

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI „WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO” W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usługi „Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego”.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Koszalina zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usług jest Karta kwalifikacji.
4. Miejscem świadczenia usług są granice administracyjne Miasta Koszalina.
5. Definicje i skróty używane w niniejszym regulaminie:
 - 1) Odbiorca usługi - mieszkaniec Koszalina (osoba niesamodzielną, osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności, osoba powyżej 75 roku życia, będąca osobą samotną lub prowadząca gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia) zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie;
 - 2) Wykonawca – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, o której mowa w §2 na podstawie umowy zawartej z Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.
6. W przypadku korzystania przez Odbiorcę z kilku usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany indywidualny plan usług społecznych.

§2

ZAKRES USŁUGI

1. Zakres usługi obejmuje:

- 1) wypożyczenie sprzętu na okres do 3 miesięcy,
- 2) dowóz sprzętu (dostarczenie sprzętu przez Wykonawcę do miejsca zamieszkania Odbiorcy wskazanego w Karcie zlecenia usługi),
- 3) montaż sprzętu (jeśli wymaga tego sytuacja Wykonawca dokonuje montażu sprzętu w miejscu zamieszkania Odbiorcy),
- 4) naukę obsługi sprzętu (przekazanie informacji i instrukcji obsługi Odbiorcy niezbędnej do korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego),
- 5) odbiór sprzętu rehabilitacyjnego (po zakończonym okresie wypożyczenia Wykonawca odbiera sprzęt z miejsca zamieszkania Odbiorcy, datą odbioru jest ostatni dzień użyczenia sprzętu wskazany w Karcie zlecenia usługi).

2. Sprzęt rehabilitacyjny/pomocniczy wchodzący w skład tzw. „koszyka usług” to:

- 1) wózek inwalidzki ręczny,

- 2) wózek inwalidzki specjalny,
- 3) wózek inwalidzki toaletowy,
- 4) łóżko rehabilitacyjne elektryczne,
- 5) materac przeciwodleżynowy,
- 6) podnośnik wannowy,
- 7) balkonik dwukołowy/czterokołowy,
- 8) krzesło toaletowe,
- 9) trójnóg/czwóróg,
- 10) kule łokciowe (para) bez dowozu,
- 11) kule pachowe (para) bez dowozu,
- 12) rotor.

§3

ZASADY PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Usługa „Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego” jest finansowana w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Zakwalifikowanie do skorzystania z usługi „Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego” odbywa się na zasadach określonych w Programie Usług Społecznych na podstawie złożonego wniosku.
3. Złożenie wniosku jest jednoznaczne ze złożeniem deklaracji uczestnictwa w projekcie „Centrum Usług Społecznych Koszalin”.
4. Usługa realizowana w ramach projektu jest bezpłatna dla Odbiorcy.
5. Usługa może zostać zrealizowana w okresie trwania Programu Usług Społecznych, tj. od 01.10.2021 do 30.09.2023r.

§4

REALIZACJA USŁUGI

1. Wykonawca jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z Odbiorcą usługi i ustalenia terminu dostarczenia sprzętu wskazanego w Karcie zlecenia usługi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po otrzymaniu Karty zlecenia usługi.
2. Usługa obejmuje tylko i wyłącznie zakres uwzględniony w regulaminie i Karcie kwalifikacji.
3. W przypadku nieobecności Odbiorcy w momencie dostarczenia sprzętu, Wykonawca odstępuje od realizacji usługi. W takiej sytuacji Odbiorca może starać się o ponowną usługę po złożeniu kolejnego wniosku do Centrum. Wyjątkiem są nieobecności uzgodnione z Wykonawcą (np. przesunięcie terminu).
4. Odbiorca oraz Wykonawca potwierdzają zrealizowanie usługi (dostarczenie i odbiór sprzętu) poprzez złożenie podpisu na Karcie udzielonego wsparcia, która jest podstawą do rozliczeń pomiędzy Wykonawcą a Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.



5. Centrum udostępnia Wykonawcy dane osobowe Odbiorcy w zakresie niezbędnym do realizacji usługi „Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego”.
6. Wykonawca nie może przyjmować od Odbiorcy żadnych środków finansowych (zapłaty za usługę, dopłaty).

§5

PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY ORAZ ODBIORCY

1. Wykonawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania usługi w sytuacji:
 - 1) nieobecności Odbiorcy w momencie dostarczenia sprzętu pod adres wskazany w Karcie zlecenia usługi,
 - 2) zachowania ze strony Odbiorcy wykraczającego poza normy społeczne,
 - 3) braku sprzętu, o który wnioskuje Odbiorca.
2. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia sprawnego technicznie sprzętu do użytkowania.
3. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego zgłoszenia niesprawnego sprzętu Wykonawcy.
4. Sprzęt musi być używany przez Odbiorcę zgodnie z przeznaczeniem.
5. Odbiorca zobowiązuje się do dbania o sprzęt w celu uniknięcia uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub awarii.
6. Zabronione jest korzystanie ze sprzętu w celach zarobkowych i udostępnianie go osobom trzecim w jakimkolwiek celu i pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym.
7. Odbiorca nie będzie obciążony kosztami naturalnego zużycia wypożyczonego sprzętu.
8. Wykonawca ma obowiązek posiadać przy sobie Kartę zlecenia usługi i Kartę udzielonego wsparcia w celu potwierdzenia tożsamości i realizacji usługi.
9. Odbiorca może wypełnić ankietę na temat oceny jakości wykonanej usługi w terminie 1 miesiąca od zakończenia usługi. Ankietę można wypełnić w wersji papierowej, elektronicznej lub telefonicznie.
10. Rezygnacja z usługi powinna nastąpić drogą pisemną lub elektroniczną najpóźniej na 2 dni robocze przed planowanym wykonaniem usługi do Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

§6

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W sprawach nieuregulowanych przepisami zawartymi w niniejszym dokumencie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Nierespektowanie przez Odbiorcę postanowień niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do odebrania wypożyczonego sprzętu.