

 <p>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie</p>	KARTA USŁUGI	OSN – 08
	Usługi sąsiedzkie	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 29.04.2024

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspakajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną – pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego).
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość – do wglądu.
3. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. odcinek renty lub emerytury, lub zaświadczenie, lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z ZUS, KRUS lub innego organu emerytalno – rentowego).
4. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty usługi:

OSN-08-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy),

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-puap.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

1. Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, al. Monte Cassino 2, II piętro, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00.
2. Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, al. Monte Cassino 2, II piętro, pokoje nr 219 – 228, w godzinach od 8.00 do 14.00, pracownik dyżurny, tel. (94) 316-04-10.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Decyzja administracyjna. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca, a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:

Usługi sąsiedzkie są bezpłatne.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego;
3. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego;
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej;
5. UCHWAŁA NR LXXV/1045/2024 RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE z dnia 28 marca 2024 roku zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.

INFORMACJE DODATKOWE:

Wsparcie udzielane w postaci usług sąsiedzkich może zostać przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

We wniosku o przyznanie wsparcia w formie usług sąsiedzkich, możliwe jest wskazanie osoby/sąsiada, który będzie realizował ww. pomoc.

Świadczeniem usług sąsiedzkich będą mogły zajmować się osoby, które spełnią poniższe wymagania:

- ukończyły 18. rok życia,
- nie należą do rodziny osoby, dla której mają być świadczone usługi,
- nie są zamieszkującym oddzielnie członkiem rodziny (małżonkiem, wstępnym lub zstępnym) osoby, dla której mają być świadczone usługi,
- oświadczyły, że są zdolne pod kątem psychofizycznym do świadczenia tego typu usług,
- zamieszkują w okolicy osoby, dla której przeznaczone są usługi,
- przeszły szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy,
- zostały zaakceptowane przez organizatora usług i osobę, na rzecz której usługi te mają być świadczone.

Opracował:	Barbara Karmazyn-Gawęda	29.04.2024
Sprawdził:	Barbara Karmazyn-Gawęda	29.04.2024
Zatwierdził:	Bogumiła Szczepanik	29.04.2024
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Barbara Karmazyn-Gawęda	