

 CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	KARTA USŁUGI	OUS-07
	ZŁOTA RĄCZKA	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 02-10-2023

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Zakres usługi dotyczy pomocy przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji lub uprawnień. Katalog napraw (tzw. koszyk usług) i zasady realizacji usługi zostały określone w Regulaminie.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Wniosek o przyznanie usługi społecznej.

Załączniki do karty usługi:

OUS-07-01 - Wniosek o przyznanie usługi społecznej

OUS-07-02 - Regulamin korzystania z usługi „Złota Rączka”

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

KONTAKT:

Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, pok. 203A (II piętro) oraz pokój 17 (parter), w godzinach 8.00-14.00, tel. 94 316 03 37 lub 94 316 03 79.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Kwalifikacja do skorzystania z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Wydanie Karty kwalifikacji następuje bez zbędnej zwłoki. Informacja o kwalifikacji do skorzystania z usługi zostanie przekazana drogą pocztową, elektroniczną lub może zostać odebrana osobiście w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Odmowa przyznania usługi wymaga wydania decyzji administracyjnej.

OPŁATY:

Brak opłat za rozpatrzenie wniosku i wydanie Karty kwalifikacji.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji o odmowie przyznania usługi przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
3. Uchwała LXIII/916/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 maja 2023r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych

INFORMACJE DODATKOWE:

Odbiorcą usługi może być mieszkaniec Koszalina, będący osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności, opiekunem osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, osobą powyżej 65 roku życia będącą osobą samotną lub prowadzącą gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia.

Opracował	Imię i Nazwisko: Karolina Zajączkowska	Data: 28-09-2023
Sprawdził:	Imię i Nazwisko: Katarzyna Wilczak-Socha	Data: 28-09-2023
Zatwierdził:	Imię i Nazwisko: Bogumiła Szczepanik	Data: 02-10-2023
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Imię i Nazwisko: Beata Kłós	