



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 21 października 2025 r.

Poz. 4453

UCHWAŁA NR XXII/238/2025 RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE

z dnia 25 września 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818, z 2025r. poz. 620), Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028, realizowany w ramach projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” nr FEPZ.06.18-IP.01-0039/24, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Koszalina.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Artur Wezgraj

Załącznik
Do Uchwały Nr XXII/238/2025
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 25 września 2025 roku

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie

Program Usług Społecznych

*dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto
Koszalin” na lata 2025 - 2028*

realizowany w ramach Projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, nr projektu: FEPZ.06.18-IP.01-0039/24.

Koszalin 2025



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pomorze
Zachodnie

Spis treści

DEFINICJE	3
NAZWA I CEL PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”	6
OKRES REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”	7
PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH NA LATA 2023-2026	7
POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”	7
CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	9
USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH	12
WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	15
OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE	16
DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	17
ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI	17
SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI	19
BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	20



DEFINICJE

Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – indywidualna usługa społeczna, polegająca na świadczeniu pomocy przez asystenta osobistego, pod kierunkiem i zgodnie z potrzebami osoby z niepełnosprawnością, mająca na celu wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności, poruszaniu się oraz uczestniczeniu w życiu społecznym i zawodowym, umożliwiającą osobie z niepełnosprawnością niezależne życie. W ramach usługi asystencji osobistej szczególnie istotne jest zapewnienie kontroli użytkowników nad tą usługą, w tym m.in. możliwości wyboru, kto ma być asystentem i wskazania, w czym ma wspierać. Asystencja ma zapobiegać wykluczeniu i ograniczać konieczność kierowania osób potrzebujących wsparcia do całodobowych instytucji opieki (deinstytucjonalizacja).

Deinstytucjonalizacja usług – w skrócie: DI, proces przejścia od opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w społeczności lokalnej, wynikający z potrzeby respektowania praw podstawowych określonych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej z dnia 7 czerwca 2016r. (Dz. Urz. UE C 202 z 07.06.2016, str. 389), a także innych dokumentach międzynarodowych, w tym Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych z dnia 13 grudnia 2006r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.) i Konwencji o prawach dziecka, przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989r. (Dz. U. z 1991r. poz. 526, z późn. zm.). Proces ten wymaga rozwoju usług świadczonych w społeczności lokalnej, przeniesienia zasobów z opieki instytucjonalnej na poczet usług świadczonych w społeczności lokalnej, stopniowego ograniczenia usług w ramach opieki instytucjonalnej. Integralnym elementem deinstytucjonalizacji usług jest profilaktyka mająca zapobiegać umieszczaniu osób w opiece instytucjonalnej.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w *Programie Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - osoba o ograniczonych zdolnościach psychoruchowych z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności, chora przewlekłe lub po wypadku (okresowość występowania niesamodzielności), mająca problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, tj. czynności samoobsługowych (ubieranie, rozbieranie się, mycie, przygotowywanie i spożywanie posiłków itp.), utrzymaniu higieny osobistej, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, z przemieszczaniem się, utrzymaniu porządku w miejscu zamieszkania, dokonywaniu drobnych napraw, docieraniu do innych miejsc w celu uzyskania dostępu do usług społecznych lub zdrowotnych.

Osoba starsza – zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015r. o osobach starszych jest to osoba, która ukończyła 60 r. ż. (Dz. U. z 2015r. poz. 1705 z późn. zm.).

Osoba z niepełnosprawnością – w rozumieniu Wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



unijnych na lata 2021–2027 (MFiPR/2021–2027/12(2) z dnia 10 marca 2025r.), osoba z niepełnosprawnością to:

- a) osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024r. poz. 44 z późn. zm.),
- b) osoba z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024r. poz. 917),
- c) dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczniowie, wychowankowie i słuchacze szkół i placówek systemu oświaty, posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności lub dzieci i młodzież posiadające orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno - wychowawczych wydawane ze względu na niepełnosprawność intelektualną w stopniu głębokim.

Osoba z niepełnosprawnością sprzężoną – osoba, u której stwierdzono występowanie dwóch lub więcej niepełnosprawności, które w porównywalnym stopniu wpływają na organizm.

Otoczenie osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby spokrewnione lub niespokrewnione, wspólnie zamieszkujące, gospodarujące.

Program usług społecznych – dokument określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Jest przyjmowany przez radę gminy w drodze uchwały i stanowi akt prawa miejscowego. Rada gminy może przyjąć więcej niż jeden program usług społecznych. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

Usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez centrum.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019r. poz.1818 z późn. zm.).

Usługi świadczone w społeczności lokalnej – usługi społeczne lub zdrowotne umożliwiające osobom niezależne życie w środowisku lokalnym, a dzieciom życie w rodzinie lub rodzinnej pieczy zastępczej. Usługi te zapobiegają odizolowaniu osób od rodziny lub społeczności lokalnej oraz umożliwiają podtrzymywanie więzi rodzinnych i sąsiedzkich. Są to usługi świadczone w sposób:

- a) zindywidualizowany (dostosowany do potrzeb i możliwości danej osoby);
- b) umożliwiający odbiorcom tych usług kontrolę nad swoim życiem i nad decyzjami, które ich dotyczą (w zakresie wsparcia dzieci uwzględnianie ich zdania);
- c) zapewniający, że odbiorcy usług nie są odizolowani od ogółu społeczności lub nie są zmuszeni do mieszkania razem;



d) gwarantujący, że wymagania organizacyjne nie mają pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami osoby z niej korzystającej.

Warunki, o których mowa w lit. a – d, muszą być spełnione łącznie.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Zakres interwencji EFS + – jako obszar włączenia społecznego na potrzeby wytycznych rozumie się projekty dotyczące aktywnej integracji, usług społecznych i ekonomii społecznej oraz integracji społeczno - gospodarczej obywateli państw trzecich. Wsparcie realizowane w obszarze włączenia społecznego jest zgodne ze „Strategią Rozwoju Usług Społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035r.)” oraz odpowiednimi Regionalnymi Planami Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji, a także z „Krajowym Programem Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021–2027, polityka publiczna z perspektywą do roku 2030”.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Koszalinie tj. działania z zakresu: wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.



NAZWA I CEL PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”

Nazwa Programu: *Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”.*

Cel: Poprawa jakości życia 350 mieszkańców i mieszanek Gminy Miasto Koszalin oraz wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy poprzez rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin w okresie do 30.09.2028r.

Realizatorem *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* będzie Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być m. in. :

- 1) inne jednostki organizacyjne Gminy Miasto Koszalin,
- 2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019r. poz. 688 i 1570), wyłoniony na podstawie tej ustawy.

Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” realizuje cel szczegółowy - Zwiększanie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług [...] poprzez funkcjonowanie Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, które będzie realizowało usługi społeczne na rzecz mieszkańców gminy z zachowaniem zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego również poprzez usprawnienie zaspokojenia potrzeb społecznych mieszkańców Gminy Miasta Koszalin w kontakcie z jedną instytucją oraz zastosowanie formuły zarządzania przypadkiem (case management), która zapewni, że oferowane usługi odpowiadają na realne potrzeby konkretnych mieszkańców, są świadczone w odpowiednim czasie i o odpowiedniej jakości. Mieszkańcom zostanie udostępniony katalog usług społecznych zgodnych z interwencją EFS+, których realizacja wywoła pożądaną zmianę w ich życiu.

Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Koszalin oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

OKRES REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”,

Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” będzie realizowany w okresie do 30.09.2028r. Projekt „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.

Gmina Miasto Koszalin zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 5 lat od zakończenia ww. projektu tj. do 30.09.2033r. Liczba miejsc

świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH NA LATA 2023-2026

Miasto Koszalin, jako jednostka samorządu terytorialnego na prawach powiatu, mierzy się z rosnącymi wyzwaniami społecznymi, wynikającymi ze starzenia się społeczeństwa – ponad 22% mieszkańców to osoby powyżej 60 roku życia (dane GUS, 2023). Narasta zróżnicowanie potrzeb opiekuńczych – szczególnie w zakresie usług dla osób niesamodzielnych, z niepełnosprawnościami oraz przewlekłe chorych, a także rosnącej liczby osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym samotnych rodziców, rodzin w kryzysie i osób doświadczających ubóstwa). Mimo rozwiniętego systemu świadczeń, nadal zauważalne są braki w dostępności, koordynacji i elastyczności usług społecznych, szczególnie tych świadczonych w lokalnym środowisku życia mieszkańców.

Uchwałą nr LXIII/916/2023 z dnia 23 maja 2023r. Rada Miejska w Koszalinie przyjęła Program Usług Społecznych na okres od 01.10.2023r. do 30.09.2026r. (dalej: PUS). Był to ważny krok w stronę nowoczesnego, środowiskowego systemu usług społecznych – bliżej ludzi, w oparciu o współpracę z mieszkańcami i organizacjami pozarządowymi. Celem PUS jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasta Koszalin. Przyjęty w 2023r. PUS identyfikuje kluczowe potrzeby w zakresie:

- wspierania rodziny;
- wspierania osób z niepełnosprawnością/starszych/niesamodzielnych.

W PUS na lata 2023-2026 szczególną uwagę zwrócono na konieczność wsparcia przez asystentów osobistych osób z niepełnosprawnościami, którzy zapewniłoby kilkugodzinną pomoc. Wyróżniono także potrzeby informowania mieszkańców o dostępnej ofercie usług społecznych oraz organizowania warsztatów edukacyjnych dla lokalnej społeczności w obszarze przemocy, uzależnień, promocji zdrowia, problemów osób z niepełnosprawnościami, osób starszych jak i problemów opiekuńczo-wychowawczych.

Realizacja PUS na lata 2023-2026 do chwili obecnej pozwoliła na zbudowanie zintegrowanych narzędzi planowania usług społecznych, poprawę dostępności części usług, nawiązanie trwałej współpracy z NGO i grupami nieformalnymi.

POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”

Z uwagi na potrzebę uzupełnienia katalogu dostępnych usług społecznych, w odpowiedzi na sugestie ze strony mieszkańców, dla realizacji projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” niezbędne jest wprowadzenie nowego Programu Usług Społecznych.

Mieszkańcy potrzebują usług dostępnych blisko domu, szybko i dostosowanych do indywidualnych sytuacji. Skala potrzeb znacznie przekracza obecne zasoby finansowe



Gminy Miasto Koszalin, dlatego kontynuacja i rozszerzenie działań w oparciu o fundusze europejskie jest konieczna. Dzięki realizacji projektu współfinansowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027:

- zwiększy się liczba osób objętych usługami społecznymi,
- skróci się czas oczekiwania na wsparcie,
- poprawi się koordynacja lokalnego systemu usług poprzez wykorzystanie doświadczeń Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- rozwiną się nowe miejsca świadczenia usług.

Projekt przyczyni się do trwałej poprawy jakości życia mieszkańców Koszalina, zwłaszcza osób starszych, z niepełnosprawnościami. Realizacja *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* stanowi naturalną kontynuację i wzmocnienie lokalnych działań zapoczątkowanych PUS na lata 2023-2026. Projekt odpowiada na realne i pilne potrzeby mieszkańców Koszalina, wpisuje się w polityki krajowe i regionalne oraz umożliwia trwałą i zrównoważoną transformację systemu pomocy społecznej w kierunku modelu środowiskowego, opartego na lokalnych zasobach, integracji i dostępności.

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o przeprowadzoną w 2021 roku w Gminie Miasto Koszalin „Diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych”. W badaniach wzięło udział 669 mieszkańców Miasta oraz 30 przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych, świadczących usługi społeczne. Wśród mieszkańców zastosowano metodę ilościową (badania ankietowe), natomiast wśród pracowników instytucjonalnych - metodę jakościową (zogniskowane wywiady grupowe). W ramach przeprowadzonych badań wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Miasta oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych.

Diagnoza lokalnych potrzeb i luk w dostępie do usług wskazały na narastające potrzeby opiekuńcze i środowiskowe wśród mieszkanki i mieszkańców Koszalina, zwłaszcza osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz opiekunów nieformalnych. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021–2025” oraz jej sprawozdawcze i ewaluacyjne opracowania potwierdzają konieczność poszerzania usług świadczonych w środowisku lokalnym, w tym usług dziennych, asystenckich i wytchnieniowych, a także lepszej koordynacji pomocy na poziomie gminy. Dokumenty te, podkreślają potrzebę deinstytucjonalizacji i integracji działań różnych podmiotów (samorząd, NGO, zdrowie, edukacja), aby poprawić dostępność i ciągłość wsparcia oraz ograniczyć koszty społeczne braku opieki (np. osamotnienie seniorów, przeciążenie opiekunów, ryzyko wykluczenia rodzin). Doświadczenie zdobywane w realizowaniu usług społecznych od 01.07.2021r. pozwala przyjąć, że usługi społeczne oferowane w ramach PUS przyjętego na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie Nr LXIII/916/2023 z dnia 23.05.2023r. nie wystarczają, aby w pełni zaspokoić potrzeby społeczności lokalnej. Wobec powyższego, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie pozyskało środki finansowe na realizację projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”, co pozwoli objąć wsparciem większą grupę mieszkańców i umożliwi im korzystanie z usług społecznych bez odpłatności, która jest naliczana niektórym spośród odbiorców na podstawie PUS z dnia 23.05.2023r.



Tabela 1 Zestawienie Programu Usług Społecznych na lata 2023-2026 (trwałość projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”) oraz Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”

Usługa społeczna	Program Usług Społecznych na lata 2023-2026 - dostępność usługi	Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” - dostępność usługi
Pakiet POMOC +		
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	TAK	TAK
Usługa porządkowa – mycie okien	TAK	TAK
Usługa porządkowa - pralnia	TAK	TAK
Usługa porządkowa – porządkowanie nagrobków	TAK	TAK
Złota rączka	TAK	TAK
Usługa pielęgnacji paznokci	TAK	TAK
Mobilny fryzjer	TAK	TAK
Opiekun szyty na miarę	TAK	NIE
POMOCna taksówka	TAK	NIE
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	NIE	TAK

Usługa społeczna „POMOCna taksówka” realizowana w ramach trwałości projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin” (*Program Usług Społecznych na lata 2023-2026*), będzie w okresie 2025-2026 finansowana wyłącznie ze środków własnych, z odpłatnością określoną w PUS.

„Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”, usługa dotychczas realizowana w Gminie Miasto Koszalin jako Program dla Jednostek Samorządu Terytorialnego ze środków Funduszu Solidarnościowego, zostanie wprowadzony jako nowa usługa społeczna, dostępna w ramach *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*.

Realizacja nowego *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* umożliwi zwiększenie grupy docelowej odbiorców usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin.

CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

W wyniku przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Miasto Koszalin w zakresie usług społecznych” wyłoniono grupę mieszkańców, która objęta zostanie usługami społecznymi. Tą grupą są osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i ich otoczenie oraz osoby starsze. Planowana liczba osób objętych *Programem Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*:



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pomorze
Zachodnie

- 350 mieszkanki i mieszkańców Koszalina.

W 2023r. 333 osoby skorzystały z usług społecznych w Pakiecie POMOC+. Centrum Usług Społecznych w Koszalinie planuje zwiększyć liczbę osób objętych usługami społecznymi w ramach Pakietu POMOC+ o 5,1% w stosunku do 2023r.

Programem zostaną objęte osoby, które należą do co najmniej jednej z grup:

(1) **osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i ich otoczenie** - osoby o ograniczonych zdolnościach psychoruchowych z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności, chore przewlekłe lub po wypadku (okresowość występowania niesamodzielności), mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego m. in. w czynnościach samoobsługowych (ubieranie, rozbieranie się, mycie, przygotowywanie i spożywaniu posiłków itp.), utrzymaniu higieny osobistej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, z przemieszczaniem się, utrzymaniem porządku w miejscu zamieszkania, dokonywaniem drobnych napraw, docieraniem do innych miejsc w celu uzyskania dostępu do usług społecznych lub zdrowotnych.

Z tych powodów zwiększa się potrzeba usług opiekuńczych (UO), pielęgnacyjnych, opieki długoterminowej. Nie każdy mieszkaniec może liczyć na pomoc rodziny. Część osób nie ma rodziny i nie jest w stanie samodzielnie wykonać czynności wymagających siły lub sprawności fizycznej. Niesamodzielność pogłębia frustrację, świadomość zależności od innych i brak sił w codziennym życiu. Wsparcie w formie UO zakłada czynności pielęgnacyjno – gospodarcze, sprawy urzędowe. Wsparcie w formie usług społecznych pozwala podnieść poziom niezależnego życia.

(2) **osoby starsze** (zgodnie z definicją z ust. o osobach starszych, są to osoby, które ukończyły 60 r. ż.).

Osoby starsze, jeżeli zdrowie im na to pozwala, chcą być aktywne. Jednak nie każdy senior cieszy się dobrym zdrowiem, jest samodzielny i aktywny. Programy skierowane dla osób powyżej 60 r. ż. są istotnym elementem budowania kompleksowego wsparcia dla tej grupy społecznej.

Osoba objęta PUS może jednocześnie być osobą starszą i osobą potrzebującą wsparcia ze względu na stan zdrowia, niepełnosprawność, a także opiekunem faktycznym i/lub osobą z otoczenia.

Poniżej przedstawiona została charakterystyka grupy, dokonana na podstawie przeprowadzonych wśród mieszkańców badań społecznych oraz analizy danych zastanych (dokumenty, sprawozdania, dane Głównego Urzędu Statystycznego).

OSOBY POTRZEBUJĄCE WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU/ OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ/OSOBY STARSZE

Prognoza ludności na lata 2014–2050 opublikowana przez GUS wskazuje na pogłębianie się procesu starzenia społeczeństwa. Mimo przewidywanego spadku liczby ludności, do 2050r. spodziewany jest systematyczny wzrost liczby osób w wieku 60 lat lub więcej. Populacja seniorów do 2050r. będzie stanowiła ponad 40% ogółu ludności. W Koszalinie,

podobnie jak w całej Polsce obserwowane jest zjawisko starzejącego się społeczeństwa. Udział mieszkańców Miasta w wieku poprodukcyjnym był w 2021r. znacznie wyższy niż w województwie zachodniopomorskim – w Koszalinie kształtował się na poziomie 27%, natomiast według danych wojewódzkich – 23,8%. Analiza danych GUS na dzień 31 grudnia 2021r. dotycząca osób w poszczególnych przedziałach wiekowych pokazuje, że największą grupę koszalińskich seniorów stanowią osoby w wieku 70 lat i więcej.

Liczba mieszkańców Gminy Miasto Koszalin wynosi ponad 105 tys. (Główny Urząd Statystyczny, Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2021-105 143 osoby), z czego 53% stanowią kobiety, a 47% mężczyźni. W strukturze ludności według płci widoczny jest brak równowagi – przewaga liczebna kobiet jest charakterystyczna dla miast w Polsce i wynika m. in. z wyższej średniej długości życia kobiet w porównaniu do mężczyzn. Dysproporcja pomiędzy liczbą mężczyzn i kobiet daje wyraźny sygnał dla podmiotów organizujących wsparcie dla osób starszych o konieczności zwiększenia oferty skierowanej do kobiet. Istotną konsekwencją demograficznego starzenia się społeczeństwa jest coraz częstsze samotne zamieszkiwanie osób starszych (tzw. singularyzacja starości). W przyszłości wzrost liczby jednoosobowych gospodarstw domowych będzie się utrzymywał. Znacznie częściej w jednoosobowych gospodarstwach pozostają kobiety.

Sposób funkcjonowania pokolenia starszego wpływa na życie społeczeństwa jako całości. Coraz ważniejsze staje się wspieranie aktywności osób starszych w życiu zawodowym i społecznym, jak również wykorzystywanie potencjału starszych mieszkańców przez społeczność lokalne. Bycie osobą starszą często łączy się z wykluczeniem społecznym, co przejawia się w tej grupie m.in. niskim odsetkiem osób uczestniczących w jakichkolwiek formach kształcenia, niską aktywnością zawodową, niskim odsetkiem osób starszych korzystających z nowoczesnych technologii telekomunikacyjnych, złą sytuacją materialną oraz biernym sposobem spędzania wolnego czasu.

Z przeprowadzonych badań wynika, że w Koszalinie zwiększa się liczba osób z niepełnosprawnością. Z danych Narodowego Spisu Powszechnego 2021 wynika, iż 13% (14 000) mieszkańców Gminy Miasto Koszalin stanowiły osoby z niepełnosprawnością, w tym 55% kobiet, 45% mężczyzn. Również w tym wskaźniku widoczny jest brak równowagi płci, który wynika z faktu, że kobiet liczebnie jest więcej niż mężczyzn. Co istotne, wśród osób z niepełnosprawnością, 67% stanowią osoby 60+, w tym 60% K, 40% M. W województwie zachodniopomorskim wskaźnik osób 60+ wśród osób z niepełnosprawnością wyniósł 64%. Grupę osób z niepełnosprawnością uzupełniają również osoby niesamodzielne (okresowo lub trwale), które posiadają ograniczenia w codziennym funkcjonowaniu i wymagają często wsparcia najbliższych osób. Są to osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub są w trakcie ubiegania się o orzeczenie.

Na terenie Gminy Miasto Koszalin ma miejsce postępujący proces starzenia się społeczeństwa, na który bezpośredni wpływ mają przeciętny wzrost długości życia oraz stosunkowo niski poziom diety. Wzrost liczby osób starszych wymaga dostosowania miejskiej polityki społecznej do ich potrzeb, w tym rozwijania infrastruktury wspomagającej możliwie długie zachowanie samodzielności i niezależnego życia. Są to działania wspierające proces deinstytucjonalizacji (DI).

Jednocześnie w Koszalinie, podobnie jak w pozostałej części kraju, obserwuje się wzrost liczby osób starszych, wymagających wsparcia w wykonywaniu czynności dnia codziennego. Wysoki odsetek osób potrzebujących wsparcia oraz starszych świadczy o dużym zapotrzebowaniu



na usługi środowiskowe realizowane w miejscu zamieszkania w taki sposób, by uniknąć lub opóźnić wsparcie całodobowe realizowane w jednostkach pomocy społecznej.

USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta Koszalina w zakresie usług społecznych oraz bieżącej analizy realizowanego Programu Usług Społecznych na lata 2023-2026, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w ramach projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” będzie świadczyło dla ww. społeczności usługi będące działaniami z zakresu:

- 1) wspierania osób niepełnosprawnych,
- 2) promocji i ochrony zdrowia.

Tabela 2 Katalog usług społecznych w ramach projektu „Rozwój Usług Społecznych w Gminie Miasto Koszalin”

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROJEKTU „ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN”		
	Usługa społeczna	Osoby uprawnione
1.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego Sprzęt rehabilitacyjny i pomocniczy wchodzący w skład tzw. „koszyka usług”: 1) wózek inwalidzki ręczny, 2) wózek inwalidzki specjalny, 3) wózek inwalidzki toaletowy, 4) łóżko rehabilitacyjne elektryczne, 5) materac przeciwoślizgowy, 6) podnośnik wannowy, 7) balkonik dwukołowy /czterokołowy, 8) krzesło toaletowe, 9) trójnóg/czwóróg, 10) kule łokciowe (para) bez dowozu, 11) kule pachowe (para) bez dowozu, 12) rotor Częstotliwość realizacji usługi: - jednorazowe wypożyczenie nie może przekroczyć 6 miesięcy.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekłe lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością. Usługa przyznawana według kolejności zgłoszeń. W sytuacji zgłoszenia złożonego w tym samym dniu i ograniczeniach w dostępności sprzętu (wyczerpanie zasobów), gratyfikowane dodatkową punktacją w rekrutacji będą: - osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (5pkt.); - osoby z niepełnosprawnością sprzężoną (5pkt.); - osoby po wypadku/ w trakcie choroby wpływającej na sprawność fizyczną - na podstawie zaświadczenia lekarskiego/wypisu ze szpitala (5pkt.), łącznie - max.15pkt.
2	„Złota rączka” - pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan



	natychmiastowej interwencji, ani uprawnień Częstotliwość realizacji usługi: - 2 razy w roku.	zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekłe lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością.
USŁUGI PIELĘGNACYJNE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA		
3	Mobilna usługa pielęgnacji paznokci (usługa polega na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci u rąk i stóp) Częstotliwość realizacji usługi: - 1 raz w kwartale, - doraźnie, zależnie od potrzeb.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekłe lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością <u>które równocześnie korzystają ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej, opiekuna faktycznego</u>
4	Mobilny fryzjer (usługa polega na stryżeniu/ modelowaniu włosów) Częstotliwość realizacji usługi: - 1 raz w kwartale, - doraźnie, zależnie od potrzeb.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekłe lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością. <u>które równocześnie korzystają ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej, opiekuna faktycznego</u>



USŁUGI PORZĄDKOWE		
5	Mycie okien (usługa obejmuje kompleksowe umycie szyb z obydwu stron, ram okiennych i parapetów, zdjęcie i założenie firan/zasłon w trakcie jednorazowej wizyty) Częstotliwość realizacji usługi: - 1 raz w roku.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekle lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością.
6	Usługa pralnicza (usługa obejmuje odbiór rzeczy i dowóz wypranego asortymentu do miejsca zamieszkania) Częstotliwość realizacji usługi: - 1 raz w kwartale.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekle lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podst. czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością.
7	Usługa porządkowania nagrobków (na terenie Cmentarza Komunalnego w Koszalinie) Częstotliwość realizacji usługi: - do 5 nagrobków 1 raz w roku.	Mieszkańcy Koszalina: - osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność; chore przewlekle lub po wypadku, mające problem związany z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, - osoby starsze (od 60 r. ż.), - osoby z niepełnosprawnością.
8	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej (usługa ma na celu wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności i dążenie do poprawy funkcjonowania osoby z niepełnosprawnością w codziennym funkcjonowaniu w jej środowisku oraz zwiększenie możliwości zaspokojenia jej potrzeb)	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym / umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną, - w przypadku osób objętych usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi, usługi nie mogą pokrywać się czasowo, - usługa nie przysługuje osobie, która korzysta ze wsparcia asystenta



		w ramach programu rządowego/finansowanego z innych źródeł, - osoby z niepełnosprawnością sprzężoną będą gratyfikowane w rekrutacji (+ 5pkt.).
--	--	--

Usługi społeczne będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Organizowanie społeczności lokalnej to przede wszystkim podejmowanie działań w kierunku aktywizacji mieszkańców, budowanie partnerstw, a także rozpoznawanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie działań wspierających, ich przygotowanie oraz realizacja.

W ramach *Programu Usług Społecznych* realizowane będą warsztaty i kursy skierowane do osób potrzebujących wsparcia oraz osób starszych, m.in. uczestników środowiskowych domów samopomocy, klubów seniora, stowarzyszeń oraz grup nieformalnych skupiających osoby kwalifikujące się do grupy docelowej projektu.

Zaplanowane do realizacji działania mają na celu rozwijanie zainteresowań i pasji osób starszych i osób potrzebujących wsparcia oraz prowadzenie warsztatów edukacyjnych, spotkań zgodnych ze zdiagnozowanymi potrzebami:

- 1) warsztaty tworzenia kosmetyków naturalnych,
- 2) warsztaty ceramiczne,
- 3) warsztaty/zajęcia jogi dla seniorów,
- 4) kurs pierwszej pomocy przedmedycznej i profilaktyki zdrowotnej (np. przeciwcukrzycowej, chorób krążenia, dróg oddechowych, przeciwdziałanie uzależnieniom),
- 5) warsztaty florystyczne,
- 6) warsztaty z rehabilitantem i/lub fizjoterapeutą (tematyka poprawy /zachowania / podtrzymania sprawności fizycznej, instruktaż samodzielnych ćwiczeń w domu, profilaktyka zdrowego trybu życia),
- 7) warsztaty z dietetykiem lub kosmetyczką lub kosmetologiem (dbanie o dietę, profilaktyka zdrowotna, dbanie o skórę i zapobieganie chorobom skóry).

Częstotliwość będzie ustalana z mieszkankami i mieszkańcami według ich potrzeb.

WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w *Programie*:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego formularza wraz z załącznikami i oświadczeniem o spełnieniu określonych w *Programie* warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z *Programu* i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację *Programu*,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego. Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w *Programie*:

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności, wieku,
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia składane pod odpowiedzialnością karną.

Korzystanie z usług społecznych w ramach *Programu Usług Społecznych na lata 2023-2026* nie stanowi przeszkody w jednoczesnym korzystaniu z usług społecznych w ramach *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*, o ile odbiorca usługi spełnia warunki do zakwalifikowania go do poszczególnych usług społecznych w obydwu Programach.

Działania wspierające:

Odbiorcami będą mieszkanki i mieszkańcy Koszalina, kwalifikujący się do jednej z grup:

- 1) osoby starsze i/lub
- 2) osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Jedna osoba może skorzystać z kilku działań. Działania wspierające mogą być elementem zawartego Indywidualnego Planu Usług Społecznych.

Wzory wniosków oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną akceptacją Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. w okresie do 30.09.2028r. Realizowane dla mieszkańców Miasta Koszalina usługi finansowane będą w ramach projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.



DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt. 1c i art. 9 pkt. 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb). Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych w ramach *Programu* obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe (adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy), numer PESEL, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność, potrzeba wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe (adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy), numer PESEL, data urodzenia.

ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* jest Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Zadaniem realizatora jest w szczególności:

- 1) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontarystycznych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych;
- 5) wdrażanie standardów jakości usług społecznych opracowanych w 2023r. oraz opracowanie nowych standardów w 2028r.

Tabela 3 Etapy realizacji Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” (z uwagi na realizację usług społecznych w ramach Projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”, etapy realizacji Programu są tożsame z harmonogramem Projektu)

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH	
Etap I	Opracowanie dokumentacji i przeprowadzenie postępowania, wybór wykonawców usług: -wypracowanie założeń do standardów usług społecznych, -wyłonienie wykonawców usług społecznych, -budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej, -kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych
Etap II	Realizacja usług społecznych: -koordynowanie realizowanych działań, -bieżący monitoring realizowanych usług społecznych, -testowanie założeń do standardów usług społecznych, -kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych
Etap III	Organizowanie społeczności lokalnej – działania wspierające: -poszukiwanie partnerów, wykonawców, -realizacja działań wspierających na podstawie diagnozy i potrzeb mieszkańek i mieszkańców
Etap IV	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: - analiza i ocena jakości świadczonych usług (standaryzacja), - monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności
Etap V	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: - aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności
Etap VI	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.



SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Realizacja *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji *Programu*, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegać będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji *Programu*.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji,
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: *Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*,
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji,
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń,
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją *Programu Usług Społecznych*; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień,
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych,
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta,
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta,
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta,
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta,
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”*, sporządzona zostanie informacja z jego realizacji. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasta Koszalin oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji *Programu*. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach *Programu Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin”* finansowane będą w ramach projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Budżet Programu: 1 399 687,00 zł.

Budżet *Programu* obejmuje realizację usług społecznych, tj. wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, usługi pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania (pielęgnacja paznokci, mobilny fryzjer), usługi porządkowe (usługa pralnicza, mycie okien, porządkowanie nagrobków), Złota rączka – drobne naprawy w miejscu zamieszkania, Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej oraz organizowanie społeczności lokalnej – działania wspierające w okresie do 30.09.2028r.



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pomorze
Zachodnie