

 CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	KARTA USŁUGI	OSN – 01
	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	Wersja Nr 4
		Data zatwierdzenia: 17.09.2026

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Udzielanie pomocy w zaspokajaniu m. in. codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja, zapewnianie kontaktów z otoczeniem, treningi w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego).
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość – do wglądu.
3. Zaświadczenie lekarskie potwierdzające stan zdrowia do objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. odcinek renty lub emerytury, lub zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z ZUS, KRUS lub innego organu emerytalno-rentowego).
5. Zaświadczenie o korzystaniu z innych form wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach systemu zdrowia (finansowane przez NFZ) lub systemu oświaty (zajęcia w placówce przedszkolnej lub szkole) – dotyczy specjalistycznych usług opiekuńczych.
6. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty usługi:

OSN-01-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy),

OSN-01-02 Zaświadczenie lekarskie potwierdzające stan zdrowia do objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych (druk pomocniczy, nieobowiązkowy).

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pośrednictwem:

1. e-Doręczenia (AE:PL-45012-98531-JSJB-18),
2. Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-puap (/mopskoszalin/SkrytkaESP).

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

1. Biuro Obsługi Klienta, Al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00;
2. Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, Al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Dział Wsparcia Osób Starszych i Niesamodzielných, Al. Monte Cassino 2, w godzinach od 8.00 do 14.00, pracownik dyżurny, tel. (94) 316-04-10.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Decyzja administracyjna. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca,

a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:

Brak opłat za rozpatrzenie wniosku i wydanie decyzji.

Miesięczną odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania ustala się w drodze decyzji administracyjnej. Odpłatność za usługi opiekuńcze jest uzależniona od wysokości dochodów, jej wysokość wraz z zakresem usług ustalane są w trakcie wywiadu środowiskowego:

1. 1 godzina usług opiekuńczych wynosi 85 zł (100% odpłatności), a specjalistycznych usług opiekuńczych 150 zł (100% odpłatności) – od dnia 1 stycznia 2025 roku.
2. 1 godzina specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zajęcia logopedyczne, zajęcia pedagogiczne, terapia krzyżowo-czaszkowa, terapia sensoryczna) wynika z umowy zawartej przez Centrum Usług Społecznych w Koszalinie z podmiotem przyjmującym zlecenie realizacji zadania.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego;
3. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego;
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej;
5. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
6. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 sierpnia 2026 roku w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
7. Uchwała Nr XI/108/2024 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 listopada 2024 roku z w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.

INFORMACJE DODATKOWE:

O przyznanie pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych mogą ubiegać się osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewnia się opiekę do trzech razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze świadczone są zgodnie ze standardami świadczenia usług między innymi w zakresie:

1. zaspokajania codziennych potrzeb życiowych – np. ubieranie się i zmiana odzieży i bielizny osobistej, przygotowanie prostych posiłków, spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie, pranie odzieży i pościeli,

zmiana pozycji ciała, porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, dokonywanie niezbędnych zakupów;

2. opieki higienicznej – np. toaleta poranna i wieczorna, kąpiel, w tym mycie głowy, korzystanie z toalety oraz naczyń sanitarnych, zmiana pieluchomajtek;

3. zaleconej przez lekarza pielęgnacji (pomoc niewymagająca specjalistycznej wiedzy i kompetencji) – np. przygotowanie i przyjmowanie leków, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo, mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia;

4. zapewnienia kontaktów z otoczeniem – np. prowadzenie rozmów, pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną i społecznością lokalną.

Ww. czynności łączone są w ramach 1 wizyty w środowisku w zależności od potrzeb podopiecznego.

Nadrzędnym celem świadczonych przez ośrodek specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest prowadzenie treningów w zakresie: uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania;
2. motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji;
3. prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych;
4. wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

Opracował:	Magdalena Waszewska	17.09.2026
Sprawdził:	Magdalena Waszewska	17.09.2026
Zatwierdził:	Urszula Borzęcka	17.09.2026
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Magdalena Waszewska	