,
- organizuje imprezy okolicznościowe dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka,
- współpracuje z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informację o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- organizuje opiekę nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku,
- współpracuje między innymi z:
 - a) Sądem Rejonowym, Strażą Miejską, Komendą Policji i kuratorami,
 - b) ośrodkami adopcyjnymi, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, regionalnymi placówkami opiekuńczo – terapeutycznymi, interwencyjnymi ośrodkami preadopcyjnymi,
 - c) pracownikami komórek organizacyjnych Ośrodka na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia, a w szczególności w sprawach, w których zagrożony jest interes dziecka,
 - d) placówkami oświatowymi,
 - e) instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia,
 - f) z innymi ośrodkami pomocy społecznej i powiatowymi centrami pomocy rodzinie,
 - g) organizacjami społecznymi.

W 2014 roku Ośrodek zorganizował wyjazdowe warsztaty połączone ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi, w WDW „Rewita” w Mielnie – Unieściu, w terminie 7-9.11.2014 r. W warsztatach udział wzięło 54 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz ich 20 opiekunów.

W dniu 02.06.2014 r. w teatrze „Variete Muza” zorganizowano uroczystość z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Rodziny, które obchodziły 10, 15, 20-lecie pełnienia funkcji rodziny zastępczej otrzymały od Prezydenta Miasta listy gratulacyjne.

Ponadto w dniu 06.12.2014 r. zorganizowano zabawę mikołajkową w Centrum Rozrywki „Na Pięterku” dla dzieci z rodzin zastępczych, w której udział wzięło 250 dzieci.

Ośrodek zorganizował trzy spotkania szkoleniowe:

- 2 spotkania „W dialogu z dorastającymi dziećmi, czyli jak rozmawiać żeby zrozumieć. Lekcja rodzinnej edukacji seksualnej”.
- 1 spotkanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty”.

Zespół Poradnictwa Specjalistycznego prowadził 1 grupę terapeutyczną dla dzieci, w której wzięło udział 5 dzieci z rodzin zastępczych, 1 grupę terapeutyczną dla młodzieży, w której wzięło udział 6 dzieci z rodzin zastępczych, 1 grupę terapeutyczną dla rodzin biologicznych, w której udział wzięło od 1- 14 rodziców biologicznych oraz grupę wsparcia dla rodzin zastępczych.

W 2014 roku sporządzono 33 opinie dotyczące kandydatów na rodziny zastępcze. Kandydaci na rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe, którzy uzyskali pozytywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zostali skierowani na szkolenie dla kandydatów dla rodzin zastępczych, które przeprowadzone zostało w oparciu o zatwierdzony program pod nazwą: „Przyjazny dom”, zgodny z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 09 grudnia 2011 roku i został zatwierdzony przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Na dzień 31.12.2014 r. w Koszalinie funkcjonowało 141 rodzin zastępczych, w których umieszczonych było 209 dzieci oraz 5 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 45 dzieci.

Tabela nr 19. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w 2014 roku

| | 2014 r. | |
|--|--|---------------|
| | Liczba rodzin i rodzinnych domów dziecka | Liczba dzieci |
| Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka | 146 | 254 |
| w tym: spokrewnione | 95 | 128 |
| niezawodowe | 38 | 53 |
| zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego | 2 | 8 |
| zawodowe rodziny zastępcze | 4 | 18 |
| zawodowe specjalistyczne | 2 | 2 |
| rodzinny dom dziecka | 5 | 45 |

Źródło: MOPS Koszalin

Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

W roku sprawozdawczym powstało 29 nowych rodzin, w tym:

- 16 spokrewnionych,
- 9 niezawodowych,
- 1 pogotowie rodzinne,
- 1 zawodowa,
- 1 pomocowa (niezawodowa),

- 1 rodzina zawodowa przekształciła się w rodzinny dom dziecka.

W 2014 roku:

- 5 dzieci opuściło rodzinę spokrewnioną: 4 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko zmarło,
- 4 dzieci opuściło rodzinę zastępczą niezawodową: 2 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko umieszczono w innej formie pieczy zastępczej, 1 adopcja,
- 3 dzieci opuściło rodziny zawodowe: 3 dzieci powróciło do rodziny biologicznej,
- 17 dzieci opuściło pogotowie rodzinne: 6 dzieci poszło do adopcji, 2 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 7 umieszczono w innej formie rodzinnej pieczy zastępczej, 2 umieszczono w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- funkcjonowało 5 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 45 dzieci, 11 dzieci opuściło rodzinne domy dziecka: 2 powróciło do rodziny biologicznej, 2 zostało umieszczonych w innej formie rodzinnej pieczy zastępczej, 7 zostało przysposobionych (adopcja).

Świadczenia

Rodzinom spokrewnionym na każde umieszczone dziecko przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w kwocie 660,00 zł miesięcznie.

W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka, w kwocie 1 000,00 zł miesięcznie.

Rodzinom zastępczym oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przysługuje dodatek 200 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka.

Rodzinie zastępczej zawodowej na dziecko umieszczone na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich przysługuje dodatek w kwocie 200 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka.

Tabela nr 20. Świadczenia wypłacone w 2014 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

| Wydatki w tys. zł | | | | | | |
|---|----------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|--|----------------------|
| Wyszczególnienie | Rodzina spokrewniona | Rodzina niezawodowa | Rodzina zawodowa specjalistyczna | Rodzina zawodowa | Rodzina zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego | Rodzinny dom dziecka |
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka | 984,0 | 594,6 | 26,9 | 307,8 | 56,5 | 427,1 |
| Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów | 0,8 | 4,3 | - | 4,3 | 1,8 | 2,3 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|------|-----|-------|
| związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka | | | | | | |
| Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym | - | - | - | 22,7 | 6,0 | 116,0 |

Źródło: MOPS Koszalin

Porozumienia

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka ponosi wydatki na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka w łącznej kwocie świadczeń oraz wynagrodzeń wraz z pochodnymi przysługujących danej rodzinie zastępczej lub rodzinnemu domowi dziecka. Powiat prowadzący rodzinę zastępczą lub rodzinny dom dziecka zawiera z powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania przyjętego dziecka porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie. Liczba dzieci przebywających w rodzinie zastępczej na terenie innych powiatów na dzień 31.12.2014 r.: 12. Liczba dzieci z innych powiatów przebywających w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka na terenie Koszalina: 45.

W 2014 roku zawarto 9 porozumień dotyczących dzieci pochodzących z innych powiatów umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Koszalina (z powiatami: Koszalińskim - 5 porozumień, Sławieńskim – 1 porozumienie, Drawskim – 1 porozumienie, Kołobrzeskim – 1 porozumienie, Bytowskim – 1 porozumienie) oraz 1 porozumienie dotyczące dziecka pochodzącego z terenu Koszalina umieszczonego w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu tj. z Powiatem Głubczyckim. Miasto Koszalin ponosiło również koszty pobytu w Powiecie Polickim dwójki dzieci pochodzących z terenu Koszalina i przebywających w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego. Środki finansowe z tytułu realizacji porozumień rozliczane są przez Ośrodek w formie usługi.

Miasto z tytułu realizacji porozumień w 2014 roku poniosło wydatki w kwocie: 139,4 tys. zł. W 2014 roku Powiat Suwalski rozliczał Urząd Miejski w Koszalinie w formie dotacji celowej, dochody z tego tytułu wyniosły: 73,5 tys. zł.

W przypadku umieszczania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed skierowaniem do placówki opiekuńczo-wychowawczej, ponosi wydatki na jego utrzymanie, w wysokości: średniego miesięcznego wydatku ponoszonego na utrzymanie dziecka w tej placówce. Pomiędzy powiatem prowadzącym placówkę, a powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania dziecka zawierane jest porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie.

Na dzień 31.12.2014 r. w placówkach na terenie innych powiatów przebywało 18 dzieci z terenu Koszalina. W 2014 roku zawarto 9 porozumień w sprawie umieszczenia dzieci z terenu Koszalina z powiatami: Sławieńskim (7 porozumień), Białogardzkim (2 porozumienia).

Koszt utrzymania dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w roku 2014 wyniósł: 909,9 tys. zł. Obsługę finansową w formie usługi świadczył Ośrodek.

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej typu:

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- rodzinnego.

Na terenie Koszalina funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 i Nr 2), podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu. W placówkach w roku 2014 przebywało 16 wychowanków (w tym dwóch pełnoletnich). Ośrodek skierował do nich 3 dzieci, 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko poszło do adopcji i 1 się usamodzielniało. Wydatki poniesione na utrzymanie placówek w 2014 roku wyniosły: 443,0 tys. zł.

Ponadto w funkcjonującej na terenie Koszalina Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie, prowadzonej przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przebywało: 1 dziecko z Koszalina oraz 14 dzieci z terenu innych powiatów tj. 1 dziecko z Jeleniej Góry, 1 dziecko z Powiatu Gryfińskiego, 1 dziecko z Lublina, 1 dziecko z Gdańska, 2 dzieci z Bydgoszczy, 2 dzieci z Łodzi, 2 dzieci z Powiatu Białogardzkiego, 2 dzieci ze Szczecina, 1 dziecko z Powiatu Kamienogórskiego. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2014 roku w ww. placówce wynosił 2 900,00 zł miesięcznie.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Pomoc polegała na pracy socjalnej, wyznaczeniu opiekuna osoby usamodzielniającej się, opracowaniu indywidualnego programu usamodzielnienia się, przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, przyznaniu pomocy na usamodzielnienie, pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym zapewnienia pobytu

w mieszkaniu chronionym dla pełnoletnich wychowanków, którzy z różnych względów nie mogą powrócić do domów rodzinnych.

Tabela nr 21. Wysokość świadczeń udzielonych w 2014 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

| Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej | Wydatki w tys. zł |
|---|-------------------|
| pomoc na kontynuowanie nauki | 203,1 |
| pomoc na usamodzielnienie pieniężne | 23,7 |
| pomoc na zagospodarowanie rzeczowe | 8,5 |
| Ogółem | 235,3 |

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 22. Wysokość świadczeń udzielonych w 2014 roku usamodzielnianym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

| Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej | Wydatki w tys. zł |
|--|-------------------|
| pomoc na kontynuowanie nauki | 72,8 |
| pomoc na usamodzielnienie pieniężne | 24,7 |
| pomoc na zagospodarowanie rzeczowe | 15,5 |
| Ogółem | 113,0 |

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 23. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2012-2014

| Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych | Liczba osób | | |
|---|-------------|---------|---------|
| | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
| I. Usamodzielniani z rodzin zastępczych | | | |
| Pomoc na kontynuację nauki | 58 | 35 | 39 |
| Zagospodarowanie w formie rzeczowej | 4 | 8 | 3 |
| Usamodzielnienie pieniężne | 7 | 9 | 6 |
| II. Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych | | | |
| Pomoc na kontynuację nauki | 25 | 19 | 13 |
| Zagospodarowanie w formie rzeczowej | 1 | 3 | 4 |
| Usamodzielnienie pieniężne | 1 | 4 | 3 |

Źródło: MOPS Koszalin

5.4. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielane są porady i konsultacje mieszkańcom Koszalina w zakresie poradnictwa prawnego, psychologicznego i pedagogicznego.

W roku 2014 udzielono łącznie 3 320 porad i konsultacji indywidualnych.

Tabela nr 24. Liczba konsultacji udzielonych w latach 2012-2014 z podziałem na formy poradnictwa specjalistycznego

| Rodzaj pomocy | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Indywidualne porady prawne | 2 113 | 1 571 | 1 619 |
| Indywidualne konsultacje i diagnozy psychologiczne | 1 829 | 1 646 | 1 480 |
| Indywidualne konsultacje i diagnozy pedagogiczne | 211 | 236 | 221 |
| Razem | 4 153 | 3 453 | 3 320 |

Źródło: MOPS Koszalin

W roku sprawozdawczym udzielono porad psychologicznych w formie konsultacji indywidualnych i grupowych w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej, z zakresu:

- rozwiązywania aktualnych problemów życiowych,
- pomocy osobom zgłaszającym takie problemy jak: zaburzenia lękowe, depresje, trudne relacje z członkiem rodziny, problemy małżeńskie, samotność i izolacja, rozwód lub odejście partnera, traumy dziecięce,
- pomocy osobom stosującym i doświadczającym przemocy domowej,
- pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- pomocy osobom niepełnosprawnym,
- niwelowania problemów związanych z zaburzeniami zachowania dzieci i młodzieży,
- pomocy osobom współzależnym,
- pomocy pracownikom socjalnym w rozwiązywaniu problemów z klientem,
- diagnozowania i prowadzenia poradnictwa oraz terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, opiniowanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- pomocy pedagogicznej dzieciom kierowanym do pieczy zastępczej i ich opiekunom oraz rodzicom biologicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- dokonywania okresowej oceny dzieci przebywających w pieczy zastępczej i rodzin zastępczych,
- diagnozowania i udzielania porad rodzinom z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z funkcjonowaniem dziecka w domu rodzinnym i szkole.

Powyzsza pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

- Grupa terapeutyczna dla dzieci,
- Grupa terapeutyczna dla młodzieży,
- Grupa wsparcia dla ofiar przemocy,
- Grupa terapeutyczna dla rodzin,
- Grupa wsparcia dla rodzin zastępczych,
- Grupa terapeutyczna dla dzieci moczających się,
- Program „Agatka dla rodziców i dzieci przebywających w Schronisku i Noclegowni dla bezdomnych Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie.

Porad prawnych udzielono zgłaszającym się osobom i rodzinom z zakresu:

- prawa rodzinnego i opiekuńczego,
- zabezpieczenia społecznego,
- ochrony praw lokatorów,
- przeciwdziałania przemocy.

5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Ośrodek realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, pełniąc obsługę administracyjną Funduszu.

Tabela nr 25. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2012-2014

| Rodzaje zadań | 2012 r. | | 2013 r. | | 2014 r. | |
|--|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
| | Liczba osób/ podmiotów | Kwota w tys. zł | Liczba osób/ podmiotów | Kwota w tys. zł | Liczba osób/ podmiotów | Kwota w tys. zł |
| Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych | 246 | 202,2 | 158 | 136,2 | 133 | 116,0 |
| Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 500 | 229,4 | 229 | 258,0 | 283 | 381,4 |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej | 1 | 0,4 | - | - | 1 | 7,8 |
| Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych | 82 | 229,9 | 54 | 139,1 | 24 | 59,6 |
| Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających | 15 | 72,4 | - | - | 9 | 34,7 |

| | | | | | | | |
|---|---|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|
| osobowości prawnej | | | | | | | |
| OGÓŁEM | | x | 734,3 | x | 533,3 | x | 599,5 |
| Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 | | 2 | 1 693,3 | 2 | 1 693,3 | 2 | 1 693,3 |
| w tym: | dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON | 1 524,0 | x | 1 524,0 | 1 524,0 | x | 1 524,0 |
| | środki własne Miasta | 169,3 | x | 169,3 | 169,3 | x | 169,3 |

Źródło: MOPS Koszalin

W 2014 roku w stosunku do 2013 roku wydatkowano więcej środków na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z uwagi na większy niż w roku poprzednim limit środków PFRON przyznany Uchwałą Nr XLI/610/2014 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 marca 2014 r., zmieniony Uchwałą Nr XLIX/703/2014 Rady Miejskiej z dnia 30 października 2014 r. Na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki w wysokości 2 292,8 tys. zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie i dofinansowuje ich koszty na podstawie umów o finansowaniu działalności Warsztatów, zawartych z jednostką prowadzącą Warsztaty - Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Kołem w Koszalinie. Z terapii zajęciowej w Warsztatach do 28 grudnia 2014 r. korzystały 103 osoby niepełnosprawne z upośledzeniem umysłowym w różnym stopniu, a od 29 grudnia 2014 r. korzystało 107 osób, w tym w:

- WTZ Nr 1, ul. Budowniczych 6 - 50 osób,
- WTZ Nr 2, ul. Wyspiańskiego 4 - 57 osób.

Zgodnie z zapisem wymienionej ustawy, współfinansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej w 2014 roku odbywało się ze środków PFRON w wysokości 90% kosztów – 1 524,0 tys. zł, oraz 10% kosztów ze środków Miasta w wysokości 169,3 tys. zł.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W 2014 roku realizowany był przez Ośrodek pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II (Moduł II realizowany przez Ośrodek od września 2014 roku), finansowany ze środków PFRON, którego celem głównym było zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

- **Moduł I:**

- 1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - b) Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
- 2) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - a) Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - b) Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- 3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - b) Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - c) Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
 - d) Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
- 4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,
 - **Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, która obejmuje:
 - 1) opłatę za naukę (czesne),
 - 2) dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
 - 3) dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 26. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”

| Wyszczególnienie | Liczba osób niepełnosprawnych | Kwota w tys. zł |
|----------------------|-------------------------------|-----------------|
| Moduł I: | | |
| Obszar A - Zadanie 1 | 2 | 6,6 |
| Obszar A - Zadanie 2 | 1 | 1,2 |
| Obszar B – Zadanie 1 | 14 | 101,6 |
| Obszar C - Zadanie 1 | 3 | 46,6 |
| Obszar C - Zadanie 2 | 3 | 5,7 |
| Obszar D | 11 | 17,8 |
| Moduł II | 40 | 84,2 |
| | Ogółem: | 263,7 |

Źródło: MOPS Koszalin

6. Mierniki realizowanych zadań

6.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2014 roku Ośrodek realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objął wsparciem 2 505 rodzin, składających się z 4 592 osób.

Tabela nr 27. Odsetek mieszkańców Koszalina korzystających z pomocy społecznej z tytułu ustawy o pomocy społecznej w latach 2012-2014

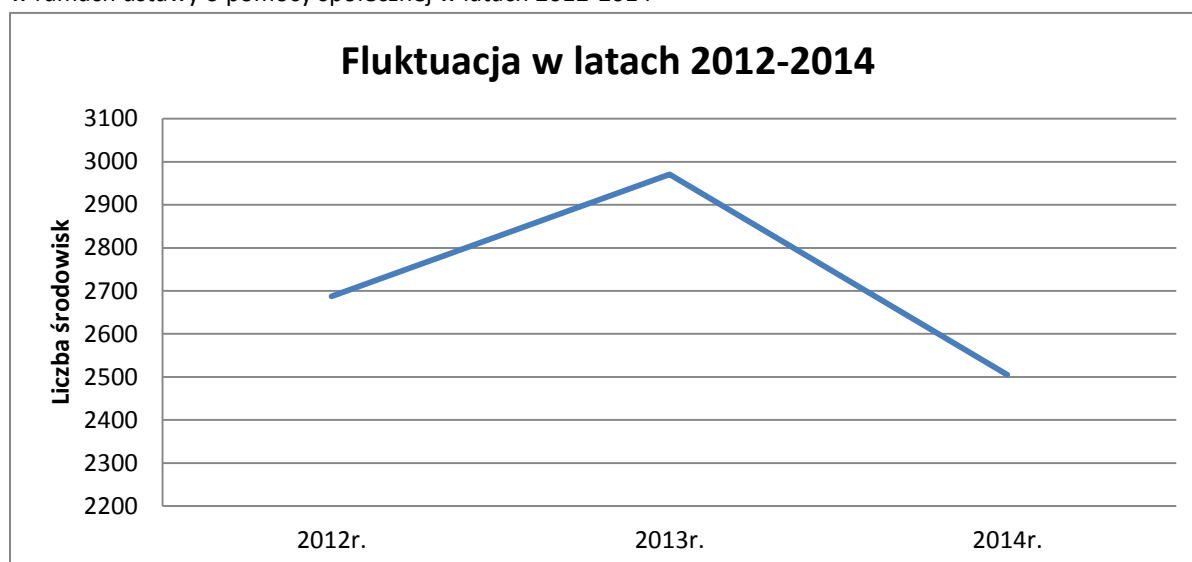
| Rok | Liczba mieszkańców Koszalina (dane GUS) | Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka | Liczba osób w tych środowiskach | % mieszkańców Koszalina objętych pomocą |
|------|---|--|---------------------------------|---|
| 2012 | 109 343 | 2 687 | 5 031 | 4,6 % |
| 2013 | 109 170 | 2 971 | 5 411 | 5,0 % |
| 2014 | 109 165* | 2 505 | 4 592 | 4,2 % |

* stan na 30.06.2014 r. wg GUS

Źródło: MOPS Koszalin

Porównując dane pochodzące z roku 2013 z danymi z roku 2014 obserwujemy spadek udziału klientów systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Koszalina o 0,8 %. Jest to ściśle skorelowane ze spadkiem ogólnej liczby środowisk korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej, co ilustruje poniższy wykres.

Wykres nr 3. Fluktuacja liczby środowisk klientów systemu pomocy społecznej otrzymujących wsparcie w ramach ustawy o pomocy społecznej w latach 2012-2014



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu do 2013 roku liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej zmniejszyła się o 466 rodzin.

Powody opuszczenia systemu pomocy społecznej, to przede wszystkim podjęcie zatrudnienia, poprawa sytuacji dochodowej, nabycie uprawnień do świadczeń emerytalnych i rentowych. Dużą grupę stanowili także klienci, którzy zrezygnowali z pomocy, czy to z powodu odmowy współpracy z pracownikiem socjalnym, czy też odmowy podpisania kontraktu socjalnego.

6.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 28. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej w latach 2012 – 2014 (dane tabeli nie sumują się)

| Powód trudnej sytuacji życiowej klientów | Liczba rodzin | | |
|---|---------------|---------|---------|
| | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
| Ubóstwo | 2 248 | 2 360 | 2 006 |
| Bezdomność | 102 | 143 | 143 |
| Bezrobocie | 1 861 | 1 946 | 1 612 |
| Niepełnosprawność | 1 092 | 1 285 | 1 230 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 1 524 | 1 809 | 1 736 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 249 | 242 | 218 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych | 499 | 641 | 513 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 50 | 47 | 38 |
| Alkoholizm | 204 | 219 | 184 |
| Narkomania | 11 | 17 | 13 |

Źródło: MOPS Koszalin

Najczęstszymi powodami korzystania klientów z pomocy społecznej w 2014 roku były czynniki ekonomiczne, tj. bezrobocie i ubóstwo. Kolejna grupa to przyczyny zdrowotne - niepełnosprawność oraz długotrwała choroba. Częstym powodem trudnej sytuacji życiowej klientów były także problemy rodzinne związane z bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

6.3. Decyzje i odwołania

W 2014 roku wydano 31 247 decyzji, z tego:

- 14 955 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 1 044 decyzji w ramach zadań Działu Opieki Zastępczej,
- 4 606 decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych,
- 1 495 decyzji w sprawie dodatku energetycznego,
- 5 849 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych,

- 156 decyzji w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 1 524 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 1 618 decyzji dla dłużników alimentacyjnych.

W roku 2014 złożono 181 odwołań, zażaleń, wniosków, od 208 decyzji, postanowień, pism z czego Samorządowe Kolegium Odwoławcze:

- utrzymało w mocy 118 decyzji/postanowień,
- uchyliło 60 decyzji/ postanowień (tj. np. uchylono w całości i przyznano świadczenie; uchylono w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia; uchylono w całości i umorzono postępowanie; uchylono w części i przyznano świadczenie) oraz uchylone przez Wojewódzki Sąd Administracyjny,
- stwierdziło w przypadku 11 decyzji/postanowień uchybienie terminu do wniesienia odwołania/ zażalenia przez odwołującego/żałującego,
- umorzyło postępowanie odwoławcze w 2 przypadkach,
- odmówiło przywrócenia terminu do wniesienia odwołania/zażalenia w 7 przypadkach,
- przywróciło termin do wniesienia odwołania w 1 przypadku,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania/zażalenia od decyzji/postanowienia w 4 przypadkach,
- pozostawiło wniosek bez rozpatrzenia w 1 przypadku,
- stwierdziło nieważności decyzji w 1 przypadku.

Ośrodek 8 odwołań/zażaleń (8 decyzji/postanowień) załatwił we własnym zakresie.

Poza wymienionymi powyżej w przypadku 13 spraw Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie uznało, że nie były to odwołania.

Ponadto Ośrodek 10 razy wystąpił do Samorządowego Kolegium Odwoławczego o stwierdzenie nieważności 17 decyzji.

6.4. Skargi

W 2014 roku wpłynęło 31 skarg, z czego 1 uznano za zasadną. Skargi dotyczyły działań i zachowań pracowników Ośrodka oraz 1 skarga na Dyrektora przekazana do rozpatrzenia przez organ prowadzący postępowanie administracyjne w trybie art. 234 kpa.

Tabela nr 29. Liczba skarg w latach 2012 – 2014

| Wyszczególnienie | Liczba skarg | | |
|----------------------|--------------|---------|---------|
| | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
| Skargi ogółem w tym: | 24 | 38 | 31 |
| uznane za bezzasadne | 23 | 33 | 30 |
| uznane za zasadne | 1 | 5 | 1 |

Źródło: MOPS Koszalin

6.5. Kontrole zewnętrzne

Tabela nr 30. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w Ośrodku w 2014 roku

| Lp. | Organ kontrolujący | Przedmiot kontroli | Termin kontroli | Wynik kontroli |
|-----|---|---|----------------------------------|---|
| 1. | Prezydent Miasta Koszalin | Prowadzenie postępowań administracyjnych przy realizacji wniosków o przyznanie świadczeń alimentacyjnych. | 03-28.02.2014 r. | Nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie. |
| 2. | Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie | Kontrola kompleksowa obejmująca zagadnienia dot. sposobu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. | 24.02.-04.03.2014 r. | Działalność MOPS w Koszalinie oceniono pozytywnie z uchybieniami. |
| 3. | Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Szczecinie | Pomoc w usamodzielnianiu pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej. | 07.04.-06.06.2014 r. z przerwami | Działalność MOPS w Koszalinie oceniono pozytywnie z uwagami. |
| 4. | Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Koszalinie | Prawidłowość realizacji zadań gminy wynikających z rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. | 02-30.06.2014 r. | Nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie. |
| 5. | Audytór wewnętrzny Urzędu Miejskiego w Koszalinie | Procedury dotyczące bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie. | 03-30.09.2014 r. | Nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie. Wniesiono jedną uwagę. |

Źródło: MOPS Koszalin

7. Pomoc środowiskowa

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem.

Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Do podstawowych zadań Rejonów Pracy Socjalnej należy m.in.:

- podejmowanie wszechstronnych działań dla rozpoznania potrzeb oraz rozwiązania problemów osób i rodzin potrzebujących pomocy,
- dokonywanie analiz i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,

- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej, jako działalność zawodowa, skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej w oparciu o obowiązujące przepisy,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową,
- współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania i ograniczeniu patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych.

7.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Ośrodka. Często pomoc ta dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych.

Tabela nr 31. Liczba rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną w 2014 roku

| Wyszczególnienie | 2014 r. | |
|--|---------------|-------------------------|
| | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem | 2 348 | 4 037 |
| w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej | 522 | 845 |

Źródło: MOPS Koszalin

7.2. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 32. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2014 roku

| Dysfunkcja | Liczba klientów, z którymi podpisano kontrakt socjalny* |
|--|---|
| Bezrobocie | 56 |
| Długotrwała choroba | 6 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych | 62 |
| Bezdomność | 2 |
| Inne (np. przemoc, uzależnienia) | 71 |
| Niepełnosprawność | 49 |
| RAZEM | 238 |

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka dysfunkcji,
Źródło: MOPS Koszalin

7.3. Asystent rodziny

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła możliwość przydzielenia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej - asystenta rodziny. Liczba asystentów rodziny zatrudnionych w Ośrodku to 3 osoby, natomiast liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny - 38.

Do zadań asystentów rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi itp.,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym i grupą roboczą,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinach,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmocnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań.

Wyniki realizowanych zadań przez asystentów rodziny:

- w 16 rodzinach uzyskano poprawę umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- w 18 rodzinach poprawie uległa dbałość o higienę osobistą i stan zdrowia,
- 9 rodziców podjęło pracę

- 15 rodzin złożyło pisma do sądów i innych instytucji,
- w 17 rodzinach uzyskano poprawę umiejętności rozwiązywania problemów opiekuńczo – wychowawczych z dziećmi,
- 7 rodzin zmotywowano do podjęcia terapii: psychologicznej (6 rodzin) i leczenia uzależnienia od alkoholu (1 rodzina):
- 1 osobę zmotywowano do podjęcia nauki, celem uzupełnienia wykształcenia,
- 4 osoby ukończyły zajęcia edukacyjne w ramach „Szkoła dla rodziców”,
- 4 rodziny otrzymały z zasobów ZBM lokal socjalny.

7.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W Ośrodku w 2014 roku prowadzony był szereg działań mających na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenia jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Zadanie to realizuje Zespół ds. Koordynacji Działań w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów grup roboczych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami, zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje ze środków finansowych Zespołu Interdyscyplinarne szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Ośrodka w 2014 roku przyjęli i zweryfikowali 72 zgłoszenia dotyczące podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały wyczerpujące informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy w rodzinie.

Specjaliści Zespołu wspierają także merytorycznie pracowników socjalnych z Rejonów Pracy Socjalnej, a jednocześnie stanowią także obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarne. Wszystkie osoby wchodzące w skład Zespołu stale podnoszą swoje kwalifikacje i umiejętności.

Tabela nr 33. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2012-2014

| Instytucje wszczynające procedurę „Niebieskie Karty” | 2012 r. | 2013 r. | 2014 r. |
|---|-------------|------------|------------|
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | 64 | 29 | 23 |
| Policja | 21 | 63 | 76 |
| Oświata | 12 | 10 | 8 |
| MKRPA | 5 | 3 | 0 |
| Służba Ochrony Zdrowia | brak danych | 1 | 6 |
| Razem liczba zarejestrowanych Niebieskich Kart | 102 | 106 | 113 |

Źródło: MOPS Koszalin

7.5. Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne

Ośrodek udzielił pomocy 31 osobom po opuszczeniu zakładu karnego w formie:

- finansowej tj. zasiłków stałych, okresowych, celowych na zakup żywności, środków czystości, odzieży, obuwia, opału, oraz opłaty składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- pomocy w naturze tj. 1 gorącego posiłku w stołówce dla 9 osób.

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Ośrodka w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie poradnictwa prawnego, psychologicznego i pedagogicznego. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede wszystkim na:

- motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji,
- mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i starania o orzeczenie,
- kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie,
- skierowanie 13 osób do uzyskania pomocy żywnościowej w PCK,
- skierowaniu 3 osób do Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”.

Wszystkie ww. osoby miały zapewnione miejsce zamieszkania, 15 z nich wróciło do rodzin, 16 mieszka samotnie.

7.6. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej z dniem 30.06.2012 r. został wpisany do Rejestru Klubów Integracji Społecznej Wojewody Zachodniopomorskiego.

Oferta Klubu Integracji Społecznej koncentruje się na wyposażaniu uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu wzajemnego wspierania się w pokonywaniu barier i trudności życia codziennego, wymianie informacji i doświadczeń, edukacji zdrowotnej i społecznej, zachęcie do osiągnięcia samodzielności ekonomicznej oraz ćwiczeniu umiejętności gospodarowania posiadanymi dochodami.

W Klubie Integracji Społecznej w 2014 roku w ramach projektu „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START” zarejestrowanych zostało 155 osób, natomiast w ramach

projektu „Nowy zawód – nowa perspektywa” - 35 osób. Projekty były współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działania i formy aktywności realizowane w Klubie Integracji Społecznej:

- warsztaty aktywnego poszukiwania pracy,
- warsztaty rękodzieła artystycznego,
- kurs pierwszej pomocy przedmedycznej,
- trening komunikacji interpersonalnej
- „Szkoła dla rodzica”,
- warsztaty wizażu i stylizacji,
- warsztaty kulinarne,
- podstawy obsługi komputera,
- warsztaty z podstaw przedsiębiorczości,
- szkolenia/kursy zawodowe/podnoszące kwalifikacje,
- staże zawodowe.

Zajęcia w Klubie Integracji Społecznej wspierane były poprzez działania towarzyszące w postaci profesjonalnej opieki nad dziećmi na czas trwania zajęć/szkoleń/staży, zwrotu kosztów przejazdu z/na zajęcia/szkolenia/staże, ubezpieczenia NNW oraz poczęstunku.

Klub Integracji Społecznej prowadzi Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej (PPPW), wspierający wolontariuszy w codziennej działalności.

W 2014 roku w ramach PPPW realizowano 9 porozumień o współpracy – 8 wolontariuszek, studentek Politechniki Koszalińskiej kontynuowało dotychczasowy udział. Do grupy uczestników Programu „Wolontariat dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym” dołączył w maju 2014 roku student Politechniki Koszalińskiej. W programie uczestniczyło niezmiennie 9 dzieci – podopiecznych Ośrodka.

Dwie najbardziej aktywne i wyróżniające się wolontariuszki otrzymały, w dowód uznania za działania na rzecz drugiego człowieka, wyróżnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie na corocznej Gali Wolontariatu, organizowanej przez Stowarzyszenie Koszalińskie Centrum Wolontariatu.

W ramach Klubu Integracji Społecznej realizowano również prace społecznie użyteczne na 156 stanowiskach w instytucjach publicznych i organizacjach pozarządowych, na które skierowano 312 podopiecznych Ośrodka, osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W 2014 roku KIS kontynuował współpracę z Centrum Kultury 105 w Koszalinie, w zakresie realizacji akcji „Kino z rodziną” – stanowiącej bezkosztowe działanie na rzecz promowania alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

8. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej

W 2014 roku Ośrodek realizował programy dotyczące działań z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej tj.:

8.1. Projekt „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”

Projekt systemowy „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie realizowany był od 2008 r.

Skierowany był do osób dążących do zmiany swojej sytuacji życiowej. Integracja społeczna i zawodowa uczestników projektu odbywała się poprzez kontrakty socjalne oraz programy wsparcia dla osób niepełnosprawnych.

Celem nadrzędnym projektu na rok 2014 było zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej oraz poprawa relacji rodzinnych u 140 osób z Miasta Koszalina będących w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej. Wsparciem objęto osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, bezrobotne, nieaktywne zawodowo lub zatrudnione, wykluczone bądź zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej, mieszkające na terenie Miasta Koszalina. Uczestnicy projektu zostali podzieleni na cztery grupy: osoby niepełnosprawne (gr. I), osoby z problemami opiekuńczo – wychowawczymi/samotne matki i ojcowie (gr. II), osoby zagrożone bezdomnością (gr. III), osoby gotowe do aktywizacji zawodowej (gr. IV).

Uczestnicy projektu zostali skierowani do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej, w ramach którego realizowana była aktywizacja społeczna i zawodowa (szczegółowo opisana w podrozdziale dotyczącym działalności Klubu Integracji Społecznej).

Dodatkowo, poza Klubem Integracji Społecznej uczestnikom zapewniono wsparcie w postaci doradztwa specjalistycznego, na które składało się:

- Indywidualne doradztwo zawodowe skierowane do osób dla których przewidziano realizację kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje,
- Indywidualne doradztwo prawne,
- Indywidualne doradztwo psychologiczne/psychoterapeutyczne,
- Wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej/asystenta rodziny/asystenta osoby zagrożonej bezdomnością.

Oprócz tego, w okresie lipiec/sierpień 2014 roku część uczestników wzięła udział w trzydniowych wyjazdowych warsztatach o tematyce zależnej od potrzeb poszczególnych grup docelowych:

- Wyjazdowe warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym skierowane do osób zagrożonych bezdomnością,

- Wyjazdowe warsztaty motywacyjne z elementami technik relaksacyjnych oraz zajęć usprawniających przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.

Ponadto w ramach aktywizacji zawodowej 70 osób zostało skierowanych na kursy zawodowe/podnoszące kwalifikacje.

Rezultaty projektu z 2014 roku to :

- podjęcie zatrudnienia przez 19 uczestników projektu,
- przeprowadzenie 348 godzin doradztwa zawodowego,
- przeprowadzenie 240 godzin indywidualnego doradztwa prawnego,
- przeprowadzenie 128 godzin indywidualnego doradztwa psychologicznego/psychoterapeutycznego,
- przeprowadzenie 1654 godzin warsztatów w Klubie Integracji Społecznej (m.in. trening komunikacji społecznej, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, kurs pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty wizażu i stylizacji, warsztaty rękodzieła artystycznego),
- podniesienie kwalifikacji zawodowych poprzez ukończenie kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje przez 51 osób (stylizacja fryzur, stylizacja paznokci, magazynier z obsługą komputera, kasy fiskalnej i wózków jezdniowych + egzamin, magazynier z obsługą komputera i kasy fiskalnej, operator koparki kl. III + egzamin, operator koparko-ładowarki kl. III, pomoc kucharza, obsługa komputera i kasy fiskalnej, pracownik ochrony mienia + egzamin, eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych do 1kV + egzamin, pracownik kadrowo-płacowy, pracownik biurowy z zaawansowaną obsługą komputera, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera, spawacz spoin pachwinowych metodą TIG i MIG + egzamin, opiekun osoby starszej, chorej, niepełnosprawnej + język niemiecki),
- wydanie 121 certyfikatów ukończenia Klubu Integracji Społecznej,
- upowszechnienie aktywnej integracji i pracy socjalnej poprzez zatrudnienie 4 pracowników socjalnych,
- objęcie wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej 4 osób niepełnosprawnych,
- objęcie wsparciem asystenta rodziny 8 rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- objęcie wsparciem asystenta osoby zagrożonej bezdomnością 4 osób zagrożonych bezdomnością,
- produkcja i emisja spotu radiowego,
- emisja filmu promującego projekt w lokalnej telewizji.

Ośrodek od początku trwania projektu, tj. w latach 2008-2014 otrzymał dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej w łącznej wysokości 4 196,2 tys. zł.

8.2. Projekt „Nowy zawód-nowa perspektywa”

W grudniu 2013 roku, Ośrodek rozpoczął realizację projektu „Nowy zawód – nowa perspektywa”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.2.1. Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Partnerem projektu był Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie.

Grupą docelową projektu było 30 mieszkańców Koszalina, zagrożonych wykluczeniem społecznym (16 mężczyzn i 14 kobiet), w wieku 18 - 30 lat, posiadających status osoby bezrobotnej, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Koszalinie.

Celem głównym projektu było zwiększenie szans na rynku pracy ww. osób poprzez zastosowanie kompleksowego systemu działań aktywizacji społecznej i zawodowej w Klubie Integracji Społecznej.

Rezultaty projektu z 2014 roku:

- podjęcie zatrudnienia przez 2 uczestników projektu,
- przeprowadzenie 180 godzin indywidualnego doradztwa zawodowego,
- opracowanie 31 Indywidualnych Planów Działania,
- przeprowadzenie 100 godzin warsztatów w Klubie Integracji Społecznej (trening komunikacji interpersonalnej z elementami warsztatów aktywnego poszukiwania pracy),
- podniesienie kwalifikacji zawodowych poprzez ukończenie szkoleń/kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje przez 27 osób (prawo jazdy kat. C + egzamin teoretyczny i praktyczny + przewóz rzeczy – kwalifikacja wstępna przyśpieszona, magazynier z obsługą kasy fiskalnej, wózków jezdniowych, wymianą butli gazowej oraz obsługą komputera na programach magazynowych + egzamin, sprzedawca - magazynier z obsługą komputera na programach magazynowych, kasy fiskalnej i fakturowaniem + egzamin, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, komputera i fakturowaniem, opiekun osoby starszej, chorej, niepełnosprawnej + język niemiecki + egzamin, pomoc kucharza + egzamin, pracownik biurowy z zaawansowaną obsługą komputera + egzamin, spawacz spoin pachwinowych blach i rur metodą MAG 135 i TIG 141 + egzamin, barman – kelner + język angielski branżowy + egzamin, manicure, pedicure i stylizacja paznokci + egzamin, ślusarz + egzamin, tapicer + egzamin, budowa i administrowanie bazami danych + egzamin),
- zdobycie doświadczenia zawodowego poprzez realizację staży zawodowych u pracodawców przez 26 osób w zakresie zdobytych kwalifikacji.

Łączna wartość projektu (XII.2013 r. – II.2015 r.) to kwota 434,3 tys. zł. Projekt nie wymagał wniesienia wkładu własnego.

8.3. Program „Wolontariat dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym”

Program „Wolontariat dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym” realizowano od dnia 21 lutego do 10 grudnia 2014 r. Działanie skierowane było do 9 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, wytypowanych przez Rejony Pracy Socjalnej.

Celem głównym było dostarczenie pozytywnych wzorców zachowań, sposobów wyrażania emocji i uczuć poprzez świadczenie usług wolontarystycznych przez 9 wolontariuszy.

Cele szczegółowe Programu:

- dostarczenie pozytywnych wzorców zachowania,
- rozwijanie u dzieci różnego rodzaju zainteresowań,
- nauka poprawnego komunikowania się,
- pomoc w organizacji czasu wolnego.

W ramach Programu „Wolontariat dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym”, podjęto i zrealizowano następujące działania:

- spotkania integracyjne dla dzieci i wolontariuszy w siedzibie Klubu Integracji Społecznej,
- pokaz filmu animowanego pt. „Rio 2” w Multikinie,
- wycieczka edukacyjno-integracyjna do osady średniowiecznej w Borkowie,
- spektakl „Pchła Szachrajka” zrealizowany przez Stowarzyszenie „The Art” z Poznania. W celu organizacji wydarzenia, Centrum Kultury 105 w Koszalinie, na mocy zawartego Porozumienia o współpracy, udostępniło nieodpłatnie salę uczestnikom i aktorom. W spotkaniu uczestniczyli również najmłodszy podopieczni znajdujący się w systemie pieczy zastępczej oraz dzieci uczestników projektu „Koszaliński Program Integracji Społecznej START”, realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie,
- seans filmu animowanego pt. „Siedmiu krasnoludków ratuje Śpiącą Królewnę” w Multikinie,
- pożegnalne spotkanie w kręgielni „MK Bowling” w Koszalinie, połączone z turniejem bowlingowym, poczęstunkiem oraz podarunkami dla dzieci i wolontariuszy.

Obok spotkań grupowych przeznaczonych dla wszystkich uczestników Programu, odbywały się również indywidualne spotkania skojarzonych w roku ubiegłym par: dziecko-wolontariusz.

Program realizowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, wydatkowana kwota to 4,9 tys. zł.

8.4. Program „Agatka”

Program „Agatka” był realizowany od 2 lipca do 17 grudnia 2014 roku. Realizatorami programu byli pracownicy socjalni Zespołu ds. Bezdomności oraz psycholodzy i pedagodzy Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego. Celem programu było niwelowanie niepożądanych przyzwyczajzeń i nawyków rodziców mieszkających w schronisku oraz eliminacja zaburzeń w zachowaniu dzieci poprzez zabawę. W programie wzięło udział 5 rodziców i 8 dzieci.

8.5. Program korekcyjno- edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze 60 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej – istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc zarówno kobiet, jak i mężczyzn, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 5 uczestników (z 8 osób, które przynajmniej 1 raz były na zajęciach).

Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 7,5 tys. zł.

9. Inne zadania realizowane przez MOPS

9.1. Wigilia Miejska

W dniu 23 grudnia 2014 roku odbyła się w Koszalinie Wigilia Miejska. Spotkanie zostało sfinansowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie 11,0 tys. zł.

Spotkanie wigilijne odbyło się na placu przed Ratuszem, w specjalnie ustawionych w tym celu namiotach o łącznej powierzchni 200 m². Na Wigilię przybyło około 800 osób.

Zgodnie ze zleceniem kompleksową organizację spotkania wigilijnego zrealizowało Towarzystwo pomocy im. św. Brata Alberta koło w Koszalinie przy znaczącym współudziale Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej.

Wsparcia udzielili również:

- Centrum Kultury CK105
- Straż Miejska
- Sztab medyczny

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Koszalinie

9.2. Wypoczynek letni

Ośrodek był organizatorem wypoczynku letniego w formie wyjazdowej (kolonii) dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 18 lat z rodzin o najniższych dochodach, a w szczególności dysfunkcyjnych, dotkniętych problemem alkoholowym. Do realizacji zadania wybrano organizatora kolonii letnich: Poltur Polska Sp. z o.o. w Zielonej Górze, ul. Prosta 53. Kolonie zorganizowano w Ośrodku Wczasowym „Lazur” w Poddąbiu, w terminie 18.08-29.08.2014 r. dla 73 osób oraz w Ośrodku Kolonijnym „Bosman” w Kołobrzegu, w terminie 18.08-29.08.2014 r. dla 45 osób.

Na realizację kolonii wydatkowano kwotę 90,2 tys. zł ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

9.3. Weekendowe warsztaty wyjazdowe połączone ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi

W dniach 7- 9 listopada 2014 roku, 132 podopiecznych Ośrodka wzięło udział w weekendowych warsztatach wyjazdowych, połączonych ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi.

Powyższą grupę stanowiły samotne osoby dorosłe, rodziny wraz z dziećmi w trzech grupach wiekowych oraz rodziny zastępcze.

Grupy terapeutyczne prowadzone były przez wykwalifikowaną kadrę specjalistów, a program dostosowano do wieku uczestników.

Celem warsztatów było podniesienie kompetencji społecznych i inteligencji emocjonalnej oraz ukazanie alternatywnych metod spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych, dzieci i młodzieży z rodzin dotkniętych problemem uzależnienia alkoholowego.

Wyjazd sfinansowany został ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie 49,9 tys. zł.

9.4. Staże zawodowe i praktyki studenckie

W ramach umowy na zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych zawartej z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, w Ośrodku staż odbywało 7 osób. Ponadto Ośrodek kontynuował realizację zawartych porozumień o współpracy, tj. z: Gdańską Wyższą Szkołą Humanistyczną w Gdańsku Filia w Koszalinie, Akademią Pomorską w Słupsku, Politechniką Koszalińską, Koszalińską Wyższą Szkołą Nauk Humanistycznych w Koszalinie, w zakresie organizacji wspólnych działań programowo - organizacyjnych na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, a w szczególności odbywania praktyk studenckich

przez 3 studentów oraz 1 słuchacza szkoły policealnej. Łącznie zrealizowano w Ośrodku 545 godzin praktyk studenckich.

9.5. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 8/2014 pomiędzy Gminą Miasto Koszalin a Starostwem Powiatowym w Koszalinie, dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych oraz kierowania do ich wykonywania osób uprawnionych z dnia 4 lutego 2014 roku, Ośrodek skierował do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie 312 osób korzystających z pomocy społecznej, które następnie wykonywały prace społecznie użyteczne na 156 stanowiskach.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowano osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Wysoka rotacja na stanowiskach świadczyć może o niskiej gotowości do podjęcia zatrudnienia wśród osób wytypowanych do odbywania prac społecznie użytecznych.

Osoby bezrobotne kierowano w 2014 roku do: Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Koszalinie, Żłobka Miejskiego w Koszalinie, Filharmonii Koszalińskiej, Przedszkola Nr 12, Przedszkola Nr 13, Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego w Koszalinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie, Polskiego Związku Głuchych w Koszalinie, Polskiego Czerwonego Krzyża w Koszalinie, Bałtyckiego Teatru Dramatycznego w Koszalinie, Stowarzyszenia Przyjaciół Koszalina, Przedszkola Nr 8 w Koszalinie, Stowarzyszenia Koszalińskiego Klubu „Amazonka”, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Koszalinie, Przedszkola Nr 15 w Koszalinie, Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Koszalinie, Centrum Kultury 105 w Koszalinie, Hospicjum im. św. Maksymiliana Kolbego w Koszalinie, Domu Samotnej Matki „Dar Życia” w Koszalinie, Przedszkola Nr 14 w Koszalinie, Muzeum w Koszalinie, Ligii Ochrony Przyrody w Koszalinie, Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami w Koszalinie (Schronisko w Koszalinie), Towarzystwie Pomocy im. Św. Brata Alberta w Koszalinie oraz Specjalistycznym Zespole Gruźlicy i Chorób Płuc w Koszalinie.

W Ośrodku na 7 stanowiskach prace społecznie użyteczne wykonywało 9 osób. Prace były realizowane w Dziale Projektów Rozwojowych, Dziale Administracyjno-Technicznym, Dziale Opieki Zastępczej, Dziale Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych oraz Ośrodku Wsparcia „Złoty Wiek”.

Osoby mogły wykonywać prace społecznie użyteczne w liczbie 10 godzin tygodniowo – nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Koszt 1 godziny pracy wynosił 8,00 zł, a od 1 czerwca 2014 roku 8,10 zł.

9.6. Kandydaci na kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych oraz opiekunów prawnych

W 2014 roku w odpowiedzi na wnioski z Sądu Rejonowego Ośrodek wskazał łącznie 27 kandydatów do pełnienia funkcji: kuratora dla uczestnika nieznanego z miejsca pobytu, kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, opiekuna prawnego dla małoletniego. 3 kandydatów to pracownicy Ośrodka.

Obowiązek wskazania kandydata przez Ośrodek wynika z dyspozycji wskazanej w art. 149 § 3 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

9.7. Udział w programach lokalnych

9.7.1. Program Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pn. „Bezpieczny Koszalin”

„Bezpieczny Koszalin” to program, którego celem jest wzrost bezpieczeństwa w Koszalinie, zapobieganie przestępczości i zachowaniom aspołecznym, itp. W ramach programu w 2014 r. Ośrodek realizował następujące działania i akcje:

- realizacja założeń „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015”,
- udział w realizacji zadań i obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego,
- zatrudnienie asystentów rodziny,
- praca socjalna, w tym zawieranie kontraktów socjalnych, prowadzenie poradnictwa specjalistycznego i zajęć terapeutycznych,
- organizacja wycieczki letniej dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym,
- realizacja Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ”.

9.7.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”

Ośrodek koordynuje realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta. Całość polityki społecznej Koszalina oparta jest na uzupełnianiu działań ustawowych poprzez działalność i świadczenie pomocy przez inne jednostki Miasta oraz organizacje pozarządowe, wspólnej realizacji celów i zadań stawianych nie tylko przez Strategię, ale również poprzez poszczególne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej.

Działalność Zespołu ds. monitorowania i wdrażania Strategii objęta przygotowaniem sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin za rok 2013, sprawozdanie zostało przyjęte Uchwałą Rady Miejskiej Nr XLIII/645/2014 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 maja 2014 r.

Informacja z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2009-2015” za 2014 r. zostanie przedstawiona Radzie Miejskiej odrębnym sprawozdaniem.

9.7.3. Koszaliński Program Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ”

DROGOWSKAZ jest programem przyjętym do realizacji przez Radę Miejską w roku 2010. Cele i zadania programu realizują poszczególne instytucje i organizacje pozarządowe z terenu miasta pracujące z i na rzecz osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

Program skupia się wokół działań:

- profilaktycznych (diagnoza środowisk zagrożonych bezdomnością, zmiana wizerunku osób bezdomnych w odbiorze społecznym, budowanie modelu współpracy z osobami bezdomnymi),
- osłonowych (zabezpieczenie schronienia i opieki zdrowotnej, zabezpieczenie gorącego posiłku, odzieży i pomocy finansowej),
- integracyjnych (aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezdomnych)

W ramach programu w 2014 roku kontynuowano współpracę z:

- Komendą Miejską Policji w Koszalinie,
- Strażą Miejską w Koszalinie,
- Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta koło Koszalińskie,
- Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej,
- Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- Ochotniczym Hufcem Pracy Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Koszalinie,
- Ośrodkiem Terapii i Opieki nad Nietrzeźwymi Sp. z o.o.,
- Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”,
- Strażą Ochrony Kolei.

W ramach programu w 2014 roku poza bieżącym udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezdomności lub nim zagrożonym prowadzono ilościowy monitoring zjawiska bezdomności na terenie miasta.

Sprawozdanie za rok 2014 z realizacji Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i łagodzenia jej skutków na lata 2010- 2015 będzie stanowiło załącznik

do sprawozdania ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009- 2015 za 2014 rok.

9.7.4. „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2013–2015”

Jednym z programów realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie jest „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2013 – 2015”. Główne cele założone w programie oscylują w czterech najważniejszych obszarach funkcjonowania rodziny, a są nimi: poprawa funkcjonowania rodziny, poprawa sytuacji dziecka w środowisku nauczania, promocja zdrowia mieszkańców oraz rozwój sportu i rekreacji, a także zwiększenie poziomu bezpieczeństwa rodziny, dzieci i młodzieży. Założeniem programu jest zwiększenie współpracy wszystkich służb pracujących na rzecz dziecka i rodziny zagrożonej wykluczeniem społecznym, rozwój asystentury rodzinnej, jako elementu wspierającego rodzinę przeżywającą problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, poprawa funkcjonowania i bezpieczeństwa rodziny oraz rozwój i profesjonalizacja zawodowych form pieczy zastępczej.

W ramach programu prowadzona jest na bieżąco przez pracowników socjalnych oraz przez trzech asystentów rodziny praca z rodzicami biologicznymi. Asystenci rodziny realizują działania polegające m.in. na: opracowaniu planu pracy z rodziną, bezpośredniej pracy w środowisku, czy wspieraniu rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów, ze szczególnym ujęciem problemów opiekuńczo - wychowawczych. Równocześnie z asystentami stałą pracę z rodzicami biologicznymi na rzecz powrotu dzieci pod ich opiekę, prowadzą pracownicy socjalni. Ich praca polega głównie na motywowaniu rodziców biologicznych do podjęcia działań mających na celu poprawę funkcjonowania w środowisku, podjęcia leczenia odwykowego, podjęcie działań w celu uzyskania lokalu socjalnego, zmniejszenia zadłużenia za czynsz, udzielaniu wsparcia finansowego.

Sprawozdanie za rok 2014 z realizacji Miejskiego Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2013 – 2015 zostanie przedstawiona Radzie Miejskiej odrębnym sprawozdaniem.

9.7.5. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Koszalina na lata 2011 – 2015

Program został przyjęty Uchwałą Nr XV/181/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 października 2011 r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015”.

Powyższy program realizowany jest przez przedstawicieli lokalnych instytucji oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Głównym celem programu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenia jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie z uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi. Cele szczegółowe założone w programie oscylują w pięciu najważniejszych obszarach związanych z przeciwdziałaniem przemocy, które są zbieżne z celami strategicznymi i operacyjnymi zawartymi w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2009-2015” oraz „Miejskiego Programu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej na lata 2013 - 2015”.

Sprawozdanie z realizacji ww. programu za 2014 roku zostanie przedstawiona Radzie Miejskiej odrębnym sprawozdaniem.

10. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

1) współpraca z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie to m.in.:

- zgłaszanie do ośrodka adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny rodziny zastępczej, pogotowia rodzinnego i rodzinnych domów dziecka,
- przekazywanie oświadczeń opiekunów prawnych dzieci oraz oświadczeń woli małoletnich dotyczących zgody na przysposobienie,

2) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną to m.in.:

- kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,

3) współpraca z pedagogami szkolnymi z terenu Koszalina to m.in.:

- pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
- wymiana informacji dot. funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,

4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie to m.in.:

- wymiana informacji dot. osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów szkoleń,
- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dot. statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,

5) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:

- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
- udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostających pod opieką asystenta rodziny,

- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych,
- wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,

6) współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia Ośrodka,
- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,

7) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie to m.in.:

- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
- pozyskanie informacji o funkcjonowaniu rodziny-podopiecznych Ośrodka,

8) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie to m.in.:

- patrolowanie Koszalina w ramach akcji zima,
- wnioski o interwencje,
- asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
- pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,

9) współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Koszalinie to m.in.:

- nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- współpraca w zakresie kierowania osób z niepełnosprawnością intelektualną do Środowiskowego Domu Samopomocy,

10) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie to m.in.:

- realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanym, dzieci martwo urodzonych,

11) współpraca z Kołem Koszalińskim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta to m.in.:

- realizacja zadania – codzienne przygotowywanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla dorosłych podopiecznych Ośrodka,
- współpraca w zakresie realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej - udzielanie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina (kierowanie i wydawanie decyzji na schronienie),
- współorganizacja Wigilii Miejskiej,

12) współpraca ze Stowarzyszeniem „S.O.S.” w Koszalinie to m.in.:

- realizacja zadania – codzienne przygotowywanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla dorosłych podopiecznych Ośrodka,

13) współpraca z Centrum Kultury 105 w Koszalinie to m.in.:

- udział podopiecznych Ośrodka w akcji „Kino z rodziną” w bezpłatnych lub za 1 zł seansach filmowych,

14) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:

- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 15) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON” to m.in.:**
 - kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 16) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża to m.in.:**
 - kierowanie podopiecznych Ośrodka do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 z czterech Rejonów Pracy Socjalnej skierowano po odbiór produktów żywnościowych 1006 osób),
- 17) współpraca z Zarządem Okręgowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Koszalinie to m.in.:**
 - informowanie i kierowanie podopiecznych celem uzyskania pomocy żywnościowej,
- 18) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej to m.in.:**
 - informowania podopiecznych Ośrodka o możliwości korzystania z zaopatrzenia w żywność, odzież i środki higieny osobistej w Caritas, oraz możliwości skorzystania z kąpieli,
 - współorganizacja Wigilii Miejskiej,
- 19) współpraca z Fundacją PKO BP:**
 - 58 dzieci z rodzin objętych pomocą Ośrodka uczestniczyło w Integracyjnym Spotkaniu Mikołajowym w Zespole Szkół nr 1 przy ul. Andersa 30 w Koszalinie. Dzieci uczestniczyły w 3 godzinnej zabawie połączonej ze słodkim poczęstunkiem i otrzymały paczki,
- 20) współpraca z Radą Osiedla „Wspólny Dom” i Klubem KSM „Nasz Dom”:**
 - 10 osób samotnych uczestniczyło w Wieczorze Wigilijnym „Seniorów”,
- 21) współpraca z Radą Osiedla „Rokosowo”:**
 - 11 dzieci uczestniczyło w zabawie choinkowej,
- 22) współpraca z Radą Osiedla „MORSKIE”:**
 - 12 dzieci wraz z opiekunami zam. na terenie Osiedla „Morskie” uczestniczyło w imprezie choinkowej, podczas której dzieci otrzymały paczki,
- 23) inne:**
 - w dniu 06.12.2014 r. Mikołaj odwiedził 46 dzieci i wręczył im prezenty, ofiarodawcą była Fundacja MAGIA,
 - uczniowie Liceum Ogólnokształcącego nr 2 w Koszalinie zorganizowali spotkanie wigilijne i ufundowali paczki świąteczne dla dzieci (w wieku 3-13 lat) podopiecznych Ośrodka,
 - uczniowie Gimnazjum nr 6 obdarowali naszych podopiecznych słodyczami, łącznie obdarowano 96 dzieci,
 - w grudniu 2014 roku 5 rodzin otrzymało bony na kwotę 300,00 zł do realizacji w sklepie NETTO, bony ufundował „Głos Koszaliński”,

- w 2014 roku Stowarzyszenie „Młodzi Demokraci” ofiarowało w formie darowizny artykuły papiernicze zebrane podczas akcji „Podaruj zeszyt”, które przekazano rodzinom.

11. Działalność Informacyjno –promocyjna

Ośrodek realizuje założenia Miasta w zakresie polityki informacyjnej oraz promocyjnej na rzecz mieszkańców, przede wszystkim rodzin objętych wsparciem lub potrzebujących pomocy. Ośrodek pomaga w trudnych życiowych sytuacjach, prowadzi akcje społeczno – informacyjne adresowane do grup zagrożonych marginalizacją, wykluczeniem społecznym.

W 2014 roku przeprowadzono następujące działania w tym zakresie:

- udzielenie informacji na temat pracy socjalnej prowadzonej z osobami bezdomnymi, akcji „Zima” do TV Max, TVP 2, Radia Plus i Eska,
- udzielenie wywiadu przez Dyrektora MOPS i Zastępcę Dyrektora do Radia Koszalin na temat pracy pracowników socjalnych, metod pracy, udzielanych form pomocy,
- udzielenie informacji mediom na temat przepisów dotyczących przyznania prawa do świadczeń rodzinnych,
- udzielenie informacji mediom dotyczącej pieczy zastępczej,
- włączenie się do akcji „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem”, który odbył się w dniach 24.02.2014 r. - 01.03.2014 r. - pracownicy ZPP pełnili dyżury osobiste i telefoniczne w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie, codziennie w godzinach od 7:00 do 15:00,
- udzielenie 2 wywiadów dla Radia Eska Koszalin nt. Programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy,
- strona internetowa www.mops.koszalin.pl i BIP Ośrodka – bieżąca aktualizacja w zakresie informacji dotyczących pomocy osobom doświadczającym i stosującym przemoc,
- w dniu 18.12.2014 r. pracownik Zespołu ds. Koordynacji Działań w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy w ramach kampanii „Biała Wstążka” przeprowadził spotkanie informacyjno – edukacyjne dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym w Koszalinie na temat problemu przemocy w rodzinach oraz możliwości uzyskania pomocy i wsparcia w ww. zakresie. W spotkaniu uczestniczyło ok. 70 osób.

12. Wybrane działania w celu poprawy funkcjonowania Ośrodka

W roku 2014 podjęto w Ośrodku szereg działań, mających na celu poprawę warunków pracy pracowników oraz zwiększenia poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

1) w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- przeprowadzono remont dachu budynku przy ul. Podgórnej 16 – zabezpieczono pokrycie dachu farbą antykorozyjną,
- przeprowadzono remont i podział trzech dużych pomieszczeń biurowych w budynku przy al. Monte Cassino 2,
- przeprowadzono remont sanitariatów oraz pomieszczenia świetlicy w Ośrodku Wsparcia „Złoty Wiek”,
- odnowiono 10 pomieszczeń biurowych w budynku przy al. Monte Cassino – pomalowano ściany i sufity, w 4 pomieszczeniach wymienione zostały również wykładziny podłogowe,

2) w zakresie wyposażenia:

- na bieżąco zabezpieczano stanowiska pracy w niezbędnym wyposażeniu,

3) w zakresie komputeryzacji:

- zakupiono 18 stacjonarnych zestawów komputerowych z oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi i 5 zestawów przenośnych.

13. Potrzeby

1) potrzeby w zakresie udostępnienia danych, za pomocą urządzeń teletransmisji danych, w drodze weryfikacji, z ewidencji ludności, zbioru PESEL oraz ogólnokrajowej ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych:

- pracownicy Ośrodka, z uwagi na specyfikę pracy i wykonywanych zadań winni działać skutecznie i efektywnie, a dostęp do danych będzie czynnikiem wpływającym na szybkość prowadzonych postępowań. Udostępnienie danych będzie następowało wyłącznie w przypadku interesu prawnego wnioskodawcy, tj. na podstawie przepisów prawa, na podstawie którego Ośrodek jest uprawniony do żądania udostępnienia danych osobowych innej osoby,

2) potrzeby w zakresie zakupu systemu kadrowo – płacowego:

- Ośrodek jako jednostka obsługująca w miesiącu przeciętnie łącznie 250 pracowników i zleceniobiorców potrzebuje do bieżącej pracy w pełni funkcjonalnego programu kadrowo-płacowego. Potrzeba jest wykorzystania w bieżącej pracy programu umożliwiającego kompletne prowadzenie kadr, naliczanie wynagrodzeń zgodnie z aktualnymi przepisami oraz automatyczne rozliczenia z urzędem skarbowym i ZUS. Niezbędny jest zakup systemu dopasowanego do wielkości i specyfiki Ośrodka, charakteryzującego się szybkim wdrożeniem i prostą parametryzacją,

3) potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- planowane remonty:
 - bieżące remonty w ramach potrzeb,
 - malowanie części pomieszczeń w siedzibie Ośrodka (około 25 pomieszczeń),
 - malowanie 7 pomieszczeń biurowych i korytarza w budynku przy ul. Morskiej 43,
 - malowanie 15 pomieszczeń biurowych w budynku przy ul. Podgórnej 16,
 - remont pomieszczeń piwnicznych w budynku przy ul. Podgórnej 16,

- remont dwóch toalet na parterze budynku przy al. Monte Cassino 2,

4) potrzeby w zakresie inwestycji w infrastrukturę informatyczną:

- planowane inwestycje:
 - w celu pełnego wykorzystania "Zintegrowanego Systemu Informatycznego" konieczna jest budowa sieci teleinformatycznych w budynkach przy ul. Podgórnej 16 i ul. Morskiej 43. Sieć światłowodowa zostanie wykonana przez Miasto. W pomieszczeniach użytkowanych przez MOPS w budynku przy al. Monte Cassino 2 sieć teleinformatyczna jest w pełni przygotowana. Pozostają lokalizacje przy ul. Podgórnej 16 i ul. Morskiej 43. Wykonanie sieci teleinformatycznej w wymienionej lokalizacji, wraz z urządzeniami sieciowymi i centralkami telefonicznymi pozwolą również obniżyć koszty usług telefonicznych w związku z możliwością zrezygnowania z co najmniej kilku linii telefonicznych,

5) potrzeby w zakresie komputeryzacji:

- zintegrowanie wszystkich jednostek organizacyjnych Ośrodka, w tym Rejonów Pracy Socjalnej, poprzez połączenie ich siecią światłowodową, z wcześniejszą budową wewnętrznych sieci teleinformatycznych w budynku przy ul. Podgórnej 16 oraz przy ul. Morskiej 43,
- wymiana najstarszych zestawów komputerowych – 20 zestawów wraz z urządzeniami peryferyjnymi i oprogramowaniem,
- wymiana centrali telefonicznej w siedzibie Ośrodka,

6) potrzeby w zakresie bezpieczeństwa pracowników:

- instalacja systemów monitoringu i ochrony w miejscach potencjalnie narażonych na niebezpieczne zdarzenia.

Wykaz wykresów i tabel

Wykres nr 1. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2012-2014

Wykres nr 2. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014

Wykres nr 3. Fluktuacja liczby środowisk klientów systemu pomocy społecznej otrzymujących wsparcie w ramach ustawy o pomocy społecznej w latach 2012-2014

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPS w Koszalinie w podziale na grupy wg stanu na 31.12.2014 r.

Tabela nr 2. Wykształcenie pracowników MOPS w Koszalinie w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2014 r.

Tabela nr 3. Wydatki na realizację wszystkich zadań Ośrodka w latach 2013-2014

Tabela nr 4. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2012-2014

Tabela nr 5. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2012-2014

Tabela nr 6. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2012-2014

Tabela nr 7. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2012-2014

Tabela nr 8. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2012-2014

Tabela nr 9. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2012-2014

Tabela nr 10. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2012-2014

Tabela nr 11. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w roku 2014

Tabela nr 12. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2012 – 2014

Tabela nr 13. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2012-2014

Tabela nr 14. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w roku 2014

Tabela nr 15. Liczba wniosków oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2012 – 2014

Tabela nr 16. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2012-2014

Tabela nr 17. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym

Tabela nr 18. Wypłata dodatków energetycznych w roku 2014

Tabela nr 19. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w 2014 roku

Tabela nr 20. Świadczenia wypłacone w 2014 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Tabela nr 21. Wysokość świadczeń udzielonych w 2014 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Tabela nr 22. Wysokość świadczeń udzielonych w 2014 roku usamodzielnianym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Tabela nr 23. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2012-2014

Tabela nr 24. Liczba konsultacji udzielonych w latach 2012-2014 z podziałem na formy poradnictwa specjalistycznego

Tabela nr 25. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2012-2014

Tabela nr 26. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”

Tabela nr 27. Odsetek mieszkańców Koszalina korzystających z pomocy społecznej z tytułu ustawy o pomocy społecznej w latach 2012-2014

Tabela nr 28. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej w latach 2012 – 2014 (dane tabeli nie sumują się)

Tabela nr 29. Liczba skarg w latach 2012 – 2014

Tabela nr 30. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w Ośrodku w 2014 roku

Tabela nr 31. Liczba rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną w 2014 roku

Tabela nr 32. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2014 roku

Tabela nr 33. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2012-2014