



**CENTRUM  
USŁUG SPOŁECZNYCH**  
w Koszalinie

## **KATALOG USŁUG I ŚWIADCZEŃ**

### **Centrum Usług Społecznych w Koszalinie**

Opracował:

Katarzyna Kopeć  
inspektor  
Dział Organizacji i Kadr

Sprawdził:

Magdalena Urbańczyk  
kierownik  
Dział Organizacji i Kadr

Zatwierdził:

Bogumiła Szczepanik  
Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Koszalinie

.....  
Data, podpis

.....  
Data, podpis

.....  
Data, podpis

## KARTY USŁUG

DZIAŁ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ (OPS)	2 karty
BIURO OBSŁUGI KLIENTA (BOK)	4 karty
DZIAŁ DS. OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH (OSN)	9 kart
DZIAŁ WSPIERANIA RODZINY (DWR)	4 karty
ZESPÓŁ DS. REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS)	2 karty
ZESPÓŁ PIECZY ZASTĘPCZEJ (DPZ)	2 karty
ZESPÓŁ DS. ORGANIZOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH (OUS)	13 kart

**RAZEM KART USŁUG: 36 kart**

## KARTY ŚWIADCZEŃ

DZIAŁ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ (OPS)	19 kart
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ (DŚW)	21 kart
BIURO OBSŁUGI KLIENTA (BOK)	16 kart
DZIAŁ OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ (DOŚ)	1 karta

**RAZEM KART ŚWIADCZEŃ: 57 kart**

**RAZEM WSZYSTKIE KARTY: 93 karty**

## KARTY USŁUG

---

### ZESPÓŁ DS. REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS)

- OPS-12 Bilet kredytowany
- OPS-13 Potwierdzenie oświadczeń o sprawowaniu faktycznej opieki

### BIURO OBSŁUGI KLIENTA (BOK)

- BOK-31 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny
- BOK-34 Program „Czyste Powietrze” 2.0
- BOK-41 Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”
- BOK-42 Partner Programu Koszalińskiej Karty Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”

### DZIAŁ DS. OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH (OSN)

- OSN-01 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
- OSN-02 Dom Pomocy Społecznej
- OSN-03 Krajowy Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku
- OSN-04 Dzienny Dom Pomocy „Złoty Wiek” dla osób od 60 roku życia
- OSN-05 Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+”
- OSN-06 Środowiskowy Dom Samopomocy – dla osób zaburzonych psychicznie
- OSN-07 Środowiskowy Dom Samopomocy – dla osób z upośledzeniem umysłowym
- OSN-08 Usługi sąsiedzkie
- OSN-09 Klub Różany Zakątek „Senior+” dla osób od 60 roku życia

### DZIAŁ WSPIERANIA RODZINY (DWR)

- DWR-01 Asystent rodziny
- DWR-02 Przeciwdziałanie przemocy
- DWR-03 Pomoc specjalistyczna – pedagogiczna, psychologiczna
- DWR-04 Praca Socjalna

### ZESPÓŁ DS. REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS)

- ZPS-01 Praca Socjalna
- ZPS-02 Schronienie, w tym domu dla matek, ojców i innych osób sprawujących opiekę Nad małoletnimi dziećmi oraz kobiet w ciąży

### ZESPÓŁ PIECZY ZASTĘPCZEJ (DPZ)

- DPZ-13 Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej
- DPZ-14 Kandydaci na opiekuna zastępczego

## **ZESPÓŁ DS. ORGANIZOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH (OUS)**

- OUS-01 Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
- OUS-02 Mobilna usługa pielęgnacji paznokci
- OUS-03 Mobilna usługa fryzjerska
- OUS-04 Usługa porządkowa – usługa pralnicza
- OUS-05 Usługa porządkowa –mycie okien
- OUS-06 Usługa porządkowa – porządkowanie nagrobków
- OUS-07 Złota rączka
- OUS-08 Pomocna taksówka Opiekun szyty na miarę
- OUS-09 Mediacje
- OUS-10 Indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży
- OUS-11 Biofeedback dla dzieci i młodzieży
- OUS-12 Terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży
- OUS-13 Trening umiejętności społecznych

## **KARTY ŚWIADCZEŃ**

---

### **DZIAŁ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ (OPS)**

- OPS-01 Zasiłek stały
- OPS-02 Zasiłek okresowy
- OPS-03 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- OPS-04 Posiłek (dzieci i dorośli)
- OPS-05 Składka na ubezpieczenie zdrowotne
- OPS-06 Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej
- OPS-07 Integracja uchodźców
- OPS-08 Stypendium szkolne dla uczniów
- OPS-09 Zasiłek szkolny
- OPS-15 Świadczenie na dziecko umieszczone w pieczy zastępczej lub osobę, która osiągnęła pełnoletność w pieczy zastępczej
- OPS-16 Świadczenie wraz z dodatkiem na dziecko umieszczone w pieczy zastępczej lub osobę, która osiągnęła pełnoletność w pieczy zastępczej legitymujące się orzeczeniem o niesprawności
- OPS-17 Dodatek na niepełnosprawne dziecko umieszczone w pieczy zastępczej lub osobę, która osiągnęła pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej
- OPS-18 Utrzymanie lokalu mieszkalnego – dla opiekuna zastępczego

- OPS-19 Pokrycie kosztów remontu lokalu mieszkalnego dla opiekuna zastępczego
- OPS-20 Pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do pieczy zastępczej – jednorazowo
- OPS-21 Pomoc na kontynuowanie nauki
- OPS-22 Pomoc na usamodzielnienie
- OPS-23 Pomoc dla usamodzielnianych na zagospodarowanie – jednorazowo
- OPS-24 Opłata za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

## **DZIAŁ ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ (DŚW)**

- DŚW-01 Dłużnik alimentacyjny
- DŚW-02 PFRON - turnusy rehabilitacyjne
- DŚW-03 PFRON - sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych
- DŚW-04 PFRON - sprzęt rehabilitacyjny dla podmiotów
- DŚW-05 PFRON - zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze
- DŚW-06 PFRON - tłumacz języka migowego lub tłumacz – przewodnik
- DSW-07 PFRON - likwidacja barier architektonicznych
- DŚW-08 PFRON - likwidacja barier w komunikowaniu się i technicznych
- DŚW-09 PFRON - dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki
- DSW-10 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu
- DŚW-11 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy
- DŚW-12 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania
- DŚW-13 Program „Aktywny samorząd” - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi sprzętu elektronicznego i oprogramowania
- DŚW-14 Program „Aktywny samorząd” – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego
- DŚW-15 Program „Aktywny samorząd”-pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym
- DŚW-16 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym
- DŚW-17 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne
- DŚW-18 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne
- DŚW-19 Program „Aktywny samorząd” – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego
- DŚW-20 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej
- DŚW-21 Program „Aktywny samorząd” - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym

## **BIURO OBSŁUGI KLIENTA (BOK)**

- BOK-21 Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami
- BOK-22 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – pomoc państwa
- BOK-23 „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE” Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- BOK-24 Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu
- BOK-25 Zasiłek pielęgnacyjny
- BOK-26 Świadczenie pielęgnacyjne (na zasadach obowiązujących do 31 grudnia 2023 r.)
- BOK-27 Specjalny zasiłek opiekuńczy
- BOK-28 Zasiłek dla opiekuna
- BOK-29 Świadczenie rodzicielskie
- BOK-30 Fundusz alimentacyjny
- BOK-35 Dodatek mieszkaniowy
- BOK-36 Koszaliński program „Lek dla seniora”
- BOK-37 Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków za gospodarowanie odpadami komunalnymi
- BOK-44 Refundacja podatku VAT
- BOK-46 Świadczenie pielęgnacyjne (na zasadach obowiązujących od 01 stycznia 2024 r.)
- BOK-47 Bon energetyczny

## **DZIAŁ OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ (DOŚ)**

- DOŚ-01 Wydawanie zaświadczeń