

Załącznik
do Uchwały Nr V/81/2019
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 25 kwietnia 2019 roku



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W KOSZALINIE
ZA 2018 ROK**

KOSZALIN 2019

WSTĘP	4
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W KOSZALINIE	4
2. KADRA MOPR	5
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE	5
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW	6
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW	7
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2018 ROKU	8
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPR	10
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY	10
4.1.1. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE	10
4.1.2. ZASIŁKI STAŁE	11
4.1.3. DOŻYWIANIE	11
4.1.4. USŁUGI OPIEKUŃCZE	12
4.1.5. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	13
4.1.6. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU	14
4.1.7. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM	15
4.1.8. SPRAWIANIE POGRZEBÓW	15
4.1.9. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW	15
4.1.10. POMOC DLA REPATRIANTÓW	16
4.1.11. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	16
4.1.12. DODATKI MIESZKANIOWE	16
4.1.13. SKŁADKI ZDROWOTNE	18
4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE	18
4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	18
4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI	19
4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH	19
4.2.4. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	19
4.2.4.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE	19
4.2.4.2. ZASIŁEK DLA OPIEKUNÓW	22
4.2.4.3. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	22
4.2.4.4. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE”	23
4.2.4.5. OBSŁUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	23
4.2.4.6. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+)	24
4.2.4.7. JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU	25
4.2.4.8. „DOBRY START”	26
4.2.5. DODATKI ENERGETYCZNE	26
5. ZADANIA WŁASNE POWIATU	27
5.1. ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ	27
5.2. KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	32
5.3. UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE	33
5.4. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	34
5.5. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	34
6. ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT	36
6.1. WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA	36
6.2. DODATEK WYCHOWAWCZY	36

6.3.	„DOBRY START” DLA DZIECI ORAZ OSÓB, KTÓRE OSIĄGNĘŁY PEŁNOLETNOŚĆ ORAZ USAMODZIELNIANYCH Z RODZINNEJ I INSTYTUCJONALNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ	37
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ	37
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ	37
7.2.	POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ	37
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA.....	38
7.4.	SKARGI	38
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE	39
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA.....	39
8.1.	PRACA SOCJALNA.....	40
8.2.	KONTRAKT SOCJALNY	40
8.3.	ASYSTENT RODZINY	41
8.4.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	42
8.5.	POMOC DLA OSÓB OPUSZCZAJĄCYCH ZAKŁADY KARNE.....	43
8.6.	DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.....	44
9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	44
9.1.	PROJEKT „RODZINA”	44
9.2.	PROJEKT SOCJALNY „DZIELNI MALI RATOWNICY”	44
9.3.	PROJEKT SOCJALNY „ŚRODOWISKO MOICH MARZEŃ”	45
9.4.	PROGRAM KOREKCYJNO- EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE	45
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPR W KOSZALINIE.....	45
10.1.	STAŻE ZAWODOWE I PRAKTYKI STUDENCKIE.....	45
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	45
10.3.	PROGRAM ODPRACOWANIA ZADŁUŻENIA Z TYTUŁU CZYNSZÓW ORAZ INNYCH OPŁAT ZA UŻYWANIE LOKALU KOMUNALNEGO GMINY MIASTO KOSZALIN	45
10.4.	DEINSTYTUCJONALIZACJA SZANSĄ NA DOBRĄ ZMIANĘ – PROJEKT ZINTEGROWANY. MIASTO KOSZALIN I POWIAT KOSZALIŃSKI 46	
10.5.	UDZIAŁ W PROGRAMACH LOKALNYCH.....	46
10.5.1.	PROGRAM ZAPOBIEGANIA PRZESTĘPCZOŚCI ORAZ OCHRONY PORZĄDKU PUBLICZNEGO I BEZPIECZEŃSTWA OBYWATELI PN. „BEZPIECZNY KOSZALIN”	46
10.5.2.	„STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN NA LATA 2016-2020”	47
10.5.3.	„MIEJSKI PROGRAM WSPIERANIA RODZINY I ROZWOJU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA LATA 2016-2018”	47
10.5.4.	„MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE NA TERENIE MIASTA KOSZALINA NA LATA 2016 – 2020”	48
11.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE)	48
12.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO-PROMOCYJNA	50
13.	ODZNACZENIA DLA PRACOWNIKÓW MOPR	51
14.	WYBRANE DZIAŁANIA W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPR.....	51
15.	POTRZEBY	52
16.	WYKAZ TABEL.....	53

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2018 roku MOPR działał na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXIV/315/2016 ze zm. Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 października 2016 r. oraz Zarządzenia Nr 36/2018 ze zm. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie, którego funkcjonuje MOPR, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ponadto MOPR realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- uchwały nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P. poz. 514).

1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej MOPR wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor – Bogumiła Szczepanik,
- Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń – Violetta Jakubowska,
- Zastępca Dyrektora ds. Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej – Urszula Borzęcka,

- Główny Księgowy,
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Dział Projektów Rozwojowych,
- Centrum Świadczeń Rodzinnych,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 1,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 2,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Bezdomności,
- Zespół Informatyków,
- Zespół Kontroli,
- Inspektor Ochrony Danych,
- Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Zespół Radców Prawnych.

2. Kadra MOPR

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku, zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 189 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry MOPR przedstawiały się następująco:

- liczba etatów – 187,
- liczba osób zatrudnionych – 189 pracowników, w tym:

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPR w podziale na stanowiska wg stanu na 31.12.2018 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	22
1.	dyrektor	1
2.	zastępca dyrektora	2
3.	główna księgowa	1
4.	kierownik działu	14
5.	zastępca kierownika działu	4
II	Pracownicy socjalni, w tym:	50
1.	starszy specjalista pracy socjalnej	8
2.	specjalista pracy socjalnej	16
3.	starszy pracownik socjalny	6
4.	pracownik socjalny	20
III	Specjaliści, w tym:	4

1.	psycholog	3
2.	pedagog	1
IV Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej		
V Asystent rodziny		
VI Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych		
VII Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi		
Ogółem:		189

Źródło: MOPR

Tabela nr 2. Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31.12.2018 r.*

Lp.	Dział	Zadania	Liczba osób
1.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	pracownik socjalny	13
2.	Dział Pieczy Zastępczej	pracownik socjalny	3
3.	Rejon Pracy Socjalnej nr 1	pracownik socjalny	13
4.	Rejon Pracy Socjalnej nr 2	pracownik socjalny	15
5.	Zespół ds. Bezdomności	pracownik socjalny	3
6.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	pracownik socjalny	3
Razem:			50

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: MOPR

Na dzień 31 grudnia 2018 roku MOPR zatrudniał 50 pracowników socjalnych, na 1664 rodziny, którym przyznano świadczenia, co stanowi jednego pracownika socjalnego na 33 rodziny. MOPR spełnia wymóg art. 110 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Przeciętne wynagrodzenie kadry MOPR na dzień 31 grudnia 2018 roku wyniosło 3 827,30 zł, natomiast przeciętne wynagrodzenie 50 osób wykonujących zadania pracownika socjalnego wyniosło 3 760,67 zł.

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wykształcenie wymagane przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2018 r.

Komórka organizacyjna	Liczba pracowników	Wykształcenie				
		zasadnicze	średnie	licencjackie	magisterskie	podyplomowe
Dyrektor	1				2	2
Zastępca Dyrektora	2				2	4
Główny Księgowy	1		1			
Dział Administracyjno-Techniczny	14	2	2	3	7	4
Dział Finansowo – Księgowy	15		3		12	4
Dział Obsługi Świadczeń	11		5	3	3	3
Dział Pieczy Zastępczej	14			2	12	3
Dział Organizacji i Kadr	7				7	5
Dział Projektów Rozwojowych	3				3	2
Centrum Świadczeń Rodzinnych	30		1	6	23	7
Dział Dodatków Mieszkaniowych	8			1	7	2
Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	20		5	2	13	6
Rejon Pracy Socjalnej nr 1	21		3	2	16	5
Rejon Pracy Socjalnej nr 2	22		2	1	19	6
Zespół ds. Bezdomności	3		2		1	2
Zespół Informatyków	3			1	2	
Zespół Kontroli / Inspektor Ochrony Danych	1				1	1
Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	8			1	7	3
Zespół Radców Prawnych	4				4	
Stanowisko ds. bhp	1				1	1
Razem		2	24	22	142	60

Źródło: MOPR

2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

W ostatnich latach obserwuje się wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania wiedzy przez pracowników MOPR. W roku 2018 3. pracowników socjalnych ukończyło specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 4. pracowników zdobyło wykształcenie wyższe II stopnia, a 5. pracowników ukończyło studia podyplomowe. Ponadto, pracownicy MOPR brali udział w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, warsztatach.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2018 roku

Liczba odbytych szkoleń	Liczba osób objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
68	169	45,7

Źródło: MOPR

3. Środki finansowe wydatkowane w 2018 roku

Na realizację zadań oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w 2018 roku MOPR wydatkował środki w wysokości **105 921,7 tys. zł**, w tym:

- z budżetu miasta na zadania własne gminy **23 219,7 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone gminie **76 731,3 tys. zł**,
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu **4 678,3 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi **1 292,4 tys. zł**.

MOPR realizował także zadania z zakresu rehabilitacji społecznej finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. wydatkowano kwotę **2 506,1 tys. zł**. Ponadto realizowany był pilotażowy program „Aktywny samorząd”, na który wydatkowano kwotę **193,8 tys. zł** oraz zadania finansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie **42,9 tys. zł**.

Tabela nr 5. Wydatki na realizację wszystkich zadań MOPR w latach 2016-2018 (w tys. zł)

Rozdział	Treść	Wykonanie 2016 r.	Wykonanie 2017 r.	Wykonanie 2018 r.
85195	Pozostała działalność	12,9	11,5	12,0
	zadania zlecone gminie	12,9	11,5	12,0
85202	Domy Pomocy Społecznej	3 658,8	3 729,8	4 154,9
	zadania własne gminy	3 658,8	3 729,8	4 154,9
85203	Ośrodki wsparcia	9,3	-	-
	zadania własne gminy	9,3	-	-
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	5,9	5,9	5,9
	zadania zlecone powiatowi	5,9	5,9	5,9
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	465,6	488,4	497,3
	zadania własne gminy	201,6	191,8	167,8
	zadania zlecone gminie	264,0	296,6	329,5
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	3 361,9	2 232,0	1 602,1
	zadania własne gminy	3 361,9	2 232,0	1 602,1
85215	Dodatki mieszkaniowe	4 264,7	3 975,5	3 509,0
	zadania własne gminy	4 185,5	3 907,1	3 447,1
	zadania zlecone gminie	79,2	68,4	61,9
85216	Zasiłki stałe	2 438,6	2 318,1	2 083,6
	zadania własne gminy	2 438,6	2 318,1	2 083,6
85218	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	700,0	721,6	743,3
	zadania własne powiatu	700,0	721,6	743,3
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	8 418,6	9 053,8	9 111,5
	zadania własne gminy	8 366,1	8 972,5	9 004,1
	zadania zlecone gminie	52,5	81,3	107,4
85220	Jednostki specjalistyczne poradnictwa socjalnego, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	18,6	10,6	-
	zadania własne gminy	18,6	10,6	-

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie za 2018 rok

85228	Usługi opiekuńcze	279,5	144,9	165,6
	zadania własne gminy	57,2	-	-
	zadania zlecone gminie	222,3	144,9	165,6
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	1 173,2	944,6	953,5
	zadania własne gminy	1 173,2	944,6	953,5
85231	Pomoc dla cudzoziemców	18,5	9,6	-
	zadania zlecone powiatowi	18,5	9,6	-
85232	Centra Integracji społecznej	21,4	40,5	25,0
	zadania własne gminy	21,4	40,5	25,0
85295	Pozostała działalność	61,3	35,6	26,7
	zadania własne gminy	60,3	34,6	26,7
	zadania zlecone gminie	-	-	-
	zadania powierzone gminie - Program "RAZEM ŁATWIEJ"	-	-	-
	zadania własne powiatu	1,0	1,0	-
85334	Pomoc dla repatriantów	-	45,9	95,2
	zadania własne gminy	-	12,2	11,0
	zadania zlecone powiatowi	-	33,7	84,2
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	-	240,6	253,2
	zadania własne gminy - Program "NOWY ZAWÓD, NOWA PERSPEKTYWA"	-	-	-
	zadania własne gminy - Program "PROJEKT RODZINA"	-	131,7	179,3
	zadania zlecone powiatowi	-	108,9	73,9
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	-	176,8	412,1
	zadania własne gminy	-	176,8	412,1
85501	Świadczenie wychowawcze	35 091,3	48 364,4	46 850,8
	zadania zlecone gminie	35 091,3	48 364,4	46 850,8
85502	Świadczenia rodzinne	24 656,5	25 900,8	27 028,7
	zadania własne gminy	810,1	830,0	955,2
	zadania zlecone gminie	23 846,4	25 070,8	26 073,5
85504	Wspieranie rodziny	172,6	119,4	3 382,9
	zadania własne gminy	172,6	119,4	197,4
	zadania zlecone gminie	-	-	3 130,6
	zadania zlecone powiatowi	-	-	54,9
85508	Rodziny zastępcze	4 657,4	4 936,9	4 637,6
	zadania własne powiatu	3 754,2	3 757,4	3 653,9
	zadania zlecone powiatowi	903,2	1 179,5	983,7
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	706,4	455,4	370,9
	zadania własne powiatu	649,1	373,2	281,1
	zadania zlecone powiatowi	57,3	82,2	89,8
85595	Pozostała działalność	-	24,7	-
	zadania zlecone gminie	-	24,7	-
	ogółem	90 193,0	103 987,3	105 921,7

Źródło: MOPR

4. Zadania realizowane przez MOPR

4.1. Zadania własne gminy

4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł (do 1 października 2018 r. - 634 zł),
- dla osoby w rodzinie - 528 zł (do 1 października 2018 r. - 514 zł).

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2016-2018

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2016 r.		Wykonanie za 2017 r.		Wykonanie za 2018 r.		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	x	2 584,8	x	1 855,1	x	1 577,6	85,04
1.1	Żywność	415	142,0	296	116,9	155	42,7	36,53
1.2	Opał	316	211,4	251	170,5	202	100,6	59,0
1.3	Odzież	252	29,6	178	20,2	94	7,2	35,64
1.4	Leki	137	40,8	138	41,9	102	27,3	65,16
1.5	Posiłki	1 063	1 234,4	775	786,8	584	674,2	85,69
	w tym: dotacja z budżetu państwa	x	792,0	x	566,9	x	476,1	83,98
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	458	544,6	414	472,2	395	611,7	129,54
	w tym: dotacja z budżetu państwa	x	381,2	x	377,7	x	477,4	126,4
1.7	Inne formy pomocy	642	241,9	485	189,3	362	84,1	44,43
1.8	Specjalne	75	36,3	107	54,6	72	27,2	49,82

	zasiłki celowe							
1.9	Zdarzenia losowe	32	103,8	2	2,7	1	2,4	88,89
1.10	Bilet kredytowany	0	0	0	0	4	0,2	-
2	Zasiłki okresowe	1 093	1 950,4	849	1 321,5	642	978,0	74,3
3	Ogółem	x	4 535,2	x	3 176,6	x	2 555,6	80,45

Źródło: MOPR

4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 645 zł, a minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tabela nr 7. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2016-2018

Zasiłek stały	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba osób	478	464	427
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	2 438,6	2 318,1	2 083,6

Źródło: MOPR

4.1.3. Dożywianie

W ramach programu przyjętego Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 oraz na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Koszalinie:

- 1) nr XXXIX/589/2014 z dnia 6 lutego 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- 2) nr XIX/290/2004 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 października 2004 r. w sprawie ustalenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej, z wyłączeniem wydatków na usługi oraz zasiłki na ekonomiczne usamodzielnienie,
- 3) nr XLVI/666/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie ustalenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej,

udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Ponadto, na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie nr XXXIX/590/2014 z dnia 6 lutego 2014 r., ze zmianami, w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, w 2018 roku na wniosek dyrektorów szkół udzielono pomocy w formie posiłków dla dzieci w szkołach bez potrzeby ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez MOPR decyzji administracyjnej.

Tabela nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2016-2018

Pomoc w formie posiłków	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	617	469	359
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	446	306	225
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	84	7	1

Źródło: MOPR

Tabela nr 9. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2016-2018

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	458	414	385
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	778	623	548

Źródło: MOPR

Tabela nr 10. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w latach 2016-2018

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Koszt ogólny programu (w tys. zł)	1 779,0	1 259,0	1 285,9
w tym:			
Dotacja z budżetu państwa (w tys. zł)	1 173,2	944,6	953,5
Środki własne gminy (w tys. zł)	605,8	314,4	332,4

Źródło: MOPR

4.1.4. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obligatoryjnie przysługują osobom samotnym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

MOPR wydaje decyzje dla osób kwalifikujących się do objęcia usługami opiekuńczymi. W okresie sprawozdawczym usługi świadczone były przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.

Wśród 100% podopiecznych w ok. 95% środowisk wykonywane są czynności porządkowe, wspomaganie w higienie dotyczy ok. 84% świadczonych usług.

Tabela nr 11. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług w latach 2016-2018

Usługi opiekuńcze	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba osób	321	323	381
Liczba godzin	70 000	78 520	90 505

Źródło: MOPR

Spośród osób objętych w 2018 r. usługami opiekuńczymi 36 osób zostało umieszczonych lub oczekiwało na umieszczenie w domach pomocy społecznej.

Spośród osób objętych usługami opiekuńczymi największą grupę wiekową stanowią osoby w wieku 85-90 – 32 %, poniżej 70 r.ż. – 20 %, 80-84 lata – 19 %, 70-79 lat - 19 %, osoby powyżej 90 r.ż. stanowią 10 %.

W porównaniu do lat ubiegłych wzrosła liczba osób objętych usługami opiekuńczymi wśród grupy wiekowej powyżej 90 r.ż..

4.1.5. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 12. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018 (stan na dzień 31 grudnia)

	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem	125	130	134
w tym: liczba osób chorych psychicznie	29	36	36
Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin	86	87	85

Źródło: MOPR

Tabela nr 13. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata gminy (w zł)

	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem	3 161,89	3 226,47	3 494,28
z tego:			
średni koszt dopłaty gminy	2 297,07	2 446,51	2 626,24

Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin	3 506,00	3 894,04	3 894,04
z tego:			
średni koszt dopłaty gminy	2 261,07	2 610,97	2 564,53

Źródło: MOPR

Na dzień 31.12.2018 r. w domach pomocy społecznej poza Koszalinem umieszczone były 134 osoby, natomiast w ciągu całego roku było to 158 osób. W domu pomocy społecznej w Koszalinie umieszczonych było 85 osób, natomiast w ciągu całego roku było to 126 osób. 9 osób skorzystało z możliwości pobytu czasowego w DPS Koszalin. Rotacja w DPS-ach poza Koszalinem to 24 osoby, z tego 21 osób zmarło, w DPS Koszalin 41 osób, z tego 40 osób zmarło.

Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2017 r. – 203 867,16 zł,
- w 2018 r. – 201 792,58 zł.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 1 584 zł na osobę w rodzinie lub 2 103,00 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących (tj. 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej).

Tabela nr 14. Wskaźnik odpłatności Gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2017-2018

	DPS Koszalin 2017 r.	DPS Koszalin 2018 r.	DPS-y poza Koszalinem 2017 r.	DPS-y poza Koszalinem 2018 r.
Liczba osób przebywających w dps w ciągu roku	117	126	154	158
Liczba osób, za które gmina nie ponosiła odpłatności	4	4	7	5
Liczba osób, za które rodzina ponosi częściową odpłatność	32	32	27	26

Źródło: MOPR

Na dzień 31 grudnia 2018 r. w rejestrze oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin figurowały 33 osoby.

4.1.6. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje MOPR na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie Nr XI/135/2015 ze zm. z dnia 25 czerwca 2015 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+ i Dziennym Domu Pomocy "Złoty Wiek".

4.1.7. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Koszalina realizuje Towarzystwo im. Św. Brata Alberta Koło w Koszalinie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane jest w schronisku dla bezdomnych oraz noclegowni. W okresie zimowym funkcjonuje dodatkowo ogrzewalnia, do której mogą zgłaszać się osoby również pod wpływem alkoholu.

Tabela nr 15. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2016-2018

	Liczba kobiet			Liczba mężczyzn			Liczba dzieci			Razem		
	2016r.	2017r.	2018r.	2016r.	2017r.	2018r.	2016r.	2017r.	2018 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Schronisko dla bezdomnych/noclegownia	57	62	53	309	209	211	2	3	1*	368	274	265
Ogrzewalnia	4	13	13	64	157	125	0	0	0	68	170	138

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

*jedno dziecko z gminy Świeszyno przebywało 11 dni w noclegowni

W 2018 roku prowadzona była akcja „Zima”. Pracownicy socjalni MOPR wraz ze Strażą Miejską patrolowali miejsca niemieszkalne oraz działki informując zastanych tam bezdomnych o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku oraz o innych formach pomocy.

4.1.8. Sprawianie pogrzebów

W roku 2018 sprawiono 18 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 4 pochówki osób bezdomnych), na łączną kwotę 25,7 tys. zł.

Zadanie realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

Tabela nr 16. Sprawianie pogrzebów w latach 2016-2018

	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba pogrzebów	28	20	18
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	60,3	34,6	25,7

Źródło: MOPR

4.1.9. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Gmina wypłaca wynagrodzenie dla kuratorów za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazuje, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków publicznych.

Tabela nr 17. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2016-2018

Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie	8	11	18
Wypłacona kwota (w tys. zł)	35,5	57,8	72,7

Źródło: MOPR

4.1.10. Pomoc dla repatriantów

W roku 2018 MOPR wypłacał świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XVII/213/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 stycznia 2016 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienie lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr XLVI/657/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonym przez Koszalin do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 3. rodzinom repatriantów.

W 2018 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 11,0 tys. zł.

Ponadto, na podstawie decyzji Pełnomocnika Rządu do Spraw Repatriacji MOPR wypłacił 2. rodzinom repatriantów pomoc finansową przyznaną ze środków budżetu państwa na pokrycie kosztów przejazdu oraz zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, w łącznej wysokości 84,2 tys. zł.

4.1.11. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

W 2018 roku wypłacono 751 stypendiów szkolnych oraz 7 zasiłków szkolnych. Koszt realizacji zadania wyniósł 412,1 tys. zł, w tym:

— dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego	-	329,7 tys. zł,
— środki własne gminy	-	82,4 tys. zł.

4.1.12. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeśli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o przyznanie nie przekraczał od 01.03.2018 r. - 1 802,15 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 287,25 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2018 wyniosła 3 447,1 tys. zł i była o 11,77 % niższa w porównaniu do 2017 roku. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w latach 2017 – 2018 zmalała z 212,1 zł do 211,2 zł.

W 2018 roku przeprowadzono 31 wywiadów środowiskowych, podczas których wnioskodawcy wykazali dodatkowe dochody nie ujęte w deklaracji wniosku na łączną kwotę 9,1 tys. zł, co miało znaczny wpływ na ograniczenie wysokości przyznanych dodatków mieszkaniowych.

Tabela nr 18. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2018

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Ogółem	4 814	4 421	3 956
- najemcy ogółem	2 574	2 386	2 185
w tym: w zasobach gminy	2 374	2 216	2 022
w zasobach spółdzielni	151	127	121
w zasobach innych	49	43	42
- podnajmy lokali	494	459	372
- członkowie spółdzielni ogółem	1 154	1 043	927
w tym: lokatorskie	122	91	78
własnościowe	698	611	538
odrębna własność	334	341	311
- właściciele mieszkań we wspólnotach	471	393	334
- właściciele domów jednorodzinnych	1	3	4
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	120	137	134

Źródło: MOPR

Tabela nr 19. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2016-2018

Użytkownicy mieszkań	2016 r.			2017 r.			2018 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł
Komunalnych	10 271	2 426,1	236,2	9 827	2 336,6	237,8	8 901	2 152,1	241,8
Spółdzielczych	6 736	1 209,6	179,6	5 905	1 085,8	183,9	5 234	928,2	177,3
Innych	2 945	549,8	186,7	2 690	484,7	180,2	2 190	366,8	167,5
Razem	19 952	4 185,5	209,8	18 422	3 907,1	212,1	16 325	3 447,1	211,2

Źródło: MOPR

Tabela nr 20. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2018

Wyszczególnienie	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Gospodarstwa domowe ogółem	4 814	4 421	3 956
o liczbie osób:			
1	1 852	1 757	1 670
2	1 140	1 054	886
3	770	712	620
4	627	503	447

5	313	298	245
6 i więcej	112	97	88

Źródło: MOPR

4.1.13. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MOPR opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu.

Tabela nr 21. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2016-2018

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba osób	426	410	359
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	201,6	191,9	167,8

Źródło: MOPR

4.2. Zadania zlecone gminie

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez MOPR jako zadanie zlecone gminie, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2018 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 28 osób. Usługi świadczone były przez Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym z siedzibą w Koszalinie ul. Morska 2 na podstawie umowy zawartej w wyniku przetargu nieograniczonego.

Tabela nr 22. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2016-2018

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w 2016 r.	Liczba osób w 2017 r.	Liczba osób w 2018 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	26	29	28
w tym: osoby z autyzmem	24	26	18

Źródło: MOPR

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia

22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł 40,00 zł.

W roku 2018 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 165,6 tys. zł. Środki pochodziły z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Jednym z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę jest wypłacanie wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd przyznaje opiekunowi wynagrodzenie oraz określa jego wysokość. Wynagrodzenie jest wypłacane ze środków budżetu państwa.

Tabela nr 23. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2016-2018 (w tys. zł)

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	11	18	22
Wypłacona kwota	51,7	80,1	105,8

Źródło: MOPR

4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna.

Tabela nr 24. Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2016-2018

Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba postępowań	494	489	515
Liczba wydanych decyzji	369	432	501

Źródło: MOPR

4.2.4. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.4.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2017 r.

do 31.10.2018 r. (tzw. okres zasiłkowy 2017/2018) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2018 r. do 31.10.2019 r. (tzw. okres zasiłkowy 2018/2019).

Tabela nr 25. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2018 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 153 zł miesięcznie w okresie od 01.01.2018 r. do 31.10.2018 r. - 184,42 zł miesięcznie w okresie od 01.11.2018 r. do 31.12.2018 r.
świadczenie pielęgnacyjne	- 1 477 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy	- 520 zł miesięcznie w okresie od 01.01.2018 r. do 31.10.2018 r., - 620 zł miesięcznie w okresie od 01.11.2018 r. do 31.12.2018 r.
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
V. Świadczenie rodzicielskie	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: MOPR

Zasady i kryteria przyznawania świadczeń rodzinnych reguluje Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Tabela nr 26. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2016 – 2018

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Zasiłki rodzinne	2 310	2 477	2 637
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	183	242	282
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	146	154	151
samotnego wychowywania dziecka	235	232	228
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	293	281	299
rozpoczęcia roku szkolnego	1 546	1 529	1 680
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	54	65	65
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	357	375	403
Zasiłek pielęgnacyjny	2 076	2 051	2 030
Świadczenie pielęgnacyjne	275	287	305
Świadczenie rodzicielskie	295	394	397
Specjalny zasiłek opiekuńczy	68	68	79
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	817	856	778

Źródło: MOPR

Tabela nr 27. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2016-2018

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki		
		2016 r. (w tys. zł)	2017 r. (w tys. zł)	2018 r. (w tys. zł)
1.	Zasiłki rodzinne	4 099,6	4 499,3	5 011,9
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:	2 059,5	2 231,1	2 273,0
2.1.	urodzenia dziecka	179,8	232	270,9
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	423,0	465,3	399,0
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	507,1	540	508,1
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	276,1	290,9	302,0
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	227,2	222,6	240,0
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	30,5	37,6	32,9
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	415,8	442,7	520,1
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	3 454,7	3 402,5	3 520,0
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	304,1	333,6	356,3
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	3 917,5	4 411,8	4 972,4
6.	Świadczenie rodzicielskie	1 876,0	2 348	2 487,9
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	839,0	869	790,0
	Razem świadczenia rodzinne	16 550,4	18 095,3	19 411,5
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	920,5	948,8	970,1
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	247,2	284,2	320,7
	Razem składki	1 167,7	1 233,0	1 290,8
	OGÓŁEM	17 718,1	19 328,3	20 702,3

Źródło: MOPR

4.2.4.2. Zasiłek dla opiekunów

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 520 zł miesięcznie.

Tabela nr 28. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2016- 2018

Wyszczególnienie	2016 r. (w tys. zł)	2017 r. (w tys. zł.)	2018 r. (w tys. zł.)
zasiłki dla opiekuna	355,5	252,4	172,7
składki społeczne	52,2	41,2	32,2
składki zdrowotne	16,8	12,4	8,8
Razem	424,5	306,0	213,7

Źródło: MOPR

4.2.4.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Zasady i kryteria przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego reguluje Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela nr 29. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Wyszczególnienie	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji
Fundusz alimentacyjny	5 221,2	1 280	4 967,8	1 141	4 729,9	1 086

Źródło: MOPR

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego uległy zmniejszeniu z powodu nie podwyższania kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania świadczeń.

4.2.4.4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Od 2015 roku MOPR realizuje Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione po 31 grudnia 2014 roku.

Tabela nr 30. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Wyszczególnienie	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji
Koszalińskie becikowe	301,2	771	288,9	1006	294,6	965

Źródło: MOPR

4.2.4.5. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W okresie sprawozdawczym MOPR posiadał zarejestrowanych 994 dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego, w tym dla 476 dłużników właściwym do podejmowania działań jest inny organ niż Prezydent Miasta Koszalin lub organ jest nieustalony (dla 164 osób z 476 nie jest znany organ właściwy - brak wiedzy o miejscu pobytu lub dłużnik przebywa w zakładzie karnym).

W części dotyczącej dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (10 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności,
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (31 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (14 wniosków),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (87 wniosków),
- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji,
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (614 wezwań),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (164),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (828 przyłączeń).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi ok. 3% należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Tabela nr 31. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2016-2018

Kwoty należności (w tys. zł)	2016 r.	2017 r.	2018 r.
		35 910,0	39 638,4

Źródło: MOPR

Tabela nr 32. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2016-2018

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł)	2016 r.	2017 r.	2018 r.
		931,8	1 171,3

Źródło: MOPR

4.2.4.6. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze 500+)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia, w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Wniosek składa się w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie wychowawcze.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł. Prawo do świadczenia wychowawczego ustalane jest na okres od dnia 1 października do dnia 30 września roku następnego.

Wnioskodawcy mogli złożyć wnioski w formie papierowej, jak również za pomocą bankowości elektronicznej, portalu emp@tia, PUE ZUS, portalu ePUAP.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 7 244 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, w tym 3 567 wniosków w formie papierowej.

Tabela nr 33. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Wyszczególnienie	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	34 396,4	7 368	47 643,2	8 312	46 148,3	8 066

Źródło: MOPR

Tabela nr 34. Liczba dzieci objętych wsparciem w latach 2016 - 2018

Wyszczególnienie	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba dzieci na które przyznano świadczenie wychowawcze, w tym:	8 262	8 463	8 684
- na pierwsze dziecko w rodzinie	3 312	3 178	3 057
- na drugie i kolejne dziecko w rodzinie	4 950	5 285	5 627

Źródło: MOPR

Tabela nr 35. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia

Wyszczególnienie	2017 r.		2018 r.	
	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	Liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	Liczba osób
Świadczenie wychowawcze	102,3	52	102,9	60

Źródło: MOPR

W przypadku gdy osoba, której przyznano świadczenie wychowawcze, marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie wychowawcze w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 10 wywiadów środowiskowych w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia niezgodnie z celem lub marnotrawienia środków, 1 osobie wypłacano świadczenia w formie opłacania usług (opłata czynszu).

4.2.4.7. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 000 zł.

Tabela nr 36. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Wyszczególnienie	2017 r.			2018 r.		
	liczba wniosków	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba wniosków	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)
Jednorazowe świadczenie	9	9	36,0	14	13	40,0

Źródło: MOPR

4.2.4.8. „Dobry start”

Od lipca 2018 roku MOPR realizuje zadania wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Celem świadczenia dobry start jest częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Świadczenie dobry start przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo -wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych raz w roku na dziecko oraz osobom uczącym się raz w roku. Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się 20 roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności do ukończenia 24 roku życia. Świadczenie dobry start przysługuje w wysokości 300 zł.

Wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start przyjmowane są od 1 sierpnia danego roku do 30 listopada danego roku, a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną od 1 lipca danego roku do 30 listopada danego roku.

W 2018 roku przyjęto 8 030 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start, w tym 2 270 wniosków w formie papierowej.

Wydatek poniesiony na realizację zadania wyniósł 3 029,3 tys. zł.

4.2.5. Dodatki energetyczne

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego, zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 23 kwietnia 2018r. wynosi:

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną - 11,35 zł / miesiąc;
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 15,77 zł / miesiąc;
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 18,92 zł / miesiąc.

Tabela nr 37. Wyplata dodatków energetycznych w latach 2016-2018

Dodatek energetyczny	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	liczba świadczeń	wartość świadczeń (w tys. zł)	liczba świadczeń	wartość świadczeń (w tys. zł)	liczba świadczeń	wartość świadczeń (w tys. zł)
Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne	2 373	26,6	2 281	25,6	2 236	25,3
Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób	2 787	43,4	2 284	35,7	1 992	31,3
Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób	409	7,6	310	5,8	219	4,1
Ogółem	5 569	77,6	4 875	67,1	4 447	60,7

Źródło: MOPR

5. Zadania własne powiatu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie realizuje zadania własne powiatu, a w szczególności:

- organizuje dzieciom pozbawionym opieki, opiekę w rodzinach zastępczych,
- realizuje postanowienia sądu dotyczące umieszczenia małoletnich i nieletnich w pieczy zastępczej,
- tworzy warunki do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
- monitoruje sytuację opiekuńczo - wychowawczą dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej,
- prowadzi postępowania i wydaje decyzje dotyczące udzielania pomocy związanej z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej oraz rodzinnego domu dziecka,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- organizuje wsparcie osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą przez wspieranie procesu usamodzielnienia, udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom usamodzielnianym, z pieczy zastępczej, placówek opiekuńczo-wychowawczych (w tym regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych),
- wszczyna postępowania u rodziców biologicznych dotyczące odpłatności za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej i ustala odpłatność rodziców biologicznych dziecka z tytułu umieszczenia go w pieczy zastępczej oraz odstępuje od ustalenia opłaty, umarza w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odracza termin płatności, rozkłada na raty ww. opłatę,
- prowadzi merytoryczną obsługę zawodowych rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, rodzin pomocowych,
- prowadzi rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- opracowuje i wdraża programy pomocy dziecku i rodzinie.

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno - terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo - terapeutycznej, interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

MOPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje m. in. zadania:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,

- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo - wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo - wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informację o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,

Współpracuje między innymi z:

- Sądem Rodzinnym i Nieletnich, Strażą Miejską i kuratorami;
- ośrodkami adopcyjnymi, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, regionalnymi placówkami opiekuńczo – terapeutycznymi, interwencyjnymi ośrodkami preadopcyjnymi,
- organizacjami społecznymi.

W dniu 9 czerwca 2018 roku MOPR po raz jedenasty zorganizował Dzień Rodzicielstwa Zastępczego wraz z Dniem Dziecka. Spotkanie zorganizowano we współpracy z SOS Wioską Dziecięcą w Karlinie, w której brało udział około 300 osób. Podczas imprezy wręczono listy gratulacyjne opiekunom zastępczym, które obchodziły jubileusz 10 i 15 oraz 25- lecie pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

W dniu 19 czerwca 2018 roku rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka uczestniczyły we wspólnym oglądaniu meczu na Stadionie Narodowym w Warszawie podczas Mistrzostw Świata w Piłce Nożnej.

W dniu 15 grudnia 2018 roku rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka uczestniczyły we wspólnym oglądaniu meczu koszykówki AZS Koszalin – Legia Warszawa na Hali Widowiskowo-Sportowej w Koszalinie.

MOPR po raz piętnasty, w dniu 2 grudnia 2018 roku, zorganizował zabawę mikołajkową dla dzieci objętych wsparciem. Tegoroczna zabawa odbyła się w Centrum Rozrywki MK Bowling w Koszalinie przy ulicy Okrzei 3, udział w niej wzięło około 400 dzieci.

W roku sprawozdawczym MOPR prowadził kampanię promującą ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach której na terenie Koszalina rozwieszono billboardy oraz informowano o poszukiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze. Przy okazji organizacji ww. przedsięwzięć pracownicy Działu Pieczy Zastępczej rozdawali ulotki propagujące ideę rodzicielstwa zastępczego oraz przekazywali lokalnej społeczności informacje dotyczące możliwości pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej. W 2018 roku rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka przystąpiły do projektu „Projekt RODZINA”, w ramach którego brały udział w warsztatach kompetencji dla osób sprawujących rodziną

pieczę zastępczą oraz w indywidualnych spotkaniach z pedagogiem, psychologiem oraz prawnikiem. W ww. projekcie udział wzięło 45 osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, z czego 36 ukończyło projekt. W ramach projektu zorganizowano także wyjazd terapeutyczny dla rodzin zastępczych połączony ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi, który odbył się w dniach 16-17 września 2018 r. W warsztatach udział wzięło 63 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz ich 21 opiekunów.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej wydaje opinie o kandydatach na podstawie przeprowadzonej analizy sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej oraz opinii psychologicznej w zakresie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W 2018 roku sporządzono 21 opinii dotyczących kandydatów na rodziny zastępcze (w tym dwie opinie dotyczyły jednocześnie kandydatury na spokrewnioną rodzinę zastępczą jak i niezawodową rodzinę zastępczą).

Tabela nr 38. Kandydaci na opiekunów zastępczych w 2018 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób
Kandydaci na rodziny zastępcze spokrewnione	9
Kandydaci na rodziny zastępcze niezawodowe	10
Kandydaci na rodziny zastępcze zawodowe	1
Kandydaci na specjalistyczne rodziny zastępcze zawodowe	1
Kandydaci na rodzinne domy dziecka	0

Źródło: MOPR

Tabela nr 39. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2016-2018

	Liczba rodzin i rodzinnych domów dziecka			Liczba dzieci		
	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka	142	132	116	239	209	205
w tym: spokrewnione	92	86	75	128	110	93
niezawodowe	37	34	29	49	40	34
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	2	2	5	2	9
zawodowe rodziny zastępcze	3	2	2	13	6	6
zawodowe specjalistyczne	2	1	1	2	1	1
rodzinny dom dziecka	6	7	7	42	50	62

Źródło: MOPR

Rodziny zastępcze spokrewnione tworzą małżonkowie lub osoby będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

W 2018 roku 24 dzieci opuściło rodzinę spokrewnioną: 4 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 18 osób usamodzielniało się, 1 dziecko zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, 1 dziecko wraz z rodziną zastępczą wyjechało za granicę.

Rodziny zastępcze niezawodowe tworzą małżonkowie lub osoby niebędące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

W 2018 roku 11 dzieci opuściło rodzinę zastępczą niezawodową: 1 dziecko zostało przysposobione, 7 osób usamodzielniało się, 2 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, a 1 pełnoletnia wychowanka wraz z rodziną zastępczą wyprowadziła się na teren innego powiatu.

Rodziny zastępczą zawodową tworzą małżonkowie lub osoby nie będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej.

W 2018 roku 3 dzieci opuściło rodzinę zastępczą zawodową: 1 dziecko powróciło

do rodziny biologicznej, 2 dzieci zostało przeniesionych do placówki TPD.

Rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego. W rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego umieszcza się dziecko do czasu unormowania sytuacji dziecka, nie dłużej jednak niż na okres 4 miesięcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach okres ten może być przedłużony, za zgodą organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do 8 miesięcy lub do zakończenia postępowania sądowego: o powrót dziecka do rodziny, przysposobienie, umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2018 roku 10 dzieci opuściło pogotowie rodzinne: 1 dziecko zostało przysposobione, 3 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 6 dzieci zostało przeniesionych do POW.

Rodzinny dom dziecka tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji prowadzących rodzinny dom dziecka.

W minionym roku 4 dzieci opuściło rodzinne domy dziecka: 1 dziecko zostało przysposobione, 2 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych 1 dziecko zostało umieszczone na terenie innego powiatu.

Świadczenia

Rodzinom spokrewnionym na każde umieszczone dziecko przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 694,00 zł miesięcznie.

W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 052,00 zł miesięcznie.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przysługuje dodatek w wysokości 211,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Rodzinie zastępczej zawodowej na dziecko umieszczone na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich przysługuje dodatek 211,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności, jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

Tabela nr 40. Świadczenia wypłacone w 2018 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wydatki w tys. zł							
Wyszczególnienie	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa specjalistyczna	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka	Rodziny pomocowe
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka	839,6	451,8	14,8	76,1	77,9	682,7	8,6
Świadczenie jednorazowe	3,0	0	0	0	0	7,0	0

na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka							
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	0	0	0	0	3,7	184,7	0
Środki finansowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z remontem	0	0	0	2,5	0	0	0

Źródło: MOPR

Porozumienia

W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi:

- wydatki na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka w łącznej kwocie świadczeń oraz wynagrodzeń wraz z pochodnymi przysługujących danej rodzinie zastępczej lub prowadzącym rodzinny dom dziecka,
- średnie miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym,
- wydatki na finansowanie pomocy na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku w pieczy zastępczej typu rodzinnego na terenie innych powiatów przebywało 20 dzieci (wraz z pełnoletnimi wychowankami) z Koszalina. W 2018 roku umieszczono w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów 1. dziecko z Koszalina. Ponadto rodzina zastępcza z Koszalina przeprowadziła się do Gdyni wraz z pełnoletnią wychowanką, a tym samym zawarto 2 nowe porozumienia w sprawie ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka/osoby która osiągnęła pełnoletniość w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów. Łącznie w 2018 roku odeszło z rodzinnej formy pieczy zastępczej na terenie innych powiatów 7. dzieci z Koszalina, a tym samym rozwiązaniu uległo 7 porozumień.

Liczba dzieci z innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej rodzinnej na terenie Koszalina wynosiła, na dzień 31 grudnia 2018 roku, 36 dzieci (wraz z pełnoletnimi wychowankami). W 2018 roku napłynęło do rodzinnych form pieczy zastępczej na teren Koszalina 2. dzieci z terenu innych powiatów, a opuściło ją 7. dzieci i osób, które osiągnęły pełnoletniość.

W 2018 roku z budżetu Koszalina z tytułu realizacji porozumień poniesiono wydatki w kwocie 279,3 tys. zł

Na dzień 31 grudnia 2018 roku w pieczy zastępczej instytucjonalnej na terenie innych powiatów przebywało 2 dzieci z Koszalina. W 2018 roku nie umieszczono w placówkach na terenie innych powiatów żadnego dziecka z Koszalina. Łącznie w 2018 roku odeszło z placówek znajdujących się na terenie innych powiatów 5. dzieci i pełnoletnich wychowanków pochodzących z Koszalina,

a tym samym rozwiązaniu uległo łącznie 5 porozumień.

Koszt utrzymania dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w roku 2018 wyniósł 205,3 tys. zł.

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej typu:

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- rodzinnego.

W Koszalinie funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 i Nr 2).

W placówkach w roku sprawozdawczym przebywało 16 wychowanków. MOPR skierował do nich 7. dzieci. W 2018 roku 7. dzieci opuściło POW: 1. dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 1. dziecko zostało umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, 5. osób usamodzielniało się.

W Koszalinie funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Koszalina przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. W 2018 roku w placówce przebywało 14 dzieci: 2. dzieci z Koszalina oraz 12 dzieci z terenu innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 8. dzieci i 8. przyjęto nowych. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2018 r. w ww. placówce wynosił 3 000 złotych.
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno-terapeutycznego z siedzibą w Starych Bielicach funkcjonująca od lutego 2016 roku prowadzona na zlecenie Koszalina przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. W 2018 roku w placówce przebywało 14 wychowanków: 9 dzieci z Koszalina oraz 5 dzieci z innych powiatów. W ciągu roku przyjęto 7. dzieci i w ciągu roku 7. dzieci opuściło placówkę. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2018 roku w placówce wynosił 4 130,58 złotych.

MOPR realizuje postanowienia sądów w zakresie umieszczenia dziecka w placówce w zakresie:

- wyszukiwanie placówki,
- przekazywanie do placówek dostępnej dokumentacji dziecka, a w szczególności: odpisu aktu urodzenia dziecka, a w przypadku sierot lub półsierot również odpisu aktu zgonu zmarłego rodzica, orzeczenia sądu o umieszczeniu dziecka w placówce, dokumentacji o stanie zdrowia dziecka w tym karty szczepień, dokumentów szkolnych, w szczególności świadectwa szkolne oraz informacji o prowadzonej pracy z rodziną dziecka i jej rezultatach,
- współpracę z powiatowymi centrami pomocy rodzinie na terenie całej Polski w zakresie kierowania dzieci do wybranych placówek, współpracę z sądami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Usamodzielnianym udzielano pomocy w integracji ze środowiskiem, w przystosowaniu się do życia codziennego oraz do podejmowania samodzielnych decyzji. Pomoc polegała na szeroko rozumianej pracy socjalnej, wyznaczeniu opiekuna osoby usamodzielniającej się, opracowaniu indywidualnego programu usamodzielnienia się, przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, przyznaniu pomocy na usamodzielnienie, pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym dla pełnoletnich wychowanków, którzy z różnych względów nie mogą powrócić do domów rodzinnych.

Tabela nr 41. Wysokość świadczeń udzielonych w 2018 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)
pomoc na kontynuowanie nauki	174,2
pomoc na usamodzielnienie pieniężne	28,9
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	14
Ogółem	217,1

Źródło: MOPR

Tabela nr 42. Wysokość świadczeń udzielonych w 2018 roku usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)
pomoc na kontynuowanie nauki	66,5
pomoc na usamodzielnienie pieniężne	0
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	9,2
Ogółem	75,7

Źródło: MOPR

Tabela nr 43. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2016-2018

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	46	46	42
Usamodzielnienie pieniężne	2	8	6
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	7	5	7
Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	19	17	16
Usamodzielnienie pieniężne	2	0	0
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	6	5	6

Źródło: MOPR

5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2018 r. udzielono 1.564 porad i konsultacji indywidualnych, w tym porad psychologicznych w formie konsultacji i grupowych w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej.

Powyższa pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

- Grupa terapeutyczna dla dzieci (8 osób),
- Grupa terapeutyczna dla młodzieży (6 osób),
- Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy (22 osoby),
- Grupa terapeutyczna dla rodzin biologicznych (5 osób).

5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

MOPR realizuje obsługę administracyjną Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela nr 44. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2016-2018

Rodzaje zadań	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	95	97,5	93	97,7	57	99,7
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	164	334,6	281	346,4	297	358,6
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	-	-	-	-	-	-
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	11	98,4	30	92,9	20	69,2
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	7	38,9	-	-	6	20,3
OGÓŁEM	x	569,4	x	537,0	x	547,8
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	1 937,3	2	2 097,2	2	2 175,9
w tym:						
dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON	x	1 743,6	x	1 887,5	x	1 958,3
środki własne budżetu Koszalina	x	193,7	x	209,7	x	217,6

Źródło: MOPR

Limit środków PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych przyznany Uchwałą Nr XLII/600/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 15 marca 2018 r., zmieniony Uchwałą Nr XLIX/719/2018 z dnia 15 października 2018 r. i Uchwałą Nr II/22/2018 z dnia 20 grudnia 2018 r., wynosił 2 506,1 tys. zł. Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i budżetu Koszalina w wysokości 2 723,7 tys. zł.

MOPR sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie. W 2018 roku z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystało 118 osób niepełnosprawnych z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1, ul. Budowniczych 6 - 54 osoby,
- WTZ Nr 2, ul. Wyspiańskiego 4 - 64 osoby.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W 2018 roku MOPR realizował finansowany ze środków PFRON pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

1. **Moduł I** – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - 1) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów i oprogramowania,
 - Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - 2) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
 - Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
 - 3) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,
2. **Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:
 - 1) opłata za naukę (czesne),
 - 2) dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
 - 3) dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 45. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2016-2018

Wyszczególnienie	2016 r.		2017 r.		2018 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
Moduł I	31	146,7	18	80,0	24	113,3
w tym:						
Obszar A - Zadanie 1	1	5,0	2	7,7	4	25,2
Obszar A - Zadanie 2	3	3,8	0	0,0	2	3,1
Obszar B - Zadanie 1	11	62,5	4	18,6	11	65,5
Obszar B - Zadanie 2	1	2,0	0	0,0	2	4,0
Obszar C - Zadanie 2	5	8,9	3	5,2	3	6,4
Obszar C - Zadanie 3	3	52,8	2	33,8	0	0,0
Obszar C - Zadanie 4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar D	7	11,7	7	14,7	5	9,1
Moduł II	41	91,0	28	91,6	28	80,5
Ogółem:	72	237,7	46	171,6	52	193,8

Źródło: MOPR

6. Zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat

6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

MOPR wypłacał świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy, a wypłaty świadczenia dokonuje starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie.

W 2018 roku wypłacono świadczenia dla 12 uprawnionych osób na łączną kwotę 73,9 tys. zł.

6.2. Dodatek wychowawczy

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka do świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka, a w przypadku placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego, do zryczałtowanej kwoty środków finansowych na utrzymanie dziecka, na każde umieszczone dziecko w wieku do ukończenia 18. roku życia przysługuje dodatek wychowawczy określony w przepisach ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Zgodnie z wspomnianą wyżej ustawą, dodatek wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Świadczenie nie jest uzależnione od dochodów.

Tabela nr 46. Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2016-2018 (w tys. zł)

Dodatek wychowawczy	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Instytucjonalna piecza zastępcza	56,7 zł	81,5	88,9

Źródło: MOPR

6.3. „Dobry start” dla dzieci oraz osób, które osiągnęły pełnoletność oraz usamodzielnianych z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej

MOPR w 2018 roku realizował rządowy program „Dobry Start”, z którego skorzystało łącznie 177 dzieci oraz osób które osiągnęły pełnoletność oraz usamodzielnianych z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Wydatek poniesiony na realizację zadania wyniósł 53,1 tys. zł.

7. Mierniki realizowanych zadań

7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2018 roku MOPR realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objął wsparciem 1 664 rodzin, składających się z 2 797 osób.

Tabela nr 47. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2016-2018

Rok	Liczba środowisk objętych pomocą MOPR	Liczba osób w tych środowiskach
2016	2 190	3 843
2017	1 813	3 158
2018	1 664	2 797

Źródło: MOPR

Wnioski:

- W porównaniu do 2017 roku liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w roku 2018 zmniejszyła się o 149 (spadek o 8,2 % ogólnej liczby środowisk korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).
- Powodem odejścia w 2018 roku środowisk z systemu pomocy społecznej było w szczególności: podjęcie zatrudnienia, nabycia uprawnień do świadczeń emerytalnych /rentowych, zgony świadczeniobiorców/.

7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 48. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin w latach 2016 – 2018

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin*		
	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Ubóstwo	1 615	1 375	1 146
Bezdomność	115	115	115
Bezrobocie	1 058	818	608
Niepełnosprawność	1 093	1 073	1 010
Długotrwała lub ciężka choroba	1 611	1 530	1 475
Potrzeba ochrony macierzyństwa	216	202	131

Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	97	73	61
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	41	24	28
Alkoholizm	168	169	175
Narkomania	8	11	15

*Do jednej rodziny może być przypisanych kilka powodów trudnej sytuacji życiowej

Źródło: MOPR

Najczęstszym powodem korzystania klientów z pomocy społecznej w 2018 roku była długotrwała/ciężka choroba.

7.3. Decyzje i odwołania

W 2018 roku wydano 42 458 decyzji administracyjnych:

- 9 505 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 519 decyzje w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 299 decyzje w ramach pieczy zastępczej,
- 3 308 decyzji w zakresie dodatków mieszkaniowych
- 1 008 decyzji w sprawie dodatku energetycznego,
- 8 421 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 8 066 decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 965 decyzje w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 41 decyzji w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 1 086 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 245 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 13 decyzji „Za życiem”,
- 7 982 decyzje „Dobry start” (wnioskodawca otrzymał informację o przyznaniu świadczenia na wskazany adres poczty e-mail)

W roku 2018 złożono 186 odwołań, zażaleń od decyzji, postanowień. MOPR 13 odwołań od decyzji załatwił we własnym zakresie. Natomiast Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 92 decyzje/postanowienia,
- uchyliło 69 decyzji/postanowień w całości lub w części,
- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego w 11 przypadkach,
- umorzyło postępowanie odwoławcze w 1 przypadku,

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego*:

- Wojewódzki Sąd Administracyjny uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję MOPR w 6 przypadkach.

* stan na dzień 20 marca 2019 roku

7.4. Skargi

W 2018 roku do MOPR wpłynęło 6 skarg, wszystkie Dyrektor MOPR uznał za bezzasadne.

7.5. Kontrole zewnętrzne

Tabela nr 49. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w MOPR w 2018 roku

Lp.	Organ kontrolujący	Przedmiot kontroli	Termin kontroli	Wyniki kontroli
1.	Urząd Miejski w Koszalinie	Procedura poprzedzająca wydanie decyzji przyznającej usługi opiekuńcze	12.02-16.03.2018 r.	Brak zaleceń
2.	Wojewoda Zachodniopomorski	Kontrola doraźna – Sposób realizacji zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych przez gminę od dnia 1 stycznia 2017 roku do dnia kontroli	26-27.03.2018 r.	Brak zaleceń
3.	Wojewoda Zachodniopomorski	Kontrola w trybie zwykłym – Sposób realizacji przez ośrodek zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	22-28.08.2018 r.	Wydano zalecenia: 1) przekazywać ośrodkowi adopcyjnemu dokumentację dzieci do przysposobienia, 2) składać do sądu wnioski o wszczęcie z urzędu postępowania o wydanie zarządzeń celem uregulowania sytuacji prawnej dzieci
4.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie	Prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego. Ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu. Prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe. Wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych.	22.08-06.09.2018 r.	Korekta składek FP na korzyść MOPR
5.	Najwyższa Izba Kontroli, Delegatura w Szczecinie	Pomoc społeczna świadczona osobom opuszczającym zakłady karne.	30.10-07.12.2018 r.	Brak zaleceń
6.	Audytor wewnętrzny, Urząd Miejski w Koszalinie	Realizacja Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy nr 95/46/WE (RODO) – wdrożenie procedur.	06.11.2018 r.	Brak zaleceń

Źródło: MOPR

8. Pomoc środowiskowa

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem.

Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Do podstawowych zadań Rejonów Pracy Socjalnej należy m.in.:

- podejmowanie wszechstronnych działań dla rozpoznania potrzeb oraz rozwiązywania problemów osób i rodzin potrzebujących pomocy,
- dokonywanie analiz i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej, jako działalność zawodowa, skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej w oparciu o obowiązujące przepisy,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową,
- współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania i ograniczeniu patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych.

8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPR. Często pomoc ta dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych.

Tabela nr 50. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2018 roku

Wyszczególnienie	2018 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	356	695
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	73	171

*dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: MOPR

8.2. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 51. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2018 roku

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*
Bezrobocie	1
Długotrwała choroba	22

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	68
Bezdomność	21
Inne (np. przemoc, uzależnienia)	113
Niepełnosprawność	12
RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny	214

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: MOPR

8.3. Asystent rodziny

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła możliwość przydzielenia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej asystenta rodziny.

W MOPR w 2018 roku zatrudnionych było 4 asystentów rodziny. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 26 miesięcy. Wsparciem objęto 65 rodzin z 141 dziećmi. Ponadto, wsparciem asystenta objęto 1 rodzinę (2 dzieci) w ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Do zadań asystentów rodziny należy m.in.:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi, itp.,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym i grupą roboczą,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinach,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmocnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań.

Tabela nr 52. Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2016-2018

Liczba rodzin objętych wsparciem		2016 r.	2017 r.	2018 r.
		59	55	65
w tym:	z postanowienia sądu	20	17	19
	na wniosek pracownika socjalnego	39	33	35
	rodzin, które zgłosiły się samodzielnie	0	5	11

Źródło: MOPR

Tabela nr 53. Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2016-2018

Rodziny, z którymi zakończono współpracę		2016 r.	2017 r.	2018 r.
		17	12	20
w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	5	6	5
	ze względu na zaprzestanie współpracy	8	5	11
	ze względu na brak efektów	2	1	4
	ze względu na zmianę metody pracy	2	0	0
Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		15	10	14
Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem, w tym z powodu:		2	2	6
- zmiany adresu zamieszkania		2	0	6
- bezpieczeństwa asystenta		0	1	0
- braku współpracy z asystentem		0	1	0
Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną		4	6	8
Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym		42	43	45

Źródło: MOPR

Z powyższych danych wynika, że w porównaniu do ubiegłego roku wzrosła liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Praca z rodziną w postaci asysty rodzinnej jest bardzo skutecznym sposobem podnoszenia kompetencji rodzicielskich, a tym samym niwelowania bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Analiza danych pozwala na stwierdzenie, iż głównym powodem zakończenia przez asystenta pracy z rodziną jest zaprzestanie współpracy. Wynika to z faktu, iż część rodzin opuszcza wraz dziećmi Koszalin, a część rodzin nie wykazuje chęci współpracy z asystentem, a tym samym praca staje się bezskuteczna. Asystent, w przypadku zakończenia współpracy z rodziną z Koszalina, w dalszym ciągu prowadzi monitoring środowiska.

8.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W MOPR prowadzone były działania mające na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów grup roboczych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami, zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje ze środków finansowych Zespołu Interdyscyplinarne szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy przyjęli i zweryfikowali 83 zgłoszenia dotyczące podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, dla części przyjętych

przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały wyczerpujące informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy w rodzinie.

W 2018 roku pracownicy Zespołu brali aktywny udział w różnych spotkaniach, prelekcjach i debatach jako prelegenci z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także realizowali projekt socjalny „Nie czekaj – REAGUJ! – program wczesnej profilaktyki przemocy dla koszalińskich przedszkoli”, w ramach którego w 14 przedszkolach z terenu Koszalina odbyły się 1,5 godzinne prelekcje dla kadry placówek pt. „Jak pomóc dziecku krzywdzonemu? Rola pracowników Oświaty w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.

Specjaliści Zespołu wspierają także merytorycznie pracowników socjalnych z Rejonów Pracy Socjalnej, a jednocześnie stanowią także obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Wszystkie osoby wchodzące w skład Zespołu stale podnoszą swoje kwalifikacje i umiejętności.

Tabela nr 54. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2016-2018

Instytucje wszczynające procedurę „Niebieskie Karty”	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	17	40	36
Policja	80	128	130
Oświata	18	15	17
MKRPA	3	1	2
Służba Ochrony Zdrowia	4	3	1
Razem liczba zarejestrowanych Niebieskich Kart	122	187	186

Źródło: MOPR

8.5. Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne

MOPR udzielił pomocy 28 osobom po opuszczeniu zakładu karnego w formie:

- zasiłek okresowy – 16
- zasiłek celowy na żywność – 6
- jeden gorący posiłek dziennie – 6
- skierowanie do PCK – 8
- praca socjalna – 1
- prawo do świadczeń zdrowotnych - 2
- inne – 19 (zasiłek stały, zasiłek celowy specjalny na opał, środki czystości, obuwie, składka na ubezpieczenie zdrowotne, zaproponowano pomoc psychologiczną, w postaci miejsca w schronisku, Domu Miłosierdzia, Caritas).

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do MOPR w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede wszystkim na:

- motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji,
- mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i ubieganie się o orzeczenie,
- kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

8.6. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej z dniem 30.06.2012 r. został wpisany do Rejestru Klubów Integracji Społecznej Wojewody Zachodniopomorskiego. Oferta Klubu Integracji Społecznej koncentruje się na wyposażaniu uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu wzajemnego wspierania się w pokonywaniu barier i trudności życia codziennego, wymianie informacji i doświadczeń. MOPR z dniem 1 stycznia 2017 roku rozpoczął realizację przedsięwzięcia pn. „Projekt RODZINA” w ramach Działania 7.6 „Wsparcie usług społecznych w interesie ogólnym” Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020. Projekt realizowany jest w okresie 01.01.2017r. - 31.12.2019 r. Zaplanowane działania w 2018 r. realizowane były w Klubie Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej prowadzi Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej (PPPW), wspierający wolontariuszy w codziennej działalności. Realizowano 6 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych – 6 wolontariuszek, studentek Politechniki Koszalińskiej świadczyło pomoc 6 dzieciom z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. Razem uczestników KIS – 72 (60 osób „Projekt Rodzina”, 12 osób Wolontariat).

9. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej

9.1. Projekt „Rodzina”

MOPR od dnia 1 stycznia 2017 roku realizuje projekt pn. „Projekt RODZINA”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działanie realizowane będzie do dnia 31.12.2019 roku, a jego celem jest podniesienie jakości i dostępności usług w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na terenie Koszalina.

W 2018 roku projekt skierowany był do 60 osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym, borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi (grupa I) oraz do 45 osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą (grupa II).

Uczestnicy zostali objęci wsparciem w postaci:

- doradztwa specjalistycznego (prawnik, psycholog i pedagog) – grupa I i II,
- warsztatów grupowych: „Szkoła dla rodzica”, „Gospodarowanie budżetem domowym”, „Profilaktyka zdrowego trybu życia” – grupa I,
- warsztatów kompetencji rodzicielskich dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, w tym weekendowy wyjazd integracyjny z warsztatami podnoszącymi kompetencje rodzicielskie – grupa II.

Osoby borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi uczestniczyły wraz z najbliższymi w szeregu wydarzeń, ukierunkowanych na naukę spędzania czasu wolnego oraz wzmocnienie więzi rodzinnych, takich jak wyjścia do kina, teatru, na kręgielnię, wycieczki do wiosek tematycznych.

9.2. Projekt socjalny „Dzielni mali ratownicy”

Projekt przygotowany i zrealizowany przez pracowników socjalnych MOPR we współpracy z Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Miejską. Celem projektu było m.in. edukowanie rodziców w zakresie kształtowania nawyków związanych z profilaktyką zagrożeń i radzeniem sobie w sytuacjach ich wystąpienia oraz podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców.

9.3. Projekt socjalny „Środowisko moich marzeń”

Projekt przygotowany i zrealizowany przez pracowników socjalnych MOPR we współpracy z lokalną grupą Greenpeace, PGK oraz Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska. Projekt powstał z myślą o rodzinach z dziećmi, które dzieląc wspólną przestrzeń z innymi rodzicami, wpływają na otoczenie, w którym na co dzień żyją. Celem projektu było stworzenie zintegrowanej społeczności, zdolnej rozwiązywać własne, lokalne problemy oraz dbającej o wspólną przestrzeń w ramach współdziałania i aktywności rodzin z dziećmi.

9.4. Program korekcyjno- edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze min. 60 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej – istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc zarówno mężczyzn, jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 6 uczestników (z 9 osób, które przynajmniej 1 raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 5,9 tys. zł.

10. Inne zadania realizowane przez MOPR w Koszalinie

10.1. Staże zawodowe i praktyki studenckie

W roku 2018 w ramach umów na zorganizowanie stażu dla bezrobotnych zawartych z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, staż odbywała 1. osoba bezrobotna w Centrum Świadczeń Rodzinnych.

W roku 2018 w MOPR praktykę studencką odbyły 3. osoby (łącznie przeprowadzono 320 godzin praktyk).

10.2. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 5/2018 z dnia 20 lutego 2018 roku, dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych, MOPR wytypował, a następnie skierował do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 122 osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych na 55 stanowiskach. Wysoka rotacja na stanowiskach pracy wynikała z systematycznie spadającej liczby klientów MOPR, niskiego rejestrowanego poziomu bezrobocia w Koszalinie.

Osoby mogły wykonywać prace społecznie użyteczne w liczbie 10 godzin tygodniowo – nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Koszt 1 godziny pracy wynosił 8,10 zł.

10.3. Program odpracowania zadłużenia z tytułu czynszów oraz innych opłat za używanie lokalu komunalnego Gminy Miasto Koszalin

Na mocy Porozumienia o współpracy między jednostkami z dnia 31.03.2016 roku, zawartego między Zarządem Budynek Mieszkalnych w Koszalinie a MOPR, dłużnicy którzy złożyli wniosek o wykonywanie świadczenia zastępczego, odpracowywali zadłużenie czynszowe w siedzibie MOPR.

W uzgodnieniu z ZBM, MOPR wskazał dłużnikom czynności, wykonywane jako świadczenia rzeczowe, w miejsce świadczenia pieniężnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 marca 2018 roku prace na stanowisku pomocy biurowej w MOPR wykonywały 3. osoby, a w okresie od 1 kwietnia do 31 grudnia 2018 roku, 2. osoby (z uwagi na odpracowanie zadłużenia przez 1. z osób). Zarząd Budynków Mieszkalnych ponosił koszty ubezpieczenia dłużników oraz wszelkie inne koszty niezbędne do realizacji Porozumienia. Porozumienie zawarto na czas nieokreślony.

10.4. Deinstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę – projekt zintegrowany. Miasto Koszalin i powiat koszaliński

W dniu 22 czerwca 2018 roku zawarta została pomiędzy MOPR, a Medison Sp. z o.o. umowa partnerska na rzecz realizacji projektu „Deinstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę – projekt zintegrowany. Miasto Koszalin i powiat koszaliński” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem zawartej współpracy jest przetestowanie opracowanego modelu zdeinstytucjonalizowanych usług medycznych i społecznych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez:

1. Odzyskiwanie samosterowności w różnych obszarach życia przez osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych,
2. Odbudowanie sieci relacji interpersonalnych i osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu życia przez osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych.

MOPR jako partner niefinansowy, zobowiązany jest do:

1. Promocji projektu,
2. Udostępniania oferty wsparcia w ramach projektu,
3. Współorganizowania kampanii społecznych na rzecz społeczności lokalnej,
4. Otrzymywania informacji dot. poprawy jakości życia w związku z uczestnictwem w projekcie.

Projekt realizowany będzie do 28 lutego 2021 roku.

10.5. Udział w programach lokalnych

10.5.1. Program Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pn. „Bezpieczny Koszalin”

„Bezpieczny Koszalin” to program, którego celem jest wzrost bezpieczeństwa w Koszalinie, zapobieganie przemocom i zachowaniom aspołecznym, itp. W ramach programu w 2018 r. MOPR realizował następujące działania i akcje:

- prowadzenie pracy socjalnej rozumianej jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi,
- prowadzenie poradnictwa specjalistycznego,
- pobudzenie społecznej aktywności w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- realizacja programów skierowanych do osób/rodzin uwikłanych w przemoc,
- prowadzenie Programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy,
- umieszczanie małoletnich ofiar przemocy w rodzinach zastępczych, pogotowiu rodzinnym, placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

10.5.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”

Uchwałą Nr XXI/269/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 maja 2016 roku przyjęta została „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”, której misją jest: Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.

MOPR koordynuje prace Zespołu ds. wdrażania, monitorowania i ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”, powołanego zarządzeniem Nr 411/1476/17 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 2 marca 2017 roku (z późn. zm.).

Działalność Zespołu ds. wdrażania, monitorowania i ewaluacji Strategii obejmuje:

- wyznaczenie przewodniczącego oraz liderów odpowiedzialnych za realizację poszczególnych celów, działań i wskaźników określonych w Strategii,
- dokonywanie raz w roku oceny poziomu wdrażania poszczególnych celów, działań i wskaźników, w oparciu o sporządzone przez liderów karty monitorowania,
- wypracowanie opinii i wniosków do rocznych sprawozdań z realizacji Strategii,
- modyfikacja działań, celów i wskaźników określonych w Strategii, w przypadku istotnych zmian społecznych.

Informacja z realizacji Strategii będzie zawarta w raporcie o stanie Miasta Koszalina za 2018 rok, który zostanie przedstawiony Radzie Miejskiej w czerwcu 2019 roku.

„Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020” jest dokumentem określającym najważniejsze kierunki interwencji w odniesieniu do problemów społecznych występujących na terenie Koszalina. Dokument wskazuje obszary problemowe oraz priorytetowe kierunki działań niezbędne do osiągnięcia przyjętych celów.

W roku 2018 przeprowadzony został proces ewaluacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020, którego celem była ocena jej trafności, skuteczności i efektywności po dwóch latach wdrażania (w połowie okresu realizacji).

Stąd też na potrzeby ewaluacji dokonano analizy danych wtórnych (samego dokumentu Strategii oraz raportu z realizacji Strategii za rok 2016 i 2017), zebrano opinie 17 ekspertów zewnętrznych oraz opinie członków Zespołu ds. wdrażania, monitoringu i ewaluacji Strategii (27 osób) i osób związanych z jej bezpośrednią realizacją (26 osób).

Skutkiem przeprowadzonej ewaluacji Strategii jest propozycja zmian, w wyniku wdrożenia których powinna nastąpić poprawa jakości zaplanowanych do realizacji w roku 2019 i 2020 działań, co pozwoli na skuteczniejsze przewycięzanie problemów społecznych, a samo raportowanie powinno stać się łatwiejsze, bardziej miarodajne i pełniejsze.

10.5.3. „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2016-2018”

Jednym z programów realizowanych przez MOPR jest „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2016 –2018”. Główne założenia programu skupiają się wokół: poprawy funkcjonowania rodziny przeżywającej trudności wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, poprawy sytuacji dziecka w środowisku nauczania, promocji zdrowia mieszkańców oraz rozwój sportu i rekreacji, a także zwiększenie poziomu bezpieczeństwa rodziny, dzieci i młodzieży. Program ukierunkowany jest na zwiększenie współpracy pomiędzy wszystkimi służbami zaangażowanymi w pracę na rzecz dziecka i rodziny zagrożonej wykluczeniem społecznym, rozwój

form wspierania rodzin przeżywających problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, poprawy funkcjonowania i bezpieczeństwa rodziny oraz rozwój i profesjonalizację zawodowych form pieczy zastępczej.

10.5.4. „Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Koszalin na lata 2016 – 2020”

Program został przyjęty Uchwałą Nr XXII/288/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020”.

Powyższy program realizowany jest przez przedstawicieli lokalnych instytucji oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Głównym celem programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska w Gminie Miasto Koszalin, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie z uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi. Cele szczegółowe założone w Programie, są ze sobą ściśle powiązane i oscylują w czterech najważniejszych obszarach związanych z przeciwdziałaniem przemocy, które są zbieżne z celami strategicznymi i operacyjnymi zawartymi w „Wojewódzkim Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012 – 2020”, „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016 - 2020” oraz „Miejskiego Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2016 – 2018”. Informacja z realizacji Programu będzie zawarta w raporcie o stanie miasta Koszalin za 2018 r., który zostanie przedstawiony Radzie Miejskiej w czerwcu 2019 r.

11. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi (wybrane organizacje)

1) współpraca z Domem Pomocy Społecznej w Koszalinie to m.in.:

- prowadzenie postępowań w zakresie kierowania i umieszczania w DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych,
- wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt w Dziennym Domu Pomocy Złoty Wiek i Dziennym Domu „Senior-WIGOR-Pogodna Jesień”,
- wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących przyznawania usług opiekuńczych,

2) współpraca z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie to m.in.:

- zgłaszanie do ośrodka adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny rodziny zastępczej, pogotowia rodzinnego i rodzinnych domów dziecka,

3) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną to m.in.:

- kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,

4) współpraca z pedagogami szkolnymi to m.in.:

- wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,

5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie to m.in.:

- wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,

6) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:

- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
- udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostających pod opieką asystenta rodziny,
- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych,
- wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,

7) współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPR,
- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,

8) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie to m.in.:

- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
- informowanie o lokalach zdewastowanych przez klientów MOPR,
- wspólne wejścia w środowisko,
- aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/splacania zadłużenia za lokal,

9) współpraca ze Strażą Miejską i służbami mundurowymi w Koszalinie to m.in.:

- patrolowanie Koszalina w ramach akcji zima,
- wnioski o interwencje,
- asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
- pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadчениobiorców,

10) współpraca z Okręgowym Inspektorem Służby Więziennej w Koszalinie to m.in.:

- objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,

11) współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie to m.in.:

- nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt osobom z niepełnosprawnością intelektualną w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Budowniczych 6,

12) współpraca z Fundacją na Rzecz Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Nowe Życie”:

- wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt osobom z zaburzeniami psychicznymi w dwóch środowiskowych domach samopomocy: Filia „Odrodzenie” przy ul. Odrodzenia 34 i Filia „Przyszłość” przy ul. Zwycięstwa 119,

13) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:

- realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanych, dzieci martwo urodzonych,

14) współpraca z Kołem Koszalińskim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta:

- udzielanie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina (kierowanie i wydawanie decyzji na schronienie),
- 15) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:**
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 16) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:**
- kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 17) współpraca z Domem Samotnej Matki to m.in.:**
- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia czasowego dla matek z dziećmi,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących matek z dziećmi,
- 18) współpraca z Centrum Kryzysowym Dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi to m.in.:**
- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących kobiet,
(W 2018 roku do Centrum Kryzysowego przyjęto 25 kobiet i 30 dzieci, w tym 8 kobiet samotnych i 17 kobiet z dziećmi. Dla 7 z nich po upływie 3 miesięcy pobytu, wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia),
- 19) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umacniania Rodziny to m.in.:**
- kierowanie rodzin z dziećmi do świetlicy środowiskowej w Koszalinie, w której pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie (wytypowano 10 rodzin),
- 20) współpraca z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci:**
- kierowanie rodzin z dziećmi do świetlic środowiskowych Towarzystwa,
- 21) współpraca z Domem Miłosierdzia:**
- udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,
- 22) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością” to m.in.:**
- kierowanie rodzin do mieszkań chronionych,
 - udzielanie wsparcia rzeczowego klientom MOPR,
- 23) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża to m.in.:**
- kierowanie podopiecznych MOPR do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto – 996 osób i wydano 481 skierowań (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2017 pomocą żywnościową objęto 272 osoby – wydano 121 skierowań, w ramach realizacji Programu Żywnościowego Pomoc Żywnościowa 2018 r. - pomocą żywnościową objęto 724 osoby i wydano 360 skierowań),
- 24) współpraca ze Środkowopomorskim Centrum Zdrowia Psychicznego MEDISON w Koszalinie to m.in.:**
- w ramach projektu „Deizstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę- projekt zintegrowany. Miasto Koszalin i powiat koszaliński”.

12. Działalność informacyjno-promocyjna

MOPR realizuje politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy. W 2018 roku udzielono łącznie 42 wywiady i przekazano informacje do mediów.

W 2018 roku przeprowadzono następujące działania w tym zakresie:

- wyprodukowanie oraz wyemitowanie spotu telewizyjnego oraz wyprodukowanie 3. billboardów, udostępnionych w różnych częściach miasta, w celu popularyzacji i podniesienia świadomości społecznej wśród mieszkańców Koszalina w zakresie rodzicielstwa zastępczego,
- prelekcja dla nauczycieli, wychowawców przedszkoli w ramach projektu „Nie czekaj- REAGUJ!- program wczesnej profilaktyki przemocy dla koszalińskich przedszkoli” (łącznie udział wzięło 134 przedstawicieli placówek),
- prelekcja w ramach projektu „Nie czekaj- REAGUJ!- program wczesnej profilaktyki przemocy dla koszalińskich przedszkoli” w ramach współpracy z koszalińskim Stowarzyszeniem Era Kobiet na II Regionalnym Kongresie Kobiet w Gminie Darłowo,
- prelekcje w ramach akcji One Billion Rising w Koszalinie na temat przemocy wobec kobiet i możliwych form pomocy,
- prelekcja w Szkole Podstawowej nr 17 i Przedszkolu nr 21 w Koszalinie dot. interdyscyplinarnej współpracy instytucji i służb w Koszalinie (udział wzięło 79 osób),
- wywiad nt. pomocy osobom uwikłanym w przemoc w TP3,
- artykuł w Biuletynie wydanym na okoliczność VI Regionalnego Kongresu Kobiet w Koszalinie pt. „Oknem mężczyzny” dotyczący praw kobiet i kwestii równościowych,
- strona internetowa www.mopr.koszalin.pl i BIP MOPR – bieżąca aktualizacja w zakresie świadczonej pomocy, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych MOPR itp.

13. Odznaczenia dla pracowników MOPR

- 1) Z okazji Dnia Pracownika Socjalnego wicewojewoda Marek Subocz wręczył zachodniopomorskim pracownikom socjalnym Złote, Srebrne i Brązowe Medale za Długoletnią Służbę. Uroczystość odbyła się w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Szczecinie. Wśród osób odznaczonych złotym Medalem za Długoletnią Służbę, nadanym przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, znalazła się Pani Małgorzata Prusińska – specjalista pracy socjalnej w MOPR.
- 2) W dniu 21 listopada 2018 roku w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w Warszawie, odbyła się coroczna gala, w trakcie której przyznano nagrody i wyróżnienia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za wybitne, nowatorskie rozwiązania w pomocy społecznej. Wśród osób wyróżnionych znalazła się Pani Sylwia Langner-Głuszek, Kierownik Działu Projektów Rozwojowych w MOPR, za realizację współtworzonego projektu „Projekt RODZINA”, skierowanego do rodzin zastępczych oraz rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze.
- 3) Przyznanie Brązowego Krzyża Zasługi dla Dyrektora MOPR za zasługi na rzecz osób potrzebujących pomocy oraz wsparcia, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

14. Wybrane działania w celu poprawy funkcjonowania MOPR

W roku 2018 w MOPR podjęto działania, mające na celu poprawę warunków pracy pracowników MOPR oraz zwiększenie poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

1) w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- prowadzone były rozmowy z przedstawicielami Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie w sprawie użyczenia pomieszczeń biurowych na III p budynku przy al. Monte Cassino 2.

Pomieszczenia te pozwolą na przeniesienie pracowników MOPR z ul. Morskiej 43 i Podgórznej 16, umożliwiając zlokalizowanie wszystkich pracowników MOPR w jednym miejscu,

2) w zakresie wyposażenia:

- na bieżąco zabezpieczano stanowiska pracy w niezbędne wyposażenie,

3) w zakresie komputeryzacji:

- zainstalowano światłowód w budynku przy al. Monte Cassino 2, co pozwoliło w znacznym stopniu usprawnić działanie sieci komputerowej w budynku. Wpłynęło to również znacząco na obniżenie rachunków za usługi telekomunikacyjne,
- wymieniono na nowe 52 zestawy komputerowe oraz zintegrowano z istniejącą usługą Active Directory,
- zakupiono 3 szt. stacjonarnych zestawów komputerowych z oprogramowaniem do Działu Usług Opiekuńczych.

15. Potrzeby

1) Potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- remont korytarza i klatek schodowych w siedzibie MOPR,
- remont pomieszczeń piwnicznych
- w momencie pozyskania pomieszczeń biurowych na III p. budynku przy al. Monte Cassino 2, przeprowadzenie kompleksowego remontu obejmującego: wymianę podłóg, wymianę instalacji elektrycznej, odnowienie ścian oraz doprowadzenie do wszystkich pozyskanych pomieszczeń sieci teleinformatycznej oraz instalacji: antywłamaniowej i p.poż,
- bieżące remonty w ramach potrzeb.

2) Potrzeby w zakresie inwestycji w infrastrukturę informatyczną:

- planowane inwestycje: rozprowadzenie sieci teleinformatycznej na III p budynku przy al. Monte Cassino 2.

3) Potrzeby w zakresie komputeryzacji:

- wymiana najstarszych 3 zestawów komputerowych wraz z urządzeniami peryferyjnymi i oprogramowaniem,
- wirtualizacja serwera któremu ukończył się okres gwarancyjny oraz zakup niezbędnych w tym zakresie licencji,
- wymiana najstarszych zestawów komputerowych wraz z urządzeniami peryferyjnymi i oprogramowaniem,
- zakup i wdrożenie nowoczesnego systemu kadrowo-płacowego wraz z zintegrowanymi rejestratorami czasu pracy.

4) Zatrudnienie asystenta rodziny

- w związku z wydawaniem przez Sąd większej ilości postanowień w zakresie przyznawania asystentów rodziny rodzinom wymagającym tego wsparcia oraz potrzebą objęcia większej liczby rodzin wsparciem asystenta rodziny zgłoszoną przez pracowników socjalnych.

16. Wykaz tabel

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPR w podziale na stanowiska wg stanu na 31.12.2018 r.

Tabela nr 2. Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31.12.2018 r.

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2018 r.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2018 roku

Tabela nr 5. Wydatki na realizację wszystkich zadań MOPR w latach 2016-2018 (w tys. zł)

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2016-2018

Tabela nr 7. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2016-2018

Tabela nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2016-2018

Tabela nr 9. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2016-2018

Tabela nr 10. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w latach 2016-2018

Tabela nr 11. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług w latach 2016-2018

Tabela nr 12. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018 (stan na dzień 31 grudnia)

Tabela nr 13. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata gminy (w zł)

Tabela nr 14. Wskaźnik odpłatności Gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2017-2018

Tabela nr 15. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2016-2018

Tabela nr 16. Sprawianie pogrzebów w latach 2016-2018

Tabela nr 17. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2016-2018

Tabela nr 18. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2018

Tabela nr 19. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2016-2018

Tabela nr 20. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2018

Tabela nr 21. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2016-2018

Tabela nr 22. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2016-2018

Tabela nr 23. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2016-2018 (w tys. zł)

Tabela nr 24. Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2016-2018

Tabela nr 25. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2018 roku

Tabela nr 26. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2016 – 2018

Tabela nr 27. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2016-2018

Tabela nr 28. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2016- 2018

Tabela nr 29. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Tabela nr 30. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Tabela nr 31. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2016-2018

Tabela nr 32. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2016-2018

Tabela nr 33. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Tabela nr 34. Liczba dzieci objętych wsparciem w latach 2016 – 2018

Tabela nr 35. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia

Tabela nr 36. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2018

Tabela nr 37. Wypłata dodatków energetycznych w latach 2016-2018

Tabela nr 38. Kandydaci na opiekunów zastępczych w 2018 roku

Tabela nr 39. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w 2018 roku

Tabela nr 40. Świadczenia wypłacone w 2018 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Tabela nr 41. Wysokość świadczeń udzielonych w 2018 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Tabela nr 42. Wysokość świadczeń udzielonych w 2018 roku usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Tabela nr 43. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2016-2018

Tabela nr 44. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2016-2018

Tabela nr 45. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2016-2018

Tabela nr 46. Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2016-2018 bez kosztów obsługi (w tys. zł)

Tabela nr 47. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2016-2018

Tabela nr 48. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej w latach 2016 – 2018

Tabela nr 49. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w MOPR w 2018 roku

Tabela nr 50. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2018 roku

Tabela nr 51. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2018 roku

Tabela nr 52. Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2016-2018

Tabela nr 53. Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2016-2018

Tabela nr 54. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2016-2018