CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	**KARTA USŁUGI**	OPS-14
	Schronienie, w tym w domu dla matek, ojców i innych osób sprawujących opiekę nad małoletnimi dziećmi oraz kobiet w ciąży	Wersja Nr 3
		Data zatwierdzenia: 03.01.2022 r.

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

1. Wsparcie w postaci schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych Ośrodka Wsparcia – Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta.
2. Wsparcie w postaci schronienia w noclegowni i ogrzewalni – Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta.
3. Wsparcie w postaci schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi Ośrodka Wsparcia – Stowarzyszenia „DOM" w Kolbudach.
4. Wsparcie w postaci schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi Ośrodka Wsparcia – Stowarzyszenia „Jesień" w Nowym Jasińcu.
5. Wsparcie w postaci całodobowego, okresowego pobytu w domu dla matek, ojców i innych osób sprawujących opiekę nad małoletnimi dziećmi oraz kobiet w ciąży.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego).
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość – do wglądu.
3. Skrócony odpis aktu urodzenia dziecka lub książeczka zdrowia dziecka - w przypadku osób ubiegających się o wsparcie w postaci pobytu w domu dla matek, ojców i innych osób sprawujących opiekę nad małoletnimi dziećmi oraz kobiet w ciąży

Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.
Wsparcie w noclegowni i ogrzewalni- nie wymagany jest dokument potwierdzający tożsamość.

Załączniki do karty usługi:
OPS-14-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy).

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – e-puap.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

1.Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00.
2.Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2-parter, od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

1. Sekcja ds. Bezdomności, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 8.00 -14.00, tel. 94 316 03 92, 94 316 03 05.
2. Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00, tel. 94 316 03 38, 94 316 03 36.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:
Decyzja administracyjna. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca, a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:
Postępowanie nie podlega opłacie.

TRYB ODWOŁAWCZY:
Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:
1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego,
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
4. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
5. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, i ogrzewalni,
6. Uchwała NR XLVI/667/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 roku, zmieniona Uchwałą Nr XXXV/578/2021 z dnia 23 września 2021 roku.
7. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 roku w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

INFORMACJE DODATKOWE:
1. Ośrodek Wsparcia – Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, ul. Mieszka I-go 16 w Koszalinie, tel. 94 318 56 21, 94 341 92 69.
Schronisko dla Bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym całodobowe schronienie z dostępem do węzła sanitarnego, wsparcie i pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych (tzn. niezbędną odzież i żywność).
Noclegownia zapewnia osobom bezdomnym tymczasowe miejsce noclegowe oraz możliwość skorzystania z zabiegów higienicznych.
Ogrzewalnia czynna w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu. Do ogrzewalni przyjmowane są również osoby będące pod wpływem alkoholu.
4. Ośrodek Wsparcia – Stowarzyszenia „DOM" w Kolbudach tel. 503-441-868.
Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Kolbudach zapewnia osobom bezdomnym wymagającym wsparcia w formie usług opiekuńczych całodobowe schronienie i wyżywienie. Dostęp do węzła sanitarnego, wsparcie i pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych.
5. Ośrodek Wsparcia - Stowarzyszenia „Jesień" w Nowym Jasińcu tel. 52 382 97 29.
Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu zapewnia osobom bezdomnym wymagającym wsparcia w formie usług opiekuńczych całodobowe schronienie i wyżywienie. Dostęp do węzła sanitarnego, wsparcie i pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych.
6. Bezpłatna Infolinia dla osób bezdomnych w czasie mrozów – 800 170 010 z telefonów stacjonarnych lub 696 031 168
7. W przypadku osób ubiegających się o skierowanie do domu dla matek, ojców i innych osób sprawujących

opiekę nad małoletnimi dziećmi oraz kobiet w ciąży należy złożyć wniosek w ośrodku pomocy społecznej właściwym ze względu na miejsce zamieszkania. Ośrodek kompletuje dokumenty w terminie 14 dni i przekazuje je do starosty najbliższego powiatu prowadzącego dom, który wydaje decyzję o skierowaniu.

Opracował:	Dorota Puhacz	03.01.2022 r.
Sprawdził:	Joanna Gralka, Jacek Wróbel	03.01.2022 r.
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	03.01.2022 r.
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Dorota Puhacz	