

PRODUKT 3

METODY I TECHNIKI WYKORZYSTYWANE W DIAGNOZIE POTRZEB MIESZKAŃCÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ POTENCJAŁU LOKALNYCH USŁUGODAWCÓW

Prezentowane metody i techniki wykorzystano w przeprowadzaniu diagnozy realizowanej na zlecenie Gminy Miasto Koszalin w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Koszalinie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 201-2020.

Jednym z zadań realizowanych przez centrum usług społecznych jest przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych (art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych). Diagnoza potrzeb dostarcza władzom gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Jednym z kluczowych efektów przeprowadzonej diagnozy jest stworzenie i rozwój bazy informacji o dostępnych na obszarze działania centrum usługach społecznych. Diagnoza potencjału pozwala na dostarczenie informacji o zasobach Koszalina w zakresie realizacji usług społecznych, potencjale usługowym środowiska lokalnego, a także na identyfikację adekwatności i użyteczności już świadczonych usług. Diagnoza stanowi podstawę do zaplanowania kompleksowych działań i zapewnienia wysokiej jakości usług w Centrum Usług Społecznych.

Trafna, rzetelna i użyteczna diagnoza potrzeb i potencjału powinna spełniać kilka podstawowych warunków:

- wieloaspektowość – powinna uwzględniać różnorodne uwarunkowania i przejawy kondycji społeczności lokalnej, dostarczać wiedzę na temat potrzeb społecznych, jak i zakresu oferowanych usług społecznych;
- kompleksowość – powinna uwzględniać szeroki zakres działań usługowych organizowanych przez gminę;
- zróżnicowanie metod badawczych – powinna łączyć metody i techniki badawcze;
- partycypacja – powinna zapewniać uczestnictwo i wpływ społeczności na przebieg i rezultaty procesu;
- praktyczność – powinna dostarczać władzom gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych.

DIAGNOZA POTRZEB MIESZKAŃCÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

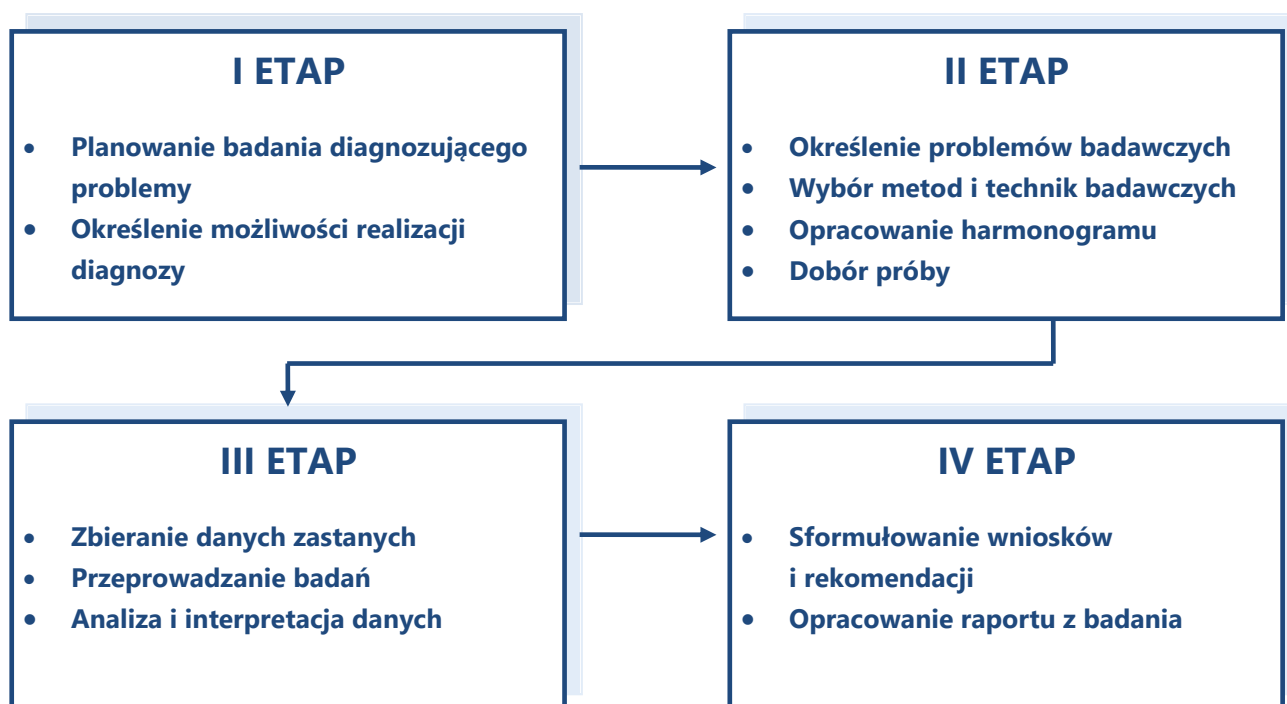
METODOLOGIA BADAŃ - CELE I OGÓLNE ZAŁOŻENIA BADANIA

Diagnoza **ma na celu ukazanie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych** na terenie Koszalina. Zakres działań badawczych odnosi się do zidentyfikowania następujących kwestii będących jednocześnie celami szczegółowymi przeprowadzonej diagnozy:

- wskazanie i określenie uwarunkowań i możliwości społeczności lokalnej,
- ukazanie potrzeb w zakresie usług społecznych,
- rozpoznanie zasobów i potencjału do poszerzania oferty usług społecznych w Koszalinie.

Badanie diagnozujące potrzeby i potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych powinno składać się z kilku etapów, które zostały przedstawione poniżej.

Rysunek: Etapy procesu badawczego



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021

PROBLEMY I PYTANIA BADAWCZE

Punktem wyjścia badań jest określenie problemu badawczego, którym jest istotne pytanie lub zespół pytań, na które odpowiedzi ma dostarczyć badanie. Do wyjaśnienia problemu badawczego niezbędne są pytania szczegółowe, których sformułowanie ułatwia analizę całego zagadnienia, pomaga w rozplanowaniu badań, sprzyja lepszemu doborowi narzędzi badawczych, a także chroni badacza przed pominięciem ważnych aspektów badanego problemu.

Przyjmując powyższe określenie problemu badawczego, na potrzeby diagnozy usług społecznych proponuje się sformułowanie następującego **problemu głównego**:

Jakie potrzeby w zakresie usług społecznych występują obecnie w ?

W oparciu o problem główny wysuwane są **pytania badawcze** (katalog otwarty):

- *Jakie grupy mieszkańców powinny w szczególności zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych?*
- *Jakie usługi społeczne należy realizować na terenie w celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców?*
- *Jaki potencjał (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej oraz podmiotów prywatnych) można wykorzystać w celu zaspokajania potrzeb społecznych mieszkańców oraz poszerzania oferty usług społecznych?*

ZASTOSOWANE METODY I TECHNIKI BADAWCZE

Istotą badania jest poznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych. W tym celu należy określić grupy mieszkańców, które zostaną objęte komplementarnymi badaniami: *np. w koszalińskiej diagnozie wskazano grupy: dorośli mieszkańcy Koszalina oraz przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Mieście*. Włączanie w proces diagnozy przedstawicieli różnych środowisk umożliwi przyglądanie się potrzebom w zakresie usług społecznych i potencjałom służącym ich zaspokajaniu z różnych perspektyw.

Przez metodę badawczą rozumie się system założeń i reguł pozwalających na takie uporządkowanie praktycznej lub teoretycznej działalności, aby można było osiągnąć cel, do jakiego się świadomie zmierza¹. Wyróżnia się metody ilościowe i jakościowe. Zarówno jedne, jak i drugie są użyteczne w prowadzeniu badań socjologicznych. Wszystko zależy od tego, jakich danych potrzebujemy. Badacze jakościowi szukają odpowiedzi na pytania „jak?”, „dlaczego?”, skupiając się na pojedynczych jednostkach lub małych grupach. Badania te mają na celu zrozumienie głębszych przyczyn zachowań ludzi. Z racji tego, że obejmują niewielką liczbę badanych, wyników nie można uogólniać

¹ Sztumski J., *Wstęp do metod i technik badań społecznych*, s. 60.

do całej populacji. Metody badań ilościowych posługują się głównie liczbami i odpowiadają na pytania „ile?” i „jak często?”. Ten typ badań przeprowadzany jest na większą skalę, niż w metodach jakościowych, a jego wyniki można przekładać na całą populację².

Przykład z Koszalina:

Badania zostały wykonane metodą jakościową, jak i ilościową. Badania wśród dorosłych mieszkańców zostały przeprowadzone za pomocą techniki CAWI (Computer Assisted Web Interviews), jak i PAPI (Paper An Pen Personal Interview).

Technika CAWI polega na przeprowadzeniu ankiety, która jest dostępna online. Pozwala ona na anonimowość, dzięki czemu osoby biorące udział w badaniu czują się swobodnie. Ankieta w formie elektronicznej może być dystrybuowana z wykorzystaniem wielu ścieżek dostępu, uwzględniając sposoby dotarcia do jak największej i zróżnicowanej grupy badawczej.

Przykład z Koszalina: ankieta została udostępniona na poniższych stronach, portalach internetowych:

- *Głos Koszaliński (lokalny dziennik),*
- *Koszalin Info (lokalna strona informacyjna posiadająca witrynę internetową oraz profil w mediach społecznościowych),*
- *E-Koszalin (lokalna strona informacyjna posiadająca witrynę internetową oraz profil w mediach społecznościowych),*
- *Koszalin Centrum Pomorza (profil w mediach społecznościowych),*
- *Rzecznik prasowy Koszalina,*
- *Uniwersytet Trzeciego Wieku,*
- *Mama w Mieście Koszalin (lokalna organizacja pozarządowa działająca w obszarze wspierania rodzin z dziećmi),*
- *Radio Eska Koszalin – informacja o prowadzonych badaniach i zaproszenie do udziału dla mieszkańców (lokalna rozgłośnia radiowa),*
- *Szkoły na terenie Koszalina – informacja poprzez dziennik elektroniczny rodziców,*
- *Koszalińska Biblioteka Publiczna,*
- *Stowarzyszenie Przyjaciół Koszalina,*
- *Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Koszalinie.*

² Przewłocka J., *CAWI- specyfika, wykorzystanie, perspektywa rozwoju*, s. 97.

Technika PAPI opiera się na bezpośrednim komunikowaniu się ankietera z respondentami, przy wykorzystaniu ustrukturyzowanego narzędzia badawczego, jakim jest kwestionariusz ankiety.

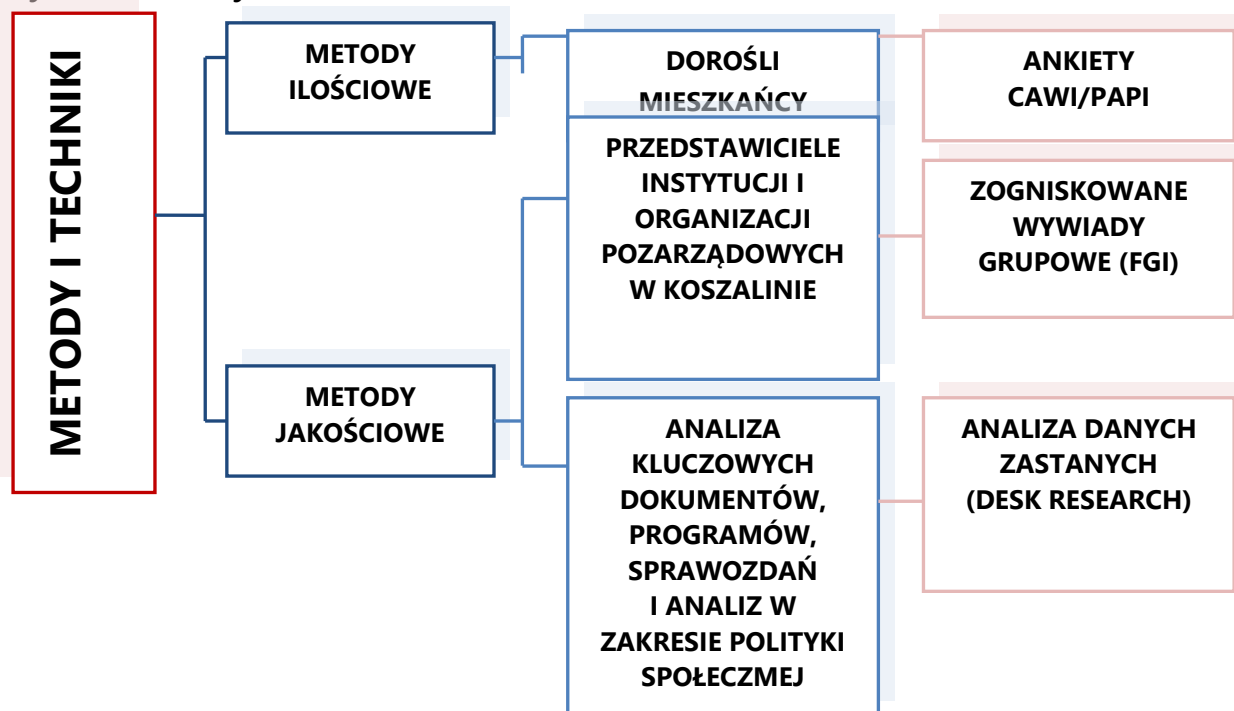
Przykład z Koszalina: badanie ankietowe zostało przeprowadzone w:

- Centrum Usług Społecznych w Koszalinie
- grupach wsparcia (terapeuci uzależnień),
- na miejskich targowiskach.

Z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne na badanym terenie zaleca się przeprowadzenie **zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI – Focus Group Interview)**. Technika ta polega na dyskusji moderatora z grupą osób według określonego scenariusza. Ich celem jest uzyskanie szczegółowych opinii i informacji od konkretnych osób, spełniających określone przez badacza kryteria doboru próby. Za każdym razem przed przystąpieniem do badania, respondentom należy udzielić informacji odnośnie celu badań, zasad oraz całkowitej anonimowości. Wywiady mogą być przeprowadzane w formie spotkań bezpośrednich lub w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.

Istotnym elementem prowadzonych badań, jest **analiza danych zastanych (Desk Research)**, czyli technika badawcza polegająca na kompilacji, analizowaniu oraz przetwarzaniu danych i informacji pochodzących z istniejących źródeł, a następnie formułowaniu na ich podstawie wniosków dotyczących badanego problemu. Analiza winna obejmować dane z Głównego Urzędu Statystycznego oraz wszystkie programy wykonawcze, raporty, sprawozdania i analizy w zakresie polityki społecznej prowadzonej na danym terenie.

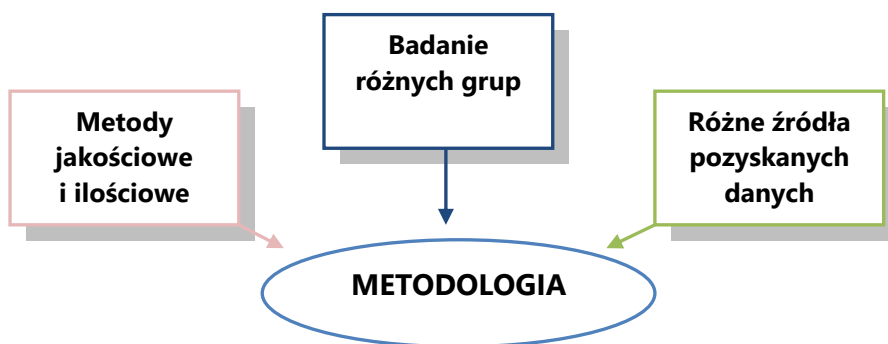
Rysunek: Metody i techniki badawcze



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

Koncepcja badania powinna uwzględniać triangulację źródeł danych, polegającą na pozyskiwaniu informacji z różnych środowisk. Zastosowanie w badaniu różnorodnych technik i metod badawczych pozwala na uzyskanie bardziej wiarygodnych i pogłębionych wniosków. Łączenie jakościowych i ilościowych metod oraz technik badawczych pozwala na uzyskanie wszechstronnego opisu i wyjaśnienie zjawisk związanych z potrzebami i potencjałem wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Rysunek: Podsumowanie dotyczące metodologii badawczej

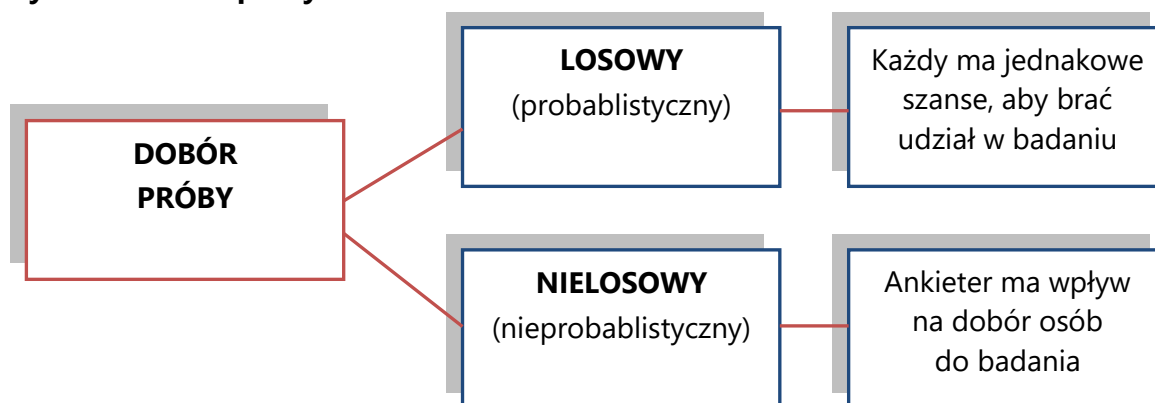


Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

DOBÓR PRÓBY BADAWCZEJ

W sytuacji, gdy badana zbiorowość jest zbyt liczna, aby zbadać jej wszystkich członków, wybiera się jej reprezentację. Występują dwa typy doboru próby: losowy i nielosowy. Podejmując decyzję o wyborze doboru próby, należy kierować się celem badań. Wykorzystanie w diagnozie **celowego i losowego doboru próby** umożliwia taki dobór respondentów, by stanowili oni jak najbardziej wartościowe źródło informacji o badanym zjawisku.

Rysunek: Dobór próby



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

NARZĘDZIA BADAWCZE

Narzędzie badawcze to przedmiot służący do realizacji wybranej techniki badań. O ile technika badawcza oznacza czynności, na przykład obserwowanie, prowadzenie wywiadu, o tyle narzędzie badawcze to instrument służący do technicznego gromadzenia danych z badań. Badacze, którzy zajmują się tworzeniem narzędzi badawczych rozróżniają dwa typy kwestionariusza:

- kwestionariusz ankiety, czyli gotowy formularz z pytaniami skierowanymi do respondentów; to właśnie ten typ kwestionariusza wykorzystany był w przeprowadzonych badaniach,
- kwestionariusz wywiadu składa się ze schematu pytań zadawanych przez ankietera, który wcześniej ma zaplanowaną ich formę i kolejność.

Przykład z Koszalina:

Kwestionariusz ankiety składał się z pytań zamkniętych jednego lub wielokrotnego wyboru. W niektórych pytaniach była możliwość wpisania własnej odpowiedzi. Kwestionariusz składał się z informacji o instytucji prowadzącej badania, instrukcji dotyczącej sposobu odpowiedzi na pytania, pytań właściwych oraz wzmianki o zapewnieniu anonimowości i podziękowania respondentom za udział w badaniu.

Kwestionariusz wywiadu użyty do zebrania danych stanowił spis pytań, opracowanych i ułożonych celowo. Przeprowadzany był według ustalonego planu pytań, co pozwoliło na powtarzalność wyników prowadzonych badań. Kwestionariusz składał się z informacji o instytucji prowadzącej badania, instrukcji dotyczącej sposobu odpowiedzi na pytania, pytań właściwych oraz wzmianki o zapewnieniu anonimowości i podziękowania respondentom za udział w badaniu.

W Koszalinie: Badane osoby wypełniały ankietę samodzielnie, co ma niebagatelną rolę w badaniu postaw i opinii względem delikatnych kwestii. Za każdym razem przed przystąpieniem do badania, uczestnicy byli informowani o pełnej anonimowości badania, został wyjaśniony cel oraz instrukcja wypełniania arkusza ankiety, co sprawiło, że badania prowadzone były w sposób etyczny.

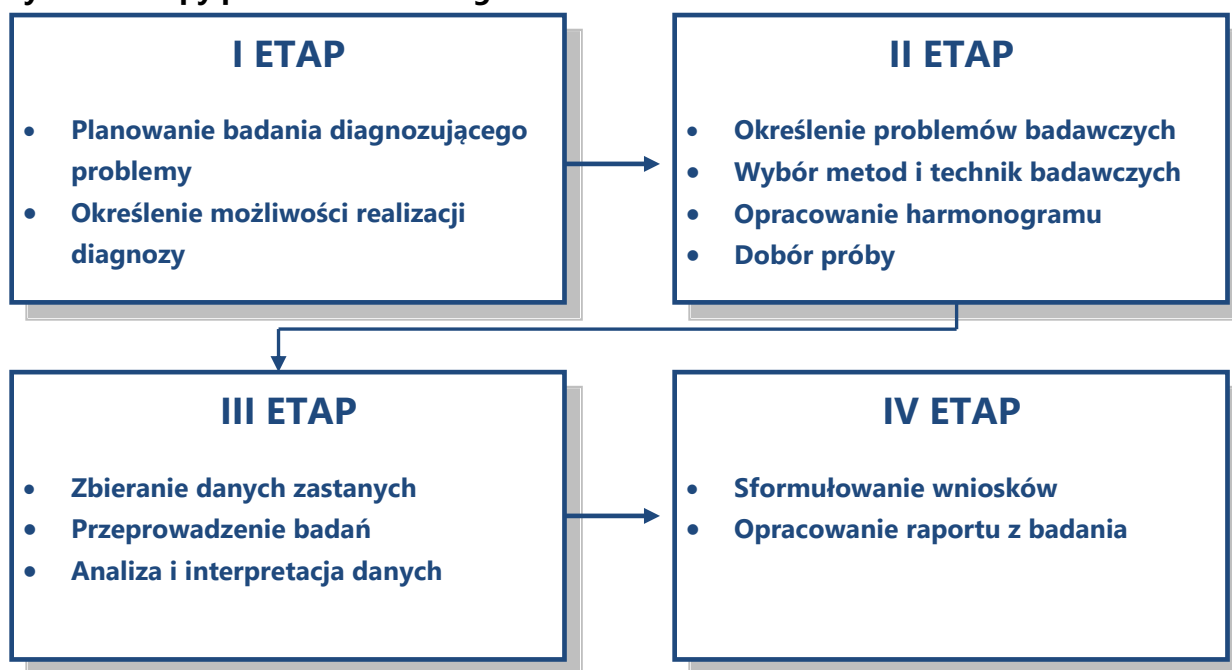
DIAGNOZA POTENCJAŁU LOKALNYCH USŁUGODAWCÓW

CELE I OGÓLNE ZAŁOŻENIA BADANIA

Diagnoza **ma na celu ukazanie obecnego stanu świadczonych usług społecznych na danym terenie**. Zakres działań badawczych odnosi się do zidentyfikowania kwestii będących jednocześnie celami szczegółowymi przeprowadzonej diagnozy:

- wskazanie i określenie katalogu dostępnych usług społecznych i działań wspierających,
- ocena adekwatności i użyteczności do zdiagnozowanych potrzeb świadczonych usług społecznych i działań wspierających,
- ocena skuteczności instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne, w tym pod kątem wzajemnej współpracy i rozwiązywania problemów,
- wskazanie zasobów i potencjału do poszerzenia oferty usług społecznych
W

Rysunek: Etapy procesu badawczego



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

PROBLEMY I PYTANIA BADAWCZE

Podstawą badań jest określenie problemu badawczego będącego pytaniem lub zespołem pytań, na które odpowiedzi ma dostarczyć badanie. Do wyjaśnienia problemu badawczego niezbędne są pytania szczegółowe, których sformułowanie ułatwia analizę

całego zagadnienia, pomaga w rozplanowaniu badań, sprzyja lepszemu doborowi narzędzi badawczych, a także chroni badacza przed pominięciem ważnych aspektów badanego problemu.

Przyjmując powyższe określenie problemu badawczego, proponuje się sformułowanie następującego **problemu głównego**:

Jaki jest obecny stan świadczenia usług społecznych w?

W oparciu o problem główny wysuwane są **pytania badawcze**:

- *Jakie usługi społeczne są dostępne na terenie dla jego mieszkańców?*
- *Jaka jest adekwatność i użyteczność świadczonych usług społecznych?*
- *Jaki jest zakres i poziom współpracy międzyinstytucjonalnej w zakresie realizacji usług społecznych?*
- *Jaki potencjał (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej oraz podmiotów prywatnych) można wykorzystać w celu zaspokojenia potrzeb społecznych mieszkańców oraz poszerzenia oferty usług społecznych?*

ZASTOSOWANE METODY I TECHNIKI BADAWCZE

Istotą badania jest poznanie obecnego stanu świadczenia usług społecznych. W tym celu należy określić grupy mieszkańców, którzy zostaną objęci komplementarnymi badaniami: *np. w koszalińskiej diagnozie wskazano grupy: dorosłych mieszkańców Koszalina oraz przedstawicieli instytucji publicznych i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Mieście*. Każda z ww. grup respondentów może wnieść coś nowego względem badanych zagadnień i pozwolić na ich lepszą diagnozę oraz głębsze zrozumienie.

Przykład z Koszalina:

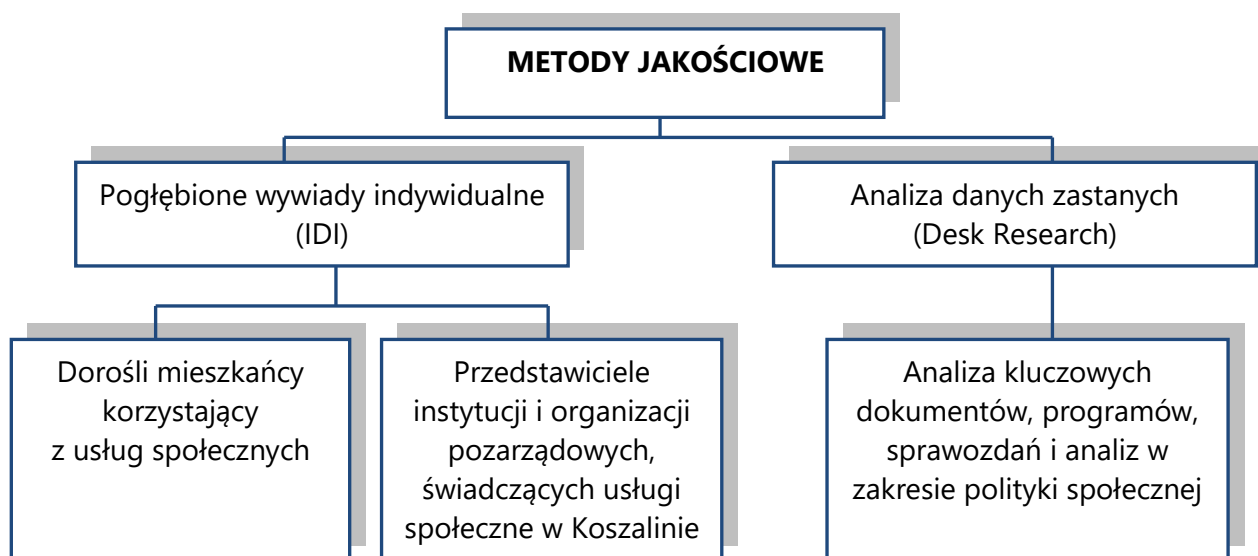
*Badania potencjału zostały wykonane zgodnie z **metodologią jakościową**. Zarówno z dorosłymi mieszkańcami, jak i z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Gminie Miasto Koszalin, przeprowadzono **pogłębione wywiady indywidualne (IDI)**.*

Pogłębione Wywiady Indywidualne (IDI) są jedną z podstawowych technik badań jakościowych. Polegają na rozmowie w "cztery oczy" badacza z respondentem. Ich celem jest uzyskanie szczegółowych opinii i informacji od konkretnych osób, spełniających określone przez badacza kryteria doboru próby. Tę technikę wykorzystuje się również w celu wyjaśnienia natury badanego zjawiska, dotarcia do istoty rzeczy, otrzymania informacji trudnych do uzyskania innymi metodami. Za każdym razem przed przystąpieniem do badania, respondentom udzielano informacji odnośnie celu badań, zasad oraz całkowitej

anonimowości. Wywiad przebiegał według określonego scenariusza, był prowadzony przez specjalnie do tego przygotowanego moderatora oraz był rejestrowany. Wywiady mogą być przeprowadzane w formie spotkań bezpośrednich lub w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.

Istotnym elementem prowadzonych badań jest **analiza danych zastanych (Desk Research)**, czyli technika badawcza polegająca na kompilacji, analizowaniu oraz przetwarzaniu danych i informacji pochodzących z istniejących źródeł, a następnie formułowaniu na ich podstawie wniosków dotyczących badanego problemu.

Rysunek: Proponowane metody i techniki badawcze



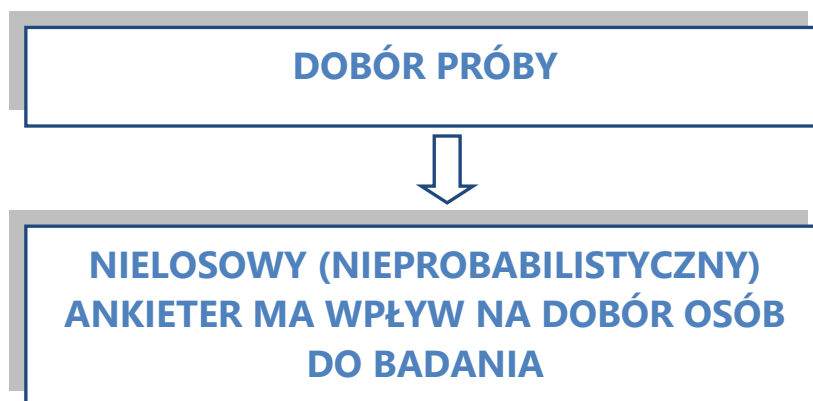
Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

DOBÓR PRÓBY

Badana zbiorowość najczęściej jest zbyt liczna, aby zbadać jej wszystkich członków, dlatego wybiera się jej reprezentację. Występują dwa typy doboru próby: losowy i nielosowy. Podejmując decyzję o wyborze doboru próby, należy kierować się tym, jaki jest cel prowadzonych badań.

W Koszalinie wykorzystano w diagnozie celowy dobór próby, który umożliwił taki dobór respondentów, by stanowili oni jak najbardziej wartościowe źródło informacji o badanym zjawisku.

Rysunek: Wykorzystany dobór próby



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, Koszalin 2021.

NARZĘDZIE BADAWCZE

Narzędzie badawcze to przedmiot służący do realizacji wybranej techniki badań. O ile technika badawcza oznacza czynności, na przykład obserwowanie, prowadzenie wywiadu, o tyle narzędzie badawcze to instrument służący do technicznego gromadzenia danych z badań. Rozróżnia się dwa typy kwestionariusza:

- kwestionariusz ankiety, czyli gotowy formularz z pytaniami skierowanymi do respondentów;
- kwestionariusz wywiadu - składa się ze schematu pytań zadawanych przez ankietera, który wcześniej ma zaplanowaną ich formę i kolejność.

Kwestionariusz wywiadu używany do zbierania danych stanowi spis pytań, opracowanych i ułożonych celowo. Przeprowadzany jest według ustalonego planu pytań, co może pozwolić na powtarzalność wyników prowadzonych badań. Ponadto kwestionariusz powinien zawierać informację o instytucji prowadzącej badania, instrukcję dotyczącą sposobu odpowiedzi na pytania, pytań właściwych oraz wzmianki o zapewnieniu anonimowości i podziękowania respondentom za udział w badaniu.

ETYKA PROWADZONYCH BADAŃ

Podczas prowadzenia badań społecznych wyróżnia się kilka **podstawowych reguł**, jakimi powinien kierować się badacz, aby badania były prowadzone w sposób etyczny. Przeprowadzone badania były zgodne z następującymi zasadami:

- świadomą zgodą respondenta, który ma pełną wiedzę, co do charakteru swojego uczestnictwa w badaniu,
- unikania wprowadzania w błąd respondentów,
- zagwarantowania badanym poufności oraz uszanowania ich prywatności,
- niedopuszczenia do sytuacji celowych pominięć i manipulacji w trakcie zbierania i analizy danych,

- podmiotowym traktowaniu badanych osób,
- nieszkodzeniu w żaden sposób badanym,
- jasnym i precyzyjnym informowaniu badanych o korzyściach i obciążeniach³.

Załączniki:

- 1) Ankieta dotycząca potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych na przykładzie Koszalina.
- 2) Metodologia i koncepcja organizacji badań w Koszalinie w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”.

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie
Koszalin 2023

Autor dokumentu:

Katarzyna Wilczak-Socha – Organizator Usług Społecznych

Nina Dąbłowska-Figura – Organizator Społeczności Lokalnej

Dokument przygotowany na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Miasta Koszalin* opracowanej przez firmę:
Oficyna Profilaktyczna, Kraków, ul. Dworcowa 9a/19.

³ Babbie E., *Badania społeczne w praktyce*, s. 515-519.



ANKIETA DOTYCZĄCA POTRZEB I POTENCJAŁU LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE KOSZALINIE

Szanowni Państwo!

Poniższa ankieta dotyczy potrzeb i opinii mieszkańców miasta Koszalin na temat usług społecznych oraz działań wspierających realizowanych w mieście Koszalinie. Informacje uzyskane dzięki Państwa odpowiedziom posłużą do opracowania diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, a następnie opracowania Planu Wdrożenia Centrum Usług Społecznych. **Nie ma tutaj dobrych ani złych odpowiedzi, ważne, aby były szczere. Ankieta jest anonimowa. Wszystkie informacje będą analizowane wyłącznie statystycznie.** Proszę zakreślić właściwą zdaniem Państwa odpowiedź (jedną lub kilka zgodnie z instrukcją) do każdego z pytań.

1. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania rodzin na terenie miasta Koszalin?

Można wybrać kilka odpowiedzi.

- a) wsparcie asystenta rodziny
- b) specjalistyczna pomoc (psycholog, pedagog, logopeda, itp.)
- c) poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)
- d) profilaktyka uzależnień i przemocy wśród osób dorosłych
- e) profilaktyka uzależnień i przemocy wśród dzieci i młodzieży
- f) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych
- g) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
- h) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi
- i) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze
- j) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób uzależnionych/dorosłych członków rodziny osoby uzależnionej
- k) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
- l) prowadzenie terapii dla osób stosujących przemoc
- m) rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
- n) organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania
- o) rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców
- p) organizowanie wydarzeń/impresz sprzyjających integracji rodzin
- q) zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3
- r) prowadzenie kampanii społecznych/edukacji społecznej
- s) zwiększenie bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego
- t) nie mam zdania
- u) inne, jakie?

2. Czy byłby/aby Pan/i zainteresowany/a skorzystaniem, z któryś z wymienionych poniżej usług społecznych skierowanych do rodzin? **Można wybrać kilka odpowiedzi.**

- a) szkoła dla małżonków/ narzeczonych
- b) szkoła rodzenia
- c) mediacje rodzinne (partnerskie, małżeńskie, międzypokoleniowe)
- d) terapia dla dzieci/młodzieży
- e) terapia dla par/małżeństw
- f) Klub Rodzica (prelekcje ze specjalistami, animator dla dzieci, pedagog podwórkowy)
- g) nie mam zdania
- h) inne, jakie?



3. **W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania osób z niepełnosprawnością i osób starszych? Można wybrać kilka odpowiedzi.**
- możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego
 - zapewnianie całodobowej opieki
 - zapewnienie rehabilitacji
 - prowadzenie usług opiekuńczych
 - doraźne wsparcie usługowe (poza zapewnionymi ustawowo), np. dostarczanie żywności, drobne naprawy, zakupy
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego
 - pomoc w czynnościach domowych, zapewnianie towarzystwa (wolontariat/usługi sąsiedzkie)
 - organizowanie dowozu/transportu dla osób z niepełnosprawnością
 - organizowanie różnorodnych form spędzania czasu wolnego
 - organizowanie kursów, warsztatów, zajęć podnoszących wiedzę, rozwijających zainteresowania
 - organizowanie szkoleń dla opiekunów faktycznych,
 - organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych
 - specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.)
 - rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
 - organizowanie kampanii społecznych podnoszących świadomość w zakresie potrzeb i problemów osób starszych i osób z niepełnosprawnością
 - organizowanie wydarzeń/impres integracyjnych
 - wspieranie działalności/inicjowanie powstawania nowych organizacji pozarządowych oferujących wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i osób starszych
 - nie mam zdania
 - inne, jakie?.....
4. **Które z poniższych usług społecznych dla osób starszych i osób z niepełnosprawnością uważa Pan/i za potrzebne do prowadzenia/realizowania na terenie miasta Koszalina? Można wybrać kilka odpowiedzi.**
- zapewnienie transportu dla osób starszych (taksówka dla seniora)
 - pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku
 - usługi pielęgnacyjne (np. mobilna pielęgnacja paznokci)
 - usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza)
 - szkolenia dla opiekunów faktycznych
 - szkolenia z zakresu pierwszej pomocy
 - wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego
 - nie mam zdania
 - inne, jakie?.....
5. **Czy na terenie miasta Koszalina jest potrzeba poszerzenia działań związanych z promocją zdrowia (edukacja zdrowotna, profilaktyka, kształtowanie odpowiednich postaw zdrowotnych, promowanie zdrowego stylu życia)?**
- tak
 - nie
 - nie wiem
6. **Proszę ocenić obecny poziom dostępności do opieki psychologicznej/psychiatrycznej/terapeutycznej na terenie miasta Koszalina. W każdym wierszu należy zaznaczyć maksymalnie 1 odpowiedź. Proszę posłużyć się sześciopunktową skalą, na której 0 oznacza „nie wiem”, 1 - „bardzo zły”, 2 - „zły”, 3 - „średni”, 4 - „dobry”, 5 - „bardzo dobry”.**

rodzaj	0	1	2	3	4	5
opieka psychologiczna						
opieka psychiatryczna						
opieka terapeutyczna						



7. Czy w czasie ostatnich dwóch lat poprzedzającego badanie: *W każdym wierszu należy zaznaczyć 1 odpowiedź.*

wyszczególnienie	TAK	NIE
był/a Pan/i członkiem jakiejś organizacji pozarządowej (fundacje, stowarzyszenia)?		
Współpracował/a Pan/i w formie wolontariatu z jakąś organizacją lub instytucją?		
brał/a Pan/i udział w głosowaniu nad budżetem obywatelskim?		
angażował/a się Pan/i w działalność na rzecz swojego osiedla (udział w festynach, piknikach, akcjach osiedlowych)?		

8. Czy zdecydowałby/aby się Pan/i na działalność społeczną w organizacjach na rzecz mieszkańców lub pomoc w formie wolontariatu?

- a) zdecydowanie tak
b) raczej tak
c) raczej nie
d) zdecydowanie nie
e) trudno powiedzieć

9. Proszę ocenić obecny poziom dostępności do niżej wymienionych form aktywności na terenie miasta Koszalina. *W każdym wierszu należy zaznaczyć maksymalnie 1 odpowiedź. Proszę posłużyć się sześciopunktową skalą, na której 0 oznacza „nie wiem”, 1 - „bardzo zły”, 2 - „zły”, 3 - „średni”, 4 - „dobry”, 5 - „bardzo dobry”.*

rodzaj	0	1	2	3	4	5
aktywność kulturalna (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wernisaże, kluby czytelników, itp.)						
aktywność sportowa (kluby sportowe, zajęcia sportowe, turnieje, sekcje sportowe, itp.)						
aktywność rekreacyjna (baseny, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, itp.)						

10. Czy Pana/i zdaniem na terenie miasta Koszalina jest potrzeba poszerzenia alternatywnych form spędzania czasu wolnego (np. zajęcia edukacyjne, pikniki, wydarzenia, małe akcje osiedlowe)?

- a) zdecydowanie tak
b) raczej tak
c) raczej nie
d) zdecydowanie nie
e) trudno powiedzieć

11. Które z niżej wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane na terenie miasta Koszalina? *Można zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.*

- a) polityki prorodzinnej
b) wspierania rodziny
c) systemu pieczy zastępczej
d) pomocy społecznej
e) promocji i ochrony zdrowia,
f) wspierania osób niepełnosprawnych
g) edukacji publicznej
h) przeciwdziałania bezrobociu
i) kultury
j) kultury fizycznej i turystyki
k) pobudzania aktywności obywatelskiej
l) mieszkalnictwa
m) ochrony środowiska
n) reintegracji zawodowej i społecznej
o) nie mam zdania



Na koniec prosimy o uzupełnienie metryczki. Dane posłużą jedynie celom statystycznym.

METRYCZKA

Płeć:

- a) kobieta b) mężczyzna

Wiek:

- a) do 25 lat b) 26-35 c) 36-45 d) 46-55 e) 56-65 f) powyżej 65 lat

Wykształcenie:

- a) podstawowe b) gimnazjalne c) średnie lub pomaturalne d) zawodowe e) wyższe

Miejsce zatrudnienia:

- a) instytucja publiczna (rządowa lub samorządowa)
b) przedsiębiorstwo prywatne (jako pracownik)
c) własna działalność gospodarcza
d) rolnik
e) emeryt/rencista
f) osoba bezrobotna
g) uczeń/student

Jak ocenia Pan/i swoją sytuację materialną?

- a) bardzo dobrze b) dobrze c) ani dobrze, ani źle d) źle e) bardzo źle

Stan cywilny:

- a) panna/kawaler
b) zamężna/żonaty
c) rozwiedziona/rozwiedziony
d) wdowa/wdowiec
e) związek kohabitacyjny

DZIĘKUJEMY ZA UZUPEŁNIENIE ANKIETY!

METODOLOGIA I KONCEPCJA ORGANIZACJI BADAŃ W MIEŚCIE KOSZALINIE W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN”

ZADANIE 1: Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych

L.P.	KATEGORIA	WYSZCZEGÓLNIENIE
1	grupy badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Mieście Koszalinie (np. pracownicy PUP, MOPR, DPS, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, OIK, Policji, CIS, UM, placówek ochrony zdrowia, placówek wsparcia dziennego, pedagodzy, organizacje pozarządowe aktywnie działające na terenie Miasta)
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina
2	liczebność grup badawczych	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych – 36-45 osób
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – min. 400 osób
3	metody badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych – wywiad grupowy (FGI)
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – sondaż diagnostyczny
4	narzędzia badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych – scenariusz wywiadu
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – kwestionariusz ankiety
5	techniki badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych - ze względu na pandemię koronawirusa i związane z nią obostrzenia, kwestie bezpieczeństwa oraz ograniczoną mobilność ludności, proponujemy wykonać wywiady w formie zdalnej, z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.
		<p>– Mieszkańcy Miasta Koszalina – w związku z kwestiami wymienionymi wyżej proponujemy wykonać badanie za pomocą techniki CAWI (300 ankiet) oraz PAPI (100 ankiet).</p> <p>– CAWI: kwestionariusz ankiety zostanie wprowadzony do programu pozwalającego na przeprowadzenie badań online. Link do ankiety udostępniony zostanie na różnych stronach internetowych Miasta Koszalina zarówno tych oficjalnych, jak i grup oraz stron zrzeszających mieszkańców Miasta w mediach społecznościowych.</p> <p>– PAPI: 100 ankiet będzie przeprowadzonych w różnych częściach Miasta (np. okolice kościołów, centrów handlowych, rynek staromiejski).</p>



ZADANIE 2: Przeprowadzenie diagnozy obecnego stanu świadczonych usług społecznych

L.P.	KATEGORIA	WYSZCZEGÓLNIENIE
1	grupy badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Mieście Koszalinie (np. pracownicy PUP, MOPR, DPS, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, OIK, Policji, CIS, UM, placówek ochrony zdrowia, placówek wsparcia dziennego, pedagodzy, organizacje pozarządowe aktywnie działające na terenie Miasta)
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina
2	liczebność grup badawczych	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych – 20 osób
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – 10 osób
3	metody badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych – wywiad grupowy (FGI)
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – wywiad grupowy (FGI)
4	narzędzia badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Mieście Koszalinie – scenariusz wywiadu grupowego
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina – scenariusz wywiadu grupowego
5	techniki badawcze	– Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych - ze względu na pandemię koronawirusa i związane z nią obostrzenia, kwestie bezpieczeństwa oraz ograniczoną mobilność ludności, proponujemy wykonać wywiady w formie zdalnej, z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.
		– Mieszkańcy Miasta Koszalina - ze względu na pandemię koronawirusa i związane z nią obostrzenia, kwestie bezpieczeństwa oraz ograniczoną mobilność ludności, proponujemy wykonać wywiady w formie zdalnej, z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



ZAKRES DANYCH POTRZEBNYCH DO POZYSKANIA W CELU DOKONANIA ANALIZY DESK RESEARCH

Dane za lata 2018 i 2019

MOPR

- Sprawozdania z realizacji krajowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Aktualna Strategia rozwiązywania problemów społecznych, program przeciwdziałania przemocy w rodzinie, program wspierania rodziny, program wychodzenia i przeciwdziałania bezdomności, program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

UM

- Liczba dzieci uczęszczających do placówek oświatowych na terenie Miasta
- Przedsięwzięcia kulturalne, sportowe i rekreacyjne organizowane na terenie miasta (rodzaj i liczba uczestników)
- Rodzaj i liczba miejsc w kołach, klubach, sekcjach w placówkach kulturalno-sportowych
- Infrastruktura sportowo-rekreacyjna

KRPA

- Formularze PARPA G-1 Sprawozdania z działalności samorządów gminnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych
- Sprawozdania z realizacji Gminnych Programów Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz przeciwdziałania Narkomanii
- Sprawozdania z działalności KRPA

POLICJA

- Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie
- Liczba interwencji związanych z nadużywaniem alkoholu oraz narkotyków
- Dane dotyczące nietrzeźwych kierowców, zabranych praw jazdy z tego powodu
- Liczba i rodzaje przestępstw stwierdzonych na terenie Miasta
- Informacje o prowadzonych działaniach profilaktycznych

INNE

- Liczba dzieci uczęszczających na zajęcia w placówkach wsparcia dziennego

DANE, KTÓRE SĄ DOSTĘPNE NA INTERNECIE (JUŻ POZYSKANE):

- Oceny Zasobów Pomocy Społecznych
- Sprawozdania z działalności MOPR
- Sprawozdania z działalności PUP
- Raporty o stanie Miasta
- Informacje o funkcjonujących na terenie Miasta/Gminy organizacjach pozarządowych