

Koszalin, dnia 08 listopada 2018 roku

**Do Wykonawców biorących udział w postępowaniu  
o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu  
nieograniczonego na:  
Świadczenie usług pocztowych i kurierskich  
dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie**

**ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI NR 1  
MODYFIKACJA NR 1 SIWZ  
ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT**

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które udziela odpowiedzi:

**Pytanie Nr 1:**

Czy Zamawiający wymaga, aby przesyłki nierejestrowane i rejestrowane priorytetowe (najszybszej kategorii) były doręczane w terminie deklarowanym D+1, gdzie D oznacza dzień nadania, a 1 ilość dni do dostarczenia korespondencji do adresata?

**Odpowiedź na pytanie Nr 1:**

Wykonawca ma dostarczać przesyłki z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

**Pytanie Nr 2:**

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

**Odpowiedź na pytanie Nr 2:**

Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek spełniających wymagania przepisów ustawowych, tj. nadawanie ich za pośrednictwem operatora wyznaczonego.

### **Pytanie Nr 3:**

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

### **Odpowiedź na pytanie Nr 3:**

Zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu art. 17 ustawy Prawo pocztowe).

### **Pytanie Nr 4:**

Czy Zamawiający wskaże szacunkowe ilości?

### **Odpowiedź na pytanie Nr 4:**

Szacunkowe ilości podano w załączniku nr 1 do Rozdziału II SIWZ

### **Pytanie Nr 5:**

Projekt umowy Zamawiający umieścił zapis: § 12. 1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, polegających na:

- 1) zmianie ceny oferty w przypadku zmiany stawek podatku od towaru i usług (VAT),

Czy Zamawiający zmieni zapis na proponowany przez Wykonawcę:

„Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, **Zamawiający** zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki”.

### **Odpowiedź na pytanie Nr 5:**

Zamawiający nie zmieni zapisu na proponowany przez Wykonawcę.

### **Pytanie Nr 6:**

Projekt umowy Zamawiający umieścił zapis:

§ 10. 1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający obciąży go karą pieniężną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1. oraz

§ 10. 2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający obciąży go karą pieniężną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.

Zastrzeżenie kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy nie odpowiada liberalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego może nastąpić przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi min, iż jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej, to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.

Zatem z uwagi na niezgodność postanowień umowy z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego postanowień wynikających z Zaproszenia- Załącznik nr 4 Projekt Umowy.

Czy mając na względzie powyższą argumentację, Zamawiający wykreśli z Projektu Umowy § 10. 1.; § 10. 2.; § 10.4.; § 10. 5

**Odpowiedź na pytanie Nr 6:**

Zamawiający nie zmieni zapisu na proponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie Nr 7:**

SIWZ pkt 16 Zamawiający umieścił zapis:

„...Przed zawarciem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania wykazu placówek z wyodrębnionym stanowiskiem obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, w których to placówkach prowadzona jest także inna działalność gospodarcza niż usługi Pocztove...”.

Czy Zamawiający doprecyzuje jakiego obszaru dotyczy?

**Odpowiedź na pytanie Nr 7:**

Zamawiający sprecyzował obszar którego dotyczy zapis w SIWZ - Rozdział II, pkt 16.

**Pytanie Nr 8:**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca).

Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek. Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

**Odpowiedź na pytanie Nr 8:**

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca).

**Pytanie Nr 9:**

W sposobie obliczenia ceny Zamawiający określił następujące kryteria:

- 1) Kryterium-cena waga-60%
- 2) Kryterium-termin płatności Faktury-40%

Ocena w zakresie drugiego kryterium zostanie dokonana w następujący sposób:

40 pkt otrzyma oferta, której Wykonawca zadeklaruje termin 21 dniowej płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej Faktury.

0 pkt otrzyma oferta, której Wykonawca zadeklaruje termin 14 dniowej płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej Faktury

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący

w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 lub 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź na pytanie Nr 9:**

Zamawiający nie zaakceptuje innego niż określony termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 lub 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

**Pytanie Nr 10:**

W opisie przedmiotu zamówienia pkt 19. Zamawiający zamieścił zapis:

„Zamawiający zobowiązuje się również do nadawania przesyłek i paczek z własnym zwrotnym potwierdzeniem odbioru utworzonym na podstawie przepisów **Ordynacji podatkowej, kodeksu postępowania cywilnego oraz Kodeksu postępowania administracyjnego.**”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że po dokonaniu wyboru Wykonawcy usług Zleceniodawca załączy do umowy wzory druku potwierdzenia odbioru honorowane przez Wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie Nr 10:**

Wykonawca zgodnie z zapisami w SIWZ - Rozdział II, pkt 19 będzie stosował druki zapewnione przez Zamawiającego, który zobowiązuje się do nadawania przesyłek i paczek z własnym zwrotnym potwierdzeniem odbioru utworzonym na podstawie przepisów Ordynacji podatkowej, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Kodeksu postępowania administracyjnego.

W/w potwierdzenia będą drukowane z systemów komputerowych Zamawiającego i nie będą stanowiły załącznika do Umowy z Wykonawcą. Potwierdzenia będą zawierały poniższe informacje:



**Pytanie Nr 11:**

W opisie przedmiotu zamówienia pkt 11. Zamawiający zamieścił zapis:

„Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o dopisanie stosowanie do pkt. 11 możliwości przesunięcia nadania przesyłek w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń i braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym.

**Odpowiedź na pytanie Nr 11:**

Zamawiający wprowadzi zmiany do SIWZ – Rozdział II, pkt 11 oraz Rozdział V, § 3 ust. 4 przez dodanie następującego zapisu: „Strony dopuszczają możliwość przesunięcia terminu nadania przesyłek na dzień następny w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłat) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich nadania.”

**Pytanie Nr 12:**

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający zamieścił zapis:

„Zamawiający nie dopuszcza realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o indywidualne wewnętrzne regulaminy Wykonawcy związane z realizacją usług pocztowych w ramach umowy z Zamawiającym”.

Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu, gdyż usługa Odbioru korespondencji od Zamawiającego oraz Usługa Kurierska nie są usługami powszechnymi i wymagają odrębnych regulaminów.

**Odpowiedź na pytanie Nr 12:**

Zamawiający nie wykreśli zapisu wskazanego przez Wykonawcę.

**Pytanie Nr 13:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę godzin odbioru korespondencji z godziny 14.15-14.45 na godzinę 13.15-13.45?

**Odpowiedź na pytanie Nr 13:**

Zamawiający nie zmieni zapisu na proponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie Nr 14:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie faktury za zrealizowane usługi w formie elektronicznej?

Przyśpieszy to czas na przekazanie dokumentu faktury do Zamawiającego, co pozwoli na dłuższe procedowanie dokumentu u Zamawiającego przed wskazanym terminem płatności.

**Odpowiedź na pytanie Nr 14:**

Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktury za zrealizowane usługi w formie elektronicznej.

**MODYFIKACJA NR 1 SIWZ**

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

**W specyfikacji istotnych warunków zamówienia w Rozdziale II w pkt 11:**

**Jest:**

Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

**Powinno być:**

Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia terminu nadania przesyłek na dzień następny w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłat) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich nadania.

**W specyfikacji istotnych warunków zamówienia w Rozdziale V Projekt umowy**

**Jest:**

§ 3. (...)

4. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy od Zamawiającego.

**Powinno być:**

§ 3. (...)

4. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia terminu nadania przesyłek na dzień następny w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłat) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich nadania.

## ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) przedłuża termin składania ofert:

### **Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców pkt 13 ppkt 2 i 3:**

#### **Jest:**

- 2) Termin składania ofert: do dnia: **13.11.2018 r., do godziny 09:00.**
- 3) Termin otwarcia ofert: **13.11.2018 r., godzina 09:15.**

#### **Powinno być:**

- 2) Termin składania ofert: do dnia: **19.11.2018 r., do godziny 09:00.**
- 3) Termin otwarcia ofert: **19.11.2018 r., godzina 09:15.**

W pozostałej części specyfikacja pozostaje bez zmian.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Koszalinie

mgr Bogumiła Szczepanik