

 CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	KARTA USŁUGI	OUS-11
	ZŁOTA RĄCZKA	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 04-01-2022

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Zakres usługi dotyczy pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji lub uprawnień. Katalog napraw (tzw. koszyk usług) i zasady realizacji usługi zostały określone w Regulaminie.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Wniosek o przyznanie usługi społecznej

Załączniki do karty usługi:

OUS-11-01 - Wniosek o przyznanie usługi społecznej

OUS-11-02 - Regulamin korzystania z usługi „ZŁOTA RĄCZKA”

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

KONTAKT:

Punkt Informacji ds. Usług Społecznych, parter, pokój 17, w godzinach od 8.00-14.00, tel. 94 316 04 46, e-mail: pius@cuskoszalin.eu

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Kwalifikacja do skorzystania z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Wydanie Karty kwalifikacji następuje bez zbędnej zwłoki. Informacja o kwalifikacji do skorzystania z usługi zostanie przekazana drogą pocztową lub może zostać odebrana osobiście w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Odmowa przyznania usługi wymaga wydania decyzji administracyjnej.

OPŁATY:

Brak opłat za rozpatrzenie wniosku i wydanie Karty kwalifikacji.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji o odmowie przyznania usługi przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
3. Uchwała Nr XXXIV/565/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 czerwca 2021r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych

INFORMACJE DODATKOWE:

Usługa realizowana jest w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

Odbiorcą usługi może być mieszkaniec Koszalina będący osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności, opiekunem osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, osobą powyżej 65 roku życia będącą osobą samotną lub prowadzącą gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia.

Złożenie wniosku o przyznanie usługi społecznej jest jednoznaczne z przystąpieniem do projektu pn. „Centrum Usług Społecznych Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Niewyrażenie zgody na udział w projekcie wiąże się z niewydaniem Karty kwalifikacji i brakiem możliwości skorzystania z usługi.

Opracował:	Imię i Nazwisko: Kamila Marsicka	Data: 04-01-2022
Sprawdził:	Imię i Nazwisko: Katarzyna Wilczak-Socha	Data: 04-01-2022
Zatwierdził:	Imię i Nazwisko: Violetta Jakubowska	Data: 04-01-2022
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Imię i Nazwisko: Kamila Marsicka	