

 CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	KARTA USŁUGI	OPS-10
	Praca socjalna	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 01.07.2025 r.

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Dokumenty nie są wymagane.

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Wniosek nie jest wymagany.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Dokumenty nie są wymagane.

KONTAKT:

Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00, tel. 94 316 03 36, 94 316 04 14.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Termin i sposób załatwienia sprawy zależy od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny.

OPŁATY:

Brak opłat.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Brak trybu odwoławczego.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

INFORMACJE DODATKOWE:

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Wykorzystuje się w niej właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód oraz niezależnie od wieku. Celem pracy socjalnej może być nie tylko zmiana sytuacji/funkcjonowania osoby, ale również zmiana jej otoczenia. A zatem przedmiotem oddziaływania pracownika socjalnego są także warunki, jakie kształtują sytuację osoby lub rodziny (środowisko fizyczne np. warunki mieszkaniowe oraz jej środowisko społeczne). I tak np. w przypadku osoby starszej praca socjalna może polegać na wzmacnianiu dobrostanu osoby, w tym: utrzymywaniu, wspieraniu i poszerzaniu niezależności

osobistej oraz aktywności poprzez wzmacnianie jej zdolności sprawczej; rozwiązywaniu (lub pomocy w rozwiązywaniu) problemów w osobistych związkach z innymi osobami oraz szerszym otoczeniem.

Opracował:	Katarzyna Wawrzynkowska	01.07.2025 r.
Sprawdził:	Izabela Więckowska- Wieczorek	01.07.2025 r.
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	01.07.2025 r.
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Katarzyna Wawrzynkowska	