

**UCHWAŁA NR LXII/893/2023  
RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE**

z dnia 27 kwietnia 2023 r.

**w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie  
za 2022 rok”**

Na podstawie art. 18 ustawy z 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) oraz art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447, poz. 1700, poz. 2140 oraz z 2023 r. poz. 403) Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje „Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za 2022 rok”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Jan Kuriata**

Załącznik  
do Uchwały Nr LXII/893/2023  
Rady Miejskiej w Koszalinie  
z dnia 27 kwietnia 2023r.

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KOSZALINIE  
ZA 2022 ROK**



**KOSZALIN 2023**

|   |    |
|---|----|
| WSTĘP .....   | 5  |
| 1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA CENTRUM .....  | 5  |
| 2. KADRA CENTRUM .....  | 6  |
| 2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE .....   | 6  |
| 2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW .....   | 7  |
| 2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW .....  | 8  |
| 3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2022 ROKU .....   | 8  |
| 4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM .....  | 11 |
| 4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY .....   | 11 |
| 4.1.1. OŚRODKI WSPARCIA .....   | 11 |
| 4.1.2. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE .....  | 11 |
| 4.1.3. ZASIŁKI STAŁE .....  | 12 |
| 4.1.4. „LEK DLA SENIORA” .....  | 13 |
| 4.1.5. PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE ZMNIJSZENIA WYDATKÓW MIESZKAŃCÓW MIASTA KOSZALINA Z TYTUŁU OPŁAT ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI .....  | 13 |
| 4.1.6. DOŻYWIANIE .....   | 13 |
| 4.1.7. USŁUGI OPIEKUŃCZE .....  | 14 |
| 4.1.8. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ .....   | 15 |
| 4.1.9. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU .....  | 16 |
| 4.1.10. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM .....  | 16 |
| 4.1.11. SPRAWIANIE POGRZEBÓW .....  | 17 |
| 4.1.12. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW .....  | 18 |
| 4.1.13. POMOC DLA REPATRIANTÓW .....  | 18 |
| 4.1.14. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM .....  | 18 |
| 4.1.15. DODATKI MIESZKANIOWE .....  | 19 |
| 4.1.16. SKŁADKI ZDROWOTNE .....   | 20 |
| 4.1.17. KOSZALIŃSKA KARTA DUŻEJ RODZINY .....   | 20 |
| 4.1.18. PROGRAM KOSZALIŃSKA KARTA MIESZKAŃCA PN. „KOCHAM KOSZALIN” .....  | 20 |
| 4.1.19. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE” .....  | 21 |
| 4.1.20. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE” .....  | 21 |
| 4.1.21. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ .....   | 22 |
| 4.1.22. ZLECANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH W TRYBIE USTAWY Z DNIA 24 KWIECZNIA 2003R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE .....  | 22 |
| 4.1.23. POTWIERDZANIE SPRAWOWANIA FAKTYCZNEJ OPIEKI NAD OSOBAMI UPRAWNIONYMI DO RENTY SOCJALNEJ, EMERYTURY LUB RENTY ALBO DO ŚWIADCZENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO DLA OSÓB NIEZDOLNYCH DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI ..... | 22 |
| 4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE .....   | 23 |
| 4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI .....   | 23 |
| 4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI .....   | 23 |
| 4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH .....  | 24 |
| 4.2.4. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY .....   | 24 |
| 4.2.4.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE .....   | 24 |
| 4.2.4.2. ZASIŁEK DLA OPIEKUNÓW .....  | 26 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| 4.2.4.3.    | ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....  | 26 |
| 4.2.4.4.    | OBŚLUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH .....  | 27 |
| 4.2.4.5.    | POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+).....  | 28 |
| 4.2.4.6.    | JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBE ŻAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU .....         | 28 |
| 4.2.5.      | DODATEK ENERGETYCZNY .....   | 29 |
| 4.2.6.      | OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY .....   | 29 |
| 4.2.7.      | DODATEK OSŁONOWY .....   | 30 |
| 4.2.8.      | DODATEK WĘGLOWY .....  | 30 |
| 4.2.9.      | DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH.....  | 31 |
| 4.2.10.     | DODATEK ELEKTRYCZNY .....  | 31 |
| 4.2.11.     | WYDAWANIE ZAŚWIADCZENIA UPRAWNIAJĄCEGO DO ZAKUPU PREFERENCYJNEGO PALIWA STAŁEGO DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH.....  | 32 |
| 4.2.12.     | POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE TEGO PAŃSTWA.....  | 32 |
| 4.2.12.1.   | POMOC PRYZNANA NA PODSTAWIE ART. 29, ART. 30 USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2022 R. O POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE TEGO PAŃSTWA.....   | 32 |
| 4.2.12.1.1. | PRYZNANIE POSIŁKÓW I ZASIŁKÓW CELOWYCH NA POSIŁEK DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W SZKOLE ORAZ ZASIŁEK CELOWY NA WYŻYWIENIE DZIECI W PRZEDSZKOLU DLA OBYWATELI UKRAINY.....  | 33 |
| 4.2.12.1.2. | PRYZNANIE ZASIŁKÓW OKRESOWYCH DLA OSÓB/RODZIN OBYWATELI UKRAINY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM KRYTERIUM DOCHODOWYM .....   | 33 |
| 4.2.12.1.3. | PRYZNANIE ZASIŁKÓW CELOWYCH DLA OBYWATELI UKRAINY.....   | 33 |
| 4.2.12.1.4. | POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW OBYWATELI UKRAINY W FORMIE STYPENDIUM SZKOLNEGO ORAZ ZASIŁKU SZKOLNEGO .....  | 33 |
| 4.2.12.2.   | FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIA RODZINNE) .....   | 34 |
| 4.2.12.3.   | FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIE 300 ZŁ NA OSOBĘ).....   | 34 |
| 4.2.12.4.   | MONITOROWANIE PRZEZ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH SYTUACJI MAŁOLETNICH DZIECI OBYWATELI UKRAINY, POSIADAJĄCYCH OPIEKUNÓW TYMCZASOWYCH.....  | 34 |
| 4.2.12.5.   | WSPARCIE UDZIELANE OBYWATEŁOM UKRAINY PRZEZ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.....  | 34 |
| 4.2.12.6.   | ASYSTENT RODZINY OBYWATELI UKRAINY .....   | 34 |
| 4.2.12.7.   | DECYZJE WYDANE DLA OBYWATELI UKRAINY .....   | 35 |
| 4.2.12.8.   | WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI UDZIELAJĄCYMI POMOCY UCHODźCOM .....  | 35 |
| 4.2.12.9.   | DZIAŁANIA NA RZECZ UCHODźCÓW REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKA DS. OBSŁUGI OSÓB UKRAIŃSKOJĘZYCZNYCH.....  | 35 |
| 5.          | ZADANIA WŁASNE POWIATU.....  | 36 |
| 5.1.        | ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ.....   | 36 |
| 5.2.        | KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH.....  | 39 |
| 5.3.        | UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE..... | 40 |
| 5.4.        | PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....   | 41 |
| 5.5.        | REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....  | 41 |
| 6.          | ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT .....  | 43 |
| 6.1.        | WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA .....   | 43 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.2.   | DODATEK WYCHOWAWCZY .....   | 43 |
| 6.3.   | POMOC CUDZOZIEMCOM, KTÓRZY OTRZYMALI W POLSCE STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ<br>UZUPEŁNIAJĄCĄ .....                  | 44 |
| 7.     | MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ .....  | 44 |
| 7.1.   | ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ .....   | 44 |
| 7.2.   | POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ .....   | 44 |
| 7.3.   | DECYZJE I ODWOŁANIA .....   | 45 |
| 7.4.   | SKARGI .....  | 46 |
| 7.5.   | KONTROLE ZEWNĘTRZNE .....   | 46 |
| 8.     | POMOC ŚRODOWISKOWA .....  | 46 |
| 8.1.   | PRACA SOCJALNA .....  | 46 |
| 8.2.   | INTERWENCJE .....   | 47 |
| 8.3.   | KONTRAKT SOCJALNY .....   | 47 |
| 8.4.   | ASYSTENT RODZINY .....  | 47 |
| 8.5.   | PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE .....  | 49 |
| 8.6.   | POMOC DLA RODZIN W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO .....                                  | 49 |
| 9.     | REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....                            | 50 |
| 9.1.   | PROJEKT „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN” .....  | 50 |
| 9.1.1. | ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ .....   | 50 |
| 9.2.   | PROJEKT „REGIONALNA AKADEMIA DZIECI I MŁODZIEŻY” .....  | 52 |
| 9.3.   | GMINA MIASTO KOSZALIN – POMAGAMY UKRAINIE” .....  | 52 |
| 9.4.   | E-SENIOR .....  | 53 |
| 9.5.   | PROGRAM KOREKCYJNO - EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE .....                                     | 53 |
| 10.    | INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM. ....  | 54 |
| 10.1.  | PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE .....  | 54 |
| 10.2.  | „STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN” .....   | 54 |
| 10.3.  | KOORDYNACJA PROGRAMÓW LOKALNYCH .....   | 54 |
| 11.    | WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE) .....                               | 54 |
| 12.    | DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA .....   | 57 |
| 13.    | POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH .....  | 58 |
| 14.    | WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE<br>USŁUG SPOŁECZNYCH ..... | 58 |
|        | WYKAZ TABEL .....   | 63 |

## **Wstęp**

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, dalej Centrum jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2022 roku Centrum działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXXIII/541/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz nadania statutu i zarządzeń dyrektora Centrum.

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych dyrektor centrum przedstawia corocznie radzie gminy, która utworzyła centrum, sprawozdanie z działalności Centrum za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie, którego funkcjonuje Centrum, jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Ponadto Centrum realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.

### **1. Struktura organizacyjna Centrum**

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor – Bogumiła Szczepanik,
- Zastępca Dyrektora ds. Rozwoju Usług,
- Zastępca Dyrektora ds. Wspierania Rodziny,

- Główny Księgowy,
- Biuro Obsługi Klienta
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Świadczeń Wspierających Rodzinę,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Wspierania Rodziny, z Zespołem ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Inspektor Ochrony Danych,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych,
- Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, z Sekcją ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Zespół ds. Płac,
- Zespół ds. Windykacji Należności,
- Zespół Kontroli,
- Zespół ds. Planowania i Analiz,
- Zespół Radców Prawnych.

## 2. Kadra Centrum

### 2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 220 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry Centrum przedstawiały się następująco:

- liczba etatów – 217,875
- liczba osób zatrudnionych – 220 pracowników, w tym:

**Tabela nr 1.** Zatrudnienie w Centrum w podziale na stanowiska wg stanu na 31.12.2022 r.

| Lp.       | Stanowiska  | Liczba osób |
|-----------|---|-------------|
| <b>I</b>  | <b>Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:</b>  | <b>20</b>   |
| 1.        | dyrektor  | 1           |
| 2.        | zastępca dyrektora  | 2           |
| 3.        | główna księgowa   | 1           |
| 4.        | kierownik działu / zespołu / sekcji / organizator pomocy społecznej / organizator usług społecznych | 13          |
| 5.        | zastępca kierownika działu / zespołu  | 3           |
| <b>II</b> | <b>Pracownicy socjalni, w tym:</b>  | <b>42</b>   |
| 1.        | starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator   | 1           |
| 2.        | starszy specjalista pracy socjalnej   | 12          |
| 3.        | specjalista pracy socjalnej   | 7           |
| 4.        | starszy pracownik socjalny  | 6           |
| 5.        | pracownik socjalny  | 16          |

|                |  |            |
|----------------|--|------------|
| <b>III</b>     | <b>Specjaliści, w tym:</b>   | <b>3</b>   |
| 1.             | psycholog  | 2          |
| 2.             | pedagog  | 1          |
| <b>IV</b>      | <b>Koordynator indywidualnych planów usług społecznych</b>                                       | <b>2</b>   |
| <b>V</b>       | <b>Organizator społeczności lokalnej</b>   | <b>2</b>   |
| <b>VI</b>      | <b>Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej / starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej</b> | <b>3</b>   |
| <b>VII</b>     | <b>Asystent rodziny / starszy asystent rodziny</b>   | <b>9</b>   |
| <b>VIII</b>    | <b>Opiekun w ośrodku pomocy społecznej</b>   | <b>30</b>  |
| <b>IX</b>      | <b>Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych</b>                                       | <b>95</b>  |
| <b>X</b>       | <b>Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi</b>   | <b>14</b>  |
| <b>Ogółem:</b> |  | <b>220</b> |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 2.** Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki merytoryczne wg stanu na dzień 31.12.2022 r.\*

| Lp.    | Komórka merytoryczna   | Zadania            | Liczba osób |
|--------|--|--------------------|-------------|
| 1.     | Dział Pieczy Zastępczej  | pracownik socjalny | 2           |
| 2.     | Sekcja ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych                        | pracownik socjalny | 13          |
| 3.     | Sekcja ds. Bezdomności   | pracownik socjalny | 4           |
| 4.     | Sekcja Świadczeń i Pracy Socjalnej                                   | pracownik socjalny | 19          |
| 5.     | Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego | pracownik socjalny | 4           |
| Razem: |  |                    | 42          |

\* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator.

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2022 r. Centrum zatrudniało 42 pracowników socjalnych, na 1 225 rodzin, którym przyznano świadczenia, co stanowi jeden pracownik socjalny na 29 rodzin. Centrum spełnia wymóg art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Przeciętne wynagrodzenie kadry Centrum na dzień 31 grudnia 2022 r. wyniosło 5 032,90 zł, natomiast przeciętne wynagrodzenie 42 osób wykonujących zadania pracownika socjalnego wyniosło 5 380,51 zł.

## 2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wykształcenie wymagane przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

**Tabela nr 3.** Struktura wykształcenia pracowników Centrum wg stanu na 31.12.2022 r.

| Rodzaje wykształcenia | Liczba pracowników |
|-----------------------|--------------------|
| Podyplomowe           | 44                 |
| Wyższe II stopnia     | 144                |
| Wyższe I stopnia      | 26                 |



|            |    |
|------------|----|
| Policealne | 19 |
| Średnie    | 15 |
| Zawodowe   | 9  |
| Podstawowe | 7  |

Źródło: Centrum

Spśród 42 osób zatrudnionych przy wykonywaniu zadań pracownika socjalnego, 8 osób posiada specjalizację I stopnia, natomiast 3 osoby posiadają specjalizację I i II stopnia.

### 2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

Z roku na rok rośnie liczba realizowanych zadań przez pomoc społeczną, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego i poszerzania wiedzy przez pracowników Centrum.

W 2022 roku 1 pracownik ukończył studia podyplomowe, 42 pracowników skorzystało ze szkoleń dofinansowanych ze środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), całkowita wartość dofinansowania to 21,3 tys. zł. Dodatkowo pracownicy brali udział w szkoleniach, konferencjach i warsztatach, z czego większą część stanowiły bezpłatne szkolenia online.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2022 roku

| Liczba odbytych szkoleń | Liczba pracowników objętych szkoleniami | Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł) |
|-------------------------|---|---|
| 138                     | 779*                                    | 56,6  |

\*Jeden pracownik może brać udział w kilku szkoleniach

Źródło: Centrum

### 3. Środki finansowe wydatkowane w 2022 roku

Centrum na różne formy pomocy oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w roku 2022 wydatkowało środki w wysokości 126 669,8 tys. zł., w tym:

- z budżetu miasta na realizację zadań własnych gminy 28 933,3 tys. zł.
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych gminy 5 466,5 tys. zł.
- z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 na dofinansowanie zadań własnych gminy 0,1 tys. zł.
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych gminy 27,0 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na dofinansowanie zadań własnych gminy 1 707,3 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin" 797,4 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie" 294,4 tys. zł.
- z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie 75 145,0 tys. zł.
- z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 na zadania zlecone gminie 6 147,1 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone gminie 1 507,6 tys. zł.
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu 5 912,4 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży" 171,1 tys. zł.
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi 555,6 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone powiatowi 5,0 tys. zł.

Ponadto:

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| - PFRON            | 5 075,8 tys. zł. |
| - Aktywny Samorząd | 314,4 tys. zł.   |
| - MPPiRPA          | 61,8 tys. zł.    |

Tabela nr 5. Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2020-2022

| Rozdział     | Treść  | Wykonanie       | Wykonanie       | Wykonanie       |
|--------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|
|              |  | 2020 r.         | 2021 r.         | 2022 r.         |
| (w tys. zł)  |  |                 |                 |                 |
| <b>85195</b> | <b>Pozostała działalność</b>   | <b>11,9</b>     | <b>58,6</b>     | <b>10,1</b>     |
|              | zadania własne gminy - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19   | 0,0             | 50,1            | 0,1             |
|              | zadania zlecone gminie   | 11,9            | 8,5             | 10,0            |
| <b>85202</b> | <b>Domy pomocy społecznej</b>  | <b>4 819,9</b>  | <b>5 615,6</b>  | <b>6 433,1</b>  |
|              | zadania własne gminy   | 4 819,9         | 5 615,6         | 6 433,1         |
| <b>85203</b> | <b>Ośrodki wsparcia</b>  | <b>47,6</b>     | <b>92,6</b>     | <b>224,0</b>    |
|              | zadania własne gminy   | 47,6            | 92,6            | 224,0           |
| <b>85205</b> | <b>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>   | <b>5,9</b>      | <b>5,6</b>      | <b>6,0</b>      |
|              | zadania zlecone powiatowi  | 5,9             | 5,6             | 6,0             |
| <b>85213</b> | <b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej</b> | <b>162,4</b>    | <b>152,5</b>    | <b>160,0</b>    |
|              | zadania własne gminy   | 162,4           | 152,5           | 159,4           |
|              | zadania zlecone powiatowi  | 0,0             | 0,0             | 0,6             |
| <b>85214</b> | <b>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe</b>   | <b>1 580,2</b>  | <b>1 335,7</b>  | <b>961,1</b>    |
|              | zadania własne gminy   | 1 580,2         | 1 335,7         | 961,1           |
| <b>85215</b> | <b>Dodatki mieszkaniowe</b>  | <b>3 390,4</b>  | <b>3 567,9</b>  | <b>4 619,9</b>  |
|              | zadania własne gminy   | 3 347,8         | 3 521,5         | 4 609,8         |
|              | zadania zlecone gminie   | 42,6            | 46,4            | 10,1            |
| <b>85216</b> | <b>Zasiłki stałe</b>   | <b>1 975,6</b>  | <b>1 906,7</b>  | <b>1 954,1</b>  |
|              | zadania własne gminy   | 1 975,6         | 1 906,7         | 1 954,1         |
| <b>85218</b> | <b>Powiatowe centra pomocy rodzinie</b>  | <b>785,0</b>    | <b>793,5</b>    | <b>796,2</b>    |
|              | zadania własne powiatu   | 785,0           | 793,5           | 796,2           |
| <b>85219</b> | <b>Ośrodki pomocy społecznej</b>   | <b>10 347,1</b> | <b>10 909,1</b> | <b>12 707,0</b> |
|              | zadania własne gminy   | 10 182,0        | 10 702,9        | 12 449,0        |
|              | zadania zlecone gminie   | 165,1           | 206,2           | 258,0           |
| <b>85228</b> | <b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>   | <b>3 837,5</b>  | <b>3 789,5</b>  | <b>3 790,2</b>  |
|              | zadania własne gminy   | 3 746,2         | 3 694,9         | 3 756,2         |
|              | zadania zlecone gminie   | 91,3            | 94,6            | 34,0            |
| <b>85230</b> | <b>Pomoc w zakresie dożywiania</b>   | <b>845,7</b>    | <b>837,1</b>    | <b>1 141,3</b>  |

|              |   |                  |                  |                 |
|--------------|---|------------------|------------------|-----------------|
|              | zadania własne gminy  | 845,7            | 837,1            | 1 141,3         |
| <b>85231</b> | <b>Pomoc dla cudzoziemców</b>   | <b>15,2</b>      | <b>0,0</b>       | <b>8,4</b>      |
|              | zadania zlecone powiatowi   | 15,2             | 0,0              | 8,4             |
| <b>85295</b> | <b>Pozostała działalność</b>  | <b>234,8</b>     | <b>507,4</b>     | <b>7 063,8</b>  |
|              | zadania własne gminy  | 234,8            | 507,4            | 860,1           |
|              | zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie  | 0,0              | 0,0              | 1 658,1         |
|              | zadania własne gminy - Projekt "Centrum Usług Społecznych Koszalin"   | 0,0              | 252,0            | 797,4           |
|              | zadania zlecone gminie  | 0,0              | 0,0              | 3 748,2         |
| <b>85334</b> | <b>Pomoc dla repatriantów</b>   | <b>37,7</b>      | <b>28,0</b>      | <b>45,6</b>     |
|              | zadania własne gminy  | 37,7             | 28,0             | 45,6            |
| <b>85395</b> | <b>Pozostała działalność</b>  | <b>74,3</b>      | <b>354,9</b>     | <b>7 656,4</b>  |
|              | zadania własne gminy - Projekt "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"  | 0,0              | 0,0              | 294,4           |
|              | zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie  | 0,0              | 0,0              | 1 122,5         |
|              | zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19  | 0,0              | 0,0              | 6 147,1         |
|              | zadania zlecone powiatowi   | 74,3             | 103,0            | 92,4            |
| <b>85415</b> | <b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>   | <b>315,9</b>     | <b>247,3</b>     | <b>182,0</b>    |
|              | zadania własne gminy  | 315,9            | 247,3            | 182,0           |
| <b>85495</b> | <b>Pozostała działalność</b>  | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>       | <b>49,3</b>     |
|              | zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie  | 0,0              | 0,0              | 49,3            |
| <b>85501</b> | <b>Świadczenie wychowawcze</b>  | <b>102 524,3</b> | <b>102 844,2</b> | <b>42 429,3</b> |
|              | zadania zlecone gminie  | 102 524,3        | 102 844,2        | 42 429,3        |
| <b>85502</b> | <b>Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego</b>    | <b>27 138,0</b>  | <b>27 613,0</b>  | <b>29 037,3</b> |
|              | zadania własne gminy  | 888,6            | 982,7            | 1 046,9         |
|              | zadania zlecone gminie  | 26 294,4         | 26 630,3         | 27 990,4        |
| <b>85503</b> | <b>Karta Dużej Rodziny</b>  | <b>2,5</b>       | <b>2,7</b>       | <b>6,9</b>      |
|              | zadania zlecone gminie  | 2,5              | 2,7              | 6,9             |
| <b>85504</b> | <b>Wspieranie rodziny</b>   | <b>285,0</b>     | <b>349,1</b>     | <b>604,1</b>    |
|              | zadania własne gminy  | 285,0            | 349,1            | 604,1           |
| <b>85508</b> | <b>Rodziny zastępcze</b>  | <b>5 003,9</b>   | <b>5 239,9</b>   | <b>5 301,3</b>  |
|              | zadania własne powiatu  | 3 992,2          | 4 218,7          | 4 908,6         |
|              | zadania zlecone powiatowi   | 1 011,6          | 1 021,2          | 392,7           |
| <b>85510</b> | <b>Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych</b>  | <b>476,0</b>     | <b>442,9</b>     | <b>261,3</b>    |
|              | zadania własne powiatu  | 338,5            | 319,4            | 205,7           |
|              | zadania zlecone powiatowi   | 137,5            | 123,6            | 55,6            |
| <b>85513</b> | <b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów</b> | <b>428,1</b>     | <b>512,6</b>     | <b>658,0</b>    |
|              | zadania zlecone gminie  | 428,1            | 512,6            | 658,0           |

|               |   |                  |                  |                  |
|---------------|---|------------------|------------------|------------------|
| <b>85595</b>  | <b>Pozostała działalność</b>  | <b>6,6</b>       | <b>132,8</b>     | <b>563,1</b>     |
|               | zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie                          | 0,0              | 0,0              | 385,1            |
|               | zadania własne powiatu  | 6,6              | 7,0              | 1,9              |
|               | zadania własne powiatu - Projekt "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży" | 0,0              | 125,8            | 171,1            |
|               | zadania zlecone powiatowi - Fundusz Pomocy Ukrainie                       | 0,0              | 0,0              | 5,0              |
| <b>ogółem</b> |   | <b>164 351,5</b> | <b>167 339,5</b> | <b>126 669,8</b> |

Źródło: Centrum

#### 4. Zadania realizowane przez Centrum

##### 4.1. Zadania własne gminy

##### 4.1.1. Ośrodki wsparcia

Centrum przyznawało świadczenia osobom bezdomnym w postaci całodobowego, czasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, w tym transport do placówki zapewniającej całodobową opiekę. W 2022 roku Centrum zawarło umowy z 2 stowarzyszeniami, w ramach których zabezpieczyło miejsca dla 19 osób bezdomnych. Koszt zadania to kwota 224 tys. zł.

##### 4.1.2. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

Centrum przyznawało i wypłacało świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600 zł.

Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu osoby lub rodziny i nie może być niższa niż 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (776,00 zł) lub rodziny (600,00 zł) a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W przypadku osoby samotnie gospodarującej miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600,00 zł). Minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

**Tabela nr 6.** Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2020-2022

| Lp.      | Formy pomocy                 | Wykonanie za 2020 r. |                           | Wykonanie za 2021 r. |                           | Wykonanie za 2022 r. |                           | Dynamika (8:6) % |
|----------|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|------------------|
|          |                              | Liczba osób          | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba osób          | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba osób          | Kwota świadczeń w tys. zł |                  |
| <b>1</b> | <b>Zasiłki celowe w tym:</b> | <b>X</b>             | <b>1 455,7</b>            | <b>X</b>             | <b>1 299,9</b>            | <b>X</b>             | <b>1 256,5</b>            | <b>97</b>        |
| 1.1      | Żywność                      | 104                  | 23,2                      | 115                  | 32,6                      | 86                   | 31,8                      | 98               |

|          |                                  |            |                |            |                |            |                |           |
|----------|----------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|-----------|
| 1.2      | Opał                             | 134        | 66,7           | 111        | 49,2           | 23         | 14,3           | 29        |
| 1.3      | Odzież                           | 1          | 0,05           | 1          | 0,1            | 1          | 0,2            | 200       |
| 1.4      | Leki                             | 65         | 18,2           | 47         | 16,5           | 58         | 18,1           | 110       |
| 1.5      | Posiłki                          | 365        | 437,6          | 327        | 521,1          | 244        | 470,7          | 90        |
|          | w tym: dotacja z budżetu państwa | X          | 318,6          | X          | 381,1          | X          | 369,5          | 97        |
| 1.6      | Zasiłek na zakup posiłku         | 408        | 702,7          | 325        | 608            | 307        | 670,6          | 110       |
|          | w tym: dotacja z budżetu państwa | X          | 527,1          | X          | 456            | X          | 536,4          | 118       |
| 1.7      | Inne formy pomocy                | 170        | 39,5           | 131        | 32,3           | 118        | 44,3           | 137       |
| 1.8      | Specjalne zasiłki celowe         | 68         | 33,9           | 37         | 14             | 13         | 6,4            | 46        |
| 1.9      | Zdarzenia losowe                 | 50         | 132,9          | 6          | 25,8           | 0          | 0              | 0         |
| 1.10     | Bilet kredytowany                | 4          | 0,9            | 3          | 0,3            | 3          | 0,1            | 33        |
| <b>2</b> | <b>Zasiłki okresowe</b>          | <b>577</b> | <b>941,1</b>   | <b>522</b> | <b>872,4</b>   | <b>422</b> | <b>846,1</b>   | <b>97</b> |
| <b>3</b> | <b>Ogółem</b>                    | <b>X</b>   | <b>2 396,8</b> | <b>X</b>   | <b>2 172,3</b> | <b>X</b>   | <b>2 102,6</b> | <b>97</b> |

Źródło: Centrum

Wnioski:

- Utrzymuje się trend malejącej liczby osób korzystających z zasiłków okresowych. W 2022 roku spadek ten stanowił ok. 24 % osób uprawnionych do zasiłku okresowego w porównaniu do 2021 roku, przy jednoczesnym spadku ok. 3 % wysokości wypłacanych świadczeń.

#### 4.1.3. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 600 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 719 zł, minimalna wysokość zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

**Tabela nr 7.** Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2020-2022

| Zasiłek stały                 | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba osób                   | 359     | 352     | 326     |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł) | 1 975,6 | 1 906,7 | 1 954,1 |

Źródło: Centrum

#### 4.1.4. „Lek dla Seniora”

Centrum realizowało Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na lata 2019-2022, przyjęty Uchwałą Nr V/83/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 kwietnia 2019 r. adresowany do osób: które ukończyły 60 lat, przewlekle chorych, znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, ponoszących wydatki na leki zlecone przez lekarza oraz których dochód nie przekraczał 200% wskazanego kryterium dochodowego.

**Tabela nr 8.** Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2020-2022

| „Lek dla Seniora”             | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba osób                   | 114     | 109     | 114     |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł) | 29,2    | 26,6    | 26,3    |

Źródło Centrum

#### 4.1.5. Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Centrum realizowało program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2022 r., przyjęty Uchwałą Nr XXXVII/611/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 października 2021 r., adresowany do osób: które ukończyły 60 lat, samotnie zamieszkujących w lokalu lub domu, posiadających tytuł prawny do ww. lokalu lub domu, nie korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz, których dochód nie przekraczał 300% kryterium dochodowego.

**Tabela nr 9.** Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2021 - 2022

| Program osłonowy dot. odpadów komunalnych | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|
| Liczba osób                               | 1 063   | 1 362   |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł)             | 202,4   | 383,7   |

Źródło Centrum

#### 4.1.6. Dożywianie

Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wprowadziła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Nr II/26/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,

- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Wsparcie w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych realizowane było w stołówce przy ul. Mieszka I 16 w Koszalinie prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. W szczególnych przypadkach osobom chorym lub niepełnosprawnym posiłek dostarczany był pod adres zamieszkania.

Jednocześnie, na podstawie Uchwały Nr II/27/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 20 grudnia 2018r. ze zmianami, w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, na wniosek dyrektorów szkół w 2022 roku udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci bez konieczności ustalania sytuacji rodziny w drodze wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Centrum decyzji administracyjnej.

**Tabela nr 10.** Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2020-2022

| <b>Pomoc w formie posiłków</b>                                    | <b>2020 r.</b> | <b>2021 r.</b> | <b>2022 r.</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków                 | 196            | 176            | 159            |
| Liczba dorosłych korzystająca z posiłków                          | 169            | 151            | 85             |
| Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół | 41             | 53             | 31             |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 11.** Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2020-2022

| <b>Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków</b>                 | <b>2020 r.</b> | <b>2021 r.</b> | <b>2022 r.</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie | 408            | 325            | 307            |
| Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy           | 555            | 403            | 423            |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 12.** Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2020-2022

| <b>Program „Posiłek w szkole i w domu”</b> | <b>2020 r.</b> | <b>2021 r.</b> | <b>2022 r.</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Koszt ogólny programu (w tys. zł), w tym:  | 1 140,4        | 1 129,1        | 1 141,3        |
| Dotacja z budżetu państwa (w tys. zł)      | 845,7          | 837,1          | 905,9          |
| Środki własne gminy (w tys. zł)            | 294,7          | 292,0          | 235,3          |

Źródło: Centrum

#### 4.1.7. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją

administracyjną. Wspomaganie w higienie dotyczy ok. 88 % świadczonych usług na 365 podopiecznych, natomiast ok. 12 % dotyczy środowisk, w których były wykonywane jedynie czynności gospodarcze. Łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła 3 756,2 tys. zł.

**Tabela nr 13.** Liczba osób, którym przyznano usługi opiekuńcze w latach 2020-2022 z podziałem na grupy wiekowe

| Usługi opiekuńcze                                 | 2020 r. | 2021 r.   | 2022 r. |
|---|---------|-----------|---------|
| Liczba osób                                       | 372     | 404       | 365     |
| Liczba godzin                                     | 92 753  | 89 589,50 | 79 623  |
| <b>Udział (w %) podopiecznych z uwagi na wiek</b> |         |           |         |
| > 90 lat  | 12      | 13        | 17      |
| 85 - 90   | 33      | 25        | 22      |
| 80 - 84   | 14      | 15        | 18      |
| 70 - 79   | 26      | 27        | 24      |
| <70 lat   | 13      | 20        | 19      |

Źródło: Centrum

#### 4.1.8. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań Centrum należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych

**Tabela nr 14.** Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2020-2022 (stan na dzień 31 grudnia).

|   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem, w tym:</b>               | 135     | 149     | 155     |
| liczba osób przewlekle psychicznie chorych                                    | 38      | 42      | 41      |
| liczba osób niepełnosprawnych intelektualnie                                  | 23      | 23      | 26      |
| liczba osób w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu                          | 0       | 0       | 0       |
| <b>Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin</b>                                | 85      | 89      | 84      |
| <b>Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS poza Koszalinem, w tym:</b> | 7       | 10      | 12      |
| do DPS dla osób przewlekle chorych psychicznie                                | 2       | 5       | 5       |
| do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie                              | 4       | 2       | 6       |
| <b>Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin</b>                | 36      | 21      | 4       |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 15.** Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta.

|  | 2020 r.  | 2021 r.  | 2022 r.  |
|--|----------|----------|----------|
|  | (w zł)   |          |          |
| <b>Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem</b> | 4 184,29 | 4 526,72 | 4 663,62 |
| - z tego średni koszt dopłaty Miasta                 | 3 009,82 | 3 303,98 | 3 537,46 |
| <b>Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin</b>        | 5 173,80 | 5 444,17 | 5 871,79 |



|                                      |          |          |          |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|
| - z tego średni koszt dopłaty Miasta | 3 472,91 | 3 714,68 | 3 967,67 |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|

Źródło: Centrum

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniac domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2020 – 134,1 tys. zł
- w 2021 – 182,4 tys. zł
- w 2022 – 234,5 tys. zł

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej.

**Tabela nr 16.** Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2020-2022

|   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Liczba osób przebywających w DPS Koszalin w ciągu roku, w tym:</b> | 114     | 120     | 111     |
| - liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność                        | 1       | 1       | 1       |
| - liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność         | 30      | 26      | 30      |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 17.** Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2020-2022.

|  | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------|---------|---------|
| <b>Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem w ciągu roku, w tym:</b> | 163     | 164     | 172     |
| - liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność                               | 4       | 2       | 2       |
| - liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność                | 20      | 25      | 23      |

Źródło: Centrum

#### 4.1.9. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Centrum na podstawie Uchwały nr XVIII/339/2020 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia. W dziennych domach pomocy jest po 30 miejsc – a łącznie z tej formy wsparcia może skorzystać 60 osób.

#### 4.1.10. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina Centrum zleciło do realizacji Towarzystwu im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane było w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni, natomiast w okresie

zimowym funkcjonowała dodatkowo ogrzewalnia. Jednocześnie Centrum zapewniało schronienie dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Pracownicy socjalni (dla innych gmin z terenu Polski wobec osób bezdomnych z ostatnim stałym zameldowaniem innym niż miasto Koszalin) przeprowadzali wywiady środowiskowe, udzielali pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do udzielania pomocy oraz do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności. Prowadzili również pracę socjalną, monitorowali sytuację życiową osób bezdomnych, w tym w miejscach niemieszkalnych (wspólnie ze Strażą Miejską i Policją). Osoby korzystające ze schronienia posiadały własne świadczenia (emerytura lub renta) lub korzystały z pomocy społecznej.

**Tabela nr 18.** Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2020-2022

| Miejsce noclegowe  | 2020 r. * | 2021 r. * | 2022 r. * |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Schronisko dla Bezdomnych/Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi/ noclegownia | 197       | 260       | 300       |
| Ogrzewalnia  | 110       | 122       | 144       |

\* Jedna osoba może występować w danym roku w różnych placówkach np. w styczniu w ogrzewalni a w lutym w noclegowni.

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie i Centrum

**Tabela nr 19.** Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2020-2022

|   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| Liczba osób, która otrzymała mieszkania z zasobów komunalnych miasta Koszalin (lokale socjalne, docelowe oraz do remontu) | 5       | 1       | 2       |
| Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia   | 17      | 17      | 17      |
| Liczba osób przebywających w mieszkaniu treningowym   | 18      | 18      | 16      |

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

**Tabela nr 20.** Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2020-2022

|   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych dla innych gmin | 152     | 280     | 233     |

Źródło: Centrum

#### 4.1.11. Sprawianie pogrzebów

W 2022 roku sprawiono 34 pogrzeby, w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych na łączną kwotę 80,9 tys. zł. Zadanie realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie, na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

**Tabela nr 21.** Sprawianie pogrzebów w latach 2020-2022

| Sprawianie pogrzebów                | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba pogrzebów, w tym:            | 27      | 37      | 34      |
| - pochówki dzieci martwo urodzonych | 2       | 2       | 2       |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł)       | 33,5    | 78,6    | 80,9    |

Źródło: Centrum

#### 4.1.12. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Centrum wypłaca wynagrodzenie kuratorom za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazuje, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków budżetu Miasta.

**Tabela nr 22.** Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2020-2022

| Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów           | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------|---------|---------|
| Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie | 20      | 16      | 21      |
| Wypłacona kwota (w tys. zł)                      | 80,8    | 81,7    | 150,6   |

Źródło: Centrum

#### 4.1.13. Pomoc dla repatriantów

W 2022 roku Centrum wypłacało świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XL/584/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienia lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr IV/69/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonych przez Gminę Miasto Koszalin do osiedlenia się na terenie Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 4 rodzinom repatriantów. W 2022 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 45,6 tys. zł.

**Tabela nr 23.** Wypłacone świadczenia dla repatriantów w latach 2020-2022

| Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------|---------|---------|
| Liczba rodzin repatriantów                               | 5       | 4       | 4       |
| Wypłacona kwota (w tys. zł)                              | 37,7    | 28,0    | 45,6    |

Źródło: Centrum

#### 4.1.14. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

W 2022 roku wypłacono 337 stypendiów szkolnych oraz 4 zasiłki szkolne\*.

Koszt realizacji zadania wyniósł 182,00 tys. zł, w tym:

- dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego – 145,6 tys. zł,
- środki własne gminy – 36,4 tys. zł.

Wysokość stypendium szkolnego wynosi od 100,00 zł do 124,00 zł miesięcznie, wysokość zasiłku szkolnego nie może być wyższa niż 620,00 zł.

**Tabela nr 24.** Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2020-2022

| Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym | 2020 r.          |                           | 2021 r.          |                           | 2022 r.          |                           |
|--|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
|  | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł |
| Stypendium szkolne                                   | 627              | 313,7                     | 498              | 244,8                     | 375              | 179,5                     |
| Zasiłek szkolny                                      | 5                | 2,2                       | 4                | 2,5                       | 4                | 2,5                       |
| Razem  | 632              | 315,9                     | 502              | 247,3                     | 379              | 182,0                     |

Źródło: Centrum

#### 4.1.15. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przystępujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie jednoosobowym 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej i 30% tego wynagrodzenia w gospodarstwie wieloosobowym. W okresie od dnia 01.01.2022 r. do dnia 08.02.2022 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 066,99 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 550,24 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Od dnia 09.02.2022 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 265,01 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 698,76 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2022 wyniosła 4 609,8 tys. zł i była o 31,95 % wyższa w porównaniu do 2021 r. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w ostatnim roku wzrosła z 253,7 zł do 289,74 zł i była o 14,21 % wyższa.

**Tabela nr 25.** Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2020-2022

| Użytkownicy mieszkań | 2020 r.          |                           |                               | 2021 r.          |                           |                               | 2022 r.          |                           |                               |
|----------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                      | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń zł | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w tys. zł | Średnia wysokość świadczeń zł |
| Komunalnych          | 7 669            | 2 061,0                   | 268,7                         | 7 377            | 2 096,9                   | 284,3                         | 8 053            | 2 647,4                   | 328,74                        |
| Spółdzielczych       | 4 507            | 929,7                     | 206,3                         | 4 607            | 1 045,2                   | 226,9                         | 5 353            | 1 379,2                   | 257,66                        |
| Innych               | 1 907            | 357,1                     | 187,3                         | 1 789            | 351,6                     | 196,5                         | 2 504            | 583,1                     | 232,89                        |
| <b>Razem</b>         | <b>14 083</b>    | <b>3 347,8</b>            | <b>237,7</b>                  | <b>13 773</b>    | <b>3 493,7</b>            | <b>253,7</b>                  | <b>15 910</b>    | <b>4 609,7</b>            | <b>289,74</b>                 |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 26.** Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie           | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|----------------------------|---------|---------|---------|
| Gospodarstwa domowe ogółem | 3 423   | 3 323   | 3 862   |
| o liczbie osób: 1          | 1 584   | 1 623   | 1 970   |
| 2                          | 686     | 619     | 703     |
| 3                          | 488     | 455     | 518     |
| 4                          | 387     | 360     | 379     |
| 5                          | 180     | 162     | 187     |
| 6 i więcej                 | 98      | 104     | 105     |

Źródło: Centrum

**4.1.16. Składki zdrowotne**

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Centrum opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, tj. za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej. W 2022 roku ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto 282 osoby. Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższego tytułu w 2022 roku wynosiły 157,8 tys. zł.

**Tabela nr 27.** Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2020-2022

| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba osób                        | 315     | 301     | 282     |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł)      | 162,4   | 152,5   | 157,8   |

Źródło: Centrum

**4.1.17. Koszalińska Karta Dużej Rodziny**

W okresie od 1 stycznia do 31 sierpnia 2022 r. przyjęto 62 wnioski, w tym o: wydanie Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny, wydanie duplikatu Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny, przedłużenie ważności Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny. W podanym okresie zarejestrowano 46 nowych rodzin, które przystąpiły do programu Koszalińska Karta Dużej Rodziny. Ponadto do programu zgłosił się 1 nowy partner Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny. W dniu 1 września 2022 r. weszła w życie Uchwała Nr XLIII/710/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 marca 2022 r. uchylająca uchwałę w sprawie przyjęcia Programu „Koszalińska Karta Dużej Rodziny”.

**4.1.18. Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”**

Na mocy Uchwały nr XLVIII/776/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 18 sierpnia 2022 r. utworzono Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej w Koszalinie, a także jest narzędziem promocji wewnętrznej, mającej na celu między innymi zachęcenie osób zamieszkałych na terenie miasta do zameldowania, bądź zadeklarowania w zeznaniu podatkowym, że miejscem zamieszkania jest Koszalin. Realizacja Programu rozpoczęła się 9 września 2022 r. Do dnia 31 grudnia 2022 r. wydano 10 632 Koszalińskich Kart Mieszkańca w formie elektronicznej oraz 8 051 kart w formie plastikowej. W ramach Programu prowadzony jest serwis

internetowy [www.kochamkoszalin.pl](http://www.kochamkoszalin.pl), publikowane są treści promocyjne w portalu społecznościowym Facebook oraz funkcjonuje bezpłatna aplikacja „Kocham Koszalin” dostępna na urządzenia mobilne pracujące w systemach operacyjnych Android oraz iOS.

W ramach Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” utworzono system benefitowy, w ramach którego posiadacze Karty uprawnieni są do korzystania ze zniżek, ulg i preferencji. W 2022 roku zawarto 72 porozumienia o przystąpieniu do Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” w roli Partnera z podmiotami oferującymi uczestnikom Programu łącznie 161 benefitów. W zakresie funkcjonowania Programu Centrum współpracuje z instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi.

#### 4.1.19. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Od 2015 r. Centrum realizuje Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 r. ze zm. w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione w wysokości 300 zł.

**Tabela nr 28.** Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020–2022

| Wyszczególnienie      | 2020 r.                     |                | 2021 r.                     |                | 2022 r.                     |                |
|-----------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                       | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji |
| Koszalińskie becikowe | 218,1                       | 756            | 214,5                       | 719            | 163,5                       | 561            |

Źródło: Centrum

#### 4.1.20. Program „Czyste powietrze”

Od 1 października 2020 r. Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska realizuje zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierza ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” 2.0 z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. W roku 2022 Centrum wydało 16 zaświadczeń.

**Tabela nr 29.** Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2020–2022

|                             | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba wydanych zaświadczeń | 5       | 24      | 16      |

Źródło: Centrum

#### 4.1.21. Wydawanie zaświadczeń

W 2022 roku Centrum wydało 830 zaświadczeń o korzystaniu lub niekorzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekunów, opieki zastępczej, poradnictwa specjalistycznego, dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, składek na ubezpieczenie.

**Tabela nr 30.** Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2020-2022

|                                    | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>Liczba wydanych zaświadczeń</b> | 641     | 647     | 830     |

Źródło: Centrum

#### 4.1.22. Zlecenie zadań publicznych w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W 2022 roku w Centrum realizowano i nadzorowano następujące zadania publiczne:

- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno – terapeutycznego w okresie od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.”,
- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 01 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.”,
- „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w latach 2022-2023” (umowę rozwiązano na mocy porozumienia stron, ze skutkiem na dzień 31 grudnia 2022 r.).

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w 2022 roku ogłoszono 2 otwarte konkursy ofert na realizację następujących zadań publicznych:

- Otwarty konkurs ofert na realizację zadań publicznych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz ochrony i promocji zdrowia. Konkurs unieważniono, ponieważ nie złożono żadnej oferty na realizację ww. zadań.
- Otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w roku 2023. Kwota przyznanej dotacji wyniosła 900 tys. zł.

#### 4.1.23. Potwierdzanie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

Zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Koszalin w roku 2022 potwierdzono sprawowanie faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji w 7 przypadkach.

**Tabela nr 31.** Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2020-2022

|   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi</b> | 5       | 5       | 7       |

Źródło: Centrum

## 4.2. Zadania zlecone gminie

### 4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Centrum, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2022 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 13 osób. Usługi świadczone były przez Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym z siedzibą w Koszalinie ul. Morska 2 na podstawie umowy zawartej w wyniku udzielenia zamówienia na usługi społeczne w trybie art. 138 o ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**Tabela nr 32.** Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2020-2022

| Rodzaj świadczenia   | Liczba osób |         |         |
|--|-------------|---------|---------|
|  | 2020 r.     | 2021 r. | 2022 r. |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 20          | 20      | 13      |
| w tym:<br>osoby z autyzmem   | 15          | 15      | 11      |

Źródło: Centrum

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł 70,00 zł. W roku 2022 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 34 tys. zł. Środki pochodziły z budżetu państwa.

### 4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Centrum wypłaca wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd rodzinny określa jego wysokość. Środki pochodzą z budżetu państwa.



**Tabela nr 33.** Wyplacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2020-2022

| Wyplacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki            | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| Liczba opiekunów prawnych, którym wyplacono wynagrodzenie | 39      | 39      | 43      |
| Wydatkowana kwota (w tys. zł)                             | 162,7   | 203,2   | 254,2   |

Źródło: Centrum

#### 4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej.

**Tabela nr 34.** Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2020-2022

| Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------|---------|---------|
| Liczba wydanych decyzji                            | 361     | 241     | 301     |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

##### 4.2.4.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wyplacono świadczenia przyznane na okres od 01.11.2021r. do 31.10.2022r. (tzw. okres zasiłkowy 2021/2022) oraz wyplacono świadczenia przyznane na okres od 01.11.2022r. do 31.10.2023r. (tzw. okres zasiłkowy 2022/2023).

**Tabela nr 35.** Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wyplacanych w 2022 roku

| Typ świadczenia   | Wysokość świadczenia   |
|---|--|
| <b>I. Zasiłek rodzinny</b>  | - 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat,<br>- 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat,<br>- 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.   |
| <b>II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>                |  |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | - 400 zł miesięcznie,  |
| urodzenia dziecka   | - 1 000 zł jednorazowo na dziecko,   |
| samotnego wychowywania dziecka                                    | - 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci, |

|  |   |
|--|---|
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                        | - 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat,<br>- 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,            |
| rozpoczęcia roku szkolnego   | - 100 zł jednorazowo na każde dziecko,  |
| podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania             | - 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko,<br>- 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na każde dziecko, |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                | - 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,                                    |
| <b>III. Świadczenia opiekuńcze:</b>  |   |
| zasiłek pielęgnacyjny  | - 215,84 zł miesięcznie,  |
| świadczenie pielęgnacyjne  | - 2 119 zł miesięcznie,   |
| specjalny zasiłek opiekuńczy   | - 620 zł miesięcznie,   |
| <b>IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe</b> | - 1 000 zł jednorazowo na dziecko,  |
| <b>V. Świadczenie rodzicielskie</b>  | - 1 000 zł miesięcznie.   |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 36.** Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2020 – 2022

| Wyszczególnienie  | Liczba osób korzystających |         |         |
|---|----------------------------|---------|---------|
|   | 2020 r.                    | 2021 r. | 2022 r. |
| Zasiłki rodzinne  | 1 799                      | 1 515   | 1 228   |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:                           |                            |         |         |
| urodzenia dziecka   | 153                        | 162     | 87      |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 84                         | 60      | 47      |
| samotnego wychowywania dziecka                                    | 188                        | 178     | 158     |
| kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego             | 266                        | 250     | 236     |
| rozpoczęcia roku szkolnego  | 1 244                      | 1 032   | 894     |
| podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania           | 53                         | 42      | 40      |
| wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej                       | 394                        | 382     | 344     |
| Zasiłek pielęgnacyjny   | 1 945                      | 1 943   | 1 934   |
| Świadczenie pielęgnacyjne   | 331                        | 372     | 433     |
| Świadczenie rodzicielskie   | 337                        | 326     | 273     |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                                      | 45                         | 36      | 30      |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka                   | 551                        | 532     | 345     |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 37.** Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2020-2022

| Lp.  | Wyszczególnienie  | Wydatki (w tys. zł) |         |         |
|------|---|---------------------|---------|---------|
|      |   | 2020 r.             | 2021 r. | 2022 r. |
| 1.   | Zasiłki rodzinne  | 3 797,1             | 3 220,5 | 2 770,2 |
| 2.   | Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:                     | 1 838,8             | 1 686,0 | 1 471,7 |
| 2.1. | urodzenia dziecka   | 147,8               | 157,1   | 83,6    |
| 2.2. | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 218,0               | 161,6   | 140,3   |
| 2.3. | samotnego wychowywania dziecka                                    | 425,8               | 403,5   | 344,9   |
| 2.4. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 295,7               | 268,6   | 260,7   |

|      |   |                 |                 |                 |
|------|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.5  | rozpoczęcia roku szkolnego                              | 189,1           | 162,9           | 143,2           |
| 2.6. | podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania | 29,0            | 26,0            | 26,3            |
| 2.7. | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej           | 533,4           | 506,3           | 472,7           |
| 3.   | Zasiłek pielęgnacyjny                                   | 4 746,1         | 4 706,8         | 4 769,1         |
| 4.   | Specjalny zasiłek opiekuńczy                            | 228,1           | 198,7           | 143,5           |
| 5.   | Świadczenie pielęgnacyjne                               | 6 853,5         | 8 117,4         | 10 436,6        |
| 6.   | Świadczenie rodzicielskie                               | 2 022,1         | 1 964,4         | 1 652,7         |
| 7.   | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka         | 575,0           | 547,0           | 365,0           |
|      | <b>Razem świadczenia rodzinne</b>                       | <b>20 060,7</b> | <b>20 440,8</b> | <b>21 608,8</b> |
| 8.   | Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe             | 1 231,5         | 1 461,2         | 1 833,0         |
| 9.   | Składki na ubezpieczenia zdrowotne                      | 423,3           | 510,2           | 657,3           |
|      | <b>Razem składki</b>                                    | <b>1 654,8</b>  | <b>1 971,4</b>  | <b>2 490,3</b>  |
|      | <b>Ogółem</b>   | <b>21 715,5</b> | <b>22 412,2</b> | <b>24 099,1</b> |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4.2. Zasiłek dla opiekunów

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł miesięcznie.

**Tabela nr 38.** Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie     | 2020 r.<br>(w tys. zł.) | 2021 r.<br>(w tys. zł.) | 2022 r.<br>(w tys. zł.) |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Zasiłki dla opiekuna | 66,6                    | 36,7                    | 9,7                     |
| Składki społeczne    | 12,7                    | 7,2                     | 2,0                     |
| Składki zdrowotne    | 4,9                     | 2,4                     | 0,7                     |
| <b>Razem</b>         | <b>84,2</b>             | <b>46,3</b>             | <b>12,4</b>             |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

**Tabela nr 39.** Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie      | 2020r.                      |                | 2021 r.                     |                | 2022 r.                     |                |
|-----------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                       | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji |
| Fundusz alimentacyjny | 4 095,5                     | 815            | 3 878,3                     | 866            | 3 684,3                     | 758            |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4.4. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W okresie sprawozdawczym Centrum posiadało zarejestrowanych 543 dłużników alimentacyjnych. Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (10 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności (228 wniosków),
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (19 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (6 wniosków),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (62 wnioski),
- poinformowano organ prowadzący postępowanie egzekucyjne oraz organ właściwy wierzyciela o podjętych działaniach i ich efektach (1 024 informacje),
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (413 wezwań),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (89 wszczęć),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (542 przyłączenia).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi 3,7% należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

**Tabela nr 40.** Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2020-2022

| Kwoty należności (w tys. zł.) | 2020 r.  | 2021 r.  | 2022 r.  |
|-------------------------------|----------|----------|----------|
|                               | 48 470,1 | 50 217,6 | 52 112,2 |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 41.** Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2020-2022

| Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.) | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
|   | 1 497,9 | 1 707,3 | 1 918,1 |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4.5. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze 500+)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Centrum nie przyjmowało wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego jednakże realizowało wypłaty świadczenia wychowawczego przyznanego na okres od 01.06.2021r. do 31.05.2022r.

**Tabela nr 42.** Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie        | 2020 r.                     |                | 2021 r.                     |                | 2022 r.                     |                |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                         | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji |
| Świadczenie wychowawcze | 101 652,3                   | 2 199          | 101 972,5                   | 14 437         | 42 289,2                    | 233            |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 43.** Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w latach 2020-2022 (na dzień 31 grudnia)

| Wyszczególnienie        | 2020r.   |             | 2021 r.  |             | 2022 r.  |             |
|-------------------------|--|-------------|--|-------------|--|-------------|
|                         | Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł) | liczba osób | Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł) | liczba osób | Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł) | liczba osób |
| Świadczenie wychowawcze | 145,1  | 39          | 186,1  | 51          | 176,3  | 48          |

Źródło: Centrum

#### 4.2.4.6. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. W okresie sprawozdawczym wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składało się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 tys. zł.

**Tabela nr 44.** Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie        | 2020 r.                     |                | 2021 r.                     |                | 2022 r.                     |                |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                         | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji | kwota świadczeń (w tys. zł) | liczba decyzji |
| Jednorazowe świadczenie | 44                          | 15             | 56                          | 16             | 56                          | 13             |

Źródło: Centrum

#### 4.2.5. Dodatek energetyczny

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługiwał odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego obowiązująca w okresie od 01.05.2021r. do 30.04.2022r., zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021r. wynosiła:

- dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 20,15 zł / miesiąc.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego obowiązująca w okresie od 01.05.2022r. do 30.04.2023r., zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 11 kwietnia 2022r. wynosiła:

- dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną – 13,38 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – 18,58 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób – 22,30 zł / miesiąc.

Na realizację zadania wydatkowano środki w wysokości 10,1 tys. zł.

**Tabela nr 45.** Wypłata dodatków energetycznych w latach 2020-2022

| Dodatek energetyczny                                    | 2020 r.          |                             | 2021 r.          |                             | 2022 r.          |                             |
|---|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|
|   | Liczba świadczeń | Wartość świadczeń w tys. zł | Liczba świadczeń | Wartość świadczeń w tys. Zł | Liczba świadczeń | Wartość świadczeń w tys. zł |
| Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne      | 1 789            | 19,8                        | 1 652            | 19,3                        | 402              | 4,9                         |
| Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób       | 1 284            | 19,8                        | 1 366            | 22,2                        | 264              | 4,5                         |
| Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób | 113              | 2,1                         | 204              | 4,0                         | 25               | 0,5                         |
| <b>Ogółem</b>   | <b>3 186</b>     | <b>41,7</b>                 | <b>3 222</b>     | <b>45,5</b>                 | <b>691</b>       | <b>9,9</b>                  |

Źródło: Centrum

Wydatki na dodatek energetyczny w 2022 r. uległy zmniejszeniu z uwagi na fakt, iż zgodnie z art. 15 ustawy o dodatku osłonowym wnioski o wypłatę dodatku energetycznego złożone od dnia 04.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. pozostawało się bez rozpatrzenia.

#### 4.2.6. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

W 2022 roku przyznano 1 154 karty. Każdy uczestnik Programu otrzymał kartę w formie elektronicznej, dodatkowo 1 109 osób zawnioskowało o plastikową wersję karty.

**Tabela nr 46.** Liczba zamówionych kart w latach 2020-2022

| <b>Liczba zamówionych kart, w tym:</b> | <b>2020 r.</b> | <b>2021 r.</b> | <b>2022 r.</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|
|  | 1 417          | 5 548          | 2 263          |
| - karty w formie elektronicznej        | 634            | 4 811          | 1 154          |
| - karty w formie plastikowej           | 783            | 737            | 1 109          |

Źródło: Centrum

#### 4.2.7. Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy przysługiwał od dnia 01 stycznia 2022r. do dnia 31 grudnia 2022r. osobom, w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2,1 tys. zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1,5 tys. zł na osobę. Wnioski można było składać od 04 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2022r. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Minimalna kwota wypłacanego dodatku osłonowego wynosiła 20 zł. W przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi można było otrzymać dodatek w podwyższonej wysokości. Powyższe źródła ogrzewania musiały być zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków, dalej CEEB.

**Tabela nr 47.** Wysokość dodatku osłonowego w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym

| <b>Wielkość gospodarstwa domowego</b> | <b>Kwota podstawowa ( w zł)</b> | <b>Kwota podwyższona ( w zł)</b> |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Jednoosobowe                          | 400,00                          | 500,00                           |
| 2 – 3 osoby                           | 600,00                          | 750,00                           |
| 4 – 5 osób                            | 850,00                          | 1 062,50                         |
| 6 osób i więcej                       | 1 150,00                        | 1 437,50                         |

Źródło: Centrum

W okresie sprawozdawczym przyjęto 7 604 wnioski o ustalenie prawa do dodatku osłonowego. Ogółem wydano 7 624 informacji/decyzji, w tym 6 929 informacji o przyznaniu świadczenia. W 2022 r. środki wydatkowane na wypłatę dodatku osłonowego wyniosły 3 674,8 tys. zł.

#### 4.2.8. Dodatek węglowy

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do CEEB. Przez paliwa stałe rozumie się węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego, świadczenie wyniosło 3 tys. zł. Dodatek był świadczeniem jednorazowym. Wnioski o wypłatę można było składać od 12 sierpnia 2022r. do 30 listopada 2022r.

**Tabela nr 48.** Dodatek węglowy w 2022 roku

|                        | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Liczba przyznanych świadczeń</b> | <b>Wyplacona kwota (w tys. zł)</b> |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Dodatek węglowy</b> | 2 084                  | 1 656                               | 4 968,0                            |

Źródło: Centrum

#### 4.2.9. Dodatek dla gospodarstw domowych

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego był:

1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo

2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo

3) kocioł olejowy

– zgłoszone lub wpisane do CEEB do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

1) 3 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

2) 1 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;

3) 0,5 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;

4) 2 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Dodatek był świadczeniem jednorazowym. Wnioski o wypłatę można było składać od 20 września 2022r. do 30 listopada 2022r.

**Tabela nr 49.** Dodatek dla gospodarstw domowych w 2022 roku

|   | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Liczba przyznanych świadczeń</b> | <b>Wyplacona kwota (w tys. zł)</b> |
|---|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Dodatek dla gospodarstw domowych</b> | 1 308                  | 811                                 | 1 061,5                            |

Źródło: Centrum

#### 4.2.10. Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do CEEB do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB.

Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosi 1 tys. zł. W przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh, dodatek elektryczny wynosi 1,5 tys. zł.

Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego można było składać w terminie od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. W okresie sprawozdawczym przyjęto 164 wnioski i wydano 48 informacji/decyzji.



W 2022 r. nie wypłacono żadnych dodatków elektrycznych. Dodatek elektryczny wypłaca się w terminie do dnia 31 marca 2023 r.

#### **4.2.11. Wydawanie zaświadczenia uprawniającego do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych**

Zaświadczenie potwierdza:

- wypłacenie dodatku węglowego, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym lub - pozytywne rozpatrzenie wniosku o wypłatę dodatku węglowego, o którym mowa w ww. ustawie lub
- że główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego wnioskodawcy jest zgodne z art. 2 ust. 1 ww. ustawy (dotyczy wnioskodawcy uprawnionego do dodatku węglowego w sytuacji, gdy nie złożył on wniosku o wypłatę tego dodatku).

**Tabela nr 50.** Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych w 2022 roku

|  | <b>Liczba zaświadczeń</b> |
|--|---------------------------|
| Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych w 2022 roku | 294                       |

Źródło: Centrum

#### **4.2.12. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa**

##### **4.2.12.1. Pomoc przyznana na podstawie art. 29, art. 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa**

Centrum udzieliło wsparcia obywatelom Ukrainy w oparciu o art. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 i art. 48b ustawy o pomocy społecznej, w zakresie:

- posiłków i zasiłków celowych na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy,
- zasiłków okresowych dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym,
- zasiłków celowych dla obywateli Ukrainy w oparciu o ustawę o pomocy społecznej,
- pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

#### 4.2.12.1.1. Przyznanie posiłków i zasiłków celowych na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy

**Tabela nr 51.** Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy, wg stanu na 31 grudnia 2022 r.

|  | Liczba dzieci | Wypłacona kwota (w tys. zł) |
|--|---------------|-----------------------------|
| Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole/<br>zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole | 449           | 381,0                       |
| Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu  | 193           | 114,0                       |

Źródło: Centrum

#### 4.2.12.1.2. Przyznanie zasiłków okresowych dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym

**Tabela nr 52.** Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w 2022 roku

|                  | Liczba osób/rodzin | Wypłacona kwota (w tys. zł) |
|------------------|--------------------|-----------------------------|
| Zasiłek okresowy | 571                | 1 161,0                     |

Źródło: Centrum

#### 4.2.12.1.3. Przyznanie zasiłków celowych dla obywateli Ukrainy

**Tabela nr 53.** Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w 2022 roku

|                | Liczba osób/rodzin | Wypłacona kwota (w tys. zł) |
|----------------|--------------------|-----------------------------|
| Zasiłek celowy | 3                  | 2,0                         |

Źródło: Centrum

#### 4.2.12.1.4. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

**Tabela nr 54.** Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym dla obywateli Ukrainy w 2022 r.

| Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym | Liczba świadczeń | Wypłacona kwota (w tys. zł) |
|--|------------------|-----------------------------|
| Stypendium szkolne                                   | 193              | 48,1                        |
| Zasiłek szkolny                                      | 2                | 1,2                         |

Źródło: Centrum

#### **4.2.12.2. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)**

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy, przysługują dla tych obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przybyli legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przysługuje w okresie 18 miesięcy licząc od dnia 24 lutego 2022r., jeżeli deklarują zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo do świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy, przysługiwało odpowiednio na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych. W 2022 roku wypłacono świadczenia rodzinne dla 163 obywateli Ukrainy, na łączną kwotę 379, 7 tys. zł.

#### **4.2.12.3. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenie 300 zł na osobę)**

Pomoc przysługuje obywatelom Ukrainy, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uznawany jest za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL. Pomoc przeznaczona jest na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W okresie sprawozdawczym udzielono wsparcia dla 3 654 osób. Środki wydatkowane na wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego wyniosły 1 096,2 tys. zł., wydano 2 239 informacji/decyzji.

#### **4.2.12.4. Monitorowanie przez pracowników socjalnych sytuacji małoletnich dzieci obywateli Ukrainy, posiadających opiekunów tymczasowych**

**Tabela nr 55.** Opiekunowie tymczasowi, wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.

|  |    |
|--|----|
| <b>Liczba opiekunów tymczasowych</b>                                   | 43 |
| <b>Liczba dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego</b> | 49 |

Źródło: Centrum

#### **4.2.12.5. Wsparcie udzielane obywatelom Ukrainy przez pracowników socjalnych**

Pracownicy socjalni objęli wsparciem obywateli Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych opuścili kraj i osiedlili się w Koszalinie. W trudnej sytuacji znaleźli się między innymi osoby starsze, kobiety z dziećmi. Pracownicy socjalni, w tym pracownicy władający językiem ukraińskim, oprócz wsparcia finansowego udzielali informacji m.in. na temat organizacji działających na terenie Koszalina, które pomagają obywatelom Ukrainy, przekazywali informacje o istniejących w PUP ofertach pracy dla obywateli Ukrainy.

#### **4.2.12.6. Asystent rodziny obywateli Ukrainy**

Na podstawie art. 27 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2022 roku z późn. zm. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa oraz art.11 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 1 rodzinie przyznano asystenta rodziny (5 dzieci), na wniosek pracownika socjalnego.

#### **4.2.12.7. Decyzje wydane dla obywateli Ukrainy**

W 2022 roku wydano 4 282 decyzje dla obywateli Ukrainy:

- 1 465 decyzji przyznających świadczenia z pomocy społecznej obywatelom z Ukrainy,
- 221 decyzji w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów z Ukrainy,
- 355 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych – fundusz pomocy Ukrainie
- 2 239 decyzji/informacji w sprawie jednorazowego świadczenia 300 zł – fundusz pomocy Ukrainie,
- 2 informacje dotyczące dofinansowań ze środków PFRON w ramach MODUŁU I Programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”.

#### **4.2.12.8. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi udzielającymi pomocy uchodźcom**

W roku 2022 prowadzona była współpraca z następującymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi udzielającymi pomocy uchodźcom:

- Związek Ukraińców w Polsce, Oddział w Koszalinie – kierowano obywateli Ukrainy w celu uzyskania informacji o możliwościach otrzymania pomocy rzeczowej obejmującej artykuły spożywcze, środki chemiczne, higieniczne, środki opatrunkowe, leki, pomoc w zakresie zakwaterowania. Współpraca obejmowała także wsparcie w przygotowaniu w formie elektronicznej wszelkich dokumentów niezbędnych do celów formalnych,
- Stowarzyszenie „Majsternia” w Koszalinie – kierowano obywateli Ukrainy w celu uzyskania informacji o możliwościach skorzystania z pomocy żywnościowej, rzeczowej oraz informacji dot. letnich półkolonii dla dzieci z Ukrainy, warsztatów dla dzieci i młodzieży,
- Centrum Informacji Kulturalnej i Turystycznej w Koszalinie oraz Centrum Wsparcia Integracji w Koszalinie – współpraca w zakresie uzyskania informacji na temat pomocy w sprawach urzędowych, pomocy materialnej,
- Przychodnia Lekarska „SANATUS” w Koszalinie – współpraca w zakresie informowania o możliwości uzyskania pomocy medycznej,
- Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Koszalinie – współpraca w zakresie informowania o bezpłatnych przejazdach autobusami komunikacji miejskiej dla uchodźców z Ukrainy.

#### **4.2.12.9. Działania na rzecz uchodźców realizowane przez pracownika ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych**

W roku 2022 realizowane były następujące działania na rzecz uchodźców przez pracownika ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych

- bieżąca obsługa obywateli Ukrainy (również w formie telefonicznej), tłumaczenie dokumentacji dla poszczególnych działów, informowanie obywateli Ukrainy o bieżących formach pomocy/wsparcia w zakresie: zakwaterowania, pomocy medycznej, prawnej, żywnościowej, rzeczowej, pomocy psychologicznej, pomocy socjalnej, pomocy w znalezieniu zatrudnienia, udzielania informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, a także inne czynności wspierające proces integracji cudzoziemca;
- realizacja zadań w ramach projektu „Gmina Miasto Koszalin – PomagaMy Ukrainie” polegający m.in. na: tłumaczeniu dokumentacji w Projekcie, informowaniu obywateli Ukrainy o bieżących

formach wsparcia oraz przeprowadzaniu wśród uchodźców kwalifikacji do udziału w poszczególnych formach wsparcia;

- przyjmowanie wniosków na jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł przysługujące obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa;
- tłumaczenie dokumentów przy przyjmowaniu wniosków o przyznanie zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowego, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń opiekuńczych, takich jak: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatku mieszkaniowego.

Pracownik ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych pełnił także rolę tłumacza w innych działach Centrum współpracując m.in.:

- z Działem ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych nad zapewnieniem opieki uchodźcom będącym w podeszłym wieku oraz z różnymi dysfunkcjami fizycznymi i psychicznymi;
- z Sekcją ds. PFRON w przekazywaniu informacji dot. pomocy obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością w dofinansowaniu na zakup lub naprawę wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. Obywatel Ukrainy z niepełnosprawnością może otrzymać tę pomoc w ramach Modułu I programu PFRON pod nazwą „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”. Warunkiem skorzystania z programu jest posiadanie dokumentu potwierdzającego I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności;
- z pracownikami socjalnymi oraz pracownikami z Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego w codziennych obowiązkach zawodowych Centrum;
- w ramach pomocy obywatelom Ukrainy w zorganizowaniu pomocy prawnej i systemowej nad małoletnimi uchodźcami, poprzez współpracę z Sądem Rejonowym w Koszalinie, pomoc w wypełnianiu wniosków o ustanowienie opiekuna tymczasowego;
- w ramach informowania oraz wyjaśniania, a także pomocy w kompletowaniu dokumentów medycznych uchodźców do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności;
- w ramach pomocy rzeczowej zorganizowanej wśród pracowników Centrum (zbiórka odzieży, obuwia, zabawek);
- w ramach umożliwienia wsparcia psychologicznego oraz pedagogicznego uchodźcom poprzez rozmowy wspierające specjalistów Centrum.

## **5. Zadania własne powiatu**

### **5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej**

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno – terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej.

Centrum jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje m. in. zadania w zakresie:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin adopcyjnych.

Ponadto:

- Z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka, Dział Pieczy Zastępczej zorganizował na terenie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” piknik dla rodzin zastępczych.
- Z okazji Mikołajek Centrum przygotowało dla wszystkich dzieci umieszczonych w środowiskach zastępczych paczki oraz vouchery do kina.
- W 2022 roku Centrum prowadziło kampanię mającą na celu pozyskanie nowych kandydatów na opiekunów zastępczych. W kampanię zostali zaangażowani pracownicy merytoryczni Działu Pieczy Zastępczej oraz opiekunowie zastępczy wraz z dziećmi. Promowanie idei rodzicielstwa zastępczego polegało na zamieszczaniu w mediach społecznościowych informacji oraz filmików, których bohaterami byli wychowankowie rodzinnych domów dziecka oraz ich opiekunowie.

W 2022 roku 19 osób zgłosiło gotowość do pełnienia funkcji rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i rodzinnego domu dziecka, 4 osoby skierowano na szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i pełnienia funkcji rodzinnego domu dziecka.

**Tabela nr 56.** Liczba powstałych rodzin zastępczych w 2022 roku

| Wyszczególnienie               | Liczba rodzin |
|--------------------------------|---------------|
| Rodziny zastępcze spokrewnione | 6             |
| Rodziny zastępcze niezawodowe  | 3             |
| Rodziny zastępcze zawodowe     | 1             |
| Rodzinne domy dziecka          | 1             |
| <b>RAZEM</b>                   | <b>11</b>     |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 57.** Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2020-2022 (stan na 31 grudnia każdego roku)

| Wyszczególnienie   | Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka |         |         | Liczba dzieci |         |         |
|--|--|---------|---------|---------------|---------|---------|
|  | 2020 r.  | 2021 r. | 2022 r. | 2020 r.       | 2021 r. | 2022 r. |
| Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka                        | 116  | 110     | 97      | 203           | 195     | 193     |
| w tym: spokrewnione  | 78   | 73      | 62      | 95            | 85      | 73      |
| niezawodowe  | 28   | 25      | 23      | 33            | 27      | 26      |
| zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego | 1  | 1       | 0       | 8             | 8       | 0       |
| zawodowe rodziny zastępcze                                       | 3  | 3       | 3       | 12            | 8       | 10      |
| zawodowe specjalistyczne   | 1  | 1       | 1       | 1             | 1       | 1       |
| rodzinny dom dziecka   | 5  | 7       | 8       | 54            | 66      | 83      |

Źródło: Centrum

W 2022 roku do pieczy zastępczej przyjęto po raz pierwszy 38 małoletnich, a opuściło pieczę zastępczą 46 małoletnich.

### Świadczenia

Rodzinom zastępczym spokrewnionym na każde umieszczone dziecko do 31 maja 2022 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 746 zł miesięcznie a od 1 czerwca 2022r. wysokość tego świadczenia to 785 zł. W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka, opiekunom zastępczym do 31 maja 2022 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 131 zł miesięcznie a od 1 czerwca 2022 r. 1 189 zł.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności o 31 maja 2022 r. przysługiwał dodatek w wysokości 227 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka a od 1 czerwca 2022 r. kwota ta wynosi 239 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności (nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.), jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in. Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

**Tabela nr 58.** Świadczenia wypłacone w 2022 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

| Wydatki w tys. zł                                  |                      |                     |                                  |                  |  |                      |
|--|----------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|--|----------------------|
| Wyszczególnienie                                   | Rodzina spokrewniona | Rodzina niezawodowa | Rodzina zawodowa specjalistyczna | Rodzina zawodowa | Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego | Rodzinny dom dziecka |
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka | 734,0                | 393,3               | 22,0                             | 140,0            | 53,3   | 1 034,0              |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 59.** Świadczenia wypłacone w 2022 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

| <b>Wydatki w tys. zł</b>  |                         |   |                             |
|---|-------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Wyszczególnienie</b>   | <b>Rodzina zawodowa</b> | <b>Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego</b> | <b>Rodzinny dom dziecka</b> |
| Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka | 9,7                     | 0,0   | 14,8                        |
| Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym   | 16,00                   | 54,0  | 386,0                       |

Źródło: Centrum

**Porozumienia**

Na dzień 31 grudnia 2022 r. w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z terenu Miasta Koszalin przebywało:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 29 dzieci, za które z tytułu realizacji porozumień Miasto Koszalin poniosło wydatki w kwocie 442,7 tys. zł,
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 3 dzieci, za które koszt utrzymania wyniósł 154, 8 tys. zł.

**5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych**

Na terenie Miasta Koszalin funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 i Nr 2), podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie. Na dzień 31 grudnia 2022 r., w placówkach przebywało 16 wychowanków. Centrum w 2022 roku skierowało do nich 3 dzieci. W 2022 roku 2 wychowanków opuściło placówkę i przeszło do rodzinnego domu dziecka. Ponadto w związku z działaniami wojennymi na Ukrainie 4 małych dzieci przebywało tymczasowo w jednej z placówek do czasu znalezienia dla nich opiekunów.

Ponadto, na terenie Miasta Koszalin funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2022 r., w placówce przebywało 14 wychowanków. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2022 roku w ww. placówce wynosił 4 tys. zł.
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistycznego – terapeutycznego z siedzibą w Starych Bielicach prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. Na dzień 31 grudnia 2022 r., w placówce przebywało 16 wychowanków. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2022 roku w ww. placówce wyniósł 4 827,90 zł.



### 5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

**Tabela nr 60.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

| Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej | Wydatki (w tys. zł) |              |              |
|---|---------------------|--------------|--------------|
|   | 2020 r.             | 2021 r.      | 2022 r.      |
| pomoc na kontynuowanie nauki                                    | 145                 | 130,4        | 111,0        |
| pomoc na usamodzielnienie pieniężne                             | 50,4                | 14,1         | 43,1         |
| pomoc na zagospodarowanie rzeczowe                              | 13                  | 9,9          | 18,0         |
| <b>Ogółem</b>   | <b>208,4</b>        | <b>154,4</b> | <b>172,1</b> |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 61.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

| Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej | Wydatki (w tys. zł) |              |              |
|--|---------------------|--------------|--------------|
|  | 2020 r.             | 2021 r.      | 2022 r.      |
| pomoc na kontynuowanie nauki   | 145                 | 130,4        | 111,0        |
| pomoc na usamodzielnienie pieniężne                                    | 50,4                | 14,1         | 43,1         |
| pomoc na zagospodarowanie rzeczowe                                     | 13                  | 9,9          | 18,0         |
| <b>Ogółem</b>  | <b>208,4</b>        | <b>154,4</b> | <b>172,1</b> |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 62.** Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2020-2022

| Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych  | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Usamodzielniani z rodzin zastępczych</b>   |         |         |         |
| Pomoc na kontynuowanie nauki  | 28      | 30      | 16      |
| Usamodzielnienie pieniężne  | 9       | 3       | 7       |
| Zagospodarowanie w formie rzeczowej   | 8       | 6       | 10      |
| <b>Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych</b> |         |         |         |
| Pomoc na kontynuowanie nauki  | 13      | 11      | 6       |
| Usamodzielnienie pieniężne  | 0       | 6       | 3       |
| Zagospodarowanie w formie rzeczowej   | 0       | 4       | 2       |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 63.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

| Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej | Wydatki (w tys. zł) |              |             |
|--|---------------------|--------------|-------------|
|  | 2020 r.             | 2021 r.      | 2022 r.     |
| pomoc na kontynuowanie nauki   | 45                  | 52,2         | 28,5        |
| pomoc na usamodzielnienie pieniężne                                    | 0                   | 35,4         | 15,0        |
| pomoc na zagospodarowanie rzeczowe                                     | 0                   | 13,6         | 7,3         |
| <b>Ogółem</b>  | <b>45</b>           | <b>101,2</b> | <b>50,8</b> |

Źródło: Centrum

#### 5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2022 udzielono 866 indywidualnych porad i konsultacji w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej.

#### 5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Centrum realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

**Tabela nr 64.** Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2020-2022

| Rodzaje zadań  | 2020 r.                   |                 | 2021 r.                   |                 | 2022 r.                   |                 |         |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---------|
|  | Liczba osób/<br>podmiotów | Kwota w tys. zł | Liczba osób/<br>podmiotów | Kwota w tys. zł | Liczba osób/<br>podmiotów | Kwota w tys. zł |         |
| Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych  | 37                        | 58,6            | 104                       | 191,5           | 101                       | 195,6           |         |
| Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze   | 246                       | 401,2           | 327                       | 925,2           | 428                       | 1 002,5         |         |
| Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych  | 56                        | 157,8           | 53                        | 321,4           | 56                        | 309,8           |         |
| Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej | 2                         | 29,3            | 2                         | 14,1            | x                         | x               |         |
| <b>OGÓŁEM</b>  | x                         | 646,9           | x                         | 1 452,2         | x                         | 1 507,9         |         |
| Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2  | 2                         | 2 823,9         | 2                         | 2 989,2         | 2                         | 3 567,9         |         |
| w tym:   | PFRON                     | x               | 2 541,5                   | x               | 2 690,3                   | x               | 3 211,1 |
|  | Miasto                    | x               | 282,4                     | x               | 298,9                     | x               | 356,8   |

Źródło: Centrum

Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta w wysokości 5 075,8 tys. zł.

W 2022 r. w ramach rehabilitacji społecznej nie zrealizowano łącznie 160 wniosków w tym:

- 110 wniosków rozpatrzono odmownie,
- 6 wnioskodawców zmarło,
- 18 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie na różnych etapach procedowania wniosków,
- 23 wnioski zostały pozostawione bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia wymaganych dokumentów,
- 3 wnioskodawców odstąpiło od podpisania umowy.

Centrum sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Koszalinie. W 2022 r. z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystały 124 osoby z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1 – 60 osób,
- WTZ Nr 2 – 64 osoby.

### **Pilotażowy program „Aktywny samorząd”**

W 2022 r. Centrum realizowało pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II finansowany ze środków PFRON. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

1. **Moduł I** – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
  - 1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
    - Zadanie 1 i 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
    - Zadanie 2 i 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,
  - 2) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
    - Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
    - Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
    - Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego nabytego w ramach programu,
  - 3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
    - Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
    - Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
    - Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
    - Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
    - Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
  - 4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.
2. **Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:
  - 1) opłata za naukę (czesne),
  - 2) dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
  - 3) dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

**Tabela nr 65.** Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2020-2022

| Wyszczególnienie            | 2020 r.                       |                 | 2021 r.                       |                 | 2022 r.                       |                 |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|
|                             | Liczba osób niepełnosprawnych | Kwota w tys. zł | Liczba osób niepełnosprawnych | Kwota w tys. zł | Liczba osób niepełnosprawnych | Kwota w tys. zł |
| <b>Moduł I, w tym:</b>      | <b>31</b>                     | <b>133,8</b>    | <b>37</b>                     | <b>156,3</b>    | <b>29</b>                     | <b>235,1</b>    |
| Obszar A - Zadanie 1 i 4    | 4                             | 13,7            | 3                             | 19,6            | 4                             | 22,7            |
| Obszar A - Zadanie 2 i 3    | 2                             | 3,7             | 3                             | 5,1             | 2                             | 4,2             |
| Obszar B - Zadanie 1, 3 i 4 | 14                            | 65,2            | 14                            | 67,3            | 7                             | 34,1            |
| Obszar B - Zadanie 2        | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             |
| Obszar B - Zadanie 5        | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             |
| Obszar C - Zadanie 1        | 1                             | 10,0            | 0                             | 0,0             | 1                             | 24,3            |
| Obszar C - Zadanie 2        | 1                             | 3,0             | 3                             | 8,5             | 3                             | 5,3             |
| Obszar C - Zadanie 3        | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             | 4                             | 119,6           |
| Obszar C - Zadanie 4        | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             | 0                             | 0,0             |
| Obszar C - Zadanie 5        | 4                             | 29,6            | 6                             | 40,0            | 3                             | 19,4            |
| Obszar D                    | 5                             | 8,6             | 8                             | 15,8            | 5                             | 5,5             |
| <b>Moduł II</b>             | <b>23</b>                     | <b>103,2</b>    | <b>21</b>                     | <b>89,0</b>     | <b>18</b>                     | <b>79,3</b>     |
| <b>Ogółem:</b>              | <b>54</b>                     | <b>237,0</b>    | <b>58</b>                     | <b>245,3</b>    | <b>47</b>                     | <b>314,4</b>    |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 66.** Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2020-2022 roku

| Wyszczególnienie                                       | 2020 r.       |                 | 2021 r.       |                 | 2022 r.       |                 |
|--|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
|  | Liczba dzieci | Kwota w tys. zł | Liczba dzieci | Kwota w tys. zł | Liczba dzieci | Kwota w tys. zł |
| Dodatek wychowawczy – rodziny zastępcze                | 208           | 1 001,6         | 209           | 1 011,4         | 163           | 388,9           |
| Dodatek wychowawczy – instytucjonalna piecza zastępcza | 30            | 104,4           | 42            | 122,3           | 24            | 55,0            |

Źródło: Centrum

## 6. Zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat

### 6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

Centrum wypłacało świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy. W 2022 roku wypłacono świadczenia 10 uprawnionym osobom na łączną kwotę 92,4 tys. zł.

### 6.2. Dodatek wychowawczy

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka do świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka przysługiwał dodatek wychowawczy w wysokości 500,00 zł, który wypłacany był do 31 maja 2022 r.

### 6.3. Pomoc cudzoziemcom, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Cudzoziemcy, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą otrzymali w Centrum pomoc realizowaną przez okres 12 miesięcy w ramach tzw. Indywidualnego Programu Integracji (IPI) mającego na celu wspieranie procesu integracji.

W 2022 roku zrealizowano IPI zawarte w 2021 roku dla jednej osoby (na okres od 01.10.2021 r. do 30.09.2022 r.) na pokrycie kosztów utrzymania, w szczególności wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, opłaty mieszkaniowe oraz opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne. Jednocześnie zawarte zostały 2 IPI (na okres od 01.07.2022 r. do 30.06.2023 r.) na pokrycie kosztów związanych z nauką języka polskiego, w ramach których pomocą zostały objęte 3 osoby (obywatele Białorusi posiadający status ochrony uzupełniającej).

## 7. Mierniki realizowanych zadań

### 7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2022 roku Centrum realizowało zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objęło wsparciem 1 225 rodzin, składających się z 1 853 osób.

**Tabela nr 67.** Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2020-2022

| Środowiska korzystające z pomocy społecznej     | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|---|---------|---------|---------|
| Liczba rodzin objętych pomocą Centrum           | 1 564   | 1 341   | 1 225   |
| Liczba osób w rodzinach objętych pomocą Centrum | 2 540   | 2 094   | 1 853   |

Źródło: Centrum

Wnioski:

- W porównaniu do 2021 roku liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2022 zmniejszyła się o 116 osób (spadek o ok. 9 % ogólnej liczby rodzin korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).

### 7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

**Tabela nr 68.** Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, klientów systemu pomocy społecznej w latach 2020-2022 (dane tabeli nie sumują się)

| Powód trudnej sytuacji życiowej klientów | Liczba rodzin |         |         |
|--|---------------|---------|---------|
|  | 2020 r.       | 2021 r. | 2022 r. |
| Ubóstwo                                  | 969           | 873     | 740     |
| Bezdomność                               | 89            | 105     | 112     |
| Bezrobocie                               | 503           | 460     | 368     |
| Niepełnosprawność                        | 903           | 825     | 749     |
| Długotrwała lub ciężka choroba           | 1 292         | 1 212   | 1 122   |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa           | 101           | 93      | 70      |

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych                    | 46  | 47  | 48  |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 27  | 21  | 11  |
| Alkoholizm  | 165 | 182 | 163 |
| Narkomania  | 10  | 17  | 18  |

Źródło: Centrum

Najczęstszym powodem korzystania klientów z pomocy społecznej w 2022 roku była długotrwała/ciężka choroba.

### 7.3. Decyzje i odwołania

W 2022 roku wydano 29 688 decyzji administracyjnych:

- 5 406 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 233 decyzje w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 121 decyzji w zakresie pieczy zastępczej,
- 4 174 decyzje w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 233 decyzje w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 561 decyzji w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 2 decyzje w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 758 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 13 decyzji „Za życiem”,
- 1 decyzja w sprawie świadczenia „Dobry start”,
- 114 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 3 352 decyzje w sprawie dodatku mieszkaniowego,
- 64 decyzje w sprawie dodatku energetycznego,
- 7 624 decyzje/informacje w sprawie dodatku osłonowego,
- 293 decyzje/informacje dotyczących Leku dla Seniora,
- 1 572 decyzje dotyczących Programu osłonowego w zakresie zmniejszania wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi (informacja),
- 48 decyzji/informacji w sprawie dodatku elektrycznego,
- 898 decyzji w zakresie dofinansowania ze środków PFRON w tym:
  - 1 decyzja administracyjna dotycząca dofinansowania ze środków PFRON likwidacji barier architektonicznych,
  - 832 informacje dotyczące dofinansowań ze środków PFRON w ramach rehabilitacji społecznej,
  - 65 informacji dotyczących dofinansowań ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”,
- 171 decyzji odmawiających przyznania usług społecznych,
- 1 decyzja dotycząca umorzenia postępowania w związku z Programem „Czyste Powietrze ” 2.0,
- 2 decyzje dotyczące Karty Dużej Rodziny,
- 1 951 decyzji w sprawie dodatku węglowego,
- 1 096 decyzji w sprawie dodatku dla gospodarstw domowych,

W roku 2022 złożono 220 odwołań, zażaleń od decyzji i postanowień, Centrum 10 odwołań od decyzji załatwił we własnym zakresie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 38 decyzji/postanowień,
- uchyliło 89 decyzji/postanowień w całości lub w części,
- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego w 3 przypadkach,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania w 2 przypadkach,
- inne 78 (przedłużenie terminu, wycofanie odwołania, brak rozstrzygnięcia, odmowa przywrócenia terminu, zawiadomienie, ponaglenie uznane za zasadne, spór kompetencyjny, odmowa wznowienia postępowania, umorzenie postępowania, nieważność decyzji).

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego\*:

- Wojewódzki Sąd Administracyjny uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję Centrum w 6 przypadkach.

\* stan na dzień 23 marca 2023 roku

#### 7.4. Skargi

W 2022 roku do Centrum wpłynęło 5 skarg, wszystkie skargi uznano za bezzasadne.

#### 7.5. Kontrole zewnętrzne

W roku 2022 w Centrum nie zostały przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

### 8. Pomoc środowiskowa

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

#### 8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Centrum. Często pomoc dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia, czy rodziną w celu zapewnienia wsparcia osobom/rodzinom.

**Tabela nr 69.** Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2020 - 2022

| Wyszczególnienie                                    | 2020 r.       |                         | 2021 r.       |                         | 2022 r.       |                         |
|---|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
|   | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem* | 203           | 389                     | 109           | 289                     | 229           | 342                     |
| w tym:<br>wyłącznie w postaci pracy socjalnej       | 166           | 225                     | 62            | 156                     | 102           | 141                     |

\* Dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: Centrum

## 8.2. Interwencje

W 2022 roku pracownicy socjalni podejmowali czynności na zgłoszenia oraz interweniowali w sytuacjach nagłych i kryzysowych.

**Tabela nr 70.** Zgłoszenia i interwencje w latach 2020-2022

|                             | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| Zgłoszenia                  | 233     | 323     | 185     |
| w tym interwencje kryzysowe | 10      | 4       | 3       |

Źródło: Centrum

Rodzaj działań: ocena faktyczna sytuacji zastanej oraz kolejne wynikające z oceny działania z udziałem pracowników służby zdrowia, służb mundurowych, przedstawicieli Sądu.

## 8.3. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych..

**Tabela nr 71.** Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2020-2022

| Powód zawarcia kontraktu socjalnego                             | Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny* |           |           |
|---|---|-----------|-----------|
|   | 2020 r.   | 2021 r.   | 2022 r.** |
| Bezrobocie  | 0   | 4         | 11        |
| Długotrwała choroba   | 4   | 16        | 7         |
| Bezdomność  | 37  | 33        | 24        |
| Inne (np. przemoc, uzależnienia, bezradność)                    | 44  | 50        | 10        |
| Niepełnosprawność   | 3   | 14        | 4         |
| <b>RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny</b> | <b>76</b>   | <b>93</b> | <b>33</b> |

\*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

\*\*Zmniejszenie liczby zawartych kontraktów socjalnych spowodowane było nieprzewidzianymi, dodatkowymi zadaniami zleconymi gminie co skutkowało koniecznością przesunięcia pracowników do ich realizacji.

Źródło: Centrum

## 8.4. Asystent rodziny

Rodzinę przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obejmuje się wsparciem w postaci asystenta rodziny. W Centrum zatrudnionych było 9 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 133 rodziny z 253 dziećmi. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 15 miesięcy. Do zadań asystentów rodziny należy:



- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowych ocen sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym i grupą roboczą,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmocnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wsparciem asystenta objęto 8 rodzin (8 dzieci).

**Tabela nr 72.** Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2020-2022

| Liczba rodzin objętych wsparciem |   | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|----------------------------------|---|---------|---------|---------|
|                                  |   |         | 93      | 128     |
| w tym:                           | Z postanowienia sądu                    | 17      | 16      | 19      |
|                                  | Na wniosek pracownika socjalnego        | 62      | 85      | 85      |
|                                  | Rodzin, które zgłosiły się samodzielnie | 14      | 27      | 29      |

Źródło: Centrum

**Tabela nr 73.** Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2020-2021

| Rodziny, z którymi zakończono współpracę       |                                       | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------------------------------------|---------|---------|---------|
|  |                                       |         | 27      | 41      |
| w tym:   | ze względu na osiągnięcie celów       | 15      | 19      | 12      |
|  | ze względu na zaprzestanie współpracy | 7       | 12      | 18      |
|  | ze względu na brak efektów            | 3       | 10      | 6       |
|  | ze względu na zmianę metody pracy     | 2       | 0       | 0       |
| Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy |                                       | 21      | 27      | 21      |

|  |    |    |    |
|--|----|----|----|
| Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem, w tym z powodu:               | 6  | 15 | 15 |
| - zmiany adresu zamieszkania   | 4  | 8  | 7  |
| - brak współpracy z asystentem   | 2  | 7  | 8  |
| Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną                 | 4  | 5  | 6  |
| Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym | 52 | 64 | 81 |

Źródło: Centrum

### 8.5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W Centrum w 2022 roku prowadzone były działania mające na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów grup roboczych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Centrum, w roku 2022 przyjęli i zweryfikowali 96 zgłoszeń dotyczących podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy w rodzinie.

**Tabela nr 74.** Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2020-2022

|  | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. |
|--|---------|---------|---------|
| Zgłoszenia dotyczące przemocy w rodzinie | 70      | 53      | 96      |
| Procedura „Niebieskie Karty”             | 176     | 161     | 195     |

Źródło: Centrum

### 8.6. Pomoc dla rodzin w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

Centrum udzieliło pomocy 11 osobom w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Pomoc polegała m.in. na przyznaniu świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy na żywność, opał, środki czystości), jednego gorącego posiłku dziennie, przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, skierowania do instytucji w celu uzyskania pomocy żywnościowej, pomoc w postaci miejsca w schronisku, Domu Miłosierdzia, Caritas.

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Centrum w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede

wszystkim na: motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji, mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i ubieganie się o orzeczenie, kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

## **9. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej**

### **9.1. Projekt „Centrum Usług Społecznych Koszalin”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020 realizowany w okresie 01.01.2021r. – 30.09.2023r. na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.02.08.00-00-0042/20-00.

Głównym celem projektu jest wypracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanego do ogółu mieszkańców Koszalina poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy.

W 2022 r. Centrum realizowało 14 usług społecznych, podzielonych na dwa pakiety: „POMOC+” oraz „RODZINA+”. Od początku realizacji projektu z usług społecznych skorzystały 1 022 osoby (niektóre osoby mogły skorzystać kilkakrotnie z jednej usługi lub kilku usług). Średnio 1 osoba skorzystała z 3,4 usługi. Realizowane były usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- pielęgnacja paznokci,
- usługa fryzjerska w miejscu zamieszkania,
- usługa pralnicza,
- mycie okien,
- porządkowanie nagrobków,
- opiekun szyty na miarę,
- POMOCna Taksówka,
- Złota Rączka,
- mediacje,
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży,
- warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży.

Wszystkie usługi skierowane są do mieszkańców Koszalina. Usługi świadczone są przez organizacje pozarządowe, w tym spółdzielnie socjalne, fundacje i stowarzyszenia oraz firmy. W 2022 roku wpłynęło 855 wniosków, na które wystawiono 1 336 zleceń.

Centrum realizuje działania wspierające dla mieszkańców Koszalina. Zrealizowano 26 takich przedsięwzięć, w których udział wzięło łącznie 1 897 osób.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2022 roku wyniosła 797, 3 tys. zł. Łączna wartość projektu wynosi 2 500 tys. zł.

#### **9.1.1. Organizowanie Społeczności Lokalnej**

Organizowanie Społeczności Lokalnej w Centrum to przede wszystkim podejmowanie działań w kierunku aktywizacji społeczności lokalnej, budowanie partnerstw, organizacja wolontariatu, a także rozpoznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie działań wspierających, ich przygotowanie

oraz realizacja. Działania realizowane były m.in. w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”. W 2022 r. były to:

- „Podaruj ciepło” – 10–21.01. – zbiórka zimowych akcesoriów w celu wsparcia osób w kryzysie bezdomności,
- „Spotkanie z książką” – 18.01 – spotkanie integracyjne z okazji Dnia Babci i Dziadka z lokalną pisarką Alicją Wendekier,
- „Twoja Moc To Pomoc” edycja II – 24.01 – instruktaż pierwszej pomocy przedmedycznej dla osób z niepełnosprawnością w Środowiskowym Domu Samopomocy „Przyszłość” w Koszalinie,
- „Twoja Moc To Pomoc” edycja III – 25.01 – instruktaż pierwszej pomocy przedmedycznej dla osób z niepełnosprawnością w Środowiskowym Domu Samopomocy „Odrodzenie” w Koszalinie,
- Gra terenowa „Śladami Czerwonego Kapturka”- 8.02- spotkanie integracyjne dla rodzin zastępczych i dzieci z miasta,
- „Klub wolontariusza – podłącz się”- 1.03 – kampania informacyjna mająca na celu promowanie idei wolontariatu,
- „List do sąsiadka” – 21.03 – 15.04 – działanie wspierające polegające na przygotowaniu kartek wielkanocnych przez dzieci z jednego z koszalińskich osiedli i podarowanie ich samotnym sąsiadom,
- „Czyste podwórko” – 23.04 – spotkanie integracyjne mieszkańców ulicy Przemysłowej w Koszalinie połączone ze wspólnym porządkowaniem terenu zielonego przy budynkach mieszkalnych,
- „Między nami sąsiadami” – 29.04–30.06 – kampania promująca idee samopomocy sąsiedzkiej wśród mieszkańców Koszalina,
- „Jesteśmy tu dla Was” – akcja informacyjna mająca na celu dotarcie do mieszkańców Koszalina z ofertą pomocy psychologicznej w sytuacji kryzysu,
- „Bezpieczna Rodzina” – 10.05 – spotkanie integracyjno-edukacyjne dla mieszkańców jednego z osiedli w Koszalinie z funkcjonariuszem Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Koszalinie dotyczące bezpieczeństwa i tematyki lokalnych zagrożeń,
- „Joga bez barier – śniadanie na trawie z jogą” – 21.06 – spotkanie integracyjne dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych połączone z instruktorem jogi przeprowadzonym przez certyfikowanego instruktora,
- „Pomaganie- mamy to we krwi” – 30.08 – akcja poboru krwi z wykorzystaniem Krwiobusu (mobilnego punktu poboru krwi),
- „Przemoc wokół mnie- wiem i reaguję” – 11.08 – spotkanie edukacyjne dla podopiecznych Fundacji „Zdążyć z Miłością” z funkcjonariuszem Komendy Miejskiej Policji dotyczące poszerzania wiedzy dot. przemocy,
- „Dbam o siebie – dla siebie i bliskich” – 15.09, 22.09 (edycja I) 4.11 (edycja II) – spotkanie edukacyjno-informacyjne dotyczące czynników zwiększających ryzyko zachorowania na raka piersi,
- „Zatańczyć siebie” – 10.10, 14.11, 12.12 – cykl warsztatów choreoterapeutycznych dla podopiecznych Stowarzyszenia Koszaliński Klub „Amazonka”,
- „Straszny bal” – 22.10 – bal integracyjny dla rodzin z dziećmi mieszkających w Koszalinie,
- „W co się bawić-kreatywne warsztaty rodzinne – 27.10, 16.11, 15.12 – cykl spotkań edukacyjnych dotyczących metod i sposobów wartościowego spędzania czasu z dzieckiem dla podopiecznych Fundacji „Zdążyć z miłością”,
- „Twoja moc to pomoc edycja IV – 15.11 – instruktaż pierwszej pomocy przedmedycznej

dla przedszkolaków,

- „Świąteczna pocztą” – 01–24.12 – działanie wspierające polegające na przygotowaniu kartek Bożonarodzeniowych przez dzieci ze Stowarzyszenia „Mama w Mieście Koszalin” i przekazanie ich seniorom oraz osobom z niepełnosprawnościami na terenie miasta Koszalin,
- „Ogrzej się zimą” – działanie wspierające skierowane do osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenach niemieszkalnych miasta Koszalin mająca na celu przekonanie do skorzystania ze wsparcia (schronisko, noclegownia, ogrzewalnia),
- „Zdrowa skóra, zdrowa ja” – warsztaty dla seniorek mieszkających w Koszalinie dotyczące pielęgnacji skóry dojrzałej wraz z poradami kosmetycznymi i lekcją makijażu.

Łącznie działaniami wspierającymi objęto 985 mieszkańców Koszalina.

### **9.2. Projekt „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży”**

Projekt Partnerski współfinansowany z budżetu państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Projekt jest realizowany poprzez Lidera – Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego oraz Partnerów Projektu: powiat stargardzki, powiat goleniowski, powiat sławieński, powiat kołobrzeski, powiat wałecki, powiat szczecinecki, powiat koszaliński i Gminę Miasto Koszalin. Termin realizacji projektu – 1 stycznia 2021 r. – 30 czerwca 2023 r.

Celem głównym projektu jest zwiększenie usług społecznych, środowiskowych i opiekuńczych przez wspieranie rodziny i pieczy zastępczej w pełnieniu ról opiekuńczo-wychowawczych, podniesienie kompetencji rodzicielskich oraz społecznych dzieci i młodzieży, zmierzające do wzmocnienia umiejętności adaptacyjnych, a także wykorzystywania zasobów własnych i środowiska, celem radzenia sobie z kryzysem.

W 2022 roku do udziału w projekcie zgłosiły się 102 osoby (55 kobiet i 47 mężczyzn). Od początku realizacji projektu zakwalifikowano łącznie 232 osoby. W 2022 roku na rzecz uczestników projektu zrealizowano:

- 138 godzin poradnictwa psychologicznego,
- 249 godzin wsparcia pedagoga rodzinnego,
- 397 godzin zajęć kompensacyjnych w formie korepetycji,
- 2 jednodniowe wyjazdy integrujące rodzinę do wiosek tematycznych,
- 4 jednodniowe warsztaty pn. „Kierunek – Dorosłość” rozwijające kompetencje społeczne i osobiste dzieci i młodzieży w wieku 6 – 10 lub 11 – 16 lat.

Ponadto, 6 uczestników projektu z Koszalina, w wieku 14 – 18 lat, uczestniczyło w zrealizowanych przez Lidera projektu Intensywnych Treningach Wyjazdowych (tzw. „Mentalnych Survivalach”), na terenie nadleśnictwa Głusko.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2022 roku, wyniosła 171 tys. zł, z czego 145,4 tys. zł ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, 8,5 tys. zł z budżetu państwa i 17,1 tys. zł z wkładu własnego Lidera.

### **9.3. Gmina Miasto Koszalin – PomagaMy Ukrainie”**

Projekt współfinansowany z budżetu państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług

społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Celem głównym projektu jest kompleksowa i interwencyjna pomoc dla osób uciekających przed wojną w Ukrainie, które przybyły do Polski od 24 lutego 2022r., wsparcie procesu ich ochrony na terenie Polski oraz integracji. Projekt realizowany jest w okresie od 1 czerwca 2022 r. do 31 października 2023 r. na terenie Gminy Miasta Koszalin.

Do udziału w projekcie zgłosiło się 461 osób, dla których zrealizowano następujące rodzaje wsparcia:

- 5 warsztatów aklimatyzacyjnych dla dzieci i młodzieży w formie stacjonarnej,
- 1 warsztat aklimatyzacyjny dla dzieci i młodzieży w formie wyjazdowej do Kołobrzegu,
- 33 zlecenia tłumaczenia przysięgłego dokumentów z języka ukraińskiego na język polski,
- 2 kursy języka polskiego dla dzieci – 1 kurs na poziomie podstawowym i 1 kurs na poziomie średniozaawansowanym,
- 2 kursy języka polskiego dla dorosłych – 1 kurs na poziomie podstawowym i 1 kurs na poziomie średniozaawansowanym,
- zajęcia kompensacyjne (korepetycje) dla dzieci, zrealizowano 300 godzin wsparcia,
- zajęcia indywidualne z języka polskiego dla dzieci, zrealizowano 200 godzin wsparcia,
- 3 gry edukacyjne/terenowe,
- 3 wyjścia na wydarzenia kulturalne: 2 seanse w Kinie Kryterium w Koszalinie oraz 1 wyjście do Bałtyckiego Teatru Dramatycznego w Koszalinie.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin - Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2022 roku wyniosła 294,4 tys. zł, z czego 250,2 tys. zł pochodzi ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i 44,2 tys. zł z budżetu państwa. Łączna wartość projektu wynosi: 1 433,1 tys. zł.

#### **9.4. E-Senior**

Projekt skierowany był do 20 osób z terenu Miasta, w wieku 65+, nieposiadających kompetencji cyfrowych bądź chcących je rozwijać. W ramach projektu oferowano udział w 75 godzinnym szkoleniu z obsługi komputera i smartfona oraz 9 godzinnych warsztatach animacyjnych. Przeszkolono 84 mieszkańców Koszalina. Realizatorem projektu była Fundacja IT z siedzibą w Szczecinie, przy współpracy z gminami z terenu województwa zachodniopomorskiego, które złożyły deklarację gotowości mieszkańców do udziału w projekcie. Gmina Miasto Koszalin nie ponosiła kosztów/wydatków w ramach projektu.

#### **9.5. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie**

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze 70 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 3 uczestników (z 7 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 6 tys. zł.

## **10. Inne zadania realizowane przez Centrum.**

### **10.1. Prace społecznie użyteczne**

Na mocy Porozumienia Nr 2/2022 z dnia 25 stycznia 2022 r. dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych Centrum wytypowało, a następnie skierowało do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 22 osoby, z których 21 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 9 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do niżej wymienionych podmiotów:

- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy w Koszalinie,
- Polski Związek Głuchych w Koszalinie,
- Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie,
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Koszalinie,
- Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych,
- Stowarzyszenie Przyjaciół w Koszalinie,
- Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie,
- Żłobek Miejski w Koszalinie.

Jedna osoba mogła przepracować nie więcej niż 40 godzin w miesiącu. Świadczenie przysługujące osobom liczone wg stawki obowiązującej za dany miesiąc. Kwota za 1 godzinę PSU (podlega waloryzacji) – do 31 maja 2022 roku wynosiła 9,00 zł, od 1 czerwca 2022 r. do dnia 31 maja 2023 r. wynosi 9,50 zł.

### **10.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin”**

Uchwałą Nr XXXVIII/457/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 lutego 2021 r. przyjęto zaktualizowaną „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, której misją jest: *Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.*

Centrum pełni funkcję koordynatora, który przy współpracy z Zespołem do Spraw Wdrażania, Monitoringu i Ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, dokonuje corocznego sprawozdania z realizacji poszczególnych celów dokumentu.

Sprawozdanie z realizacji Strategii, będzie stanowić załącznik Raportu o stanie Miasta Koszalina za 2022 rok, który zostanie przedłożony Radzie Miejskiej przez Prezydenta Miasta Koszalina w czerwcu 2023 roku.

### **10.3. Koordynacja programów lokalnych**

- 1) Program Usług Społecznych 08.2021-09.2023,
- 2) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025,
- 3) Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2021-2025,
- 4) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025,
- 5) Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2022-2024.

## **11. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi (wybrane organizacje)**

- 1) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną:
  - kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,

- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,
- 2) współpraca z Środkowopomorskim Centrum Zdrowia Psychicznego MEDISON
    - rozpoznawanie i monitorowanie sytuacji osób i rodzin wymagających pomocy i wsparcia zamieszkujących na terenie Miasta Koszalina, w tym m.in. organizowania spotkań,
  - 3) współpraca z pedagogami szkolnymi:
    - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,
  - 4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie:
    - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
    - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,
  - 5) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej:
    - pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
    - udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostałych pod opieką asystenta rodziny,
    - bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych,
    - wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,
    - kierowanie wniosków do sądu o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego osób objętych wsparciem społecznym i wymagającym udzielenia takiej pomocy,
    - kierowanie wniosków do sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej bez zgody tej osoby,
  - 6) współpraca z placówkami służby zdrowia:
    - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia Centrum, ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
  - 7) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie:
    - sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
    - informowanie o lokalach zdewastowanych przez klientów Centrum,
    - wspólne wejścia w środowisko,
    - aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/splacania zadłużenia za lokal,
  - 8) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie:
    - wnioski o interwencje,
    - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
    - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadчениobiorców,
    - w ramach „Akcji zima” w zakresie monitorowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych oraz tworzenia mapy miejsc przebywania osób bezdomnych
  - 9) współpraca z Okręgowym Inspektoratem Służby Więziennej w Koszalinie:
    - objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,
  - 10) współpraca ze Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie:



- realizacja zadania-codziennie przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla podopiecznych Centrum,
- 11) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 12) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:
- kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 13) współpraca z Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej “Era Kobiet”:
- prowadzenie konsultacji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób zgłaszających się do stowarzyszenia,
  - prowadzenie szkoleń, prelekcji i warsztatów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- 14) współpraca z Koszalińską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. i Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Koszalinie:
- informowanie podmiotów ekonomii społecznej o realizowanych działaniach i ofercie skierowanej do tych podmiotów,
  - wymiana informacji w zakresie rozwoju ekonomii społecznej,
- 15) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umacniania Rodziny:
- udzielanie wsparcia rodzinom z dziećmi, które korzystają ze świetlicy środowiskowej w Koszalinie. Pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie,
- 16) współpraca z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci:
- informowanie rodzin z dziećmi o świetlicach środowiskowych Towarzystwa oraz pomoc terapeutów rodzinnych,
- 17) współpraca z Domem Miłosierdzia Bożego:
- udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,
- 18) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością”:
- udzielanie wsparcia rzeczowego klientom Centrum,
- 19) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej:
- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna w Centrum Kryzysowym dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi, (w 2022 roku w Centrum Kryzysowym przebywało 25 kobiet i 21 dzieci, w tym 8 kobiet samotnych i 17 kobiet z dziećmi). Dla 9 z nich po upływie 3 miesięcy pobytu wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia, kierowanie podopiecznych do Caritas w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Caritas objęto 150 osób (wydano 68 skierowań),
- 20) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża:
- kierowanie podopiecznych Centrum do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto – 1 671 osób (wydano 681 skierowań),
- 21) współpraca z Kościołem Starokatolickim w RP:
- kierowanie podopiecznych Centrum do Kościoła Starokatolickiego w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Kościele Starokatolickim objęto – 302 osoby (wydano 89 skierowań),
- 22) współpraca ze Stowarzyszeniem „Dom” w Kolbudach, Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu:
- udzielanie schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi,
  - zapewnienie całodziennego wyżywienia,

- 23) współpraca ze Stowarzyszeniem „Wiosna” w Krakowie:
- zgłoszenie 7 rodzin w ramach „Szlachetnej Paczki”,
- 24) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:
- realizacja zadania – sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanymi, dzieci martwo urodzonych,
- 25) współpraca z POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie:
- w sprawie zasad korzystania i rozliczania należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. z tytułu pomocy społecznej,

## **12. Działalność informacyjno - promocyjna**

Centrum realizuje politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

W 2022 roku łącznie udzielono kilkadziesiąt wywiadów i przekazano informacje do mediów, a także przedstawiciele Centrum brali udział w licznych debatach.

W 2022 roku przeprowadzono m.in. działania w tym zakresie:

- emisja programu w TVP Szczecin dotyczącego usług społecznych w ramach projektu – złota rączka, pomocna taksówka, bezpłatne usługi dla koszalińskich seniorów,
- wywiad do Radio Koszalin dotyczący dopłat do śmieci oraz dodatku osłonowego,
- wywiad do TVP Max dotyczący dopłat do śmieci oraz usług społecznych: złota rączka, pomocna taksówka, oraz bezpłatnych usług dla seniorów świadczonych przez Centrum w Koszalinie,
- wywiad do Radio Plus Koszalin dotyczący dopłat do śmieci, dodatku osłonowego i usług społecznych,
- wywiady do Polskie Radio Koszalin, Radio Plus Koszalin, TV Max Koszalin dotyczące działania wspierającego „Podaruj ciepło”,
- wywiad do TV Max Koszalin - Spotkanie z książką w KSM „Nasz Dom”,
- wywiady do TVP Szczecin, Radio Eska dotyczące wolontariatu,
- wywiad do Polskie Radio Koszalin dotyczący możliwości pomocy dla osób zalegających z opłacaniem czynszu mieszkaniowego,
- wywiad do Polskie Radio Koszalin dotyczący dodatku osłonowego,
- wywiad do Polskie Radio Koszalin, TVP Szczecin „ Między nami sąsiadami”,
- wywiady do TVP Szczecin, Radio PLUS, TVP Szczecin dotyczące projektu „Gmina Miasto Koszalin – Projekt „Pomagamy Ukrainie”,
- wywiad do Radio Koszalin dotyczące dodatku osłonowego, usług społecznych Centrum i zasiłków celowych,
- wywiady do Radio Koszalin, Głos Koszaliński, TVP Szczecin dotyczące dodatku węglowego,
- wywiady do Polskie Radio Koszalin, Gazeta Wyborcza dotyczące dodatku osłonowego, dodatku węglowego,
- konferencja Prezydenta Miasta Koszalin, wywiady do Polskie Radio Koszalin, Głos Koszaliński dotyczące Koszalińska Karta Mieszkańca Kocham Koszalin,
- wywiad do Polskie Radio Koszalin dotyczący Koszalińskiej Karta Mieszkańca, dodatku węglowego, świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych,
- wywiady do Telewizja MAX, KoszalinInfo.pl, GK 24, Polskie Radio Koszalin, Radio Plus, Konferencja u Prezydenta m. Koszalin dotyczące wydania pierwszej Koszalińskiej Karty Mieszkańca,

- wywiady do Polskie Radio Koszalin, TVP Szczecin, Radio Koszalin dotyczące dodatku węglowego oraz sprzedaży węgla,
- wywiad do Radio Koszalin dotyczący świadczeń socjalnych na rzecz osób niepełnosprawnych,
- wywiad do Radio Koszalin dotyczący wydawania zaświadczeń do zakupu węgla,
- wywiady do Radio Koszalin, TVP Szczecin dotyczące dodatku węglowego,
- promocja w RMF MAX, Radio PLUS, Radio Koszalin, TVP Szczecin - nagranie promujące chętnych kandydatów na rodziny zastępcze,
- audycja radiowa w Radio Koszalin dotycząca promowania rodzin zastępczych,
- wywiad do Radio Koszalin dotyczący godzin funkcjonowania Centrum przed świętami Bożego Narodzenia,
- wywiad – kampania promocyjna w TVP Szczecin dotycząca poszukiwania kandydatów na rodziców w pieczy zastępczej.

Jednocześnie prowadzona jest strona internetowa [www.cuskoszalin.eu](http://www.cuskoszalin.eu), zakładka POMOC SPOŁECZNA na stronie internetowej Miasta Koszalin [www.koszalin.pl](http://www.koszalin.pl) oraz publikowane są treści promocyjne na portalu społecznościowym Facebook, m.in. bieżąca aktualizacja w zakresie świadczonej pomocy, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum.

### 13. Potrzeby z zakresu spraw społecznych

- 1) Mieszkanie chronione dla osób starszych z usługami opiekuńczymi oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej, prowadzone przez NGO.
- 2) Placówka dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzona przez NGO.
- 3) Zwiększenie liczby rodzin zastępczych oraz wzmocnienie i profesjonalizacja istniejących form pieczy zastępczej.
- 4) Kandydaci do pracy w Centrum na stanowisku pracownik socjalny.

### 14. Wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Realizacja usług społecznych na terenie Miasta Koszalin trwa od 01 sierpnia 2021 r. w ramach projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W 2022 roku usługi oferowano w pakiety: POMOC+ skierowany do osób starszych, z niepełnosprawnością lub niesamodzielnych oraz RODZINA+ skierowany do rodzin i rodzin z dziećmi.

W oparciu o przeprowadzoną w 2021 roku w Gminie Miasto Koszalin diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług opracowano katalog usług społecznych, który będzie świadczony dla koszalińskiej społeczności lokalnej.

**Tabela nr 75.** Opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców

| Lp. | Grupa   | Opis potrzeb  |
|-----|---------|---|
| 1   | Rodzina | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wspieranie rodziny to rodzaj usług społecznych, który zdecydowana większość mieszkańców uznaje za priorytetowy do rozwijania.</li> <li>– Wśród najczęściej wskazywanych przez mieszkańców potrzeb w <u>obszarze wspierania</u> rodziny znalazła się specjalistyczna pomoc udzielana przez psychologa, pedagoga i logopedę, specjalistyczne poradnictwo (prawne,</li> </ul> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>psychologiczne, rodzinne) oraz organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania. Co trzeci badany jest zdania, że należy organizować alternatywne formy spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Z przeprowadzonych badań wynika, że znaczny odsetek mieszkańców byłby zainteresowany uczestnictwem w Klubie Rodzica, a także mediacjach rodzinnych (partnerskich, małżeńskich i międzypokoleniowych). terapii dla dzieci i młodzieży.</li> <li>- Pracownicy instytucjonalni przyznali, że jednym z głównych problemów występujących wśród rodzin jest rozpad więzi i relacji rodzinnych, brak umiejętności wychowawczych, problemy opiekuńczo-wychowawcze i niedoinformowanie w zakresie udzielanej pomocy. Z tego wynika potrzeba organizacji warsztatów podnoszących kompetencje rodzicielskie i wychowawcze. Za poszerzeniem oferty usług o rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych opowiedziało się również wielu mieszkańców.</li> <li>- Znaczna część mieszkańców stwierdziła, że na terenie Gminy Miasto Koszalin należy organizować alternatywne formy spędzania czasu dla dzieci i młodzieży oraz większą liczbę działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy.</li> </ul>   |
| 2 | <p style="text-align: center;"><b>Osoby z niepełnosprawnością i/lub niesamodzielne, osoby starsze</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdecydowana większość respondentów uznała, że wspieranie osób z niepełnosprawnością to rodzaj usług społecznych, który powinien być priorytetowo rozwijany i usprawniany.</li> <li>- Do zdiagnozowanych <u>obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia</u> w tej grupie mieszkańców należą: zapewnienie rehabilitacji, wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego, pomoc w czynnościach domowych, zmniejszenie poczucia izolacji (wolontariat/usługi sąsiedzkie), usługi opiekuńcze, doraźne wsparcie usługowe, specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.) oraz organizowanie dowozu/transportu.</li> <li>- Wśród <u>usług</u> najważniejszych do realizowania dla tej grupy odbiorców respondenci wskazali: transport dla osób starszych (taksówka dla seniora), usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza), pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku, wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego, usługi pielęgnacyjne (np. mobilna pielęgnacja paznokci), szkolenia dla opiekunów faktycznych oraz szkolenia z zakresu pierwszej pomocy.</li> <li>- Przedstawiciele instytucji świadczących usługi społeczne również zauważają potrzebę organizacji dowozu dla tej grupy mieszkańców do instytucji działających na rzecz ich aktywizacji i rozwoju.</li> <li>- Podczas realizacji badań wskazano na potrzebę integracji z mieszkańcami.</li> <li>- Respondenci widzą konieczność promowania idei wolontariatu, między innymi ze względu na samotność i związane z tym problemy osób starszych.</li> <li>- Grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie faktyczni. Z przeprowadzonych badań wynika, że opiekunowie są obciążeni fizycznie jak i psychicznie, co utrudnia załatwienie podstawowych spraw. Oczekują oni wsparcia w postaci kilkugodzinnej opieki nad osobą starszą lub z niepełnosprawnością lub niesamodzielną, pomocy psychologicznej oraz szkoleń w zakresie pielęgnacji.</li> </ul> |

|          |                         |  |
|----------|-------------------------|--|
|          |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- W rekomendacjach wskazano zwrócenie szczególnej uwagi na zwiększenie miejsc pobytu dla osób w kryzysie lub z zaburzeniami psychicznymi, jak również mieszkań wspomaganych dla osób z niepełnosprawnościami oraz asystentów osób z niepełnosprawnościami, którzy zapewnieliby kilkugodzinną pomoc i wsparcie.</li> </ul>   |
| <b>3</b> | <b>Ogół Mieszkańców</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podczas badań wyróżniono potrzebę informowania mieszkańców odnośnie dostępnej oferty usług społecznych. W opinii uczestników badań brakuje kampanii społecznych skierowanych do różnych grup mieszkańców.</li> <li>- Występuje potrzeba organizowania warsztatów edukacyjnych dla lokalnej społeczności zarówno jeśli chodzi o problem przemocy, uzależnień, promocję zdrowia, problemy osób z niepełnosprawnościami, starszych jak i problemy opiekuńczo-wychowawcze.</li> <li>- Z przeprowadzonych badań wynika, że należy zwiększyć dostępność dla mieszkańców do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej.</li> <li>- Zdecydowana większość badanych mieszkańców dostrzega potrzebę rozwoju oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego.</li> <li>- Uczestnicy badań zwracali uwagę na niewystarczającą liczbę wydarzeń i miejsc integrujących mieszkańców oraz niski poziom aktywności mieszkańców. Z tego wynika potrzeba organizowania działań integracyjnych oraz wydarzeń sąsiedzkich.</li> </ul> |

Źródło: Centrum

Usługi wprowadzane były stopniowo, etapami, w zależności od m.in. czasochłonności przygotowania i realizacji procedury zamówienia. I tak do 31.12.2022 r. uruchomiono 14 usług:

Pakiet POMOC+:

- 1) wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- 2) usługa pralnicza,
- 3) mycie okien,
- 4) mobilne usługi fryzjerskie,
- 5) pielęgnacja paznokci,
- 6) porządkowanie nagrobków,
- 7) POMOCna Taksówka,
- 8) Opiekun szyty na miarę,
- 9) Złota Rączka.

Pakiet RODZINA +:

- 1) mediacje dla rodziny,
- 2) terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- 3) poradnictwo dietetyczne dla dzieci i młodzieży,
- 4) trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- 5) warsztaty „Szkoła dla rodziców”.

Analiza potrzeb mieszkańców, na podstawie wniosków, zgłoszeń oraz wykorzystania usług oferowanych w ramach dotychczasowego Programu Usług Społecznych wskazuje, że oferta Programu odpowiada na potrzeby mieszkańców i jest skrojona według rzeczywistych potrzeb.

Największą popularnością wśród mieszkańców Koszalina cieszą się usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego (z dowozem, instruktązem i odbiorem),

- mobilne usługi pielęgnacyjne (pielęgnacja paznokci oraz mobilny fryzjer),
- usługa porządkowa – mycie okien,
- PomocNa Taksówka,
- Złota Rączka,
- indywidualna terapia logopedyczna.

Na dzień 31.12.2022 r., od początku realizacji projektu z usług społecznych skorzystało 385 osób, co łącznie dało 1 022 osoboustugi (jedna osoba skorzystała średnio z 3,4 usługi).

W ofercie działań wspierających i projektów socjalnych w ramach organizowania społeczności lokalnej wzięło udział w 2022 roku 1 303 osoby, od początku realizacji projektu 1 897 osób. Obowiązujące procedury w zakresie prawa zamówień publicznych oraz konkursów dla organizacji pozarządowych wydłużały poszukiwania i wyłanianie wykonawców (np. na usługę „Złotej Rączki” prowadzone były 4 postępowania, na usługę „Pomocnej Taksówki” były 3 postępowania, na usługę „Mediacji dla rodziny” były 2 postępowania”, nie udało się wyłonić wykonawców z zakresu usług: „indywidualnego doradztwa psychologicznego”, „wsparcia psychologicznego dla opiekunów faktycznych”, hipoterapii).

W wyniku powyższego realna realizacja usług społecznych rozpoczęła się od 2022 roku (wydatki w ramach Pakietu POMOC+ w 2021 r. wyniosły 11 220,36 zł, w ramach Pakietu RODZINA+ 183,00 zł).

Z uwagi na pilotażowy charakter projektu trudno było w początkowym okresie oszacować oraz dostosować liczbę usług do potrzeb mieszkańców. Zgodnie z regulaminem konkursu, w ramach którego projekt uzyskał dofinansowanie, 80% kosztów bezpośrednich musi zostać wydatkowane na rozwój nowych usług i poszerzenie wolumenu dotychczas realizowanych usług społecznych na terenie Miasta Koszalina, w tym min. 30% usług winno być realizowanych przez podmioty ekonomii społecznej (PES) lub organizacje pozarządowe (NGO).

Spośród 14 usług tylko 2 realizowane były przez firmy prywatne. 12 usług było realizowanych przez nw. organizacje:

- Spółdzielnia Socjalna „Opieka Ty i Ja”,
- Spółdzielnia Socjalna „SANOW”,
- Fundacja „Nasze Wsparcie”,
- Stowarzyszenie Transportu Osobowego „RAD TAX”,
- Fundacja Rozwoju Obywatelskiego,
- Polskie Centrum Mediacji,
- Młodzi Młodym. Stowarzyszenie Profilaktyki i Terapii.

Przystąpienie do realizacji projektu oraz przekształcenie w centrum usług społecznych wiązało się nie tylko z wdrażaniem nowych, dotąd nie realizowanych na terenie Miasta Koszalina usług dla mieszkańców. Wdrażana zmiana obejmuje również rozwój współpracy z przedstawicielami wspólnoty samorządowej, w tym pozyskiwanie partnerów formalnych (porozumienia, partnerstwa) oraz nieformalnych. Rozszerzenie katalogu i podmiotów współpracujących stanowi wartość dodaną realizowanego projektu. Jednym z nowych zadań połączonym z wyodrębnieniem stanowiska jest organizowanie społeczności lokalnej przez organizatora społeczności lokalnej.

Do zadań organizatora społeczności lokalnej należy w szczególności:

- prowadzenie na bieżąco rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających,
- opracowywanie planu organizowania społeczności lokalnej i jego aktualizacji oraz realizacja tego planu;

- podejmowanie działań w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej, w szczególności organizowanie działań wspierających;
- inicjowanie działań zmierzających do wzmocnienia więzi społecznych i integracji wspólnoty samorządowej;
- współpraca z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania centrum animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej.

Na etapie pilotażu projektu Centrum przyjęło model organizowania społeczności lokalnej poprzez docieranie oraz nawiązywanie współpracy w szczególności z mniejszymi organizacjami, wspólnotami (np. kluby osiedlowe). Działania realizowane są poprzez organizację, współorganizację oraz wsparcie działań wspierających i małych projektów. Kierując się zasadą powszechności, w ramach organizowania społeczności lokalnej, podejmowane są również działania skierowane do wszystkich mieszkańców Koszalina (np. bale dla rodzin z dziećmi).

Ponadto w związku z przekształceniem wyodrębnione zostało stanowisko koordynatora indywidualnych planów usług społecznych. Do zadań koordynatora należy, w szczególności:

- przeprowadzanie rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych;
- opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych i ich aktualizacji;
- monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- koordynowanie usług społecznych udzielanych w ramach indywidualnych planów usług społecznych;
- przeprowadzanie z osobami objętymi indywidualnymi planami usług społecznych rozmów podsumowujących realizację tych planów.

Wnioski i rekomendacje z dotychczasowej realizacji projektu:

- nowy program usług społecznych winien zakładać: utrzymanie katalogu usług społecznych, korektę zasad częstotliwości korzystania i dostępności usług społecznych, opracowanie zasad odpłatności;
- z uwagi na planowane zakończenie realizacji projektu w 2023 r. konieczne jest sięganie po nowe środki na rozwój usług, przede wszystkim wymienionych i oczekiwanych przez społeczność lokalną.

## Wykaz tabel

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Tabela nr 1.</b>  | Zatrudnienie w Centrum w podziale na stanowiska wg stanu na 31 grudnia 2022 r.  |
| <b>Tabela nr 2.</b>  | Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.   |
| <b>Tabela nr 3.</b>  | Struktura wykształcenia pracowników Centrum wg stanu na 31 grudnia 2022 r.  |
| <b>Tabela nr 4.</b>  | Szkolenia pracowników Centrum w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 5.</b>  | Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 6.</b>  | Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 7.</b>  | Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 8.</b>  | Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 9.</b>  | Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2021 - 2022 |
| <b>Tabela nr 10.</b> | Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 11.</b> | Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 12.</b> | Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 13.</b> | Liczba osób, którym przyznano usługi opiekuńcze w latach 2020-2022 z podziałem na grupy wiekowe   |
| <b>Tabela nr 14.</b> | Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2020-2022 (stan na dzień 31 grudnia)   |
| <b>Tabela nr 15.</b> | Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta   |
| <b>Tabela nr 16.</b> | Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 17.</b> | Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 18.</b> | Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 19.</b> | Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 20.</b> | Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 21.</b> | Sprawianie pogrzebów w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 22.</b> | Wyłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 23.</b> | Wyłacone świadczenia dla repatriantów w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 24.</b> | Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 25.</b> | Wyplata dodatków mieszkaniowych w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 26.</b> | Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 27.</b> | Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 28.</b> | Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 29.</b> | Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 30.</b> | Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 31.</b> | Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 32.</b> | Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 33.</b> | Wyłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 34.</b> | Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 35.</b> | Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2022 roku  |
| <b>Tabela nr 36.</b> | Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 37.</b> | Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 38.</b> | Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 39.</b> | Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 40.</b> | Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 41.</b> | Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom  |



|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | uprawnionym w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 42.</b> | Liczba decyzji/ informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 43.</b> | Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w latach 2020-2022 (stan na dzień 31 grudnia każdego roku)  |
| <b>Tabela nr 44.</b> | Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 45.</b> | Wypłata dodatków energetycznych w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 46.</b> | Liczba zamówionych kart w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 47.</b> | Wysokość dodatku osłonowego w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym  |
| <b>Tabela nr 48.</b> | Dodatek węglowy w 2022 roku  |
| <b>Tabela nr 49.</b> | Dodatek dla gospodarstw domowych w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 50.</b> | Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 51.</b> | Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy, wg stanu na 31 grudnia 2022 r. |
| <b>Tabela nr 52.</b> | Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 53.</b> | Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 54.</b> | Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym dla obywateli Ukrainy w 2022 r.   |
| <b>Tabela nr 55.</b> | Opiekunowie tymczasowi, wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.   |
| <b>Tabela nr 56.</b> | Liczba powstałych rodzin zastępczych w 2022 roku   |
| <b>Tabela nr 57.</b> | Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2020-2022 (stan na 31 grudnia każdego roku)   |
| <b>Tabela nr 58.</b> | Świadczenia wypłacone w 2022 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka  |
| <b>Tabela nr 59.</b> | Świadczenia wypłacone w 2022 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka  |
| <b>Tabela nr 60.</b> | Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej   |
| <b>Tabela nr 61.</b> | Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej  |
| <b>Tabela nr 62.</b> | Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 63.</b> | Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2020-2022 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej  |
| <b>Tabela nr 64.</b> | Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2020-2022                             |
| <b>Tabela nr 65.</b> | Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 66.</b> | Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 67.</b> | Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 68.</b> | Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, klientów systemu pomocy społecznej w latach 2020-2022 (dane tabeli nie sumują się)                              |
| <b>Tabela nr 69.</b> | Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2022 roku  |
| <b>Tabela nr 70.</b> | Zgłoszenia i interwencje w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 71.</b> | Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 72.</b> | Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2020-2022   |
| <b>Tabela nr 73.</b> | Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 74.</b> | Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2020-2022  |
| <b>Tabela nr 75.</b> | Opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców  |