

Koszalin, dnia 11 lutego 2026 roku

Zapytanie ofertowe nr OUS.262.13.2026

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację usługi społecznej: „**Mediacje dla rodziny**”, w tym:

- **mediacje rodzinne,**
- **mediacje partnerskie,**
- **mediacje międzypokoleniowe,**
- **mediacje sąsiedzkie.**

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.1. Szczegóły opisu zamówienia:

1. Czynności wykonywane w ramach usługi społecznej „Mediacje dla rodziny” obejmują:
 - a) nawiązywanie kontaktu ze stronami sporu/konfliktu i wyjaśnienie zasad i celów mediacji,
 - b) określenie potrzeb i interesów stron,
 - c) zdefiniowanie przedmiotu sporu/konfliktu,
 - d) prowadzenie sesji mediacyjnych mających na celu uzyskanie wzajemnie satysfakcjonującego i świadomego porozumienia stron zgodnie z ich wolą,
 - e) w przypadkach uzasadnionych zawarcie ugody mediacyjnej przed mediatorem.
2. Czas realizacji: od dnia podpisania umowy do 30.09.2026 roku (lub do wyczerpania środków wynikających z zawartej umowy).
3. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę do 20 000,00 zł.
4. Godzina pracy mediatora równa jest godzinie zegarowej, tj. 60 min.
5. Poszczególne terminy spotkań Wykonawca ustali indywidualnie z uczestnikami mediacji po otrzymaniu od zamawiającego karty zlecenia z danymi Odbiorcy.
6. W ramach sesji mediacyjnych przewiduje się średnio 5 godzin zegarowych mediacji (przypadających na Odbiorcę).
7. Wykonawca będzie prowadził sesje mediacyjne z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących „Standardów prowadzenia mediacji i postępowania mediatora” oraz „Kodeksu Etycznego Mediatorów Polskich”, uchwalonych przez Społeczną Radę do Spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości.
8. Mediacje mogą być prowadzone przez osobę posiadającą następujące kwalifikacje/uprawnienia:
 - wykształcenie wyższe – kierunek pedagogika, psychologia, socjologia, resocjalizacja, prawo, politologia, etyka – mediacje i negocjacje, i kurs/szkolenie z zakresu mediacji w wymiarze nie mniej niż 40 godzin *lub* ukończone studia podyplomowe w zakresie mediacji,
 - udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu mediacji w okresie ostatnich 5 lat – co najmniej 100 godzin mediacji (nie wlicza się mediacji przeprowadzanych w ramach studiów podyplomowych/kursów/szkoleń).



9. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w cyklach miesięcznych za faktycznie wykonaną usługę, tj. faktyczną i udokumentowaną liczbę zrealizowanych godzin lub na wezwanie Zamawiającego.
10. Mediacje będą odbywać się w siedzibie Wykonawcy na terenie Miasta Koszalina, dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dodatkowego nie przekraczającego 50% wartości zamówienia podstawowego.

2. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY I TERMIN SKŁADANIA OFERT

2.1. W przypadku powierzenia realizacji zadania Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania tej informacji w formularzu ofertowym. W przypadku braku takiego oświadczenia Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawcy.

2.2. Ofertę należy złożyć **do dnia 16 lutego 2026 roku do godz. 10.00** za pośrednictwem jednej z następujących form:

a) elektronicznie za pośrednictwem systemu e-Doręczenia pod adresem skrzynki: (adres do e-Doręczeń: AE:PL-45012-98531-JSAJB-18 - oferta musi być podpisana profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowalnym);

b) w formie papierowej, dostarczając ją osobiście lub przesyłając pocztą na adres siedziby Zamawiającego: Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, Al. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin z dopiskiem: **Zapytanie ofertowe nr OUS.262.13.2026 „Mediacje dla rodziny”**.

2.3. Ofertę należy złożyć w terminie wskazanym w postępowaniu opublikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.

2.4. Cena w ofercie musi być wyrażona w polskich złotych (PLN) oraz wyrażona cyfrowo.

2.5. Cenę ofertową należy przedstawić jako cenę netto i brutto.

3. KRYTERIA OCENY OFERT

3.1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie następującego kryterium oceny ofert:

Nr	NAZWA KRYTERIUM	WAGA (Wg)
1.	Cena brutto za 1 godzinę	70 %
2.	Doświadczenie w prowadzeniu mediacji	30 %

3.2. Zasady oceny ofert:

Zastosowane wzory i metody do obliczenia punktowego.

a) Kryterium I (max. 70 pkt) - CENA

$$\text{CENA} = \frac{\text{cena oferowana minimalna brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 100 \text{ pkt} \times 70\%$$

b) Kryterium II (max. 30 pkt) - Doświadczenie w prowadzeniu mediacji.

Kryterium II będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w formularzu oferty.

Liczba punktów w tym kryterium zostanie przyznana w następujący sposób:

- od 101 do 150 godzin doświadczenia w prowadzeniu mediacji w ciągu ostatnich 5 lat
– **10 pkt;**
- od 151 do 200 godzin doświadczenia w prowadzeniu mediacji w ciągu ostatnich 5 lat
– **20 pkt;**
- powyżej 201 godzin doświadczenia w prowadzeniu mediacji w ciągu ostatnich 5 lat
– **30 pkt.**

Ocena kryterium nastąpi na podstawie deklaracji wykonawcy zawartej w formularzu ofertowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji deklarowanego doświadczenia przed podpisaniem umowy w szczególności poprzez żądanie dokumentów potwierdzających (np. referencje, umowy, zaświadczenie i inne dokumenty).

3.3. Wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów. Maksymalna ilość punktów: 100.

3.4. Cena ofertowa podana przez Wykonawcę obowiązuje przez cały okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji oraz musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym oraz wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

3.5. Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą punktację, wówczas Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie dodatkowych ofert cenowych. Oferty dodatkowe nie mogą zawierać ceny wyższej od ceny złożonej w ofercie pierwotnej. Pozostałe warunki nie mogą ulec zmianie. Zamawiający dokonuje następnie wyboru tej oferty, która przedstawia niższą cenę.

3.6. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty, w przypadku w którym Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.

4. PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM PRZESTĘPCZOŚCIĄ NA TLE SEKSUALNYM ORAZ OCHRONA MAŁOLETNICH

4.1 Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników oraz osoby współpracujące z Centrum Usług Społecznych w Koszalinie jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.

4.2 Wykonawca ma obowiązek wdrożenia Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem w związku z prowadzoną przez siebie działalnością.

4.3 Zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz ochrony małoletnich oraz na podstawie art. 7b ust. 2 pkt 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, przed podpisaniem umowy, Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 5 dni roboczych od pozyskania informacji o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej, dostarczyć do Zamawiającego:

- 1) oświadczenie z danymi osobowymi niezbędnymi do sprawdzenia czy Wykonawca figuruje w Rejestrze Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze,
- 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a [*handel ludźmi*] i art. 207 [*znęcanie się*] Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego (oryginał dokumentu w wersji papierowej zostanie Wykonawcy zwrócony),
- 3) w przypadku osoby posiadającej obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi,
- 4) oświadczenie o państwie lub państwach, w których osoba zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
W przypadku niewystąpienia ww. przesłanki oświadczenie nie jest wymagane.

4.4 W przypadku, gdy Wykonawca zatrudnia (bez względu na formę i wymiar zatrudnienia) lub zawiera porozumienia o świadczeniu usług wolontariackich, jest zobowiązany do wypełnienia wobec pracowników lub wolontariuszy, którzy będą pracować z dziećmi lub młodzieżą obowiązków wynikających z ust. 4 pkt 1, tj.:

- 1) sprawdzenia czy pracownik lub wolontariusz figuruje w Rejestrze Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania



wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze,

- 2) sprawdzenia informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a [*handel ludźmi*] i art. 207 [*znęcanie się*] Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego,
- 3) w przypadku osoby posiadającej obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska pozyskania informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi,
- 4) pozyskania oświadczenia o państwie lub państwach, w których pracownik lub wolontariusz zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

4.5 Niewypełnienie przez Wykonawcę ww. obowiązków w wyznaczonym terminie skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy w niniejszym zapytaniu ofertowym.

5. OCENA OFERT I OCENA FORMALNA

5.1. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią zapytania ofertowego.

5.2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:

- 1) została złożona po terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym,
- 2) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego lub jest niezgodna z innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 4) zawiera rażąco niską cenę,
- 5) Wykonawca nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego oczywistej omyłki pisarskiej i/lub rachunkowej w treści oferty,
- 6) została złożona przez osobę nieuprawnioną,
- 7) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

5.4. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert bądź uzupełnień braków formalnych, wyznaczając

Wykonawcy odpowiedni termin. W przypadku nieuzupełnienia oferty lub niezłożenia pełnych wyjaśnień, Zamawiający uprawniony będzie do odrzucenia oferty.

5.5. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w treści oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. W terminie 2 dni roboczych od zawiadomienia, Wykonawca może nie zgodzić się na dokonanie poprawek. Oferta jego w takim przypadku podlega odrzuceniu.

6. ZMIANY UMOWY

W umowie w toku jej realizacji mogą zostać wprowadzone zmiany dotyczące:

- 1) zmian w zakresie adresów korespondencyjnych Stron;
- 2) zmian wynikających z działania siły wyższej – w tym m.in.: katastrofalne działania przyrody (np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie), akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. w wyniku pandemii, epidemii, zamieszek ulicznych, aktów terroru) – mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy; termin realizacji może zostać przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły.
- 3) zmiany terminu realizacji umowy, wartości umowy,
- 4) źródeł finansowania umowy w wyniku pozyskania przez Centrum Usług Społecznych w Koszalinie dofinansowania ze środków zewnętrznych.

7. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych RODO), Zamawiający informuje, iż:

1. Administratorem Danych jest Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, Al. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin reprezentowane przez Dyrektora, adres e-mail: sekretariat@cuskoszalin.eu, tel. 94 316 03 00.
2. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a) prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - b) w przypadku wyboru oferty jako najkorzystniejszej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków w związku z zawarciem i realizacją umowy na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO,
 - c) zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń jako prawnie uzasadniony interes Administratora co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. f.
4. Sposoby kontaktu z inspektorem ochrony danych w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie:

- adres korespondencyjny: Al. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin

- adres e-mail: iod@cuskoszalin.eu

5. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. Pani/Pana dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy lub obowiązków nałożonych na podmiot prowadzący postępowanie o udzielenie zamówienia, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

8. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – wzór umowy

ZASTĘPCA DYREKTORA
Centrum Usług Społecznych
w Koszalinie

mgr Urszula Borzęcka